



**Canon**

**VASTUULLISUUS-  
RAPORTTI  
2024**

# ESIPUHE

Vastuullinen toiminta on syvällä Canonin arvoissa – ollut jo vuosikymmeniä. Kyöseyritysfilosofiamme ytimessä on eläminen ja työskenteleminen yhdessä paremman tulevaisuuden eteen. Näemme vastuullisuuden kokonaisvaltaisena arvona ja laaja-alaisena käsitteenä. Se on mukana toiminnassamme niin strategisena ohjenuorana kuin jokapäiväisten päätösten taustallakin.

Pyrkimyksemme vastuulliseen ja kestävään toimintaan tarkoittaa meille sen ymmärtämistä, mikä on tärkeää ja merkityksellistä sidosryhmillemme. Erityisesti asiakkaillemme, kumppaneillemme ja työntekijöillemme, mutta myös ympäröivälle yhteiskunnalle. Olemme nostaneet vastuullisuuden strategiamme ja kilpailuetujen ytimeen. Lähtökohdan toiminnallemme asettavat niin kansallinen lainsäädäntö kuin muut kansalliset ja kansainväliset normit. Pyrimme kuitenkin aktiivisesti löytämään keinoja ylittää niin normiston kuin sidosryhmiemme odotukset positiivisesti.

Paikalliset toimenpiteet ovat ratkaisevan tärkeitä maailmanlaajuisen ympäristötyön onnistumisen kannalta.

Canon Suomi on osa globaaleja toimitusketjuja ja ensisijainen tehtävämme onkin huolehtia oman toimintamme kehittämisestä ja parantamisesta laaja-alaisesti. Hyvä esimerkki paikallisesta toiminnasta on raportointikauden aikana käyttöön otettu ja sertifioitu käytettyjen monitoimilaitteiden peruskunnostusprosessi. Tämän lisäksi Canonilla on saatavilla uusiovalmistettu ES-laitemallisto, joiden valmistuksessa hyödynnetään jopa 90 % alkuperäisen tuotteen materiaalipainosta.

Ympäristövaikutukseen kohdistuvan sisäisen työemme lisäksi pyrimme tukemaan asiakkaitamme heidän omien vastuullisuustavoitteidensa saavuttamisessa. Tarjoamme ratkaisuja, ohjelmistoa ja palveluja, joiden avulla kaikenkokoiset yritysasiakkaat voivat harjoittaa liiketoimintaansa tehokkaammin, säästää resursseja ja hyödyntää uusia mahdollisuuksia.

Canon Suomi on asettanut tavoitteeksi olla ketterä kasvuyritys. Osana tätä, moderni ja kokonaisvaltaisen suhtautuminen vastuullisuuteen, on toimintamme ytimessä. Vastuullinen ja kestävällä pohjalla oleva kasvu vaatii panostuksia. Tähän olemme sitoutuneet ja vastuullisuus arvon kaltaisena ohjaavana tekijänä on siinä keskeisessä roolissa.



**Tommi Laitinen**  
toimitusjohtaja,  
Canon Oy

# SISÄLLYS

<b>CANON</b> .....	4
Olennaisuus ja vuoropuhelu sidosryhmien kanssa .....	5
Canon ja globaalit tavoitteet .....	7
Sertifioinnit .....	10
<b>YMPÄRISTÖ</b> .....	11
Uusiutuvat energianlähteet .....	12
Matkat .....	13
Toimitilat .....	13
Tuotteet .....	13
Kiertotalous .....	15
<b>YHTEISKUNTA</b> .....	18
Työympäristö ja terveys.....	18
Kehittyminen ja oppiminen.....	19
Sukupuolten tasa-arvo, monimuotoisuus ja inklusiivisuus.....	20
Esteettömyys .....	21
Yhteistyöhön perustuva lähestymistapa ja arvon luominen .....	22
Young People Programme .....	22
<b>LIIKETOIMINTA</b> .....	24
Korruption vastainen toiminta.....	24
Ihmisoikeudet ja työolot .....	24
Toimitusketjun hallinta .....	25
Konfliktialueiden mineraalit .....	26
<b>RAKENNETAAN PAREMPAA TULEVAISUUTTA – YHDESSÄ</b> .....	27



# CANON



Canon Oy on osa globaalia Canon Inc. -konsernia, joka on japanilainen johtava teknologiayritys kuuluun maailman tunnetuimpiin ja arvostetuimpiin brändeihin. Canon on kuvaamisen, tulostamisen ja tiedonhallinnan edelläkävijä, jonka teknologiaratkaisuja hyödynnetään laajasti lähes kaikilla toimialoilla, kuluttajista ammattilaisiin — lääketieteestä avaruuteen saakka.

Vuonna 1937 perustettu maailmanlaajuinen Canon-konserni toimii noin 120 maassa ja työllistää Euroopassa noin 13 300 ihmistä sekä Suomessa noin 270 ihmistä. Canon Oy tarjoaa liiketoiminnan tehostamiseen laajan valikoiman tulostuksen ja informaationhallinnan sekä liiketoiminnan kehittämisen asiantuntijapalveluita.

Suomessa myymme tuotteitamme, palveluitamme ja ratkaisujamme usein eri tavoin – sekä suoraan että jälleenmyyjiemme ja vähittäiskauppioiden kautta. Yritystuotteiden ja palvelujen myynti tapahtuu suoraan sekä jälleenmyyjien kautta, kun taas kuvantamisen kuluttajatuotteita markkinoidaan ja myydään valtakunnallisten ketjujen, jakelijoiden ja itsenäisten erikoisliikkeiden kautta. Kestävä kehitys ja vastuullisuus ovat keskeinen osa liiketoimintaamme ja kaikkea toimintaamme ohjaa Kyosei-yritysfilosofia, joka tarkoittaa elämistä ja työskentelyä yhdessä yhteisen hyvinvoinnin eteen. Se ulottuu tuotekehityksestä ja tuotannosta ihmisten ja tuotteiden väliseen vuorovaikutukseen sekä vastuuseen ympäristöstä, ja mahdollistaa tulostusteknologian kehittämisen kestäväällä

tavalla. Näin voimme tarjota sekä yhteiskunnallisia että ympäristöhyötyjä niin nykyisille kuin tulevillekin asiakkaillemme, työntekijöillemme sekä muille sidosryhmillemme. Kaikilta osapuolilta saamamme palaute auttaa meitä tunnistamaan ja hallitsemaan riskejä ja mahdollisuuksia, joita toiminnassamme kohtaamme ja joita sen sisällä ilmenee. Tärkeässä roolissa toiminnassamme on laaja ympäristöohjelma, jossa avainalueita ovat energian ja luonnonvarojen säästäminen sekä haitallisten kemikaalien käytön minimointi.

### **Olellisuus ja vuoropuhelu sidosryhmien kanssa**

Olemme vuorovaikutuksessa monien eri sidosryhmien kanssa. Sidosryhmä on organisaatio tai henkilö, jolla voi olla yksi tai useampi Canonin päätöksiin ja toimintaan liittyvä intressi. Ne kattavat kaiken sisäisistä sidosryhmistä, kuten työntekijät, omistajat ja johto, ulkoisiin sidosryhmiin, kuten asiakkaat, toimittajat, viranomaiset, yksityishenkilöt ja voittoa tavoittelemattomat organisaatiot, joilla saattaa olla liiketoimintaamme liittyviä intressejä. Teemme vuosittain sidosryhmä-analysin ja laadimme luettelon sidosryhmistämme ja vuorovaikutuksestamme heidän

kanssaan, heidän tarpeistaan ja heidän Canoniin kohdistamista odotuksistaan. Olemme vuorovaikutuksessa sidosryhmiemme kanssa monin eri tavoin. Esimerkkejä ovat säännölliset asiakastytyväisyyskyselyt, kyselyt globaaleille asiakkaille, riippumattomat tutkimukset, henkilöstötutkimukset, toimittajayhteistyö ja yhteydenpito sidosryhmiin osana päivittäistä työtämme. Sidosryhmiemme mielipiteet ovat meille tärkeitä ja niillä on merkitystä päätettäessä, mitkä kestävän kehityksen asiat ovat meille merkityksellisiä. Sidosryhmiemme vaatimusten ja odotusten lisäksi taloudellinen tilanteemme, liiketoimintamme kehitys ja kilpailukyky, brändi, riskien pienentäminen ja arvonaluonti vaikuttavat myös siihen, mitkä vastuullisuuskysymykset ovat meille tärkeitä. Nämä kysymykset muodostavat sitten pohjan tavoitteillemme ja toiminnallemme kestävään kehitykseen liittyen.



# PAREMMAN JA REILUMMAN MAAILMAN PALASET SYNTYVÄT YHTEISISTÄ VAATIMUKSISTA

## **Painopistealueet**

Vuonna 2023 olemme pyrkineet hallitsemaan ja ehkäisemään riskejä useilla eri osa-alueilla.

