

VASTUULLISUUSRAPORTTI 2021



Canon

SISÄLTÖ

CANON	3
-------------	---

Merkityksellinen vuoropuhelu sidosryhmien kanssa	4
---	---

Painopistealueet	5
------------------------	---

CANON JA GLOBAALIT TAVOITTEET	6
-------------------------------------	---

PIENEMPI YMPÄRISTÖVAIKUTUS	8
----------------------------------	---

Vähentyneet hiilidioksidipäästöt	10
--	----

Matkat	10
--------------	----

Toimitilat	12
------------------	----

Tuotteet	12
----------------	----

Kiertotalous	13
--------------------	----

YHTEISKUNTA	14
-------------------	----

Työympäristö ja terveys	15
-------------------------------	----

Sukupuolten tasa-arvo, monimuotoisuus ja inklusiivisuus	17
--	----

Esteettömyys	19
--------------------	----

LIIKETOIMINTA	20
---------------------	----

Korruption vastainen toiminta	21
-------------------------------------	----

Ihmisoikeudet ja työolot	22
--------------------------------	----

Toimitusketjun hallinta	22
-------------------------------	----

Konfliktialueiden mineraalit	23
------------------------------------	----



Canon Oy kuuluu maailmanlaajuiseen Canon-ryhmään, joka toimii noin 120 maassa ja työllistää Euroopassa noin 18 000 ihmistä. Canon tarjoaa tulostuksen-, dokumentin- ja informaationhallinnan sekä liiketoiminnan kehittämisen ja ulkoistusliiketoiminnan asiantuntijapalveluita. Canon on edelläkävijä myös ammattitulostamisen ratkaisuisissa. Vuonna 1937 perustettu Canon on ollut kuvantamisen johtohahmo jo 80 vuotta.

Kaikkea toimintaamme ohjaa Kyosei-yritysfilosofia, joka tarkoittaa elämistä ja työskentelyä yhdessä yhteisen hyvinvoinnin eteen. Se ulottuu tuotekehityksestä ja tuotannosta ihmisten ja tuotteiden väliseen vuorovaikutukseen sekä vastuuseen ympäristöstä, ja mahdollistaa tulostusteknologian kehittämisen kestäväällä tavalla. Näin voimme tarjota sekä yhteiskunnallisia että ympäristöhyötyjä niin nykyisille kuin tulevillekin asiakkaillemme. Tärkeässä roolissa toiminnassamme on laaja ympäristöohjelma, jossa avainalueita ovat energian ja luonnonvarojen säästäminen sekä haitallisten kemikaalien käytön minimointi.

Suomessa myymme tuotteitamme, palveluitamme ja ratkaisujamme usein eri tavoin – sekä suoraan että jälleenmyyjiemme ja vähittäiskauppioiden kautta. Yritystuotteiden ja palvelujen myynti tapahtuu suoraan sekä jälleenmyyjien kautta, kun taas kuvantamisen kuluttajatuotteita markkinoidaan ja myydään valtakunnallisten ketjujen, jakelijoiden ja itsenäisten erikoisliikkeiden kautta.

Kyosei on kaiken toimintamme perusta, ja tämä filosofia näkyy kaikissa liiketoimin-

nallisissa päätöksissämme. Huomioimme toimintamme vaikutuksen asiakkaisiimme, työntekijöihimme, kumppaneihimme ja ympäröivään maailmaan. Vastuullisuus kulkee mukanaamme kaikessa vuorovaikutuksessamme sidosryhmien, asiakkaiden ja työntekijöiden kanssa. Näiltä osapuolilta saamamme palaute auttaa meitä tunnistamaan ja hallitsemaan riskejä ja mahdollisuuksia, joita toiminnassamme kohtaamme ja joita sen sisällä ilmenee. Työmme vastuullisuuden eteen luo lisäarvoa asiakkaillemme ja auttaa heitä saavuttamaan parempia tuloksia ja harjoittamaan liiketoimintaansa tehokkaammin ja vastuullisemmin.

EcoVadis Gold Award on kansainvälisesti tunnustettu EcoVadisin myöntämä luokitus, jolla arvioidaan yritysten työtä ympäristön, työehtojen sekä ihmisoikeuksien, eettisten toimintatapojen ja kestävien hankintojen mittareilla. Canonille on myönnetty kultaluokitus maailmanlaajuisesti vuodesta 2013 lähtien. Canon kuuluu viiteen prosenttiin yrityksistä, jotka saavat parhaat tulokset EcoVadisista.

Merkityksellinen vuoropuhelu sidosryhmien kanssa

Olemme vuorovaikutuksessa monien eri sidosryhmien kanssa. Sidosryhmä on organisaatio tai henkilö, jolla voi olla yksi tai useampi Canonin päätöksiin ja toimintaan liittyvä intressi. Sidosryhmiä on sisäisiä, kuten työntekijät, omistajat ja johto, ja ulkoisia, kuten asiakkaat, toimittajat, viranomaiset, yksityishenkilöt ja voittoa tavoittelemattomat organisaatiot, joilla saattaa olla liiketoimintaamme liittyviä intressejä. Teemme vuosittain sidosryhmäanalyysin ja laadimme luettelon sidosryhmistämme ja vuorovaikutuksestamme heidän kanssaan, heidän tarpeistaan ja heidän Canoniin kohdistamistaan odotuksista.

Olemme vuorovaikutuksessa sidosryhmiemme kanssa useilla eri tavoilla. Niitä ovat

esimerkiksi vuosittainen asiakastyytyväisyyskysely, kyselyt globaaleille asiakkaille, henkilöstötutkimukset, tavarantoimittajien tarkastukset ja säännölliset kontaktit sidosryhmiin. Sidosryhmiemme mielipiteet ovat meille tärkeitä, ja niillä on painoarvoa päättäessämme, mitkä vastuullisuuskysymykset ovat meille olennaisia. Sidosryhmiemme vaatimusten ja odotusten lisäksi taloudellinen tilanteemme, liiketoiminnan kehittäminen ja kilpailukyky, brändi, riskien minimointi ja arvonaluonti vaikuttavat myös siihen, mitkä vastuullisuuskysymykset ovat meille olennaisia. Nämä kysymykset muodostavat perustan tavoiteasetannalle ja toiminnallemme kestävästä kehityksen edistämiseksi.



