

# DER SERVICE DEN DU BRAUCHST FÜR DAS BILD DAS DU WILLST

## Alle Festpreise des Canon Service- und Reparaturcenters in Willich auf einen Blick

Du verlässt dich auf Produkte von Canon, um die besten Geschichten zu erzählen. Egal, ob du ein professioneller Fotograf oder ein begeisterter Filmmacher bist, und unabhängig davon, wie sorgfältig du mit deiner Ausrüstung umgehst, sind Staub, Schmutz und Verschleiß unvermeidlich. Sie können alle zu einer verminderten Bildqualität und Funktion führen. Um dies zu vermeiden, empfehlen wir eine regelmäßige Wartung.

Von der Sensorreinigung über die vollständige Wartung (einschließlich Autofokuseinstellung), bis hin zur Reparatur zum Pauschalpreis, sorgen unsere Services für eine optimale Leistung deiner Geräte.



**Canon**

---



# Inhalt

<b>01 Services für Foto- und Videoprodukte</b>	
Express Services	3
Sensorreinigung	4
Wartungspakete für EOS Kameras	5
Wartungspakete für Objektive	6
Wartungspakete für Cinema EOS Kameras	7
Upgrades für EOS und Cinema EOS Kameras	8
Reparaturpauschalen für EOS Kameras	9
Reparaturpauschalen für Objektive	9
Reparaturpauschalen für Kompaktkameras	10
Reparaturpauschalen für Videokameras	11
<b>02 Services für Office-Produkte</b>	
Drucker Reparaturpauschalen	12
<b>03 Versand</b>	
Versandkosten	13
<b>04 Canon Professional Service</b>	
Die CPS Vorteile	14
Wie finde ich meinen Mitgliedschafts-Level heraus	15
<b>05 Kontakt</b>	
Service- und Reparaturcenter	16
CPS Priority Support	16

# Express Services

Fotografiere weiter mit unserer Express-Sensorreinigung und unseren Wartungs-, Reparatur- und Upgrade-Services mit Express-Bearbeitungszeiten. Verfügbar beim Canon Service- und Reparaturcenter in Willich.



## Express Sensorreinigung

Modell	Preis
Alle EOS Modelle	25,00 €

Profitiere von einer Sensorreinigung oder Wartung in nur einer Stunde pro Kameragehäuse beim Service- und Reparaturcenter von Canon in Willich. Express-Zuschlag zusätzlich zu den Kosten der Sensorreinigung oder des Wartungspaketes.

## Express Bearbeitungszeit

Modell	Preis
Kameras: EOS xD, xxD, R (z.B. 90D)	50,00 €
Objektive: EF L, TS-E, DO, RF	50,00 €

Profitiere gegen einen Zuschlag von Wartungs-, Upgrade- oder Reparaturservices mit einer Bearbeitungszeit von nur drei Tagen. Sollten wir einmal die 3-tägige Bearbeitungszeit nicht einhalten können, berechnen wir keinen Zuschlag.

Die Bearbeitungszeit beginnt mit dem nächsten Arbeitstag nach Eingang deiner Ausrüstung im Service- und Reparaturcenter von Canon in Willich und beinhaltet Folgendes nicht:

Zeit für den Transport zu oder von der Reparatur-Service-stelle von Canon.

Vom Kunden benötigte Zeit zum Annehmen/Ablehnen eines Kostenvorschlags für die Reparatur oder zur Bereitstellung ggf. fehlender Informationen zur Durchführung der Reparatur.

Die Preise sind inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

**Canon**

# Sensorreinigung

Der Sensor ist das Herzstück deiner Kamera und einer der wichtigsten Faktoren für die Bildqualität. Der Sensor kann Staub und Schmutz anziehen, wenn die Objektive gewechselt werden. Daher ist es wichtig, dass er sauber ist und einwandfrei funktioniert.