## **YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET**

Pyrimme vähentämään ympäristövaikutustamme kartoittamalla, mistä suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät ja pyrkimällä vähentämään niitä.

## **TYÖOLOJAT**

Haluamme olla houkutteleva työnantaja, joka tarjoaa hyvät työehdot työntekijöillemme. Tähän sisältyy ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja se, että teemme töitä luodaksemme turvallisen työpaikan.

## **SOSIAALINEN VASTUU**

Kannamme vastuuta työntekijöistämme ja ihmisistä, joihin toimintamme vaikuttaa. Tähän sisältyy toimintamme toimitusketjun ihmisoikeus- ja työehtosioiden edistämiseksi.

## **KONFLIKTIMINERAALIT**

On olemassa suuri riski, että niin sanotuista konfliktialueiden mineraaleista saadut metallit edistävät aseellisia konflikteja ja että ne louhitaan heikoissa työolosuhteissa. Tämä on koko alaa koskettava ongelma.

## **KORRUPTION TORJUNTA**

Ylläpidämme kaiken aikaa prosesseja korruption ja lahjonnan torjumiseksi.



# CANON JA GLOBAALIT TAVOITTEET

Yksi sidosryhmävuoropuhelun ja olennaisuusanalyysin tulos on, että olemme syventyneet kestäväen kehityksen globaaleihin tavoitteisiin ja analysoineet suhdettamme niihin. Meille on tärkeää, että työmme vastuullisuuden eteen edistää myös kestäväen kehityksen tavoitteiden saavuttamista. Olemme ottaneet huomioon sidosryhmiemme näkemykset asioissa, joihin toiminnallamme on suuri vaikutus ja joissa meillä on mahdollisuuksia edistää myönteistä kehitystä.





#### Tavoite 4

Lasten ja nuorten oikeudet ovat tärkeä asia sekä ulkoisille sidosryhmille että työntekijöillemme. Siksi olemme antaneet lapsinäkökulman tulla ohjaavaksi tekijäksi kumppaneita ja yhteistyötä valittaessa.

Olemme osallistuneet vuodesta 2016 lähtien Canonin Young People -ohjelmaan. Ohjelman tavoitteena on tarjota nuorille mahdollisuus visuaaliseen tarinankerrontaan kestävän kehityksen teemojen ympärillä. Lue lisää sivulta 21.

#### Tavoite 5

Haluamme, että työntekijämme saavat mahdollisuuksia, kehittyvät yksilöinä ja kokevat työnsä merkitykselliseksi hyvässä työympäristössä. Siksi on tärkeää hyväksyä kaikkien ihmisten erilaisuus ja ottaa vastuuta sellaisen työympäristön luomisesta, jossa vaalitaan tällaista kulttuuria. Meille on tärkeää luoda työympäristö, joka edistää sukupuolten tasa-arvoa ja osallisuutta. Lue lisää sivulta 17.

#### Tavoite 8

Yrityksenä meille on tärkeää, että voimme osallistua kestäväan talouskasvuun ja tarjota työmahdollisuuksia hyvillä työehdoilla. Haluamme olla houkutteleva työnantaja ja varmistaa, että työntekijämme viihtyvät. Toimitusketjumme on globaali, ja alallamme tuotteet valmistetaan usein maissa, joissa on työehtoihin ja ihmisoikeusloukkauksiin liittyviä riskejä. Meillä on loistava tilaisuus auttaa toimitusketjumme ihmisiä saamaan kunnolliset työehdot asettamalla aktiivisesti toimittajille vaatimuksia ja valvomalla niiden täyttymistä. Lue lisää sivulta 23.

#### Tavoite 12

Iso osa vastuullisuuden eteen tekemästämme työstä kohdistuu tuotannon kehittämiseen kestävämmäksi. Yksi painopistealueistamme on kiertotalous, ja työskentelemme aktiivisesti kiertotalouden lisäämiseksi toiminnassamme. Olemme jo pitkään soveltaneet elinkaarinäkökulmaa, joten meille on luontevaa ottaa seuraava askel ja tarkastella, kuinka voimme käyttää käytettyjä tuotteitamme uusien raaka-aineina ja hyödyntää siten luonnonvaroja tehokkaammin. Canonin toimet vastuullisen kuluttamisen eteen sisältävät muun muassa:

- Paikallisesti uudelleen kunnostetut ja uusiovalmistetut tuotteet
  - Varaosien ja piirilevyjen uudelleenkäyttö
  - Laser- ja mustesuihkukasettien kierrätysohjelmat
  - Green Procurement -hankintaohjelma
- Lue lisää sivulta 14.

#### Tavoite 13

Ilmastonmuutos on asia, joka meidän kaikkien on kohdattava. Me Canonilla pyrimme jatkuvasti vähentämään ilmastovaikutuksiamme. Työmme tavoitteena on ympäristövaikutuksien vähentäminen. Lue lisää sivulta 10.

#### Tavoite 17

Nykypäivän globaalissa yhteiskunnassa myös globaalit tavoitteet ovat riippuvaisia toisistaan ja vaikuttavat toisiinsa. Siksi niiden saavuttaminen vaatii kumppanuutta ja yhteistyötä. Esimerkki työtavoistamme on yhteistyö eri järjestöjen ja yhdistysten kanssa. Tietoa koko Canon-konsernin suhteesta globaaleihin tavoitteisiin ja lisää esimerkkejä siitä, miten edistämme niiden saavuttamista, löydät täältä: <https://global.canon/en/csr/sdgs/>.



A woman with blonde hair tied back, wearing a light blue button-down shirt and a dark lanyard with an ID badge, is looking at a silver laptop. She is standing in a server room with rows of server racks in the background, illuminated by blue light. The text is overlaid on the right side of the image.

**TOIMINNAN  
LAADUN JA  
VASTUULLISUUDEN  
TULEE NÄKYÄ  
KAIKESSA**

## Sertifioinnit

### Canonille CDP:n A-listaus

CDP on voittoa tavoittelematon hyväntekeväisyysjärjestö, joka ohjaa ja arvioi yritysten, kaupunkien, osavaltioiden ja alueiden toimintaa ilmastonmuutosta vastaan kaikkialla maailmassa. CDP ylläpitää maailmanlaajuisia tiedonantajärjestelmää ympäristövaikutusten hallitsemiseksi. CDP-arvioinnit perustuvat yrityksille lähetettyihin kyselyihin koskien esimerkiksi ilmastonmuutosta ja vesihuoltoa. Vuonna 2023 Canon on ansainnut kolmatta kertaa paikan A-listalta liittyen ilmastonmuutokseen.

Lue lisää: <https://www.cdp.net/en>

### Sertifioidut toimintajärjestelmät

Toimintaamme ohjaa Kyosei-yritysfilosofia, joka merkitsee elämistä ja työskentelyä yhteisen hyvinvoinnin edistämiseksi. Se ulottuu tuotekehityksestä ja tuotannosta ihmisten ja tuotteiden väliseen vuorovaikutukseen sekä vastuuseen ympäristöstä. Canonin toiminta on sertifioitu laadun (ISO 9001), palvelunhallinnan (ISO/IEC 20000-1), tietoturvan (ISO 27001) ja ympäristön (ISO 14001) osalta.

#### Laatu

Laatujärjestelmän avulla toimitamme johdonmukaisesti asiakasvaatimuksia täyttäviä tuotteita ja palveluja. Lisäämme

asiakastyytyväisyyttä parantamalla jatkuvasti laadunhallintajärjestelmää ja toimintatapojamme. Johtamisjärjestelmä, menettelyohjeet ja prosessikuvaukset sisältävät ne asiakirjat, jotka tarvitaan varmistamaan prosessien suunnittelu, toiminta sekä toiminnan ohjaus.

### Palveluhallinta

Palveluhallintajärjestelmämme palvelut kattavat koko yritysviestinnän liiketoiminta-alueen palvelutuotannon, tulostuksen, prosessien- ja tiedonhallinnan sekä ammattitulostamisen palvelut Suomessa. Asiakkaalle palveluhallinnan sertifiointi takaa korkean palvelun laadun sekä jatkuvan palveluiden ja asiakassuhteen kehittämisen.

### Tietoturva

Tietoturvajärjestelmämme turvaa kirjoitetun, puhutun ja sähköisen tiedon luottamuksellisuuden, eheyden sekä saatavuuden. Haluamme varmistaa, että tieto on saatavilla vain niillä kenellä on valtuus ja oikeus päästä tietoon käsiksi. Sertifioinnin ansiosta voimme vahvistaa toimintamme kattavan kaikki tietoturvan osa-alueet riskien ja auditointien hallinnasta tuoteturvallisuuteen ja tapahtumien hallintaan.