”Sidosryhmiemme mielipiteet ovat meille tärkeitä, ja niillä on painoarvoa päättäessämme, mitkä vastuullisuuskysymykset ovat meille olennaisia.”



Painopistealueet

Vuonna 2020 teimme työtä riskien hallitsemiseksi ja ehkäisemiseksi useilla eri alueilla.

- **Ympäristövaikutus**

Pyrimme vähentämään ympäristövaikutustamme kartoittamalla, mistä suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät ja pyrkimällä vähentämään niitä.

- **Työehdot**

Haluamme olla houkutteleva työnantaja, joka tarjoaa hyvät työehdot työntekijöillemme. Tähän sisältyy ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja se, että teemme töitä luodaksemme turvallisen työpaikan. Vuonna 2020 olemme kiinnittäneet huomiota työntekijöidemme pandemian aikaiseen työympäristöön.

- **Sosiaalinen vastuu**

Kannamme vastuuta työntekijöistämme ja ihmisistä, joihin toimintamme vaikuttaa. Tähän sisältyy toimintamme toimitusketjun ihmisoikeus- ja työehtoasioiden edistämiseksi.

- **Konfliktialueiden mineraalit**

On olemassa suuri riski, että niin sanotuista konfliktialueiden mineraaleista saadut metallit edistävät aseellisia konflikteja ja että ne louhitaan heikoissa työolosuhteissa. Tämä on koko alaa koskettava ongelma.

- **Korruption vastainen toiminta**

Ylläpidämme kaiken aikaa prosesseja korruption ja lahjonnan torjumiseksi.

CANON JA GLOBAALIT TAVOITTEET

Yksi sidosryhmävuoropuhelun ja olennaisuusanalyysin tulos on, että olemme syven-
tyneet kestävä kehityksen globaaleihin tavoitteisiin ja analysoineet suhdettamme
niihin. Kyosei-yritysfilosofiamme tarkoittaa, että meidän tulee elää ja työskennellä
yhdessä yhteisen hyvinvoinnin eteen, ja globaalit tavoitteet ovat tapa konkretisoida,
mitä ”yhteinen hyvinvointi” tarkoittaa. Meille on tärkeää, että työmme kestävä kehi-
tyksen eteen edistää myös globaalien tavoitteiden saavuttamista. Olemme ottaneet
huomioon sidosryhmiemme näkemykset asioissa, joihin toiminnallamme on suuri vaiku-
tus ja joissa meillä on mahdollisuuksia edistää myönteistä kehitystä. Seuraavat kuvak-
keet kuvaavat aina yhtä 17 tavoitteesta joihin panoksemme ja tavoitteemme vaikuttavat.

Canonin panos



Haluamme, että työntekijämme saavat mahdollisuuksia, kehittyvät yksilöinä ja kokevat työnsä merkitykselliseksi hyvässä työympäristössä. Siksi on tärkeää hyväksyä kaikkien ihmisten erilaisuus ja ottaa vastuuta sellaisen työympäris-
tön luomisesta, jossa vaalitaan tällaista kulttuuria. Tällä hetkellä henkilöstöstä 75 prosenttia on miehiä ja 25 prosenttia naisia. Johtajista 82 prosenttia on miehiä ja 18 prosenttia naisia. Meille on tärkeää luoda työympäristö, joka edistää sukupuolten tasa-arvoa ja osallisuutta.



Yrityksenä meille on tärkeää, että voimme osallistua kestävään talouskasvuun ja tarjota työmahdollisuuksia hyvillä työehdoilla. Haluamme olla houkutteleva työnantaja ja varmistaa, että työntekijämme viihtyvät.

Toimitusketjumme on globaali, ja alallamme tuotteet valmistetaan usein maissa, joissa on työehtoihin ja ihmisoikeusloukkauksiin liittyviä riskejä. Meillä on loistava tilaisuus auttaa toimitusketjumme ihmisiä saamaan kunnolliset työehdot asettamalla aktiivisesti toimittajille vaatimuksia ja valvomalla niiden täyttymistä.

12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA



Tavoite 12 koskee vastuullista kuluttamista ja tuotantoa. Iso osa vastuullisuuden eteen tekemästämme työstä kohdistuu tuotannon kehittämiseen kestävämmäksi. Yksi painopistealueistamme on kiertotalous, ja työskentelemme aktiivisesti kiertotalouden lisäämiseksi toiminnassamme. Olemme jo pitkään soveltaneet elinkaarinäkökulmaa, joten meille on luontevaa ottaa seuraava askel ja tarkastella, kuinka voimme käyttää käytettyjä tuotteitamme uusien raaka-aineina ja hyödyntää siten luonnonvaroja tehokkaammin. Canonin toimet vastuullisen kuluttamisen eteen sisältävät muun muassa:

- Uusiovalmistetut tuotteet
- Varaosien ja piirilevyjen uudelleenkäyttö
- Huoltokasettien kierrätysohjelma
- Green Procurement -hankintaohjelma

13 ILMASTOTEKOJA



Ilmastomuutos on asia, joka meidän kaikkien on kohdattava. Me Canonilla pyrimme jatkuvasti vähentämään ilmastovaikutuksiamme. Työmme tavoitteena on ympäristövaikutuksien vähentäminen.

Vuonna 2020 vähensimme ympäristövaikutuksiamme yhteensä 54 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna.

17 YHTEISTYÖ JA KUMPPANUUS



Nykypäivän globaalissa yhteiskunnassa myös globaalit tavoitteet ovat riippuvaisia toisistaan ja vaikuttavat toisiinsa. Siksi niiden saavuttaminen vaatii kumppanuutta ja yhteistyötä. Esimerkki työtavoistamme on yhteistyö eri järjestöjen ja yhdistysten kanssa.

Tietoa koko Canon-konsernin suhteesta globaaleihin tavoitteisiin ja lisää esimerkkejä siitä, miten edistämme niiden saavuttamista, löydät täältä: <https://global.canon/en/csr/sdgs/>.

