Canon

Bereit für den Einsatz

- Wartungs- und Servicepakete im Überblick
- Vorteile für CPS-Mitglieder

CPS. Canon Professional Services

Das Beste für Ihre EOS

Mit den Service- und Wartungspaketen des Canon Professional Service ist Ihre Canon Ausrüstung in den besten Händen. Und mit der kostenlosen CPS-Mitgliedschaft können Sie sich zusätzliche Vorteile sichern.

Der Canon Professional Service CPS genießt bei Profis und Semiprofis einen exzellenten Ruf. Wir unterstützen unsere Kunden mit Service, Beratung, telefonischem Priority Support und Leih-Equipment. Und wir sorgen mit einem umfassenden Wartungs- und Reparaturservice dafür, dass die Ausrüstung für den Job einsatzbereit ist, wenn es darauf ankommt.

Wartungspakete für alle Kunden buchbar

Mit den Wartungs- und Expresspaketen bieten wir einen Service an, der allen Canon Kunden zur Verfügung steht. Denn auch Fotografen und Filmer, die nicht beruflich, aber mit derselben Leidenschaft wie Profis arbeiten, nutzen ihre Ausrüstung intensiv.
Um ein Wartungspaket zu buchen, ist keine CPS-Mitgliedschaft erforderlich. Jeder Kunde, der ein entsprechendes Canon Produkt besitzt, kann diese Serviceangebote in Anspruch nehmen.
Die CPS-Mitgliedschaft ist kostenlos und lohnt sich für jeden Canon Kunden. Bereits mit nur einem qualifizierten und registrierten Canon Produkt können Sie die CPS-Vorteile nutzen (siehe Übersicht).

Vorteile für CPS-Mitglieder bei der Buchung von Wartungspaketen

- kostenloser Rückversand (ab Status Silber)
- 10 % Rabatt auf alle Wartungspakete (ab Status Silber)
- kostenlose Leihgeräte (falls Fast-Track-Zeit überschritten) (ab Status Gold) und sofern verfügbar
- telefonischer Priority Support
- kostenlose Sensorreinigung, je Kamera 1 x pro Jahr
- Express-Service kostenlos ab Status Gold (Fast Track)

CPS-Mitgliedervorteile im Überblick

	ROT	SILBER	GOLD	PLATIN
	0 Punkte	500 Punkte	1.000 Punkte	1.600 Punkte
Telefonischer Priority Support	✓	✓	✓	✓
Schnelle Reparatur und Wartung („Fast Track“) 5 Tage | 3 Tage | 2 Tage	●	✓ 5 Tage	✓ 3 Tage	✓ 2 Tage
Kostenlose Leihgeräte	●	●	✓	✓
10 % Rabatt auf die Wartung	●	✓	✓	✓
Weltweiter Support bei Veranstaltungen	●	✓	✓	✓
1x Sensorreinigung pro Jahr gratis	●	✓	✓	✓
Kostenloser Rückversand	●	✓	✓	✓
Exklusiver Zugang zu Canon Events und Experiences	✓	✓	✓	✓
Exklusive Sonderangebote und Rabatte	✓	✓	✓	✓
Willkommenspaket und Mitgliedskarte	●	✓	✓	✓
Kostenlose Mitgliedschaft	✓	✓	✓	✓

cps. Canon Professional Services

Registrieren Sie sich am besten gleich unter:

canon.de/CPS

Die fachgerechte Sensorreinigung beinhaltet Spiegelkasten, Mattscheibe und Displays.

EOS Service – Standard

- Reinigung des Bildsensors, des Spiegels (falls zutreffend), der Mattscheibe (falls zutreffend), der externen LCD-Oberflächen und des Kameragehäuses.
- Prüfung beweglicher Teile (Tasten, Wahlräder, Verriegelungen), Betrieb des Blitzschuhs, interner Blitz, Einsetzen und Entfernen der Speicherkarte, Objektivanbringung und -entfernung, Kamera-/Objektivkommunikation, Betrieb von Anschlüssen und Buchsen, interne Fehlermeldungen, Festigkeit der externen Schrauben, Videofunktionen. Mit einem Bildtest werden Belichtung und Verschlusszeit ebenfalls überprüft.
- Überprüfung von Kameraauslösezähler und Firmware-Version. Aktualisierung der Firmware, falls zutreffend und angefordert.