Sensoren sind sehr empfindlich, und eine sichere und effektive Reinigung erfordert umfangreiche Erfahrung und Fachwissen. Wenn du deinen Sensor jedoch in einem makellosen Zustand hältst, kannst du dir viele Stunden mit dem Entfernen von durch Staub verursachten Flecken bei der Bildbearbeitung ersparen. Diese Aufgabe wird nach den höchsten professionellen Standards von umfassend geschulten Canon Spezialisten zu einem erschwinglichen Preis durchgeführt.

## Sensorreinigung

Modell	Preis*
EOS 1D, 5D, 6D (alle Modelle)	59,00 €
EOS 7D, xxD (z.B. 90D)	42,00 €
EOS xxxD, xxxxD (z.B. 800D)	42,00 €
EOS R System	59,00 €
EOS M System	42,00 €

## Das musst du wissen:

Der Service „Sensorreinigung“ umfasst die Reinigung des Bildsensors, des Spiegels (falls zutreffend), der Mattscheibe (falls zutreffend), der externen LCD-Oberflächen und des Kameragehäuses.



\*Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versand 4,99€ (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich). Änderung der Preise vorbehalten.

**Canon**

# EOS Wartungspakete

Unsere EOS Wartungspakete bieten einen umfassenden Setup- und Prüfprozess mit vollständigen Funktionsprüfungen und Bildanalysen, die sicherstellen, dass deine Kameras und Objektive weiterhin den Herstellerspezifikationen entsprechen. Alle Leistungs-/Toleranztests werden durch gut ausgebildete Spezialisten durchgeführt, um eine optimale Bildqualität und Funktionalität zu gewährleisten.

## Bestandteile EOS Wartungspakete

Service	Focus Match	EOS Standard	EOS Premium
Reinigung Bildsensor	-	•	•
Reinigung Spiegelkasten*	-	•	•
Reinigung Mattscheibe*	-	•	•
Reinigung Displayoberflächen	-	•	•
Reinigung Kameragehäuse	-	•	•
Prüfung bewegliche Teile	-	•	•
Prüfung Blitzschuh & interner Blitz*	-	•	•
Prüfung Speicherkartenfach	-	•	•
Prüfung Bajonett	-	•	•
Prüfung Objektiv Kommunikation	-	•	•
Prüfung Belichtung & Verschlusszeiten	-	•	•
Prüfung Auslösezahl	-	•	•
Prüfung Fehlermeldungen	-	•	•
Prüfung Schnittstellen*	-	•	•
Prüfen Videofunktion*	-	•	•
Kleinreparatur*	-	•	•
Firmware Aktualisierung*	-	•	•
Entfernung von „Hot Pixel“	-	-	•
Focus Match (Prüfung AF & Justage)*	•	-	•

\*wenn vorhanden oder erforderlich



## Preise EOS Wartungspakete

Modell	Focus Match	EOS Standard	EOS Premium
EOS 1D, 5D, 6D (alle Modelle)	60,00 €	115,00 €	159,00 €
EOS 7D, xxD (z.B. 90D)	60,00 €	99,00 €	129,00 €
EOS xxxD, xxxxD (z.B. 800D)	60,00 €	80,00 €	99,00 €
EOS R System	-	115,00 €	-

Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Ersatzteilen und Versand 4,99€ (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich). Änderung der Preise vorbehalten. CPS-Mitglieder erhalten kostenlosen Standard-Rückversand und profitieren je nach Mitgliedschafts-Level von unseren Fast-Track-Bearbeitungszeiten.

# Objektiv Wartungspakete

Canon Kamerasysteme und Objektive werden mit extrem hoher Präzision hergestellt, um die ultimative Bildqualität zu gewährleisten. Daher können kleine Bewegungen von Bauteilen, die durch häufigen oder starken Gebrauch verursacht werden, mit der Zeit zu winzigen Änderungen der Fokusgenauigkeit führen, die der Fotograf mit scharfen Augen möglicherweise bemerkt. Unsere Wartungspakete sorgen dafür, dass die Augen Ihrer Kamera immer präzise und zuverlässig funktionieren.