PIENEMPI YMPÄRISTÖVAIKUTUS

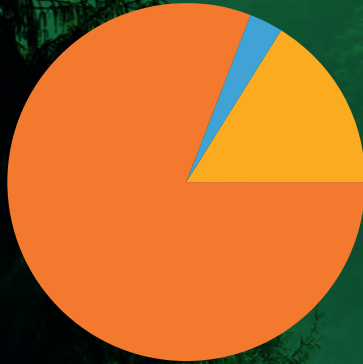


Canon pyrkii harjoittamaan liiketoimintaansa ympäristön kannalta vastuullisesti. Visiomme on, että parempia tuloksia pitäisi voida saavuttaa vähemmällä ympäristövaikutuksilla. Tämän vision toteuttamiseksi meillä on maailmanlaajuinen ympäristöjärjestelmä, joka on sertifioitu ISO 14001:2015 -standardin mukaisesti. Vuonna 2020 sertifikaatti kattoi Canon Inc:n ja 121 Canon-konserniin kuuluvaa yritystä 40 maassa ja alueella. Työmme ympäristövaikutusten vähentämiseksi edistää globaaleista tavoitteista ensisijaisesti tavoitetta 12 eli varmistamme kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys, ja tavoitetta 13 eli toimimme ilmastomuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

Canon-konsernille myönnetty ISO 14001 -standardin mukainen globaali ympäristösertifiointi ja sen globaali strategia antavat merkittäviä etuja. Se merkitsee sitä, että meillä on yhteinen menettelytapa ympäristöasioissa ja työskentelemme yhteisten tavoitteiden ja suuntaviivojen puitteissa kaikissa maissa. Vahvuutemme on pitkäaikainen, järkevä ja vakiintunut ympäristövastuun eteen tehty työ.

Paikalliset toimenpiteet ovat ratkaisevan tärkeitä maailmanlaajuisen ympäristötyön onnistumisen kannalta. Siksi olemme tiiviisti yhteydessä myös paikallisiin myynti- ja huolto-

toimistoihimme ympäri maan. Suomessa ISO 14001 -sertifikaattimme kattaa kahdeksan toimipaikkaa: Canon Oy:n pääkonttori Helsingissä ja toimipisteemme Jyväskylässä, Kuopiossa, Lahdessa, Oulussa, Porissa, Tampereella ja Turussa. Ympäristöjärjestelmä liittää Canonin kaikki toiminnot Suomessa kattavan ympäristövision piiriin, ja meillä on yhteinen menettelytapa ja tavoitteet. Ympäristötyön kehityksessä minimoimme omat negatiiviset vaikutuksemme ympäristöön tehokkaan johtajuuden, menettelytapojen, standardien ja hyvien käytäntöjen avulla.



Sähkö	Lämmitys	Materiaalit
Matkustus	Jäte	Vesi

Ympäristövaikutusten jakautuminen vuonna 2020

Mittaamme kaikkien ISO 14001 -sertifikaattiimme sisältyvien toimipaikkojen ympäristövaikutukset. Toiminnassamme suurin ympäristövaikutus on matkoillamme. Seuraavaksi suurin vaikutus tulee toimitilojemme lämmityksestä ja energiankulutuksesta.

Ympäristövaikutukseen kohdistuvan sisäisen työmme lisäksi pyrimme tukemaan asiakkaitamme näiden omien vastuullisuustavoitteiden saavuttamisessa, niin että voimme yhdessä edistää kehitystä kohti kestäväää toimintaa. Tarjoamme ratkaisuja, ohjelmistoja ja palveluja, joiden avulla kaikenkokoiset yritysasiakkaat voivat harjoittaa liiketoimintaansa tehokkaammin, säästää resursseja ja hyödyntää uusia mahdollisuuksia.



Vähentyneet hiilidioksidipäästöt

Mittaamme ympäristövaikutuksiamme GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol ¹⁾ mukaisesti. Tiedot kootaan puolivuositain ja raportoidaan sitten eteenpäin Canon EMEA:lle ja sieltä Canon Inc:lle. Tämä tarkoittaa sitä, että ympäristövaikutuksemme Suomessa sisällytetään koko Canon-konsernin kokonaistuloksiin. Canon EMEA:n tavoite vuodelle 2022 on vähentää hiilidioksidipäästöjä alueella 3,6 prosenttia vuoteen 2019 verrattuna. Suomen Canonille toimintamme laatu on ratkaisevassa asemassa siinä, mikä aiheuttaa suurimmat ympäristövaikutuksemme. Myymme, markkinoimme ja huollamme Canonin tuotteita ja ratkaisuja, jolloin suurin osa ympäristövaikutustistamme aiheutuu matkustamisesta sekä

toimistotilojemme energiankulutuksesta ja lämmityksestä.

Canon EMEA:n yhteisen päästövähennystavoitteen saavuttamiseksi olemme siis keskittyneet näihin alueisiin. Lisäksi olemme tarkastelleet alueita, joilla meillä on hyvät mahdollisuudet vähentää tuotteidemme ympäristövaikutuksia ja edistää kiertotaloutta. Vuonna 2020 Canon vähensi Suomessa kokonaispäästöjä 54 prosentilla vuoteen 2019 verrattuna. Matkojen aiheuttamien päästöjen vähenemiseen vaikutti pandemia. Olemme kuitenkin myös käyneet läpi tilojemme energianlähdevalintoja, mikä on johtanut huomattavaan päästöjen vähenemiseen.

1) GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) ovat kehittäneet World Resources Institute (WRI) ja World Business Council on Sustainable Development (WBCSD).

Matkat

Sekä myyjämme että huoltoteknikkomme matkustavat työssään, joten on luonnollista, että matkat ovat yksi toimintamme eniten ympäristövaikutuksia aiheuttavista alueista.

Meillä on matkustamista ohjaavia menettelytapoja, ja tavoitteemme on valita vaihtoehto, jonka ympäristövaikutus on pienin. Käytössämme on myös Dispatch Avoidance -käytäntö, mikä tarkoittaa, että yritämme ratkaista asiakkaiden ongelmat puhelimitse sen sijaan, että lähetämme teknikon heidän luokseen. Jos asia ratkaistaan etäyhteydellä, matka jää tekemättä, mikä on parempi valinta ympäristön kannalta. Vuonna 2020 pandemian aikaiset rajoitukset ovat lisänneet etätyötä ja digitaalisia kokouksia, ja matkoja on tehty vähemmän. Pandemian aikana olemme joutuneet muokattamaan ja muuttamaan toimintatapojamme. Jatkossa pyrimme hyödyntämään etätyön myönteiset kokemukset ja opit.