### Ympäristö

Tärkeässä roolissa vastuullisuudessa on laaja ympäristöohjelma, jossa avainalueita ovat energian ja luonnonvarojen säästäminen sekä haitallisten kemikaalien käytön minimointi. Noudatamme kaikessa toiminnassamme voimassa olevia ympäristösäädöksiä ja paikallisia viranomaisohjeita.

Canonin toimintatapojen kehityksessä on panostettu tuottavuuteen, ympäristövastuullisuuteen, sujuvuuteen ja erityisesti asiakastyytyväisyyteen. Uskomme kaikkien näiden osa-alueiden tuovan hyvin hoidettuna laadukkaan toiminnan lisäksi myös säästöjä uusiutumattomien luonnonvarojen käytössä.

# YMPÄRISTÖ



Pyrimme harjoittamaan liiketoimintaamme ympäristön kannalta vastuullisesti ja olemaan hiili-neutraali yhtiö vuoteen 2050 mennessä. Visiomme on, että parempia tuloksia pitäisi voida saavuttaa vähemmällä ympäristövaikutuksilla. Tämän vision toteuttamiseksi meillä on maailmanlaajuinen ympäristöjärjestelmä, joka on sertifioitu ISO 14001:2015-standardin mukaisesti. Vuonna 2023 sertifikaatti kattoi Canon Inc:n ja 120 Canon-konserniin kuuluvaa yritystä 40 maassa ja alueella. Työmme ympäristövaikutusten vähentämiseksi edistää globaaleista tavoitteista ensisijaisesti tavoitetta 12 eli varmistamme kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys, ja tavoitetta 13 eli toimimme ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

Canonille myönnetty ympäristösertifiointi ja sen globaali strategia antavat merkittäviä etuja. Se merkitsee sitä, että meillä on yhteinen menettelytapa ympäristöasioissa ja työskentelemme yhteisten tavoitteiden ja suuntaviivojen puitteissa kaikissa maissa. Vahvuutemme on pitkäaikainen, järkevä ja vakiintunut ympäristövastuun eteen tehty työ.

Paikalliset toimenpiteet ovat ratkaisevan tärkeitä maailmanlaajuisen ympäristötyön onnistumisen kannalta. Siksi olemme tiiviisti yhteydessä myös paikallisiin myynti- ja huoltotoimistoihimme ympäri maan. Suomessa ISO14001-sertifikaattimme kattaa kahdeksan toimipaikkaa: Canon Oy:n pääkonttori Helsingissä ja toimipisteemme Jyväskylässä, Kuopiossa, Lahdessa, Oulussa, Porissa, Tampereella ja Turussa. Ympäristöjärjestelmä liittyy Canonin kaikki toiminnot Suomessa kattavan ympäristövision piiriin, ja meillä on yhteinen menettelytapa ja tavoitteet. Ympäristötyön kehyksessä minimoimme omat negatiiviset vaikutuksemme ympäristöön tehokkaan johtajuuden, menettelytapojen, standardien ja hyvien käytäntöjen avulla.

Ympäristövaikutukseen kohdistuvan sisäisen työmme lisäksi pyrimme tukemaan asiakkaitamme näiden omien vastuullisuustavoitteiden saavuttamisessa. Tarjoamme ratkaisuja, ohjelmistoja ja palveluja, joiden avulla kaikenkokoiset yritysasiakkaat voivat harjoittaa liiketoimintaansa tehokkaammin, säästää resursseja ja hyödyntää uusia mahdollisuuksia.

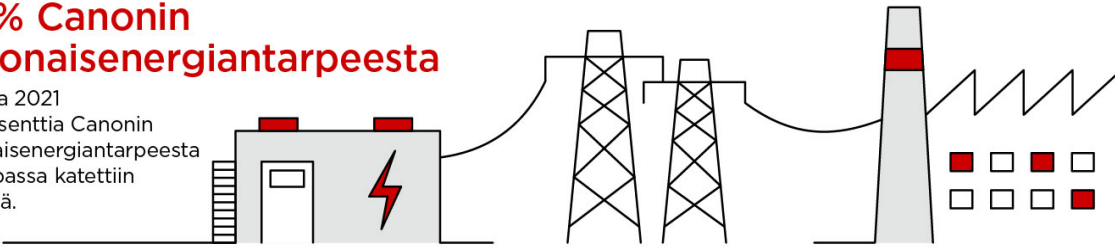
# UUSIUTUVAT ENERGIALÄHTEET

Canon pyrkii hyödyntämään uusiutuvaa energiaa mahdollisimman tehokkaasti energianlähteenä saavuttaakseen...

...nollatason **CO<sub>2</sub>**-päästöt vuoteen 2050 mennessä

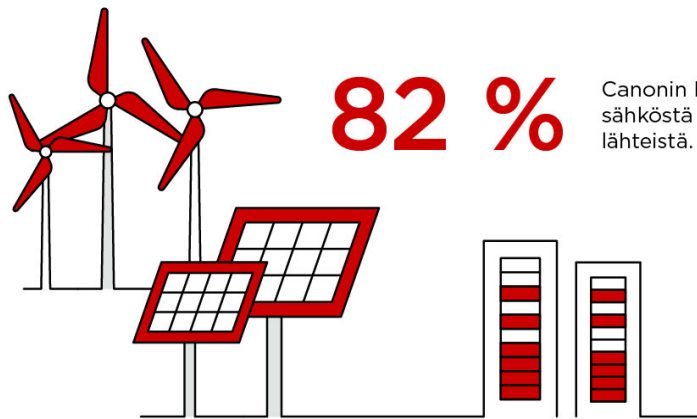
## 45 % Canonin kokonaisenergiatarpeesta

Vuonna 2021 45 prosenttia Canonin kokonaisenergiatarpeesta Euroopassa katettiin sähköllä.



## 100 %

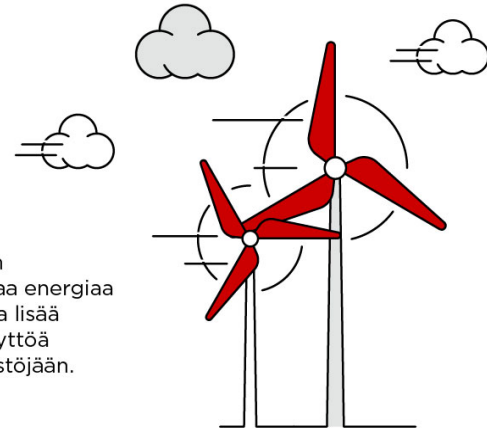
uusiutuvaa energiaa  
Canonin tuotantolaitos Poingissa, Saksassa, käyttää 100 %:sti uusiutuvaa energiaa.



## 82 %

Canonin Euroopassa käyttämästä sähköstä tuotetaan uusiutuvista lähteistä.

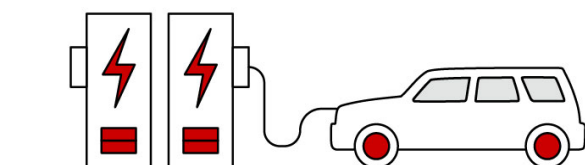
Canon käyttää Euroopan toimintoissaan uusiutuvaa energiaa mahdollisimman paljon ja lisää uusiutuvien lähteiden käyttöä vähentääkseen CO<sub>2</sub>-päästöjään.



## Ensiluokkainen konttori, jolla on erinomaiset arvosanat BREEAM-luokituksessa\*

Canonin uusi EMEA-alueen ja Yhdistyneen kuningaskunnan konttori on saanut BREEAM-luokituksessa\* erinomaisen arvosanan uusiutuvan energian käytöstä

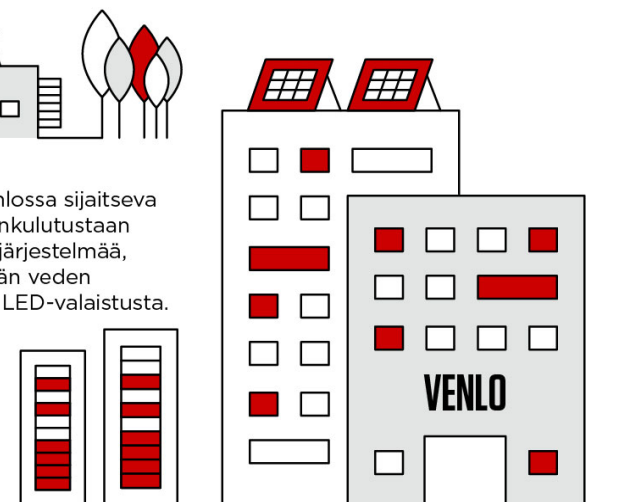
Canonilla on molemmissa toimipisteissä myös aurinkopaneeleja ja sähköajoneuvojen latauspisteitä.