## Preise der Wartungspakete

Modell	Focus Match	Objektiv Standard	Objektiv Premium
Zoomobjektiv: EF L, RF L**	65,00 €	115,00 €	139,00 €
Festbrennweite: EF L, DO, RF L**	50,00 €	99,00 €	125,00 €
Zoomobjektiv: EF, EF-S, RF**	65,00 €	85,00 €	105,00 €
Festbrennweite: EF, EF-S, RF**	50,00 €	69,00 €	85,00 €
Extender	50,00 €	99,00 €	125,00 €
Tilt- und Shift (TS-E)	-	115,00 €	-

## Bestandteile der Wartungspakete

Service	Focus Match	Objektiv Standard	Objektiv Premium
Reinigung externer Linsenoberflächen	-	•	•
Reinigung Objektivgehäuse	-	•	•
Prüfung Bajonett	-	•	•
Prüfung Kamera Kommunikation	-	•	•
Prüfung externer Objektiv Tubus*	-	•	•
Prüfung Bildstabilisator*	-	•	•
Prüfung Fokus- / Zoomring*	-	•	•
Prüfung Stativhalterung*	-	•	•
Prüfung Blende	-	•	•
Prüfung Abbildungsleistung	-	•	•
Prüfung externer Schrauben	-	•	•
Firmware Aktualisierung*	-	•	•
Kleinreparatur*	-	-	•
Focus Match (Prüfung AF & Justage)*	•	-	•

\*wenn vorhanden oder erforderlich

\*\*Für RF-Objektive sind die Pakete Focus Match und Objektiv Premium Service nicht verfügbar

Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Ersatzteilen und Versand 4,99€ (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich). Änderung der Preise vorbehalten. CPS-Mitglieder erhalten kostenlosen Standard-Rückversand und profitieren je nach Mitgliedschafts-Level von unseren Fast-Track-Bearbeitungszeiten.

# Cinema EOS Wartungspakete

Um sicherzustellen, dass sich deine Cinema EOS Kamera (CEOS) immer in einem optimalen Betriebszustand befindet, bieten wir dir drei verschiedene Wartungspakete an. Diese sind beim Canon Service- und Reparaturcenter in Willich erhältlich.



## Preise CEOS Wartungspakete

Modell	CEOS Basis	CEOS Standard	CEOS Premium
C700	279,00 €	1.049,00 €	1.699,00 €
C200, C300 Mark II	249,00 €	929,00 €	1.299,00 €
C100, C100 Mark II, C300, C500	219,00 €	-	-

## Bestandteile CEOS Wartungspakete

Service	CEOS Basis	CEOS Standard	CEOS Premium
Reinigung Bildsensor	•	•	•
Reinigung ND-Filter	•	•	•
Reinigung SDI-Schnittstelle	•	•	•
Reinigung HDMI-Schnittstelle	•	•	•
Reinigung Schutzglas	•	•	•
Prüfung elektronischer Sucher	-	•	•
Prüfung Lüfter	-	•	•
Prüfung Stromausgänge	-	•	•
Prüfung Auflagemaß	-	•	•
Prüfung bewegliche Teile	-	-	•
Prüfung Luftkanal	-	-	•
Prüfung Griffseinheit	-	-	•
Prüfung Displays	-	-	•
Prüfung Bildsensor und Justage*	-	-	•
Prüfung Kamera und Justage*	-	-	•
Prüfung Wasserwaage (nur C700)	-	-	•
Prüfung alle Schnittstellen (SDI, HDMI, etc.)	-	-	•
Justage Auflagemaß*	-	-	•
Kleinteile erneuern*	-	•	•

\*wenn vorhanden oder erforderlich

Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Ersatzteilen und Versand 4,99€ (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich). Änderung der Preise vorbehalten. CPS-Mitglieder erhalten kostenlosen Standard-Rückversand und profitieren je nach Mitgliedschafts-Level von unseren Fast-Track-Bearbeitungszeiten.

# Produkt Upgrade Services

Mit den Produkt-Upgrade zum Festpreis können Fotografen, Videofilmer und Filmemacher die Leistungsmerkmale ausgewählter EOS Kameras, Objektive, Cinema EOS und XA/XF Kameras auf den neuesten Stand bringen und so anspruchsvollere Geschichten erzählen.

