

**Packaging specialist**  
Rattpack GmbH



## LA STRATEGIA DI PRODUZIONE DIGITALE AIUTA RATTPACK AD AUMENTARE LE RICHIESTE DELL'INDUSTRIA FARMACEUTICA

### Obiettivo

Avere la flessibilità di stampare tirature più brevi di opuscoli in bianco e nero con informazioni riservate sui pazienti, oltre a consentire stampa di alta qualità su supporti leggeri fino a 45 g/m<sup>2</sup> per bugiardini farmaceutici

### Sfide

- Rispondere alla crescente domanda di tirature più brevi e tempi di esecuzione più rapidi
- Stampare in modo affidabile su delicata carta leggera ad alti volumi, con perfetto registro fronte/retro
- Soddisfare le esigenze in materia di sicurezza del settore farmaceutico fortemente regolamentato

**Nome azienda:** Rattpack GmbH  
**Settore:** Packaging farmaceutico  
**Fondata nel:** 1950  
**Localizzazione:** Austria e Germania  
**Servizi:** imballi in cartone, opuscoli e inserti stampati  
**Collaborazione con Canon:** 2007

### Approccio

Rattpack Print and Packaging ha sviluppato la sua linea di stampa digitale in bianco e nero negli ultimi 10 anni, con l'obiettivo di aumentare la flessibilità per gestire tirature più brevi e stampare su supporti più leggeri in linea con la domanda di mercato

### Vantaggi

- Maggiori produttività e affidabilità della produzione in bianco e nero
- Flessibilità di adattare lavori urgenti e offrire tempi di esecuzione più brevi
- Stampa di alta qualità su supporti leggeri complessi, come ad esempio di soli 45 g/m<sup>2</sup>, venendo incontro alle rigide regolamentazioni del settore

**Canon**

## La richiesta del digitale

Rattpack GmbH è un'azienda specializzata in stampa di packaging, inclusi cartoni pieghevoli, opuscoli e inserti per imballi. Parte del Rattpack Group, dispone di sette stabilimenti in Austria e Germania, con oltre 500 dipendenti in totale. Uno degli stabilimenti, Rattpack Print and Packaging di Vienna, Austria, è dedicato alla produzione di bugiardini e di manuali di istruzioni per il settore farmaceutico.

Nel 2007, Rattpack Print and Packaging ha installato un sistema di stampa digitale monocromatica Océ VarioPrint 6000 di prima generazione. Il sistema di stampa è stato progettato per alti volumi di produzione in bianco e nero, e per basse tirature di documenti altamente riservati, nonché per abilitare stampa di alta qualità su supporti fino a 60 g/m<sup>2</sup> per applicazioni quali bugiardini farmaceutici. A quel tempo, la stampa su una gamma più ampia di supporti leggeri non era possibile e Canon ha collaborato con Rattpack per offrire una soluzione su misura per consentire alla società stampe su supporti più leggeri possibili.

Martin Schmutterer, Business Development Manager di Rattpack Print and Packaging, spiega: "Il settore farmaceutico è fortemente regolamentato, il che rende la sicurezza assolutamente fondamentale. Manteniamo un audit di tutte le uscite stampate degli ultimi 20 anni per garantire la conformità alle normative del settore".

Coerentemente con le procedure di controllo della qualità adottate in tutte le aree della produzione farmaceutica, Rattpack deve intraprendere un processo di autorizzazione tra i singoli lavori di stampa di bugiardini farmaceutici, per eliminare il rischio che informazioni non corrette vengano incluse nel prodotto. Questa parte fondamentale del processo di produzione si stava rivelando una sfida per Rattpack, che utilizzava apparecchiature offset, e ha portato la società a cercare una soluzione di stampa digitale.

Con l'introduzione della soluzione di stampa digitale Océ VarioPrint 6150, il processo di autorizzazione è diventato molto più semplice e veloce, con intervento minimo da parte dell'operatore.



La legislazione sulla leggibilità dei bugiardini, ad esempio le dimensioni dei caratteri, si evolve costantemente; il testo deve essere il più possibile chiaro e decifrabile per l'utilizzatore farmaceutico, senza alcun errore. Questa legislazione in frequente cambiamento, e l'aumento di prodotti farmaceutici rivolti a un pubblico specifico, ad esempio farmaci prodotti solo per donne, ha notevolmente influenzato le lunghezze delle tirature di produzione.

**Martin Schmutterer,**  
Business Development Manager

Rattpack ha raccolto immediatamente i frutti del proprio investimento digitale in termini di velocità, qualità e affidabilità della produzione in bianco e nero, rimanendo in grado di supportare la crescita e lo sviluppo dell'azienda durante i successivi dieci anni.

Nel 2017, l'80-90% dell'output di Rattpack è ancora prodotto in bianco e nero, la società ha deciso di aggiornare la propria capacità di stampa digitale per soddisfare la richiesta di aumento di volumi di opuscoli e bugiardini farmaceutici a causa di trend demografici e requisiti legislativi sempre più rigorosi riguardo alle informazioni per il consumatore. Allo stesso tempo, la società ha visto come le innovazioni nella stampa digitale nel corso dell'ultimo decennio abbiano ottimizzato la tecnologia per tirature ancora più brevi. Questo ha portato alla decisione di investire in un ulteriore dispositivo di stampa digitale, Océ VarioPrint 6320 Ultra+, per supportare la produzione di bassa tiratura.