Canonin Alankomaiden Venlossa sijaitseva rakennus vähentää energiankulutustaan käyttämällä lämpöpumppujärjestelmää, tehokkaita kuuman ja kylmän veden varastointijärjestelmiä sekä LED-valaistusta.

## 50 % vähennys

Uuden BMS-järjestelmän ja katon aurinkopaneelien ansiosta rakennus on vähentänyt energiankulutustaan lähes 50 %.



Myymme, markkinoimme ja huollamme Canonin tuotteita ja ratkaisuja, jolloin suurin osa ympäristövaikutuksistamme aiheutuu matkustamisesta sekä toimistotilojemme energiankulutuksesta ja lämmityksestä.

Canon EMEA:n yhteisen päästövähennystavoitteen saavuttamiseksi olemme siis keskittyneet näihin alueisiin. Lisäksi olemme tarkastelleet alueita, joilla meillä on hyvät mahdollisuudet vähentää tuotteidemme ympäristövaikutuksia ja edistää kiertotaloutta.

### **Matkat**

Sekä myyjämme että huoltoteknikkomme matkustavat työssään, joten on luonnollista, että matkat ovat yksi toimintamme eniten ympäristövaikutuksia aiheuttavista alueista.

Matkustussääntömme ohjaa henkilöstöä valitsemaan ympäristövastuullisimman matkustusvaihtoehdon. Käytössämme on Dispatch Avoidance -käytäntö, mikä tarkoittaa, että pyrimme ratkaisemaan asiakkaiden ongelmat puhelimitse sen sijaan, että lähetämme teknikon heidän luokseen. Lisäksi pyrimme hyödyntämään etätöy ja digitaalisten kokousten myönteiset kokemukset ja opit, mahdollistaen

hybridityömallin työntekijöillemme ja pitäen näin ollen matkustamisen tarpeen pienempänä.

Työsuhdeautoihin sovellamme Canon EMEA:ssa yhteistä autopolitiikkaa, jossa määritellään sallitut työsuhdeautomallit huomioiden muun muassa hiilidioksidirajarvot. Rajoja lasketaan vähitellen niin, että vaihdamme jatkuvasti aiempaa vähäpäästöisempiin työsuhdeautoihin. Muiden työmatkojen osalta noudatamme yhteistä matkustusohteistusta, joka säätelee käytettävää liikenne-  
muotoa ja sitä, milloin liikematkat ovat sallittuja.

### **Toimitilat**

Toimitiloissamme hyödynnetään uusiutuvaa energiaa, jonka ansiosta hiilidioksidipäästöt ovat vähentyneet huomattavasti. Vuonna 2023 kiinteistössä, jossa Tampereen toimipisteemme sijaitsee, on siirrytty käyttämään hiilineutraalia lämmitystä.

### **Tuotteet**

Canonilla ei ole tuotantoa Suomessa, mutta se myy ja markkinoi muiden Canon-konserniin kuuluvien yritysten valmistamia tuotteita.



Myymiemme tuotteiden valmistukseen liittyvät ympäristövaikutukset on esitetty Canon Inc:n vuosittaisessa vastuullisuusraportissa.

Pyrimme jatkuvasti parantamaan toimitusketjumme kestävyttä. Tässä on joitakin tekemiämme parannuksia:

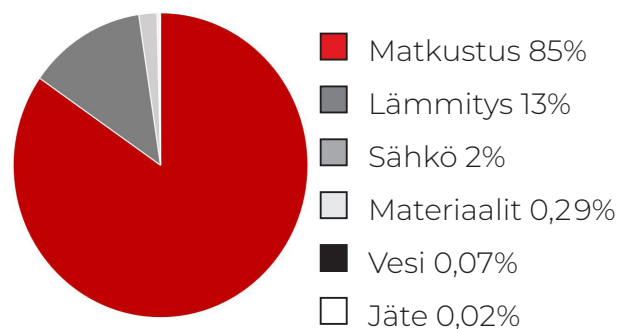
- Teimme yhteistyötä eri alueilla sijaitsevien valmistus- ja myyntiyhtiöiden kanssa vähentääksemme logistiikkaan liittyviä hiilidioksidipäästöjä matkalla tuotannosta myyntiin esimerkiksi parantamalla kansainvälisten toimitusten kuormatehokkuutta.

- Pienemmät ja kevyemmät tuotteet, jotta samaan kuljetukseen sopii useampia kappaleita ja kulutamme vähemmän polttoainetta.
- Pakkausmateriaaleja vaihdettu mahdollisuuksien mukaan kierrätettäviin materiaaleihin, mukaan lukien sellumuottien käytön polistyreenivaahdon sijaan.
- Otimme käyttöön älykkään tilausalgoritmin, joka yhdistää saman toimitusosoitteen kaikki laitteet yhdeksi väriainetilaukseksi. Tämä säästää vuodessa noin 135 000 väriainelähetystä Euroopan laajuisesti.

## KAIKKI YMPÄRISTÖTEOT EIVÄT OLE SUURIA, MUTTA YHDESSÄ NIILLÄ ON VALTAVA VAIKUTUS

Mittaamme ympäristövaikutuksiamme GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) mukaisesti. Tiedot kootaan puolivuositain ja raportoidaan eteenpäin Canon EMEA:lle ja sieltä Canon Inc:lle. Tämä tarkoittaa sitä, että ympäristövaikutuksemme Suomessa sisällytetään koko Canon-konsernin kokonaistuloksiin. Suomen Canonille toimintamme laatu on ratkaisevassa asemassa siinä, mikä aiheuttaa suurimmat ympäristövaikutuksemme.

Canon Oy hiilidioksidipäästöt 2023 / kg CO<sub>2</sub>e



Yhteensä 329437 kg CO<sub>2</sub>e

GHG-protokollan (Greenhouse Gas Protocol) ovat kehittäneet World Resources Institute (WRI) ja World Business Council on Sustainable Development (WBCSD).

# KIERTOTALOUS

Yksi Canonin tärkeimmistä painopiste-alueista on kiertotalous. Myötävaikutamme siirtymiseen pois lineaarisesta taloudesta ja edistämme kiertotaloutta. Suomessa on useita tapoja myötävaikuttaa tähän: voimme tehostaa kiertoa omissa liiketoimintavirroissamme ja käydä vuoropuhelua sidosryhmien kanssa.

## **Vanhan laitekannan kierrätys ympäristövastuullisesti**

Laitteita vaihdetaan keskimäärin kolmen tai viiden vuoden välein. Mitä laitteelle tapahtuu sen jälkeen, kun se lähtee ensimmäisestä paikasta pois? Vaihtoehtoja on useita: kunnostus, uusiovalmistus, jälleenmyynti tai hävittäminen. Asiakkaalta palautuvat vanhat laitteet hyötykäytetään SER-direktiivin mukaisesti jollakin seuraavista tavoista. Valinta hyötykäytön tavasta riippuu laitteen kunnosta ja mallista:

### **• Laitteet peruskunnostetaan Canon Oy:n toimesta**

Kesäkuusta 2023 alkaen paikallinen peruskunnostusprosessimme on mukautettu noudattamaan Euroopan laajuista Canonin standardoitua kunnostusprosessia. Tämän ansiosta asiakas voi luottaa käytettyjen laitteiden tasalaatuisuuteen ja toimintavarmuuteen. Laitteet puhdistetaan, kuluneet osat vaihdetaan uusiin ja laite säädetään toimintakuntoon.

### **• Laitteet uusiovalmistetaan**

Canonin Giessenin tehdas Saksassa on erikoistunut monitoimilaitteiden uusiotuotantoon, jossa vähintään 90 % alkuperäisistä osista kunnostetaan uusiokäyttöä varten (ES-laitemallisto). Uusiovalmistetut laitteemme on suunniteltu tukemaan kiertotaloutta antamal-

la käytetyille materiaaleille uusi elämä. Se maksimoi materiaalien arvon, mikä auttaa vähentämään jätteen määrää ja vähentämään raaka-aineiden hankinnan sekä uuden laitteen tuottamisen ja kuljetuksen aikana syntyviä hiilidioksidipäästöjä.

### **• Laitteet puretaan ja hyötykäytetään raaka-aineena (SER-laitekierrätys)**

Toimitamme romutukseen sellaiset käytöstä poistuvat sähkö- ja elektroniikkalaitteet, joita ei enää voida peruskunnostaa tai käyttää uusiotuotannossa. SER-laitekierrätyksessä (SER = sähkö- ja elektroniikkaromu) varmistamme materiaalien tehokkaan kierrätyksen. Laitteista erotellaan kierrätettävät materiaalit, jotka päätyvät raaka-aineena hyötykäyttöön. Prosessissa saadaan vanhojen laitteiden painosta yli 90 % hyötykäyttöön. Käytämme yhteistyökumppania, jolta edellytämme asianmukaisia jätteenkäsittelylupia ja ISO 14001 -standardin mukaista ympäristösertifikaattia.

