



Foto: Crown

Maschinenbau:

Canon Flatrate sorgt für Transparenz und reduziert administrativen Aufwand.

FLATRATE FÜR GEDRUCKTE BÜROKOMMUNI- KATION

Mit der Vision „Maschinen für Weltmarktführer“ hat sich die Kostwein Group seit mehreren Jahrzehnten als strategischer Partner im internationalen Build-to-Print-Business etabliert. Die Fokussierung auf die Optimierung der Unternehmensprozesse und die Zusammenarbeit mit den Kunden und Partnern entlang der gesamten Wertschöpfungskette ermöglichen der Kostwein Group eine effiziente Fertigung und Montage komplexer Maschinen und Anlagen für unterschiedliche Branchen.

Durch die Agilität am Markt und die hohe Flexibilität konnte das Unternehmen selbst in der Gesundheitskrise neue Kunden für sich gewinnen. Neben den Standorten in Österreich verfügt die Kostwein Group über Produktionsstätten in Kroatien, Indien und den USA. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen an die 1.000 Mitarbeiter*innen, und für 2022 ist ein Umsatz von 200 Millionen Euro geplant.

Herausforderung

Seit 2018 verfolgt das Unternehmen eine umfassende Digitalisierungsoffensive, die alle Prozessbereiche erfasst. Ziel ist es, allen Bereichen Realtime-Daten zur Verfügung zu stellen, um sowohl die Produktivität als auch die Qualität zu steigern.

Trotz aller Digitalisierungsmaßnahmen kann das Unternehmen jedoch nicht ganz auf gedruckte Dokumente verzichten, wie es Ulrike Schrott-Kostwein auf den Punkt bringt. Ein Blick auf die aktuell installierte Druckerlandschaft verdeutlicht die Bedeutung der gedruckten Kommunikation für das Unternehmen.



Kunde: Kostwein Group

Branche: Maschinenbau

Gründungsjahr: 1921

Sitz: Headquarter:

Klagenfurt, Österreich

Website: www.kostwein.at

Canon

Nach fünf Jahren Dauerbelastung wurde die Ausgabegeräte im Jahr 2021 mit 33 imageRUNNER ADANCE Multifunktionssystemen für den DIN-A3-Druck in SW, 13 i-SENSYS Laserdruckern für den DIN-A4-Druck in SW und einem Farblaserdrucker für den DIN-A4-Druck in Farbe komplett erneuert.

„Nach einer so langen Betriebszeit sind immer wieder kleinere Probleme aufgetreten. Deshalb haben wir uns für eine komplette Konsolidierung der Druckerlandschaft entschieden. Was sich aber schon immer als sehr zeitaufwendig gestaltete, war die monatliche Rechnungskontrolle“, betont Ulrike Schrott-Kostwein. „Pro Monat sind nur für die Rechnungskontrolle schon einige Stunden angefallen, bis alle Unklarheiten beseitigt waren.“

Lösung

Canon Austria hat auf diese Problematik reagiert und die „Canon Flatrate“ für die gesamte Druckerlandschaft eingeführt. Damit wurde erstmals ein Vertragsmodell für den Office-Druck etabliert, das man unter anderem aus der Mobilkommunikation und dem Internet kennt. Drucken, Kopieren und Scannen werden damit zu einem Fixpreis abgerechnet. Je nach Paket sind entweder alle SW-Drucke und ein vereinbartes Volumen an Farbdrukken oder sämtliche SW- und Farbdrukke bis zu einem vordefinierten maximalen Druckvolumen enthalten.

Nutzen

Die Kostwein Group hat sich für die Variante „Canon Flatrate Black“ mit einem unbegrenzten Druckvolumen in Schwarz- Weiß und einem vereinbarten in Farbe entschieden. Unbegrenzt bedeutet, dass man sich im Rahmen der Fair Use Policy bewegt, wobei diese vonseiten der Canon Austria GmbH sehr großzügig ausgelegt sei. Ulrike Schrott-Kostwein zeigt sich begeistert über das neue Vertragsmodell: „Anstatt zwölf Abrechnungen erhalten wir in Verbindung mit der Flatrate nur noch eine und das auch nur für den Farbanteil. Das Schwarz-Weiß-Volumen ist in der Flatrate sowieso komplett abgedeckt.“ Darüber hinaus erhält die Geschäftsführung jeden Monat einen aussagekräftigen Bericht über die angefallenen Farbseiten. Damit können Überschreitungen des Farbvolumens erkannt und Nachzahlungen von vornherein vermieden werden. Die Vorteile der Canon Flatrate liegen aus der Sicht von Ulrike Schrott-Kostwein auf der Hand: „Sie sorgt für mehr Transparenz, erhöht die Planungssicherheit und vor allem reduziert sie den administrativen Aufwand auf ein absolutes Minimum.“



Ulrike Schrott-Kostwein

Geschäftsführerin der Kostwein Group,
Klagenfurt, Österreich

„Die Canon Flatrate Black sorgt für mehr Transparenz, erhöht die Planungssicherheit und reduziert vor allem den administrativen Aufwand auf ein absolutes Minimum.“