Työsuhdeautoihin sovellamme Canon EMEA:ssa yhteistä autopoliitiikkaa, jonka mukaan sallittuja ovat ainoastaan tiettyjen hiilidioksidiraja-arvojen mukaiset työsuhdeautot. Rajoja lasketaan vähitellen niin, että vaihdamme jatkuvasti aiempaa vähäpäästöisempiin työsuhdeautoihin. Muilla tavoin kuin työsuhdeautolla tehtyihin matkoihin meillä on matkoja koskevat matkustusohjeistus, joka säätelee käytettävää liikennemuotoa ja sitä, milloin liikematkat ovat sallittuja.

Vuonna 2020 havaitsimme, että matkojemme päästöt puolittuivat. Olemme myös päättäneet kompensoida matkojamme istuttamalla puita 4H:n Taimiteko-projektissa. Istuttamalla puita Suomeen syntyy uusia hiilinieluja, ja se on meille tapa edistää Suomen tavoitetta olla ilmastoneutraali vuoteen 2035 mennessä.



**"Canon EMEA:n tavoite
vuodelle 2022 on vähentää
hiilidioksidipäästöjä alueella
3,6 prosenttia vuoteen 2019
verrattuna."**

Toimitilat

Vuonna 2020 olemme keskittyneet tarkistamaan sähkösovimuksiamme, ja käytämme nyt useimmissa toimistoissamme uusiutuvaa energiaa. Tämän ansiosta toimitilojemme hiilidioksidipäästöt ovat vähentyneet huomattavasti. Suunnitelmamme on jatkaa uusiutuvan energian ostamista niissä toimistoissa, joissa se on mahdollista.

Tuotteet

Canonilla ei ole tuotantoa Suomessa, mutta se myy ja markkinoi muiden Canon-konserniin kuuluvien yritysten valmistamia tuotteita. Myymiemme tuotteiden valmistukseen liittyvät ympäristövaikutukset on esitetty Canon Inc:n vuosittain julkaisemassa vastuullisuusraportissa.

”Vähintään 80 % alkuperäisistä osista kunnostetaan uusiokäyttöä varten.”



Kiertotalous

Yksi Canonin painopistealueista on kiertotalous. On tärkeää, että myötävaikutamme siirtymiseen pois lineaarisesta taloudesta ja edistämme kiertotaloutta. Suomessa on useita tapoja myötävaikuttaa tähän: voimme tehostaa kiertoa omissa liiketoimintavirroissamme ja käydä vuoropuhelua sidosryhmien kanssa.

Laitteiden varaosat

Asiakkaalla vaihdetut varaosat sekä pakkausmateriaalit toimitetaan hyötykäyttöjärjestelmään. Osa elektroniikkakorteista menee korjattaviksi ja siten kierrätetään uudestaan markkinoille. Korjauskelvottomat ja muut osat toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätysprosessiin yhteistyökumppanille. Levyrikköjen yhteydessä kiintolevyt vaihdetaan uuteen vastaavaan. Rikkoutuneen levyn jatkokäsittely riippuu asiakkaan kanssa tehdystä sopimuksesta, jossa käsittelytapa määritellään.

Laserkasetit

Canon aloitti ensimmäisenä yrityksenä laserväriainekasettien kierrätysohjelman vuonna 1990. Joka vuosi keräämme noin 20 000 tonnia värikasetteja maailmanlaajuisesti, minkä ansiosta vähennämme hiilidioksidipäästöjä 30 000 tonnilla ja käytämme 15 000 tonnia vähemmän uusia raaka-aineita. SER-yhteensopiva ohjelma toimii 18:ssa Euroopan maassa. Asiakkaat voivat palauttaa käytetyt värikasetit Canonille maksutta. Värikasetit käytetään kokonaan uudelleen tai kierrätetään uusiksi kaseteiksi suljetun tuotekierron avulla. Näin kasettien materiaaleja voidaan käyttää jatkuvasti uudelleen, eikä muovin laatu heikkene.

Väriainesäiliöt

Toimistolaitteista käytetään väriainesäiliöitä, säiliöt ovat erittäin kevyitä ja valmistettu PET-materiaalista. Osa säiliöistä sisältää pienen mikrosirun, jolloin ne voivat olla SER-merkittyjä. Väriainesäiliöt ja hukkavärisäiliöt voidaan kierrättää normaalisti paikallisten jätehuoltoohjeiden mukaan, jolloin ne yleensä ohjataan energian polttoon. Paikallinen kierrättäminen myös kuormittaa ympäristöä vähiten.

Vanhan laitekannan kierrätys ympäristövastuullisesti

Asiakkaalta palautuvat vanhat laitteet hyötykäytetään SER-direktiivin mukaisesti jollakin seuraavista tavoista. Valinta hyötykäytön tavasta riippuu laitteen kunnosta ja mallista:

A. Laitteet peruskunnostetaan Canon Oy:n toimesta

Mikäli vanha laite on kunnoltaan vielä niin hyvä, että se voidaan myydä käytettynä laitteena uudestaan markkinoille, Canon Oy:n toimesta tehdään laitteelle peruskunnostus. Kuluneet osat vaihdetaan uusiin, laite puhdistetaan ja säädetään toimintakuntoon.

B. Laitteet uusiovalmistetaan

Canonin Giessenin tehdas Saksassa on erikoistunut monitoimilaitteiden uusiotuotantoon, jossa vähintään 80 % alkuperäisistä osista kunnostetaan uusiokäyttöä varten.

C. Laitteet puretaan ja hyötykäytetään raaka-aineena (SER-laitekierrätys)

Toimitamme romutukseen sellaiset käytöstä poistuvat sähkö- ja elektroniikkalaitteet, joita ei enää voida peruskunnostaa tai käyttää uusiotuotannossa. SER-laitekierrätyksessä (SER = sähkö- ja elektroniikkaromu) varmistamme materiaalien tehokkaan kierrätyksen. Laitteista erotellaan kierrätettävät materiaalit, jotka päätyvät raaka-aineena hyötykäyttöön. Prosessissa saadaan vanhojen laitteiden painosta yli 90 % hyötykäyttöön. Käytämme yhteistyökumppania, jolta edellytämme asianmukaisia jätteenkäsittelylupia ja ISO 14001 -standardin mukaista ympäristösertifikaattia.