## EOS Upgrade Services

Modell	Upgrade	Preis
EOS 5D Mark IV	Canon Log* **	98,18 €
EOS 5D Mark IV	Voice Memo* **	98,18 €
RF Objektive	Modifikation Control-Ring Klick Geräusch	83,30 €
RF Control-Ring-Adapter	Modifikation Control-Ring Klick Geräusch	59,50 €

\*Das Canon Log und Voice Memo Upgrade sind nicht miteinander kombinierbar.

\*\*Dieses Upgrade ist exklusive Rückversand. CPS-Mitglieder erhalten kostenlosen Standard-Rückversand.

## Cinema EOS Upgrade Services

Modell	Upgrade	Preis
C100, C300	Dual Pixel AF	476,00 €
C200, C300 Mark II, C700	Umbau Bajonett EF / PL	535,50 €
C300 Mark II	Umbau Bajonett inkl. Bajonett	1.428,00 €
C700	Umbau Bajonett inkl. Bajonett	1.666,00 €
C200, C300 Mark II	Umbau Bajonett inkl. Bajonett und Shim-Kit	1.606,50 €
C700	Umbau Bajonett inkl. Bajonett und Shim-Kit	1.844,50 €
C700 PL	Global Shutter CMOS	3.570,00 €
C700	Full Frame CMOS	5.948,81 €
C200	Entfernung EVF	Kostenlos
XA-Serie	NTSC / PAL Umwandlung	511,70 €
XF-Serie	NTSC / PAL Umwandlung	511,70 €

Alle Preise inkl. MwSt. und zzgl. 4,99 € Versand (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich). Änderung der Preise vorbehalten. CPS-Mitglieder profitieren je nach Mitgliedschafts-Level von unseren Fast-Track-Bearbeitungszeiten.



**Canon**

# EOS System Reparaturpauschalen

Du verlässt dich auf Kameras und Objektive von Canon, die dir dabei helfen, die besten Geschichten zu erzählen. Ganz gleich, ob du professionell oder einfach aus Leidenschaft fotografierst, und ganz gleich, wie vorsichtig du mit deiner Ausrüstung umgehst. Tritt an deiner EOS Kamera oder deinem Objektiv ein Defekt auf, bieten wir dir für nachfolgende Modelle eine Reparatur zum Pauschalpreis an. Schäden durch Feuchtigkeit oder Flüssigkeit sind von diesem Angebot ausgenommen.

## Reparaturpauschalen EOS M Kameras

Modell	Preis
EOS M, M3, M5, M6, M6 Mark II, M10, M50, M100, M200	150,00 €

## Reparaturpauschalen EOS Kameras

Modell	Preis
EOS 1100D, 1200D, 1300D, 2000D, 4000D	150,00 €
EOS 100D, 200D, 250D	150,00 €
EOS 600D, 700D, 750D, 760D, 800D, 77D	150,00 €

## Reparaturpauschalen Objektive

Modell	Preis
Alle EF-S Objektive (außer EF-S 10-22mm und EF-S 17-55mm)	100,00 €
Alle EF-M Objektive	100,00 €
EF 24-105mm f/3.5-5.6 IS STM	100,00 €
EF 70-300mm f/4-5.6 IS USM II	100,00 €
EF 40mm f/2.8 STM	100,00 €

\*Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versand 4,99€ (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich). Änderung der Preise vorbehalten.



**Canon**

# Kompaktkamera Reparaturpauschalen

Mit einem kompakten Format und ausgezeichneter Bildqualität liefern Canon Kameras der IXUS- und PowerShot-Serie atemberaubende Ergebnisse - unabhängig davon, wie viel Erfahrung du mit Fotografie und Film hast. Tritt an deiner Kompaktkamera ein Defekt auf, bieten wir dir für nachfolgende Modelle eine Reparatur zum Pauschalpreis an. Schäden durch Feuchtigkeit oder Flüssigkeit sind von diesem Angebot ausgenommen.

