



Factuurverwerking
DB Schenker Tsjechië

105

106

107

108

DB SCHENKER STROOMLIJNT VERWERKING VAN FACTUREN MET CANON

Bedrijfsnaam: DB Schenker
Tsjechië

Branche: transport en logistiek

Opgericht: 1991

Locatie: Tsjechië

Diensten: factuurverwerking

Website: www.dbschenker.cz

Doelstelling

Het centraliseren, moderniseren en vereenvoudigen van de verwerking van inkomende facturen en hun bijlagen, door de inzet van producten en diensten voor vastlegging, validatie, matching en digitale workflow van factuurgegevens.

Uitdagingen

- Zorgdragen voor de verwerking en overdracht van duizenden inkomende facturen naar de klant, binnen 24 uur.
- Jaarlijks ongeveer een miljoen vel papier en elektronische facturen en hun bijlagen verwerken.
- Oplossingen van Canon integreren met het documentmanagementsysteem van de klant.

Aanpak

Gezien de noodzaak van de klant om medewerkers vrij te maken en het complete factuurverwerkingsproces te stroomlijnen, optimaliseerde en automatiseerde Canon het proces voor DB Schenker Tsjechië en levert het nu een compleet uitbestede factuurverwerkingsdienst in het Canon Delivery Center in Praag.

Resultaten

- Facturen 50% sneller verwerkt
- Factuurmatching geautomatiseerd
- Reductie hoeveelheid papieren facturen
- Handmatig printen en verzenden van facturen niet langer nodig
- 5 medewerkers elders ingezet om de operationele efficiëntie te verbeteren
- Geringere milieubelasting

Canon



Inkoop- facturen 50% sneller verwerkt

De overstap van papier naar het digitale tijdperk

DB Schenker is een toonaangevende internationale leverancier van geïntegreerde logistieke en wereldwijde expediteursdiensten, die wordt vertegenwoordigd door SCHENKER spol. s.r.o in Tsjechië – al 25 jaar actief op de Tsjechische markt, met logistieke en transportactiviteiten in het gehele land.

Als gevolg van de aanhoudende expansie van het bedrijf in de loop der jaren, is de hoeveelheid inkomende papieren facturen en bijbehorend papierwerk sterk toegenomen bij DB Schenker Tsjechië (CR). Daarom stelde DB Schenker CR zichzelf tot taak om de verwerking van inkomende facturen fundamenteel te moderniseren en te vereenvoudigen, door vervanging van het oorspronkelijke proces.

Met dat in het achterhoofd, zocht DB Schenker CR naar een oplossing waarmee het bedrijf de duizenden inkomende facturen en bijlagen die worden ontvangen binnen een periode van 24 uur digitaal zou kunnen verwerken. Het proces zou moeten waarborgen dat documenten konden worden ontvangen en dat alle nodige informatie zonder fouten zou worden geëxtraheerd, alvorens te worden doorgestuurd naar de klant. Zowel de data als de papieren originelen zouden bovendien veilig moeten worden gearhiveerd gedurende een contractueel vastgelegde periode.

Om dit te kunnen realiseren, had DB Schenker CR een oplossing nodig die zich niet alleen in de praktijk had bewezen, maar die ook op continue, dagelijkse basis aan een dergelijk hoge vraag zou kunnen voldoen.



Overschakeling op het digitale proces

Het besluit om te starten met volledig gedigitaliseerde factuurverwerking werd genomen in 2012. De eerste documenten werden verwerkt met behulp van de factuurverwerkingsoplossing van Canon in februari 2013.

Ján Lipták, Finance Director bij DB Schenker Tsjechië, was blij dat de oplossing zo snel kon worden geïmplementeerd. Hij zei: "De aanpassing van ons bedrijfsbreed ingezette documentmanagementsysteem duurde nog het langst. De daadwerkelijke lancering van het gedigitaliseerd proces van Canon verliep vervolgens zeer snel.

Vanaf het moment dat de oplossing werd geïntroduceerd, werden onze leveranciers gevraagd om facturen elektronisch naar een centraal e-mailadres te sturen, waarna ze worden doorgestuurd naar Canon. Voor bedrijven die om wat voor reden dan ook geen elektronische facturen kunnen versturen, bestaat er de mogelijkheid om een postbus te gebruiken, aangezien het nog niet mogelijk is papieren facturen volledig te elimineren in het logistieke segment", vervolgt Ján.

Het nieuwe systeem zorgt voor een drastische vermindering van het aantal inefficiënte activiteiten door medewerkers van DB Schenker CR, waardoor de circulatie van papierwerk en papieren facturen afneemt. Deze facturen komen nu bij een enkele centrale postbus binnen die wordt beheerd door Canon, in plaats van bij de lokale recepties. Dit digitale proces betekent ook dat elke factuur op ieder moment makkelijk te traceren is.