Ne laitteet, jotka palautuvat kuluttajasektorin kautta valtakunnallisessa keräilyjärjestelmässä, menevät samanlaiseen hyötykäyttöprosessiin. Silloin ICT Tuottajaosuuskunta Tyn toimeksiannosta operaattorina toimii Elker Oy. Elker Oy on järjestänyt valtakunnallisen keräysverkon ja hyötykäyttöprosessin, joka on SER-direktiivin ja kansallisen lain mukainen.

YHTEISKUNTA



Canon vaikuttaa joka päivä ihmisten elämään – näitä ihmisiä ovat työntekijämme, asiakkaamme ja muut yhteiskunnan jäsenet. Tuotteillamme, ratkaisuiltamme ja palveluiltamme on positiivinen vaikutus ihmisten elämään ja toimintaan, olivatpa kyseessä valokuvia toisilleen jakavat ystävykset tai maailman tapahtumia dokumentoivat ammattivalokuvaajat. Kyösei-yritysfilosofiamme on perusta työllemme kestävän kehityksen edistämiseksi ja sille, miten kohtelemme henkilöstöämme ja olemme vuorovaikutuksessa yhteiskunnan kanssa. Tällä alueella olemme tunnistaneeet globaaleista kestävän kehityksen tavoitteista tavoitteen 5 eli sukupuolten tasa-arvon, tavoitteen 8 eli ihmisarvoisen työn ja talouskasvun sekä tavoitteen 17 eli yhteistyön ja maailmanlaajuisen kumppanuuden.

Haluamme olla toimialamme kiinnostavin työnantaja ja houkutella palvelukseemme lahjakkaita henkilöitä, jotka viihtyvät yrityksemme palveluksessa pitkään. Kaikki työntekijät noudattavat Canon-konsernin eettisiä ohjeita, mikä tukee tapaamme harjoittaa liiketoimintaamme eettisesti. Hyvistä toimintatavoista viestitään työntekijöillemme monin tavoin esimerkiksi perehdytyksissä ja eri toiminta-

ohjeissa. Nämä odotukset kuvataan pakollisissa ohjeissa ja koulutuksissa. Suurin osa näistä ohjeista ja koulutuksista on yhteisiä koko EMEA-alueelle. Lisäksi meillä on kansallisia ohjeita ja koulutuksia tapauksissa, joissa sovelletaan ensisijaisesti kansallisen tason säännöksiä. Näin on esimerkiksi työterveyttä ja -turvallisuutta koskevien säännösten kohdalla.

”Työntekijöidemme terveys ja mahdollisuus toimia hyvässä työympäristössä ovat meille tärkeitä asioita.”



Työympäristö ja terveys

Vuonna 2020 keskityimme voimakkaasti työympäristöön. Työntekijöidemme terveys ja mahdollisuus toimia hyvässä työympäristössä ovat meille tärkeitä asioita. Pandemian aikana olemme noudattaneet paikallisia voimassa olevia rajoituksia ja viranomaisten ohjeistuksia minimoidaksemme tartuntojen leviämisen. Tämän myötä monet työntekijät ovat tehneet aiempaa enemmän etätyötä, ja heille, jotka eivät voi työskennellä kotona, olemme pyrkineet takaamaan mahdollisimman turvallisen työympäristön.

Canonin eettisissä ohjeissa kuvataan, millaista käyttäytymistä Canon odottaa kaikilta työntekijöiltä. Esimerkkejä ovat ihmisoikeuksien kunnioittaminen, turvallisten ja oikeudenmukaisten työolojen varmistaminen sekä tiukan lahjonta- ja korruptiokiellon noudattaminen. Olemme työntekijöidemme käytettävissä,

ja he voivat raportoida oletetuista rikkomuksista nimettömästi. Canon-konsernin eettisten ohjeiden lisäksi on olemassa suuri joukko muita sääntöjä ja menettelytapoja, joilla säädellään työntekijöidemme työympäristöä. Meillä on työehtosopimus ja useita sisäisiä toimintaohjeita, jotka koskevat esimerkiksi työympäristöä, rekrytointia, alkoholia ja huumeita sekä työhyvinvoinnin ylläpitämistä. Asetamme työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden etusijalle ja varmistamme työympäristön turvallisuuden soveltamalla sääntöjä ja menettelytapoja, tarjoamalla tietoa työhön liittyvistä terveysriskeistä ja antamalla käyttöön asianmukaiset suojavarusteet.

Vuonna 2020 henkilöstömme vaihtuvuus oli 8,16 prosenttia. Se lasketaan jakson aikana aloittaneiden tai lopettaneiden työntekijöiden määrän perusteella sen mukaan, kumpi luku on





**"Pyrimme kaikissa
rekrytoinneissa
luomaan työpaikkaa,
joka heijastaa moni-
muotoisuutta ja
avoimuutta."**

korkeampi, ja tulos suhteutetaan keskimääräiseen työntekijämäärään. Sairauspoissaolomme lasketaan jakamalla poissaolotuntien lukumäärä oletettujen työtuntien määrällä ja ilmoitetaan prosentteina. Vuonna 2020 sairauspoissaoloprosentti oli 2,9.

Kehittyminen ja oppiminen

Me Canonilla uskomme, että oppiminen on parasta ja kehitys palkitsevinta, kun työntekijä osallistetaan omaan kehittymiseensä. Työntekijät saavat itse arvioida mahdollisuutensa ja kehitystarpeensa. Kun lähtökohtana on työntekijän oma näkemys kehittymistarpeistaan, on oppimis- ja kehittymismotivaatio korkeampi. Parhaat edellytykset onnistuneelle kehitykselle luodaan, kun työntekijä ottaa askelen pidemmälle ja laatii itselleen oman kehityssuunnitelman, joka voi sisältää esimerkiksi luokamuotoista opetusta, valmennusta, alan kirjallisuutta ja käytännön harjoittelua.