Ne laitteet, jotka palautuvat kuluttajasektorin kautta valtakunnallisessa keräilyjärjestelmässä, menevät samanlaiseen hyötykäyttöprosessiin. Silloin ICT Tuottajaosuuskunta Tyn toimeksiannosta operaattorina toimii Elker Oy. Elker Oy on järjestänyt valtakunnallisen keräysverkon ja hyötykäyttöprosessin, joka on SER-direktiivin ja kansallisen lain mukainen.

### **Laitteiden varaosat**

Asiakkaalla vaihdetut varaosat sekä pakkausmateriaalit toimitetaan hyötykäyttöjärjestelmään. Osa elektroniikkakorteista menee korjattaviksi ja siten kierrätetään uudestaan markkinoille. Korjauskelvottomat ja muut osat toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätysprosessiin yhteistyökumppanille.

### **Laser- ja mustesuihkukasetit**

Canon aloitti ensimmäisenä yrityksenä laserväriainekasettien kierrätysohjelman vuonna 1990, jossa asiakkaat voivat palauttaa käytetyt värikasetit Canonille maksutta. Värikasetit käytetään kokonaan uudelleen tai kierrätetään uusiksi kaseteiksi suljetun tuotekierron avulla. Näin kasettien materiaaleja voidaan käyttää jatkuvasti uudelleen, eikä muovin laatu heikkene. Olemme onnistuneet vähentämään uusien raaka-aineiden käyttöä kumulatiivisesti noin 314 000 tonnia. Vuosina 2008–2021 olemme käyttäneet uusien tuotteiden raaka-aineena 42 413 tonnia käytetyistä tuotteista peräisin olevaa muovia. Lisäksi olemme uusiokäyttäneet 33 619 tonnia tuotteita ja osia.

### **Väriainesäiliöt**

Toimistolaitteissa käytetään väriainesäiliöitä, jotka ovat erittäin kevyitä ja valmistettu PET-materiaalista. Väriainesäiliöt ja hukkaväriäsiiliöt voidaan kierrättää normaalisti paikallisten jätehuolto-ohjeiden mukaan, jolloin ne yleensä ohjataan energian polttoon tai SER-merkityt säiliöt SER-kierrätykseen.





# JOKAINEN IHMINEN

ANSAITSEE MAHDOLLISUUDEN  
KEHITTYÄ JA TEHDÄ  
MERKITYKSELLISIÄ ASIOITA



# YHTEISKUNTA



Canon vaikuttaa joka päivä ihmisten elämään – näitä ihmisiä ovat työntekijämme, asiakkaamme ja muut yhteiskunnan jäsenet. Tuotteillamme, ratkaisuillemme ja palveluillemme on positiivinen vaikutus ihmisten elämään ja toimintaan, olivatpa kyseessä valokuvia toisilleen jakavat ystävykset tai maailman tapahtumia dokumentoivat ammattivalokuvaajat. Tällä alueella olemme tunnustaneet globaaleista kestävästä kehityksestä tavoitteista **tavoitteen 4 eli hyvän koulutuksen, tavoitteen 5 eli sukupuolten tasa-arvon, tavoitteen 8 eli ihmisarvoisen työn ja talouskasvun sekä tavoitteen 17 eli yhteistyön ja maailmanlaajuisen kumppanuuden.**

Haluamme olla toimialamme kiinnostavin työnantaja ja houkuttaa palvelukseemme lahjakkaita henkilöitä, jotka viihtyvät yrityksemme palveluksessa pitkään. Kaikki työntekijät noudattavat Canon-konsernin eettisiä ohjeita, mikä tukee tapaamme harjoittaa liiketoimintaamme eettisesti. Hyvistä toimintatavoista viestitään työntekijöillemme monin tavoin esimerkiksi perehdytyksissä ja eri toimintaohjeissa. Suurin osa henkilöstöohjeista ja koulutuksista on yhteisiä koko EMEA-alueelle. Lisäksi meillä on kansallisia ohjeita ja koulutuksia tapauksissa, joissa sovelletaan ensisijaisesti kansallisen tason säännöksiä. Näin on esimerkiksi työterveyttä ja -turvallisuutta koskevien säännösten kohdalla.

## Työympäristö ja terveys

Työntekijöidemme terveys ja mahdollisuus toimia hyvässä työympäristössä ovat meille tärkeitä asioita. Hybridityömallin myötä monet työntekijät ovat tehneet aiempaa enemmän etätöitä, ja heille, jotka eivät voi työskennellä kotona, olemme pyrkineet takaamaan mahdollisimman turvallisen työympäristön toimistolla.

Canonin eettisissä ohjeissa kuvataan, millaista käyttäytymistä Canon odottaa kaikilta työntekijöiltä. Esimerkkejä ovat ihmisoikeuksien kunnioittaminen, turvallisten ja oikeudenmukaisten työolojen varmistaminen sekä tiukan lahjonta- ja korruptiokiellon noudattaminen. Työntekijöillämme on mahdollisuus raportoida oletetuista rikkomuksista nimettömästi. Canon-konsernin eettisten ohjeiden lisäksi on olemassa suuri joukko muita sääntöjä ja menettelytapoja, joilla säädellään työntekijöidemme työympäristöä. Meillä on työehtosopimus ja useita sisäisiä toimintaohjeita, jotka koskevat esimerkiksi työympäristöä, rekrytointia sekä työhyvinvoinnin ylläpitämistä. Asetamme työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden etusijalle ja varmistamme työympäristön turvallisuuden soveltamalla sääntöjä ja menettelytapoja, tarjoamalla tietoa työhön liittyvistä terveysriskeistä ja antamalla käyttöön asianmukaiset suojavarusteet.

Vuonna 2023 henkilöstömme vaihtuvuus oli 8 prosenttia. Se lasketaan jakson aikana aloittaneiden tai lopettaneiden työntekijöiden määrän perusteella sen mukaan, kumpi luku on korkeampi, ja tulos suhteutetaan keskimääräiseen työntekijämäärään. Sairauspoissa-

olomme lasketaan jakamalla poissaolotuntien lukumäärä oletettujen työtuntien määrällä ja ilmoitetaan prosentteina. Vuonna 2023 sairauspoissaoloprosentti oli 2.

### **Kehittyminen ja oppiminen**

Me Canonilla uskomme, että oppiminen on parasta ja kehitys palkitsevinta, kun työntekijä osallistetaan omaan kehittymiseensä. Työntekijät saavat itse arvioida mahdollisuutensa ja kehitystarpeensa. Kun lähtökohtana on työntekijän oma näkemys kehittymistarpeistaan, on oppimis- ja kehittymismotivaatio korkeampi. Parhaat edellytykset onnistuneelle kehitykselle luodaan, kun työntekijä ottaa askeleen pidemmälle ja laatii itselleen oman kehitymissuunnitelman,

joka voi sisältää esimerkiksi luokkamuoitoista opetusta, valmennusta, alan kirjallisuutta ja käytännön harjoittelua.

Canonin koulutusportaalia, johon kaikki työntekijän koulutukset (muodosta riippumatta) kootaan, kutsutaan "Development Hubiksi". Portaalin kautta työntekijöillä on pääsy kaikkien oppimiseen ja kehitykseen liittyvään materiaaliin. Portaalista on helppo löytää eri alueisiin ja kompetensseihin liittyviä kursseja. Mahdollisuudet kouluttautua ja oppia ovat laajat, ja työntekijä voi räätälöidä helposti oman henkilökohtaisen kehityspolunsa.

Jotta voisimme edistää ja kehittää suoriutuskykyä kunkin yksilön edellytysten ja nykytilanteen pohjalta, käytämme prosessia nimeltä "Performance Management". Esihenkilö ja työntekijä asettavat yhdessä yksilölliset tavoitteet, jotka on saavutettava sovittuna ajanjak-



sona, yleensä toimintavuoden aikana. Performance Management -prosessi yhdistää työn yksilöllisiin tavoitteisiin, osaamisen kehittämiseen, seurantaan, arviointiin ja palkitsemiseen selkeässä kontekstissa ja järjestelmässä.

### **Sukupuolten tasa-arvo, monimuotoisuus ja inklusiivisuus**

Pyrimme kaikissa rekrytoinneissa luomaan työpaikkaa, joka heijastaa monimuotoisuutta ja avoimuutta. Haluamme, että työntekijämme saavat mahdollisuuksia, kehittyvät yksilöinä ja kokevat työnsä merkitykselliseksi hyvässä työympäristössä. Siksi on tärkeää hyväksyä kaikkien ihmisten erilaisuus ja ottaa vastuuta sellaisen työympäristön luomisesta, jossa vaalitaan tällaista kulttuuria. Kaikilla työntekijöillä on vastuu työskennellä aktiivisesti sellaisen työilmapiirin edistämiseksi, jossa ketään ei

kohdella loukkaavasti. Jokaisella on myös velvollisuus reagoida, jos havaitsee loukkaavaa kohtelua.