## Reparaturpauschalen IXUS-Serie

Modell	Preis
IXUS 132, 133, 135, 145, 147, 150, 155, 157, 160, 162, 165, 170, 172, 175, 177, 180, 182, 185	70,00 €
IXUS 140, 190, 265 HS, 275 HS	100,00 €
IXUS 285 HS	125,00 €

## Reparaturpauschalen PowerShot-Serie

Modell	Preis
PowerShot A800, A810	70,00 €
PowerShot A1200, A1300, A1400, A2200 IS, A2300, A2400 IS, A2500, A2550, A2600	70,00 €
PowerShot A3550 IS, A4050 IS	70,00 €
PowerShot A3400, A3500 IS, D10, SX400, SX410, SX412	100,00 €
PowerShot SX530 HS, SX 700 HS	125,00 €
PowerShot SX420 IS, SX430 IS, SX60 HS, SX610 HS, SX620 HS, SX70 HS	150,00 €
PowerShot D30, N2, SX710 HS, SX720 HS	190,00 €
PowerShot G1X Mark II, G1X Mark III, G3X, G5X, G5X Mark II	190,00 €
PowerShot G7X, G7X Mark II, G7X Mark III, G9X, G9X Mark II	190,00 €
PowerShot SX 540 HS, SX730 HS	220,00 €

Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und Rückversand (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich).  
Änderung der Preise vorbehalten.



**Canon**

# Videokamera Reparaturpauschalen

Auf Camcorder von Canon ist Verlass. Tritt an deinem LEGRIA Camcorder doch mal ein Defekt auf, bieten wir dir für nachfolgende Modelle eine Reparatur zum fairen Pauschalpreis an. Schäden durch Feuchtigkeit oder Flüssigkeit sind von diesem Angebot ausgenommen.



## Reparaturpauschalen LEGRIA Camcorder

Modell	Preis
LEGRIA Mini, Mini X	125,00 €
HF R406, R506, R606, R706, R806	125,00 €
HF R46, R47, R48, R56, R57	125,00 €
HF R66, R67, R68, R76, R77	125,00 €
HF R86, R87, R88	125,00 €
HF G25, G26, G30, G40, G50, G60	150,00 €

Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und zzgl. Versand 4,99€ (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich). Änderung der Preise vorbehalten.



**Canon**

# Drucker Reparaturpauschalen

Praktische Lösungen für maximale Produktivität und Konnektivität zum nahtlosen Teilen zu Hause oder im Büro zeichnen Canon Drucker der PIXMA-Serie neben einer hervorragenden Druckqualität aus. Tritt an deinem PIXMA Drucker ein Defekt auf, bieten wir dir für nachfolgende Modelle eine Reparatur zum Festpreis an. Schäden durch Feuchtigkeit oder Flüssigkeit sind von diesem Angebot ausgenommen.

## Reparaturpauschalen PIXMA MG-Serie

Modell	Preis
PIXMA MG2xxx, MG3xxx, MG4xxx (z.B. MG4250)	39,00 €
PIXMA MG5xxx (z.B. MG5750)	49,00 €
PIXMA MG6xxx, MG7xxx (z.B. MG7550)	79,00 €



## Reparaturpauschalen PIXMA TS-Serie

Modell	Preis
PIXMA TS3xxx (z.B. TS3150), TS515x (z.B. TS5150), TS305, TS705	39,00 €
PIXMA TS5xxx (z.B. TS5050)	49,00 €
PIXMA TS6xxx (z.B. TS6150)	79,00 €
PIXMA TS8xxx (z.B. TS8150)	89,00 €
PIXMA TS9xxx (z.B. TS9150)	89,00 €



## Reparaturpauschalen PIXMA iP-Serie

Modell	Preis
PIXMA iP2700, iP2850, iP3600, iP4950, iP7250	39,00 €
PIXMA iP110	129,00 €

## Reparaturpauschalen PIXMA MX-Serie

Modell	Preis
PIXMA MX3xx, MX4xx, MX5xx (z.B. MX495)	39,00 €
PIXMA MX7xx, MX9xx (z.B. MX925)	89,00 €

## Reparaturpauschalen PIXMA TR-Serie

Modell	Preis
PIXMA TR4xxx (z.B. TR4550)	39,00 €
PIXMA TR7xxx (z.B. TR7550)	89,00 €

\*Preise inkl. gesetzlicher MwSt. und Rückversand (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich). Änderung der Preise vorbehalten.

