



Foto: Canon

**Informations- und Workflow
Management** und Optimierung
für Canon ITCG DACH

ITCG CANON DACH BÜNDELT MIT Therefore™ ALLE PROZESSE UND REDUZIERT SO DIE VERWALTUNGSLAST

Canon

Interner Anwendungsfall

Branche: Bildungswesen

Gründungsjahr: 2016

Sitz: Österreich

Webseite: www.canon.at

Der Geschäftsbereich Imaging Technologies & Communications (ITCG) ist tief in den Ursprung von Canon verwurzelt und verzeichnet weiterhin gesundes Wachstum. Jährlich versorgt der Geschäftsbereich den Einzel- und Großhändler, Distributor sowie Endkunden mit Kameras und zugehörigem Equipment im gesamten DACH-Raum von drei Standorten aus. Ohne modernes Informationsmanagement wäre diese organisatorische Großaufgabe nicht zeiteffizient zu bewerkstelligen. Doch wie ist der Umstieg von papierbasierten Prozessen zu digitalen Prozessen in Vertrieb, Buchhaltung und Verwaltung gelungen?

Herausforderung

ITCG Canon ist – wie so viele Unternehmen – mit papierbasierten Prozessen an die eigenen Grenzen gestoßen.

Die überregionale Zusammenarbeit der drei Standorte im DACH-Raum ist ohne digitale Dokumentenverwaltung und Prozesse schwergefallen. Deswegen sollte der Umstieg auf Therefore™ die bestehenden Altarchive digitalisieren, neue Workflows für Vertrieb und Verwaltung schaffen und auch das ortsunabhängige Arbeiten ermöglichen.

Letztlich ging es also darum, den Informationsaustausch standortübergreifend zu ermöglichen und ortsunabhängige Prozesse zu schaffen, um die Effizienz und Transparenz zu erhöhen.

Canon

Lösung

Digitalisierungsprozess hat mit der Überführung des papierbasierten Ordnungssystems in Therefore™ begonnen. Gleich zu Beginn haben sich erste Produktivitätszuwächse gezeigt, da die Volltextsuche in Therefore™ die Informationssuche erleichtert.

Deswegen hat das ITCG DACH-Team von Canon schrittweise weitere Prozesse mit Therefore™ abgebildet und so eine Plattform geschaffen, die heute fast alle internen Abläufe an einem Ort bündelt. Parallel zu diesen Bemühungen hat das ITCG-DACH-Team für jeden wiederkehrenden Arbeitsschritt einen Workflow in Therefore™ angelegt und optimiert und – wenn möglich – Teilaufgaben automatisiert.

Egal, ob Rechnungswesen, Aktivitätenplanung, Buchhaltung oder Vertrieb – alles wird über Therefore™ gesteuert. Außerdem ist eine Schnittstelle zur bestehenden Kundendatenbank entstanden, die nicht nur die Kompatibilität der verschiedenen Systeme sichert, sondern auch dafür sorgt, dass alle Daten stets aktuell sind. So hat sich die ganzheitliche Informationsmanagement-Lösung über die Jahre immer weiterentwickelt und ist heute ein integraler Bestandteil des Arbeitsalltags bei ITCG-DACH.

Nutzen

Der Geschäftsbereich ITCG-DACH profitiert täglich davon, dass Therefore™ alle Prozesse digital zusammenführt. Einerseits erleichtert es der Business-Unit tausende Einzel- und Großhändler, Distributoren sowie Endkunden täglich zufriedenzustellen. Andererseits ermöglicht es, intern nicht den Überblick zu verlieren, was Lieferverträge, Kundendaten, Rechnungen, Zahlungsziele, Belege und sogar Einzelabsprachen des Vertriebs angeht.

So spart sich der deutschsprachige ITCG-Bereich von Canon mit Therefore™ jeden Tag wertvolle Arbeitsstunden. Und das gewissenhafte Anlegen von Workflows – samt Teilautomationen – sorgt dafür, dass die administrative Arbeit heute schneller und einfacher gelingt, obwohl die Arbeitslast gestiegen ist. Alle freuen sich über den Einsatz von Therefore™, weil ortsunabhängiges Arbeiten (unterwegs und im Home-Office) problemlos länderübergreifend funktioniert.

Die ITCG DACH dient somit als Paradebeispiel dafür, was möglich ist, wenn Digitalisierung im Informationsmanagement nicht nur gedacht, sondern konsequent umgesetzt wird.



Elisabeth Hölzer

Sales Operations –
Teamlead bei ITCG DACH Canon



„Ohne Therefore können wir nicht mehr leben.“



„Sobald mit
Therefore™
gearbeitet wird, sind alle
Nutzer:innen sehr schnell
überzeugt.

Denn die Vorteile sind für
jeden ersichtlich..“

Elisabeth Hölzer

Ihre individuellen Anforderungen

Sie möchten Ihre internen Prozesse mit einem passgenauen Dokumentenmanagementsystem modernisieren, um täglich wertvolle Arbeitszeit zu sparen?

Jedes Unternehmen, das mit Innovationskraft vorangehen möchte, hat im Tagesgeschäft unterschiedliche Herausforderungen, um die eigenen Unternehmensziele zu erreichen.

Wenn Sie nach einer Lösung suchen, die Ihre internen Prozesse zukunftsfähig zusammenführt, um kostbare Arbeitszeit zu sparen, dann eignet sich Therefore™ von Canon für Sie.

Denn Sie erleichtern sich das Dokumentenmanagement von der Warenwirtschaft bis hin zur Finanzbuchhaltung. Jede Ihrer Abteilung profitiert davon, wenn schlanke, digitale und effiziente Prozesse geschaffen werden, um die tägliche Arbeit einfacher zu machen.

Flexibilität, Individualität und Anpassungsfähigkeit zeichnen das Dokumentenmanagementsystem Therefore™ von Canon aus und sorgen dafür, dass es für kleine Unternehmen bis hin zu Großkonzernen eine kosteneffiziente Lösung darstellt.

Melden Sie sich also gerne unverbindlich bei uns, um Ihre individuellen Anforderungen an ein modernes Dokumentenmanagementsystem zu besprechen.