Jos kollega, kumppani, asiakas tai muu henkilö joutuu syrjinnän, väärinkäytösten tai häirinnän kohteeksi tai jos tällaista epäillään, on useita tapoja ilmoittaa asiasta esimerkiksi esihenkilölle, ylemmän tason johtajalle, henkilöstöosastolle tai luottamushenkilölle. Aihetta käsitellään myös kehityskeskusteluissa, joita työntekijät käyvät esimiestensä kanssa Canonin Performance Management -prosessin puitteissa. Kun syrjinnästä ilmoitetaan tai sellaista epäillään, ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin, analysoimme tapahtuneen ja suoritamme korjaavia toimenpiteitä.

Vuonna 2023 työntekijöistämme 70 prosenttia oli miehiä ja 29 prosenttia naisia. Johtotasolla sukupuolijakauma on samansuuntainen



kuin yrityksessä laajemmin: 75 prosenttia johdosta on miehiä ja 25 prosenttia naisia.

## Esteettömyys

Canonin monitoimilaitteet on suunniteltu esteettömiksi. Liikunta- ja näkörajoitteiset henkilöt voivat käyttää niiden toimintoja monipuolisesti ja yhtä vaivattomasti kuin kaikki muutkin.

## Kehittynyt näyttötekniologia parantaa näkörajoitteisen käyttökokemusta

Canonin monitoimilaitteen näyttö voidaan kallistaa alaspäin, jolloin sen käyttö helpottuu. Lisäksi monitoimilaitteiden näytöt ovat mattapintaisia, joten ne eivät heijasta haitallisesti näytön pinnalta. Näytön kokoa voidaan muuttaa liu'uttamalla kahta sormeaa näytön pinnalla, jolloin painikkeet saadaan helposti niin suuriksi, että näkörajoitteinen henkilö pystyy samaan selvää painikkeesta. Näytön tausta voidaan myös säätää tummaksi, jolloin näyttöön saadaan parempi kontrasti painikkeiden ja taustan välille.

## Apuohjelmat kasvattavat laitteen käytettävyyttä ja nopeuttavat tulostamista

Moniin laitteisiin on saatavilla apuohjelmia, jotka kasvattavat mahdollisuuksia optimoida ja personoida työkalua käyttäjälleen. Canonin monitoimilaitteissa on vakiona etäkäyttöohjelma (Remote Operation Software Kit), jonka avulla voidaan työaseman kautta ohjata laitteen näyttöä. Toiminto toimii molempiin suuntiin. Näkörajoitteisilla henkilöillä on usein käytössä työasemaan asettavia

lisäohjelmia, joilla saa tietyn alueen näytöstä suurennettua, ja jonka avulla henkilö voi käyttää laitteen painikkeita halutun kokoisena.

Uusimmissa Canonin laitteissa on myös näppäimistön käyttömahdollisuus, jolloin esimerkiksi sähköpostiosoite voidaan kirjoittaa erityisnäppäimistöllä. Tekstinhakuominaisuuden (OCR) avulla paperilla oleva teksti pystytään puolestaan muuttamaan PDF:ksi, josta teksti voidaan lukea ääneen Adobe Acrobat -sovelluksen avulla.

Modernista monitoimilaitteesta löytyy liiketunnistin, joka käynnistää laitteen automaattisesti, kun laitetta lähestyy. Laite myös palaa lepotilaan automaattisesti, kun käyttäjä poistuu laitteelta. Esteettömyyden lisäksi ominaisuus säästää virrankulutusta ja auttaa huomioimaan energiatehokkuuteen ja kestävään kehitykseen liittyviä periaatteita.

## Apulaitteet tuovat konkreettisen avun esimerkiksi pyörätuolia käyttäville

Canonin monitoimilaitteisiin on saatavilla arkinsyöttölaitteen nostamiseen tarkoitettu kahva. Tämä helpottaa arkin laittamista lasilevyille kopiointia varten. Laitteisiin on saatavilla myös ääniohjaus. Ominaisuuden avulla käyttäjä voi ohjata tiettyjä toimintoja antamalla käskyjä suullisesti. Tällaisia ovat monet tulostamisen perustoiminnot, kuten kopiointi, nidonta, kaksipuoleisuus ja kopiomäärät.





**Yhteistyöhön perustuva lähestymistapa ja arvon luominen**  
Kyosei antaa suunnan sille, miten harjoitamme liiketoimintaamme, ja osa sitä on yhteistyö muiden kanssa sosiaalisen arvon luomiseksi. Canon osallistuu projekteihin ja aktiviteetteihin, joissa voimme vaikuttaa myönteisesti.

Teemme useita yhteistyökuvioita eri toimijoiden kanssa edistääksemme yhdessä kestävämpää yhteiskuntaa. Lasten ja nuorten oikeudet ovat tärkeä asia sekä ulkoisille sidosryhmille että työntekijöillemme. Kaikki Canonin työntekijät Suomessa voivat käyttää yhden työpäivän vuodessa vapaaehtoistyöhön.

### **Young People Programme**

Canonin Young People -ohjelma tarjoaa nuorille mahdollisuuksia kertoa omia tarinoitaan yhteiskuntaan ja ympäristöön liittyvistä aiheista. Ohjelma on tavoittanut eri puolilla Eurooppaa, Lähi-itää ja Afrikkaa jopa yli 5 500 nuorta vuodesta 2015 lähtien ja ohjelmaan osallistuu vuosittain yli 50 kumppania, kuten Plan International ja Wild Shots Outreach.

Young People -ohjelma on järjestetty kurssimuotoisena Suomessa Oulun seudun nuorille. Vuoden 2023 ohjelmassa mukana toimivat Canon asiantuntijoiden lisäksi ammattivalokuvaaja Harri Tarvainen sekä kuvajournalisti Meeri Koutaniemi. Ohjelman aikana nuoret pääsevät tutustumaan kuvakerronnan tehokeinoihin, valokuvaukseen rooliin viestinnässä, järjestelmäkameralla kuvaamiseen eri kuvausympäristöissä sekä kuulemaan Meeri Koutaniemen kokemuksia kuvajournalismin parissa. Kurssi päättyi opiskelijoiden valitsemista parhaista kuvista koostuneeseen valokuvanäyttelyyn.

Loppuvuodesta 2022 saimme mahdollisuuden osallistua tukemaan ukrainalaisia nuoria Isabelle -aluksella, joka kellui Tallinnan satamassa. Isabelle oli 'Kelluva kylä', jossa ukrainalaiset nuoret asuivat ja oppivat uusia taitoja. Matkustajalautta on epätavallinen paikka löytää luokkahuone, mutta se oli elämää Isabellella asuville ukrainalaisille pakolaisille ja heidän lapsilleen. KINO-kurssi, OGOGO vapaaehtoisjärjestö sekä Canon Ambassador Katya Mukhina vetivät muutama kerran viikossa yli tusinalle nuoria visuaalisen tarinan kerronnan työpajaa minkä avulla kertoa tarinoita nuorten arjesta. Kyseisten työpajojen tuotoksista muodostettiin nuorten suunnittelema valokuvanäyttely mikä oli esillä Tallinnan sataman alueella kesällä 2023.



GLOBAALIA TOIMINTAA  
PITÄÄ PYSTYÄ KATSOMAAN

# EETTISEN SUURENNUS- LASIN LÄPI

# LIIKETOIMINTA



Yhteiskunta asettaa yrityksille odotuksia, kuten tuotteiden laatu ja turvallisuus, ympäristövaikutukset, lainsäädännön noudattaminen, tietoturva, ihmisoikeudet ja työehdot. Globalisoitumisen ja pitkien kansainvälisten toimitusketjujen yhteydessä tarve toimitusketjujen hallinnalle on lisääntynyt. Canon on monien vuosien ajan toteuttanut ennakoivia toimia täyttääkseen moniulotteisen sosiaalisen vastuunsa yritystoiminnassaan.

Harjoitamme omaa liiketoimintaamme vastuullisesti ja teemme toimitusketjussa sekä ylöspäin että alaspäin suuntautuvaa yhteistyötä tukeaksemme liiketoiminnan kehittämistä ja luodaksemme laajaa talouskasvua. Eettisissä ohjeisamme kuvataan, millaista käyttäytymistä Canon odottaa kaikilta työntekijöiltä ja sidosryhmiltä. Viestimme arvoistamme ja pyydämme myös toimittajiamme kunnioittamaan niitä. Yritystämme koskevat useat lait, asetukset ja standardit. Pyrimme ennakoimaan näitä sääntöjä, osallistumaan niiden suunnitteluun ja noudattamaan niitä.