Sukupuolten tasa-arvo, monimuotoisuus ja inklusiivisuus

Kyosei-filosofia toimii periaatteenamme myös rekrytointitilanteissa. Pyrimme kaikissa rekrytoinneissa luomaan työpaikkaa, joka heijastaa monimuotoisuutta ja avoimuutta. Haluamme, että työntekijämme saavat mahdollisuuksia, kehittyvät yksilöinä ja kokevat työnsä merkitykselliseksi hyvässä työympäristössä. Siksi on tärkeää hyväksyä kaikkien ihmisten erilaisuus ja ottaa vastuuta sellaisen työympäristön luomisesta, jossa vaalitaan tällaista kulttuuria. Kaikilla työntekijöillä on vastuu työskennellä aktiivisesti sellaisen työilmapiiriin edistämiseksi, jossa ketään ei kohdella loukkaavasti. Jokaisella on myös velvollisuus reagoida, jos havaitsee loukkaavaa kohtelua.

Jos kollega, kumppani, asiakas tai muu henkilö joutuu syrjinnän, väärinkäytösten tai

Canonin koulutusportaalia eli portaalia, johon koko koulutus (muodosta riippumatta) kootaan, kutsutaan ”Development Hubiksi”. Portaalin kautta työntekijöillä on pääsy kaikkien oppimiseen ja kehitykseen liittyvään materiaaliin. Portaalista on helppo löytää eri alueisiin ja kompetensseihin liittyviä kursseja. Mahdollisuudet kouluttautua ja oppia ovat laajat, ja työntekijä voi räätälöidä helposti oman henkilökohtaisen kehityspolkunsa.

Jotta voisimme edistää ja kehittää suorituskyyä kunkin yksilön edellytysten ja nykytilanteen pohjalta, käytämme prosessia nimeltä ”Performance Management”. Esihenkilö ja työntekijä asettavat yhdessä yksilölliset tavoitteet, jotka on saavutettava tiettyä ajanjaksona, yleensä toimintavuoden aikana. Performance Management -prosessi yhdistää työn yksilöllisiin tavoitteisiin, osaamisen kehittämiseen, seurantaan, arviointiin ja palkitsemiseen selkeässä kontekstissa ja järjestelmässä.

häirinnän kohteeksi tai jos tällaista epäillään, on useita tapoja ilmoittaa asiasta esimerkiksi esimiehelle, ylemmän tason johtajalle, henkilöstöosastolle tai luottamushenkilölle. Aihetta käsitellään myös kehityskeskusteluissa, joita työntekijät käyvät esimiestensä kanssa Canonin Performance Management -prosessin puitteissa. Kun syrjinnästä ilmoitetaan tai sellaista epäillään, ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin, analysoimme tapahtuneen ja suoritamme korjaavia toimenpiteitä.

Vuonna 2020 työntekijöistämme 75 prosenttia oli miehiä ja 25 prosenttia naisia. Johtotasolla sukupuolijakauma on samansuuntainen kuin yrityksessä laajemmin: 82 prosenttia johdosta on miehiä ja 18 naisia.



**"Kaikki Canonin
työntekijät Suomessa
voivat käyttää yhden
työpäivän vuodessa
vapaaehtoistyöhön."**



Esteettömyys

Canonin monitoimilaitteet on suunniteltu esteettömiksi. Liikunta- ja näkörajoitteiset henkilöt voivat käyttää niiden toimintoja monipuolisesti ja yhtä vaivattomasti kuin kaikki muutkin.

Kehittynyt näyttötekniologia parantaa näkörajoitteisen käyttökokemusta

Canonin monitoimilaitteen näyttö voidaan kallistaa alaspäin, jolloin sen käyttö helpottuu. Lisäksi monitoimilaitteiden näytöt ovat mattapintaisia, joten ne eivät heijasta haitallisesti näytön pinnalta. Näytön kokoa voidaan muuttaa liu'uttamalla kahta sormea näytön pinnalla, jolloin painikkeet saadaan helposti niin suuriksi, että näkörajoitteinen henkilö pystyy samaan selvää painikkeesta. Näytön tausta voidaan myös säätää tummaksi, jolloin näyttöön saadaan parempi kontrasti painikkeiden ja taustan välille.

Apuohjelmat kasvattavat laitteen käytettävyyttä ja nopeuttavat tulostamista

Moniin laitteisiin on saatavilla apuohjelmia, jotka kasvattavat mahdollisuuksia optimoida ja personoida työkalua käyttäjälleen. Canonin monitoimilaitteissa on vakiona etäkäyttöohjelma (Remote Operation Software Kit), jonka avulla voidaan työaseman kautta ohjata laitteen näyttöä. Toiminto toimii molempiin suuntiin. Näkörajoitteisilla henkilöillä on usein käytössä työasemaan asettavia lisäohjelmia, joilla saa tietyn alueen näytöstä suurennettua, ja jonka avulla henkilö voi käyttää laitteen painikkeita halutun kokoisena.

Uusimmissa Canonin laitteissa on myös näppäimistön käyttömahdollisuus, jolloin esimerkiksi sähköpostiosoite voidaan kirjoittaa erityisnäppäimistöllä. Tekstinhakuominaisuuden (OCR) avulla paperilla oleva teksti pystytään puolestaan muuttamaan PDF:ksi, josta teksti voidaan lukea ääneen Adobe Acrobat -sovelluksen avulla.

Modernista monitoimilaitteesta löytyy liiketunnistin, joka käynnistää laitteen automaattisesti, kun laitetta lähestyy. Laite myös palaa lepotilaan automaattisesti, kun käyttäjä poistuu laitteelta. Esteettömyyden lisäksi ominaisuus

säästää virrankulutusta ja auttaa huomioimaan energiatehokkuuteen ja kestävään kehitykseen liittyviä periaatteita.

Apulaitteet tuovat konkreettisen avun esimerkiksi pyörätuolia käyttäville

Canonin monitoimilaitteisiin on saatavilla arkin-syöttölaitteen nostamiseen tarkoitettu kahva. Tämä helpottaa arkin laittamista lasilevyille kopiointia varten. Laitteisiin on saatavilla myös ääniohjaus. Ominaisuuden avulla käyttäjä voi ohjata tiettyjä toimintoja antamalla käskyjä suullisesti. Tällaisia ovat monet tulostamisen perustoiminnot, kuten kopiointi, nidonta, kaksipuoleisuus ja kopiomäärät. Ohjauskielenä on mm. englanti ja ranska.