## Un approccio delicato

Rattpack ha inoltre assistito da parte dei suoi clienti a una richiesta sempre maggiore di stampe su carta leggera inferiore a 50 g/m<sup>2</sup>.

"Oggi, i bugiardini farmaceutici devono essere stampati in più lingue, facendo sì che gli opuscoli ripiegabili siano più spessi per la quantità sempre maggiore di informazioni richieste" spiega Schmutterer. "Di conseguenza, adesso dobbiamo utilizzare carta più leggera in modo che possa essere ripiegata più volte per assicurare che si inserisca all'interno dell'imballo di cartone".

Rattpack ha presentato questa sfida a Canon, il che ha portato a una stretta collaborazione per sviluppare e testare una soluzione che potesse stampare su supporti fino a 45 g/m<sup>2</sup>. Dopo tentativi di successo, nell'autunno del 2017 Rattpack ha investito in due stampanti della serie appena lanciata Océ VarioPrint TITAN; una Océ VarioPrint 6330 TITAN con opzione Light Weight Media per inserti leggeri e una Océ VarioPrint 6180 TITAN per manuali.

Schmutterer spiega perché la serie Océ VarioPrint 6000 TITAN ha offerto la soluzione giusta per l'azienda: "Stampare su carta leggera è particolarmente difficile, in quanto è molto sottile e può strapparsi facilmente. Non è un supporto molto stabile e si muove molto, creando delle difficoltà quando si stampa e si ripiega il foglio per inserirlo nella confezione. Non c'è nessun'altra soluzione sul mercato in grado di stampare in modo affidabile su carta tanto leggera, ad alti volumi".

Rattpack ha osservato un incremento della produttività grazie alle caratteristiche delle stampanti Océ VarioPrint 6000 TITAN che supportano la stampa di media leggeri. Ad esempio, la tecnologia Gemini Instant Duplex consente la stampa simultanea su entrambi i lati del foglio, il che elimina il rischio di inceppamenti della carta o anche di strappi durante la rotazione. La funzione fronte/retro a passaggio singolo assicura che sia possibile un solo passaggio a elevata velocità di stampa fino a 328 ipm limitando la velocità della carta nonché garantendo un accurato registro fronte/retro. Inoltre, la tecnologia Light Weight Media Air Guide



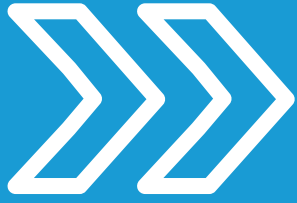
Con la tecnologia di stampa digitale Canon, siamo stati in grado di ridurre le tirature di lunghezza media da 50.000 a 10.000 stampe, il che rappresenta notevoli vantaggi finanziari per la nostra azienda. Siamo in grado di produrre opuscoli farmaceutici in maniera economica grazie alla stampa digitale e non abbiamo il problema di obsolescenza dello stock se, ad esempio, cambiano le normative. Ora stampiamo soltanto esattamente ciò che è richiesto dai nostri clienti. Con i dispositivi Océ VarioPrint 6000 TITAN, è possibile creare più lavori in meno tempo.

**Martin Schmutterer,**  
Business Development Manager

permette il passaggio di carta leggera tra due flussi d'aria, mantenendo la stabilità del foglio durante la stampa per ridurre al minimo gli errori.

Con le soluzioni Canon, Rattpack dispone della flessibilità di arrestare una tiratura di stampa digitale per portare a termine un lavoro urgente, a differenza di dover completare una tiratura in offset e abilitare la stampante per un altro lavoro prima di poter essere in grado di ricominciare.





Velocità,  
qualità e  
affidabilità

### Oltre un decennio di partnership

Rattpack e Canon hanno un sodalizio che dura da più di 10 anni. La loro stretta collaborazione si è integrata all'espansione di Rattpack nella stampa digitale e al raggiungimento della flessibilità di stampa su supporti più leggeri in linea con la domanda di mercato.

Con il supporto e la consulenza tecnica di Canon, Schmutterer guarda positivamente al futuro della stampa digitale e al suo impatto sugli affari di Rattpack.

"Prevediamo che a cinque anni da adesso il nostro intero ambiente di stampa non includerà più l'offset, in quanto trasformeremo le operazioni di stampa completamente in digitale per gestire l'aumento di volume di bugiardini stampati digitalmente. Con l'aiuto di Canon, stiamo cercando di automatizzare completamente i nostri processi di stampa digitale end-to-end, il che aprirà nuove possibilità per la nostra azienda."



“”

Canon ha continuamente compreso le nostre esigenze aziendali poiché è aumentata la domanda per ridurre i tempi di consegna e le tirature", commenta Schmutterer. "La nostra capacità di offrire tempi di esecuzione più brevi, di consegnare una stampa in quattro giorni, invece di quattro settimane, ci consente di proporre ai nostri clienti un servizio di eccellenza. Inoltre, l'esclusiva capacità tecnica per la stampa su supporti più leggeri, come ad esempio 45 g/m<sup>2</sup> permette di estendere la nostra attuale offerta di prodotti e di fornire nuovi servizi ai clienti.

**Martin Schmutterer,**  
Business Development Manager

**Canon**

Canon Inc.  
Canon.com

Canon Europe  
canon-europe.com

Italian edition 0147W156  
© Canon Europa N.V. 2017

Canon Europe Ltd  
3 The Square,  
Stockley Park,  
Uxbridge,  
Middlesex  
UB11 1ET UK  
canon.it, canon.ch

 /Canon

 /Canon

 /CanonBusinessUK