EOS Service – Premium

Beinhaltet alle Leistungen des Standard-Service plus:

- Pixel-Mapping für Hotpixel oder inaktive Pixel
- AF-Anpassung auf Standardwert mit Canon Tool-Objektiv

Ihre Kamera in den besten Händen

Canon Kameras halten einiges aus. Mit unseren Wartungspaketen stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera auch bei intensiver Nutzung jederzeit funktioniert wie am ersten Tag.

Modellreihen	Focus Match	Sensor-reinigung	EOS Standard	EOS Premium
EOS 1D, 5D, 6D (alle Modelle)	60 €	59 €	115 €	159 €
EOS 7D, xxD (z. B. 80D)	60 €	42 €	99 €	129 €
EOS xxxD, xxxxD (z. B. 600D)	60 €	42 €	80 €	99 €
EOS R, RP	–	59 €	115 €	–
EOS M (alle Modelle)	–	42 €	–	–
Reinigung Bildsensor	–	✓	✓	✓
Reinigung Spiegelkasten*	–	✓	✓	✓
Reinigung Mattscheibe*	–	✓	✓	✓
Reinigung Displayoberflächen	–	✓	✓	✓
Prüfung Auflagemaß	–	–	✓	✓
Prüfung bewegliche Teile	–	–	✓	✓
Prüfung Blitzschuh & interner Blitz*	–	–	✓	✓
Prüfung Speicherkartenfach	–	–	✓	✓
Prüfung Bajonett	–	–	✓	✓
Prüfung Objektiv Kommunikation	–	–	✓	✓
Prüfung Belichtung	–	–	✓	✓
Prüfung Auslösezahl	–	–	✓	✓
Prüfung auf Fehlermeldungen	–	–	✓	✓
Prüfung Schnittstellen*	–	–	✓	✓
Prüfung Mikrofon*	–	–	✓	✓
Kleinreparatur*	–	–	✓	✓
Firmware Aktualisierung*	–	–	✓	✓
Focus Match (Prüfung AF & Justage)*	✓	–	–	✓
Notwendige Justagen	–	–	–	✓
Intensivreinigung Kameragehäuse	–	–	–	✓

Alle Preise inkl. MwSt. und zzgl. 4,99 € Versand (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich)

*wenn vorhanden oder erforderlich

Die Augen der Kamera

Auch wenn Fotografen auf eine neue EOS Kamera wechseln, begleiten die Objektive ihre Arbeit meist über eine lange Zeit. Unsere Wartungspakete sorgen dafür, dass die Augen Ihrer Kamera immer präzise und zuverlässig funktionieren.

Objektivtyp	Focus Match	Objektiv Standard	Objektiv Premium
Zoomobjektiv EF L, RF L**	65 €	115 €	139 €
Festbrennweite: EF L, DO, RF L**	50 €	99 €	125 €
Zoomobjektiv EF, EF-S, RF**	65 €	85 €	105 €
Festbrennweite: EF, EF-S, RF**	50 €	69 €	85 €
Extender	50 €	99 €	125 €
Tilt-und-Shift-Objektive	–	115 €	–

Reinigung externer Linsenoberflächen	–	✓	✓
Reinigung Objektivgehäuse	–	✓	✓
Prüfung Bajonett	–	✓	✓
Prüfung Kamera Kommunikation	–	✓	✓
Prüfung externer Objektiv Tubus*	–	✓	✓
Prüfung Bildstabilisator*	–	✓	✓
Prüfung Autofokusmotor*	–	✓	✓
Prüfung Schalter	–	✓	✓
Prüfung Blende	–	✓	✓
Prüfung Zoomsystem*	–	✓	✓
Prüfung Stativhalterung*	–	✓	✓
Prüfung Abbildungsleistung	–	✓	✓
Firmware Aktualisierung*	–	✓	✓
Prüfung externer Schrauben	–	✓	✓
Focus Match (Prüfung AF & Justage)*	✓	–	✓
Kleinreparatur*	–	–	✓

Alle Preise inkl. MwSt. und zzgl. 4,99 € Versand (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich)

*wenn vorhanden oder erforderlich
**Für RF-Objektive sind die Pakete Focus Match und Objektiv Premium Service nicht verfügbar

Akribische Prüfung und Reinigung sind Teil der Objektiv-Wartungspakete.