## Die CPS Vorteile

Canon Professional Services (CPS) ist ein spezieller Service für professionelle und semi-professionelle Fotografen und Videofilmer, die Produkte von Canon verwenden.



### Schnelle Reparatur und Leihgeräte

Je nach Level reparieren und warten wir dein Gerät innerhalb von bis zu zwei Tagen. Sollte die Reparatur länger dauern, kannst du ein kostenloses Ersatzgerät anfordern (ab Gold).



### CPS Priority Support

Spezielle Support-Hotline und E-Mail-Helpdesk. Unsere Experten finden heraus, was nicht stimmt – und zwar schnell, mit technischem Support, unkomplizierter Hilfe für Mitglieder und Produktberatung.



### Internationaler Support

Im Ausland erhältst du im ganzen EMEA-Raum (Europa, Naher Osten, Afrika) Hilfe in einem Servicecenter vor Ort. Schnelle, spezialisierte Unterstützung für akkreditierte Fotografen bei großen Sport- und Unterhaltungsveranstaltungen weltweit.



### Exklusive Events und Experiences

Exklusive Einladungen zu Events, Workshops, Canon Experiences und Sonderangeboten, damit du stets auf dem Laufenden bist.



**Canon**

**CPS.**  
Canon Professional Services

# Wie finde ich mein Mitgliedschafts-Level heraus

Wähle während der Registrierung einfach dein Produkt aus, um zu erfahren, wie viele Punkte es dir einbringt. Aus der Gesamtzahl der Punkte aller von dir registrierten Produkte ergibt sich dein Mitgliedschafts-Level.



\*Mehr Informationen unter: [cps.canon-europe.com](https://cps.canon-europe.com)

	ROT	SILBER	GOLD	PLATIN
<b>CPS Vorteile im Überblick</b>	<b>0 Punkte</b>	<b>500 Punkte</b>	<b>1000 Punkte</b>	<b>1600 Punkte</b>
Priority Support Helpdesk	✓	✓	✓	✓
Schnelle Reparatur und Wartung („Fast Track“)*	✗	✓ 5 Tage	✓ 3 Tage	✓ 2 Tage
Kostenlose Leihgeräte*	✗	✗	✓	✓
10% Rabatt auf die Wartung*	✗	✓ 10%	✓ 10%	✓ 10%
Weltweiter Support bei Veranstaltungen*	✗	✓	✓	✓
1x Sensorreinigungs-Service pro Jahr gratis	✗	✓	✓	✓
Exklusiver Zugang zu Canon Events*	✓	✓	✓	✓
Exklusive Sonderangebote und Rabatte	✓	✓	✓	✓
Kostenloser Rückversand*	✗	✓	✓	✓
Kostenlose Mitgliedschaft	✓	✓	✓	✓

# Kontakt

## **Canon Service- und Reparaturcenter**

Imaging Technologies & Communications Group  
Siemensring 90-92  
47877 Willich

[www.canon.de/rcc](http://www.canon.de/rcc)  
Kontaktformular  
Telefon: +49 (0) 2154 / 495 781

## **Öffnungszeiten:**

Montag bis Donnerstag: 8:00 bis 17:00 Uhr  
Freitag: 8:00 bis 14:00 Uhr

## **CPS Priority Support**

[cps-support@canon.de](mailto:cps-support@canon.de)  
Telefon: +49 (0) 2154 / 495 777  
Nur für CPS-Kunden (bitte halten Sie Ihre Mitgliedsnummer bereit)

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.  
Stand April 2020



---