Yhteistyöhön perustuva lähestymistapa ja arvon luominen

Kyosei antaa suunnan sille, miten harjoitamme liiketoimintaamme, ja osa sitä on yhteistyö muiden kanssa sosiaalisen arvon luomiseksi. Canon osallistuu projekteihin ja aktiviteetteihin, joissa voimme vaikuttaa myönteisesti.

4H:n Taimiteko-projekti, johon olemme investoineet tukeaksemme nuorten työllistymistä ja kompensoidaksemme toiminnastamme aiheutuvia päästöjä, on hyvä muutenkin kuin ympäristön kannalta. Projektissa puita istuttavat nuoret saavat työkokemusta, ja samalla he oppivat lisää metsätaloudesta ja metsän merkityksestä ympäristölle².

Kaikki Canonin työntekijät Suomessa voivat käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön. Esimerkiksi vuonna 2018 ryhmä työntekijöitä työskenteli Hope - Yhdessä & Yhteisesti Ry:n varastossa. Hope Ry on vapaaehtoisten johtama organisaatio, joka haluaa luoda Suomessa asuville lapsille tasavertaiset mahdollisuudet elämään. Järjestö jakaa vaatteita ja lahjoituksia apua tarvitseville perheille ja tukee lasten ja nuorten harrastuksia ja vapaa-ajan kokemuksia.

2) <https://www.taimiteko.fi/nuoret/>

LIIKETOIMINTA



Yhteiskunta asettaa yrityksille odotuksia, kuten tuotteiden laatu ja turvallisuus, ympäristövaikutukset, lainsäädännön noudattaminen, tietoturva, ihmisoikeudet ja työehdot. Globalisoitumisen ja pitkien kansainvälisten toimitusketjujen yhteydessä tarve toimitusketjujen hallinnalle on lisääntynyt. Kyosei-yritysfilosofian puitteissa Canon on monien vuosien ajan toteuttanut ennakoivia toimia täyttääkseen moniulotteisen sosiaalisen vastuunsa yritystoiminnassaan.

Harjoitamme omaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja teemme toimitusketjussa sekä ylöspäin että alaspäin suuntautuvaa yhteistyötä tukeaksemme liiketoiminnan kehittämistä ja luodaksemme laajaa talouskasvua. Canon-konsernin eettisissä ohjeissa kuvataan, millaista käyttäytymistä Canon odottaa kaikilta työntekijöiltä ja sidosryhmiltä. Viestimme arvoistamme ja pyydämme myös toimittajiamme kunnioittamaan niitä. Yritystämme koskevat useat lait, asetukset ja standardit. Pyrimme ennakoimaan näitä sääntöjä, osallistumaan niiden suunnitteluun ja noudattamaan niitä.

”Canon-konsernin eettisissä ohjeissa kuvataan, millaista käyttäytymistä Canon odottaa kaikilta työntekijöiltä ja sidosryhmiltä.”



Korruption vastainen toiminta

Varmistaaksemme, että kaikki Canonin työntekijät ymmärtävät korruption ja lahjonnan vastaisten lakien olennaiset osat ja noudattavat niitä, käytössämme on pakollinen koulutus nimeltä ”Canon Anti-Corruption and Bribery Law Awareness”. Tämä koulutus on pakollinen kaikille Canonin työntekijöille ja konsulteille. Suoritusprosentti aktiivisten työntekijöiden keskuudessa on 99 prosenttia. Emme saavuta sataa prosenttia, sillä osa työntekijöistä on poissa esimerkiksi sairauden tai vanhempainloman vuoksi.

Koulutuksessa tuodaan esille

- että Canon on sitoutunut noudattamaan kaikkia lakeja ja säädöksiä, joita sen toimintaan EMEA-alueella sovelletaan
- että Canonilla on nollatoleranssi korruptiota ja lahjontaa vastaan
- korruption ja lahjonnan eri muodot
- Canonin lahja- ja kestityskäytäntö
- työntekijöiden vastuu tukea ja noudattaa kaikkia Canon EMEA:ssa sovellettavia korruption ja lahjonnan vastaisia lakeja
- miten toimia, jos epäillään virheitä



Ihmisoikeudet ja työolot

Canon suhtautuu vakavasti ihmisoikeuksien ja työehtojen standardien turvaamiseen. Canon -konserni on Responsible Business Alliancen (RBA) jäsen ja noudattaa RBA:n eettisiä sääntöjä. EMEA-alueella Canon on liittynyt YK:n Global Compact -aloitteeseen. Global Compactille toimitetut edistymisraportit kattavat työn koko EMEA-alueella, Suomi mukaan lukien. Canon-konsernin eettiset ohjeet sisältävät ihmisoikeuksiin liittyviä kriteerejä, kuten häirinnän ja syrjinnän ehkäisyn, ja toukokuussa 2017 julkaistiin Canon Group CSR Basic Statement, jonka tarkoituksena on tuoda esille konsernin lähestymistapaa perustavanlaatuisiin ja yleisiin panostuksiin yritysten sosiaalisen vastuun saralla.

CSR Statement -lausuntomme ja Global Compact -aloitteen mukaisen työn lisäksi käytösämme on useita toimintaohjeita ja rutiineja, jotka tukevat meitä työssämme ihmisoikeuksien, työolojen sekä korruption ja syrjinnän torjunnan parissa. Meillä on sisäiset eettiset ohjeet, jotka koskevat koko Canon-konsernia ja jotka sisältävät ohjeita kaikkien sidosryhmien kohtelemiseen. Ne koskevat sekä sisäisiä että ulkoisia sidosryhmiä työntekijöistä yhteistyökumppaneihin, asiakkaisiin ja muihin toimijoihin. Eettiset ohjeet muodostavat kehyksen, jonka avulla varmistamme liiketoiminnan laillisten ja eettisten vaatimusten noudattamisen ja ylläpidämme vastuullisen toiminnan normia työntekijöidemme keskuudessa.

Toimitusketjun hallinta

Canon on jo pitkään työskennellyt sen eteen, että voimme harjoittaa liiketoimintaa kestäväällä ja vastuullisella tavalla noudattaen lakeja ja määräyksiä, sekä tukea edelleen talouskasvua ja osallistua yhteiskuntaan. Pyrkiessään terveen talouskasvuun Canon pyrkii samalla tekemään yhteistyötä kuluttajien, yritysten, yhteiskunnan ja muiden liiketoimintamme vaikutuspiirissä olevien sidosryhmien kanssa sekä parantamaan näiden hyvinvointia. Osa tätä työtä on toimitusketjussa ilmenevien riskien hallitseminen ja ehkäiseminen. Olemme mukana koko Canon-konsernin kattavassa yhteisessä hankkeessa, jossa pyrimme asettamaan vaatimuksia toimittajillemme ja seuraamaan niiden noudattamista.