## **Korruption vastainen toiminta**

Varmistaaksemme, että kaikki Canonin työntekijät ymmärtävät korruption ja lahjonnan vastaisten lakien

olennaiset osat ja noudattavat niitä, käytösämme on koulutus nimeltä "Global Anti-bribery". Tämä koulutus on pakollinen kaikille Canonin työntekijöille ja konsulteille. Suoritusprosentti aktiivisten työntekijöiden keskuudessa on 99 prosenttia. Emme saavuta sataa prosenttia, sillä osa työntekijöistä on poissa esimerkiksi sairauden tai vanhempainloman vuoksi.

Koulutuksessa tuodaan esille seuraavat asiat:

- Canon on sitoutunut noudattamaan kaikkia lakeja ja säädöksiä, joita sen toimintaan EMEA-alueella sovelletaan
- Canonilla on nollatoleranssi korruptiota ja lahjontaa vastaan
- korruption ja lahjonnan eri muodot
- Canonin lahja- ja kestityskäytäntö
- työntekijöiden vastuu tukea ja noudattaa kaikkia Canon EMEA:ssa sovellettavia korruption ja lahjonnan vastaisia lakeja
- miten toimia, jos epäillä virheitä

## **Ihmisoikeudet ja työolot**

Canon suhtautuu vakavasti ihmisoikeuksien ja työehtojen standardien turvaamiseen. Canon-konserni on Responsible Business Alliancen (RBA) jäsen ja noudattaa RBA:n eettisiä sääntöjä. EMEA-alueella Canon on liittynyt YK:n Global Compact -aloitteeseen. Global Compactille toimitetut edistymisraportit kattavat työn koko EMEA-alueella, Suomi mukaan lukien. Canon-konsernin eettiset ohjeet sisältävät ihmisoikeuksiin liittyviä kriteerejä, kuten häirinnän ja syrjinnän ehkäisyn. Toukuussa 2017 julkaistiin Canon Group CSR Basic Statement, jonka tarkoituksena on tuoda



esille konsernin lähestymistapaa perustavanlaatuisiin ja yleisiin panostuksiin yritysten sosiaalisen vastuun saralla. Lausuntoa on päivitetty viimeksi vuonna 2021.

CSR Statement -lausuntomme ja Global Compact -aloitteen mukaisen työn lisäksi käytössämme on useita toimintaohjeita ja rutiineja, jotka tukevat meitä työssämme ihmisoikeuksien, työolojen sekä korruption ja syrjinnän torjunnan parissa.

### **Toimitusketjun hallinta**

Olemme pitkään työskennelleet sen eteen, että voimme harjoittaa liiketoimintaa kestäväällä ja vastuullisella tavalla noudattaen lakeja ja määräyksiä, sekä tukea edelleen talouskasvua ja osallistua yhteiskuntaan. Pyrkiessämme terveeseen talouskasvuun, pyrimme samalla tekemään yhteistyötä kuluttajien, yritysten, yhteiskunnan ja muiden liiketoimintamme vaikutuspiirissä olevien sidosryhmien kanssa sekä parantamaan näiden hyvinvointia. Osa tätä työtä on toimitusketjussa ilmenevien riskien hallitseminen ja ehkäiseminen. Olemme mukana koko Canon-konsernin kattavassa yhteisessä hankkeessa, jossa pyrimme asettamaan vaatimuksia toimittajillemme ja seuraamaan niiden noudattamista.

Canon odottaa toimittajiensa toimivan vastuullisesti ja eettisesti, noudattavan kaikkia sovellettavia lakeja ja pitävän tavoitteet korkealla toiminnassaan. Vuonna 2013 Canon EMEA esitteli toimittajille eettiset ohjeet, jotka sisältävät esimerkiksi ympäristövaatimuksia ja kansainvälisiä periaatteita, joiden takana seisomme. Toimittajien eettiset ohjeet on päivitetty viimeksi vuonna 2021. Näihin lukeutuvat esimerkiksi pakkotyön ja lapsityön kieltäminen sekä kohtuulliset korvaukset työstä. Toimittajiemme on harjoitettava liiketoimintaansa eettisten ohjeidemme mukaisesti, mikä on myös osa yleisiä sopimusehtojamme. Canon odottaa toimittajiensa noudattavan myös voimassa olevia määräyksiä ja ympäristölakeja, kuten välttävän ympäristölle vaarallisia materiaaleja ja noudattavan sovellettavia EU-direktiivejä ja kansallisia

vaatimuksia. Canon valvoo ja auditoi toimittajia ympäristöä säästävän Green Procurement -hankintaohjelmansa kautta.

### **Green Procurement**

Green Procurement on hankintaohjelma, jonka kontrolloimme ja valvomme kaikkia ostamiimme tuotteisiin sisältyviä aineita. Teemme yhteistyötä toimittajien kanssa tehdäksemme parannuksia tunnistetuilla kehitysalueilla. Tämä auttaa meitä varmistamaan, että ostamamme osat ja tuotteet ovat kaikkien olennaisten eurooppalaisten ja kansallisten lakien sekä Canonin maailmanlaajuisen Green Procurement -ohjelman mukaisia, niin että asiakkaita, työntekijöitä ja ympäristöä voidaan suojella vaarallisilta aineilta.

Lue lisää Canonin Green Procurement -ohjelmasta Canonin verkkosivustolta.

### **Toimittaja-arvio**

Pyrimme vaikuttamaan toimittajiin ja varmistamaan, että ne täyttävät vaatimuksemme esimerkiksi ihmisoikeuksien, työolojen ja ympäristönäkökohtien alueilla. Näihin asioihin liittyvät rutiinit on integroitu ostorutiineihimme. Canon Inc:lla on vakiintuneet prosessit uusien toimittajien arvioimiseksi. Arviointi perustuu useisiin eri parametreihin ja sisältää toimittajan etiikan ja työn esimerkiksi ihmisoikeuksien, pakkotyön, syrjinnän, ympäristön ja konfliktimineraalien alueilla. Nykyisiä toimittajia arvioidaan säännöllisesti sen varmistamiseksi, että ne täyttävät edelleen vaatimuksemme. Canonin liityttyä Responsible Business Allianceen (RBA) toimittajien arvioinnissa käytetään RBA:n kehittämää itsearviointilomaketta.

Toimittajien kanssa tehtävissä sopimuksissa toimittajiemme eettiset ehdot sisältyvät sopimusehtoihin. Eettiset ehdot perustuvat YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, ILO:n ydinkokouksiin ja muihin olennaisiin yleissopimuksiin ja sopimuksiin.



# TOIMITUSKETJUN HALLINTA TUOTTA HYVINVOINTIA SEKÄ IHMISSILLE ETTÄ YMPÄRISTÖLLE

## Alla on luettelo käsiteltävistä aiheista:

- Pakkotyön poistaminen
- Lapsityövoiman kieltö
- Syrjinnän poistaminen
- Kohtuullinen korvaus
- Työaika/ylityö
- Edut, kuten ruoka, kuljetus, loma, sairausvakuutus
- Yhdistymisvapaus ja järjestäytymisoikeus
- Työympäristö
- Ympäristö
- Hyvä hallinto – ei lahjuksia tai korruptiota
- Hallintojärjestelmä ja dokumentaatio
- Koulutus ja kompetenssi

## Konfliktialueiden mineraalit

Alueilla, joilla on jatkuvia aseellisia levottomuuksia, louhitaan mineraaleja, jotka ovat tärkeitä kaivosteollisuudelle. On suuri riski, että kaivostoiminnasta saadut varat käytetään konfliktin osapuolten aseistamiseen, mikä edistää levottomuuksien jatkumista. Lisäksi kaivoksissa on usein merkittäviä ongelmia

huonon työympäristön, ympäristön pilaantumisen ja ihmisoikeusloukkausten kanssa. Konfliktialueiden mineraaleista saatuja metalleja löytyy nykyään elektroniikkatuotteista kaikkialla maailmassa, ja alan suurimmat haasteet ovat jäljitettävyydessä, jonka avulla on mahdollista välttää myötävaikuttaminen epäeettiseen toimintaan. Nykyiset monimutkaiset ja pitkät toimitusketjut tekevät konfliktialueiden mineraaleista ongelmallisia koko toimialalle, ja ongelman ratkaisemiseksi tarvitaan yhteistyötä. Canonilla käsittelemme asiaa useilla eri tavoilla. Työskentelemme aktiivisesti kartoittaaksemme käyttämiemme mineraalien alkuperän ja asetamme vaatimuksia toimittajillemme. Lisäksi olemme mukana Responsible Minerals Initiative -aloitteessa (RMI), jonka tavoitteena on lisätä konfliktialueiden mineraalien jäljitettävyyttä. Yksi RMI:n hankkeista on kolmansien osapuolten suorittamat tarkastukset sulattoihin sen varmistamiseksi, etteivät ne hyödynnä konfliktialueiden mineraaleja.