Alle inkomende facturen en bijlagen worden verwerkt in het Canon Delivery Center in Praag. DB Schenker CR voorziet Canon van een database met leveranciers en adressen die regelmatig wordt bijgewerkt. Daardoor kan Canon factuurgegevens snel en nauwkeurig valideren en correct categoriseren.

Canon

Ook andere gegevens worden verkregen, zoals factuurdatums, getotaliseerde bedragen, btw- en registratienummers van fiscale documenten voor btw-rapportages.

Aangezien inkomende bijlagen eveneens elektronisch worden verwerkt, moet ervoor worden gezorgd dat in het systeem onderscheid kan worden gemaakt tussen verschillende soorten bijlagen. De meest voorkomende soorten zijn leveringsbonnen en internationale vervoersdocumenten die bekend staan als het 'Contrat de Transport International de Marchandises par Route', oftewel CMR. "Het extraheren van referentienummers is ook van belang voor ons. Dit helpt ons facturen automatisch te matchen met bestellingen die wij in ons systeem hebben", merkt Ján Lipták op.

Wat de verwerking betreft, kan Canon DB Schenker CR helpen bij het zo snel mogelijk afhandelen van alle facturen. Zodra een factuur is verwerkt, worden de geëxtraheerde gegevens vrijgegeven voor export naar de klant. Dit proces vindt meerdere malen per dag plaats. Vanaf dit punt garandeert Canon contractueel dat 80% van de facturen die gedurende de ochtend binnenkomen voor verwerking vóór 17.00 uur op dezelfde werkdag kan worden gedigitaliseerd en geëxtraheerd en aan de klant kan worden aangeboden om te downloaden.

De resterende 20% wordt vóór 10.00 uur de volgende dag afgerond, wat betekent dat alle facturen en bijlagen binnen 24 uur na ontvangst worden verwerkt. Dit geldt voor ongeveer 80.000 pagina's per maand.

Zodra de gegevens zijn doorgestuurd naar DB Schenker CR, zorgt Canon ervoor dat alle elektronische informatie gedurende drie maanden wordt gearchiveerd en vervolgens verwijderd. Na verwerking worden papieren facturen opgeslagen in archiefdozen en getransporteerd naar het archief of de klant.



"Toen we de eerste archiefdozen binnenkregen en keken naar het aantal facturen, ontdekten we dat zij bijna tweemaal zoveel facturen in een doos konden opslaan als wij. Dit is slechts een voorbeeld van de efficiëntie die kan worden behaald wanneer een taak wordt uitgevoerd door specialisten."

Ján Lipták
FD bij DB Schenker Tsjechië

Papierloos proces bespaart medewerkers tijd

Voordat de oplossing voor gedigitaliseerde factuurverwerking werd geïmplementeerd, werkten er vijf medewerkers aan inkomende facturen op de centrale boekhouding bij DB Schenker CR, terwijl er nog meer personeel nodig was voor het verwerken op de negentien lokale vestigingen in Tsjechië.

“Dankzij de algehele verandering in de werkwijze, kunnen vijf van onze medewerkers zich nu richten op andere activiteiten. Zij zijn geen tijd meer kwijt aan het openen van enveloppen en het is niet nodig om de inhoud van facturen handmatig in te voeren of over de afdelingen te verspreiden. Deze mensen kunnen zich nu concentreren op nuttiger werk, bijvoorbeeld het uitvoeren van kostenbeheersingstaken zoals het controleren van de kostenramingen voor zendingen en het analyseren van de oorzaken van afwijkingen”, aldus Ján Lipták.

Het nieuwe proces is zo succesvol gebleken dat momenteel ongeveer de helft van alle inkomende facturen in PDF-formaat binnenkomt bij DB Schenker CR en het percentage digitale documenten blijft groeien.

Het gevolg was dat handmatige processen rondom printen en verzenden volledig konden worden afgeschaft. Dit bespaart tijd en geld en is milieuvriendelijker; aangezien de hoeveelheid brandstof die nodig is voor transport is gehalveerd.



“Ons belangrijkste doel bij deze samenwerking was het moderniseren en vereenvoudigen van de wijze waarop facturen werden afgehandeld. Dankzij de ondersteuning van Canon en de implementatie van hun snelle en foutvrije oplossing zijn we hierin geslaagd.”

Ján Lipták
FD bij DB Schenker Tsjechië

Canon Inc.
Canon.com

Canon Nederland N.V.
canon.nl

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV

's-Hertogenbosch

 /CanonBusinessNL

 /CanonBusinessNL

 /CanonBusinessNL

Dutch edition 0147W156
© Canon Europa N.V. 2017

Canon