Cinema EOS Kameras: für die professionelle Nutzung konzipiert.

Auf lange Sicht zuverlässig

Alle Cinema EOS Kameras (CEOS) sind für lange Drehtage und professionelle Nutzung ausgelegt. Umso wichtiger ist es, die Funktionsfähigkeit Ihrer Werkzeuge bei intensiver Nutzung mit einem Wartungspaket nachhaltig sicherzustellen.

Modellreihen	CEOS Basis	CEOS Standard	CEOS Premium
C700	279 €	1.049 €	1.699 €
C200, C300 Mark II	249 €	929 €	1.299 €
C100, C100 Mark II, C300, C500	219 €	–	–
Reinigung Bildsensor	✓	✓	✓
Reinigung ND-Filter	✓	✓	✓
Reinigung SDI-Schnittstelle	✓	✓	✓
Reinigung HDMI-Schnittstelle	✓	✓	✓
Reinigung Schutzglas	✓	✓	✓
Reinigung Kamerabajonett	✓	✓	✓
Prüfung elektronischer Sucher	–	✓	✓
Prüfung Lüfter	–	✓	✓
Prüfung Stromausgänge	–	✓	✓
Prüfung Auflagemaß	–	✓	✓
Firmware Aktualisierung*	–	✓	✓
Prüfung bewegliche Teile	–	–	✓
Prüfung Luftkanal	–	–	✓
Prüfung Griffeinheit	–	–	✓
Prüfung Displays	–	–	✓
Prüfung Bildsensor und Justage*	–	–	✓
Prüfung Kamera und Justage*	–	–	✓
Prüfung Wasserwage (nur C700)	–	–	✓
Prüfung aller Schnittstellen (SDI, HDMI etc.)	–	–	✓
Justage Auflagemaß*	–	–	✓
Kleinteile erneuern**	–	✓	✓

Alle Preise inkl. MwSt. und zzgl. 4,99 € Versand (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich)

*wenn vorhanden oder erforderlich

**CEOS Standard: Terminal, Abdeckungen, Schrauben, Tiefpassfilter, Lüftungsfilter, int. Lithium Akku – CEOS Premium: + Knöpfe, Wahlräder, Luftkanalfilter, Bajonett

EXPRESS SERVICE

Wenn es schnell gehen muss

Der nächste Job, die nächste Reise stehen vor der Tür. Mit unserem Express Service sichern Sie sich eine bevorzugte Erledigung Ihres Wartungspakets oder können eine Express Sensorreinigung vor Ort bei unserem Servicecenter in Willich durchführen lassen.

Express Service	Annahme	Produkte	Preis pro Gerät*
Express Sensorreinigung (1 h/Kamera)	Nur vor Ort	EOS (alle Modelle)	25 €
Express Reparatur („Fast Track“)	Vor Ort und Einsendung	Kameras: EOS xD, xxD, R Objektive: EF-L, TS-E, DO, RF	50 €

- Express Sensorreinigung: Sie können mehrere Kameras zur Sensorreinigung oder für ein EOS Wartungspaket abgeben, dabei gilt pro Kamera max. 1 Stunde Wartezeit.
- Vor-Ort-Annahme: Montag – Donnerstag: 08:30 – 15:00 Uhr, Freitag: 08:30 – 13:00 Uhr.
- Hinweis: Auf die Express Services erhalten CPS-Mitglieder keinen Rabatt.

Kostenvoranschläge

Produktgruppe	Modellreihen	Preis*
Fotosystemkameras	EOS Kameras und Objektive	29 €
Videokameras	Cinema EOS, XF, XC, XA, Legria	29 €

Alle Preise inkl. MwSt. und zzgl. 4,99 € Versand (Standardversand, weitere Versandarten nach Absprache gegen Aufpreis möglich)

Canon
Canon

Kontakt + CPS Kontakt
Canon Service- und Reparaturcenter
Imaging Technologies &
Communications Group
Siemensring 90–92
47877 Willich

www.canon.de/rcc
Telefon: +49 (0) 2154 / 495 781
Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 8:00 bis 17:00 Uhr
Freitag: 8:00 bis 14:00 Uhr

CPS Priority Support
cps-support@canon.de
+49 (0) 2154 / 495 777
Nur für CPS-Kunden (bitte halten
Sie Ihre Mitgliedsnummer bereit)

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten,
Stand April 2020

Canon Professional Services