# RAKENNETAAN PAREMPAA TULEVAISUUTTA – YHDESSÄ

Vuonna 2023 jatkoimme Canonin EMEA-alueen kestäväen kehityksen strategian tukemista tuleville vuosille. Strategia ja kestäväen kehityksen työ perustuvat kolmeen pilariin:

Pienempi ympäristövaikutus - Positiivinen sosiaalinen vaikutus - Tuotteiden eettisyys ja vaatimustenmukaisuus.

Työ ympäristövaikutusten vähentämiseen perustuu kahteen painopistealueeseen: hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen ja kiertotalouteen. Vähennämme ilmastovaikutustamme erilaisilla aloitteilla, joihin kuuluvat innovatiivinen tuotesuunnittelu, uusiutuvan energian käytön lisääminen, energiatehokkuuden parantaminen ja ympäristövastuulli-

sempi logistiikka. Lisäksi kehitämme teknologioita ja prosesseja mahdollistaen laitteiden paremman uudelleenhyödyntämisen sekä vähennämme kertakäyttömuovien käyttöä pakkausmateriaaleissa.

Sosiaalisen vaikutuksen aloitteissamme keskitymme kahteen avainalueeseen: koulutusohjelmiin ja yhteisöjen tukemiseen. Positiivisen yhteiskunnallisen vaikutuksen aikaansaaminen on Canonin Kyosei-filosofian ytimessä – yhdessä eläminen ja työskentely kaikkien yhteiseksi hyväksi. Inspiroimme seuraavaa sukupolvea sosiaalisilla aloitteilla ja tarinankerrontaohjelmilla, jotka antavat tuhansille nuorille mahdollisuuden jakaa tarinansa ja edistää pitkän aikavälin muutosta.

Autamme EMEA-alueella valmistautumaan tulevaisuuteen useilla eri tavoilla. Teemme tämän käyttämällä tuotteitamme,



asiantuntemustamme ja kumppaneitamme voimaannuttamaan heitä ja auttamaan heitä kasvamaan.

YK:n Global Compact -aloitteen allekirjoittajina ja Responsible Business Alliancen (RBA) jäsenenä olemme sitoutuneet vastaamaan vastuullisesti asiakkaidemme tarpeisiin.

- Puolustamme tehokkaiden tuoteturvallisuus-, ympäristö- ja kemikaalimääräysten tarvetta ja noudattamista.
- Hallitsemme ihmisoikeuksia ja nykyaikaisen orjuuden riskiä toimitusketjuissamme.
- Edistämme ja lisäämme työvoimamme monimuotoisuutta varmistaaksemme, että houkuttelemme ja pidämme merkittävissä kykyjä

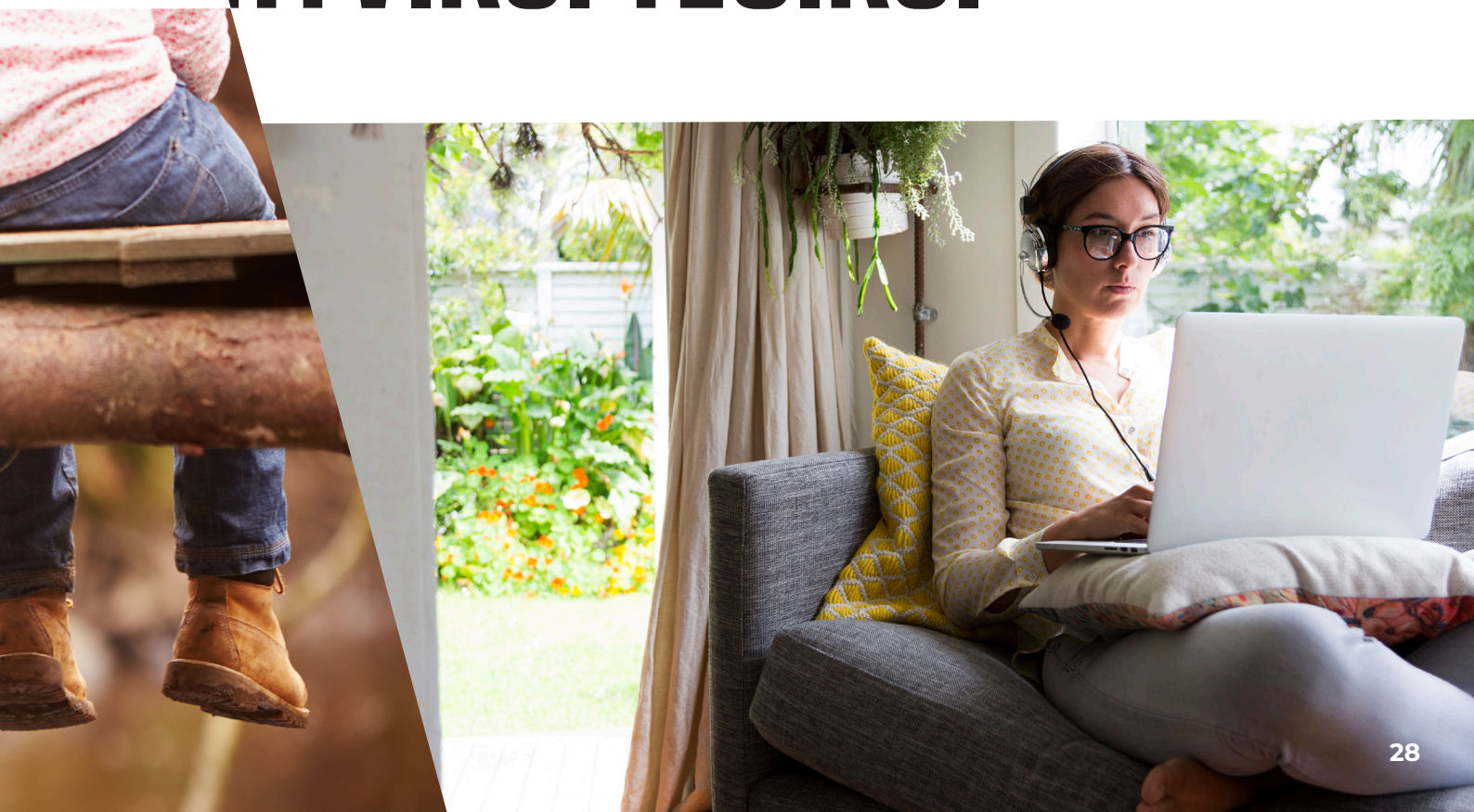
Canon EMEAn Vastuullisuus visiossa todetaan, ja vuonna 2023 Canon maayhtiöt laativat omat kestävä kehityksen toimintasuunnitelmansa, joka sisältää visiota tukevia toimenpiteitä ja tavoitteita:

“Autamme ihmisiä kuvittamaan parempaa huomista, jossa ihmiset ja ympäristö voivat elää tasapainossa. Uskomme, että tämän tulevaisuuden tavoittelemisen on ensimmäinen askel kohti sen toteutumista.

Olemme matkalla, joka tuo yhteen asiakkaat, kollegat, kumppanit ja muut sidosryhmät – työskentelemään yhtenä tiiminä, samalla kun löydämme ja tutkimme uusia tapoja rakentaa valoisampaa tulevaisuutta.

Luomme jatkuvasti uusia tuoteinnovaatioita, jotka muuttavat tapaamme elää ja työskennellä. Kehitämme toimintaamme ja tuotteidemme valmistusmenetelmiä edistääksemme kiertotaloutta ja pyrimme minimoimaan hiilidioksidipäästöämme sekä muut toimintamme ilmastovaikutukset. Vaikutamme myös entistä enemmän ympäröivään yhteiskuntaan erilaisilla koulutusohjelmilla, jotka innostavat ja auttavat nuoria muuttamaan maailmaa. Rakennetaan parempi tulevaisuus – yhdessä.”

# MUUTETAAN VISIOT TEOIKSI, HYVIKSI TEOIKSI





**Jos sinulla on kysyttävää  
Canonin vastuullisuustyöstä,  
ota meihin yhteyttä  
[sustainability@canon.fi](mailto:sustainability@canon.fi)**

**Lue lisää vastuullisuudestamme:**

[www.canon.fi/sustainability](http://www.canon.fi/sustainability)

**Canon Inc. vastuullisuusraportti:**

<https://global.canon/en/csr/report/index.html>

**Canon Oy**

Huopalahdentie 24, PL 1

00351 Helsinki

puhelin 010 544 20

[canon.fi](http://canon.fi)

**Canon**