Canon odottaa toimittajiensa toimivan vastuullisesti ja eettisesti, noudattavan kaikkia sovellettavia lakeja ja pitävän tavoitteet korkealla toiminnassaan. Vuonna 2013 Canon EMEA esitteli toimittajille eettiset ohjeet, jotka sisältävät esimerkiksi ympäristövaatimuksia ja kansainvälisiä periaatteita, joiden takana seisomme. Näihin lukeutuvat esimerkiksi pakkotyön ja

lapsityön kieltäminen sekä kohtuulliset korvaukset työstä. Toimittajiemme on harjoitettava liiketoimintaansa eettisten ohjeidemme mukaisesti, mikä on myös osa yleisiä sopimusehtojamme. Canon odottaa toimittajiensa noudattavan myös voimassa olevia määräyksiä ja ympäristölakeja, kuten välttävän ympäristölle vaarallisia materiaaleja ja noudattavan sovellettavia EU-direktiivejä ja kansallisia vaatimuksia. Canon valvoo ja auditoi toimittajia ympäristöä säästävän Green Procurement -hankintaohjelmansa kautta.

Green Procurement

Noudatamme Canonin ympäristöä säästävää Green Procurement -hankintaohjelmaa, mikä tarkoittaa sitä, että kontrolloimme ja valvomme kaikkia ostamiimme tuotteisiin sisältyviä aineita. Teemme yhteistyötä toimittajien kanssa tehdäksemme parannuksia tunnistetuilla kehitysalueilla. Tämä auttaa meitä varmistamaan, että ostamamme osat ja tuotteet ovat kaikkien olennaisten eurooppalaisten ja kansallisten lakien sekä Canonin maailmanlaajuisen Green-

Procurement -ohjelman mukaisia, niin että asiakkaita, työntekijöitä ja ympäristöä voidaan suojella vaarallisilta aineilta. Lue lisää Canonin Green Procurement -ohjelmasta Canonin verkkosivustolta.

Toimittaja-arvio

Pyrimme vaikuttamaan toimittajiin ja varmistamaan, että ne täyttävät vaatimuksemme esimerkiksi ihmisoikeuksien, työolojen ja ympäristönäkökohtien alueilla. Näihin asioihin liittyvät rutiinit on integroitu ostorutiineihimme. Canon Inc:lla on vakiintuneet prosessit uusien toimittajien arvioimiseksi. Arviointi perustuu useisiin eri parametreihin ja sisältää toimittajan etiikan ja työn esimerkiksi ihmisoikeuksien, pakkotyön, syrjinnän, ympäristön ja konfliktimineraalien alueilla. Nykyisiä toimittajia arvioidaan säännöllisesti sen varmistamiseksi, että ne täyttävät edelleen vaatimuksemme. Toimittajien kanssa tehtävissä sopimuksissa toimittajiemme eettiset ehdot sisältyvät sopimusehtoihin. Eettiset ehdot perustuvat YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, ILO:n ydinkokouksiin ja muihin olennaisiin yleissopimuksiin ja sopimuksiin.

Konfliktialueiden mineraalit

Konfliktialueiden mineraalit ovat sellaisilla kaivoksilla louhittavia aineita, joiden alueella on jatkuvia aseellisia konflikteja. On suuri riski, että kaivostoiminnasta saadut varat käytetään konfliktin osapuolten aseistamiseen, mikä edistää konfliktien jatkumista. Lisäksi kaivoksissa on usein merkittäviä ongelmia huonon työympäristön, ympäristön pilaantumisen ja ihmisoikeusloukkausten kanssa. Konfliktialueiden mineraaleista saatuja metalleja löytyy nykyään elektroniikkatuotteista kaikkialla maailmassa, ja alan suurimmat haasteet ovat jäljitettävyydessä, jonka avulla on mahdollista välttää myötävaikuttaminen aseellisiin konflikteihin ja huonoihin työoloihin. Nykyiset moni-

"Canon valvoo ja auditoi toimittajia ympäristöä säästävän Green Procurement -hankintaohjelmansa kautta."

Alla on luettelo käsiteltävistä aiheista:

- Pakkotyön poistaminen
- Lapsityövoiman kieltäminen
- Syrjinnän poistaminen
- Kohtuullinen korvaus
- Työaika/ylityö
- Edut, kuten ruoka, kuljetus, loma, sairausvakuutus
- Yhdistymisvapaus ja järjestäytymisoikeus
- Työympäristö
- Ympäristö
- Hyvä hallinto – ei lahjuksia tai korruptiota
- Hallintojärjestelmä ja dokumentaatio
- Koulutus ja kompetenssi

mutkaiset ja pitkät toimitusketjut tekevät konfliktialueiden mineraaleista ongelmallisia koko toimialalle, ja ongelman ratkaisemiseksi tarvitaan yhteistyötä. Canon käsittelee asiaa useilla eri tavoilla. Työskentelemme aktiivisesti kartoittaaksemme käyttämiemme mineraalien alkuperän ja asetamme vaatimuksia toimittajillemme. Lisäksi olemme mukana Responsible Minerals Initiative -aloitteessa (RMI), (aloitteen nimi oli aiemmin Conflict-Free Sourcing Initiative), jonka tavoitteena on lisätä konfliktialueiden mineraalien jäljitettävyyttä. Yksi RMI:n hankkeista on kolmansien osapuolten suorittamat tarkastukset sulattoihin sen varmistamiseksi, etteivät ne hyödynnä konfliktialueiden mineraaleja.

**Jos sinulla on kysyttävää Canonin
vastuullisuustyöstä, ota meihin
yhteyttä: sustainability@canon.fi**



Lue lisää vastuullisuudestamme:
www.canon.fi/sustainability

Canon Inc. vastuullisuusraportti:
<https://global.canon/en/csr/report/index.html>

Canon

Canon Oy
Huopalahdentie 24, PL 1
00351 Helsinki
puhelin 010 544 20
canon.fi