BUREAU VERITAS
Certification

CANON ITALIA SPA

Strada Padana Superiore, 2/B - 20063 CERNUSCO SUL NAVIGLIO (MI)

Il dettaglio dei siti oggetto di certificazione è in allegato al presente certificato

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

Commercializzazione, noleggio e gestione della distribuzione di apparecchiature IT. Erogazione servizi di assistenza tecnica, anche personalizzata. Commercializzazione e personalizzazione di soluzioni in ambito IT e per la gestione di documenti e immagini.

Settore/i IAF: **29, 32, 33**

Data della certificazione originale:	**05 agosto 2010**
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	**02 agosto 2019**
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	**5 luglio 2019**
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	**31 luglio 2019**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **02 agosto 2022**

N° Certificato - Revisione: IT236670 - 1 del: **31 luglio 2019**

ANDREA FILIPPI– Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

BUREAU VERITAS
Certification

Allegato al Certificato di Conformità
N° IT236670

CANON ITALIA SPA

Strada Padana Superiore, 2/B – 20063 CERNUSCO SUL NAVIGLIO (MI)

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Siti oggetto di certificazione

Sito	Indirizzo	Scopo
SEDE OPERATIVA	Strada Padana Superiore, 2/B 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)	Commercializzazione, noleggio e gestione della distribuzione di apparecchiature IT. Erogazione servizi di assistenza tecnica, anche personalizzata. Commercializzazione e personalizzazione di soluzioni in ambito IT e per la gestione di documenti e immagini.
SITO OPERATIVO	Via Salaria, 1259 00138 ROMA (RM)	Commercializzazione, noleggio e gestione della distribuzione di apparecchiature IT. Erogazione servizi di assistenza tecnica, anche personalizzata. Commercializzazione e personalizzazione di soluzioni in ambito IT e per la gestione di documenti e immagini.

Emissione N. **1** del: **31 luglio 2019**

ANDREA FILIPPI – Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito www.bureauveritas.it

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

Politica per la Qualità di Canon Italia

Canon Italia S.p.A. (Canon), in linea con la filosofia aziendale del Gruppo Canon in tutto il mondo, opera per fornire ai clienti un servizio sempre più soddisfacente e al contempo sviluppare il proprio business mantenendo un rapporto equilibrato e armonico tra gli individui e la società.

Dichiara:

di voler perseguire questo risultato attraverso un continuo miglioramento delle proprie prestazioni in termini di efficienza ed efficacia delle attività svolte.

Tale scelta si fonda sulla missione di Canon che consiste nella valorizzazione di tutte le realtà e gli stakeholder verso i quali l'azienda ha delle responsabilità, principalmente:

- i **clienti**;
- i **dipendenti**;
- la **società civile**;
- i **partner**;
- la **casa madre**.

Questa missione può essere espletata in modo efficace proprio comprendendo come il progresso dell'azienda sia correlato a un contemporaneo sviluppo di soluzioni che apportino vantaggi in termini di innovazione, efficienza e riduzione dell'impatto ambientale.

In questo senso l'azienda ha individuato i seguenti obiettivi:

- Soddisfazione dei clienti, dei dipendenti, dei partner e delle comunità dove Canon opera;
- Leadership di mercato;
- Sviluppo economico;
- Miglioramento continuo dei processi e dei risultati conseguiti;
- Monitoraggio delle aspettative degli Stakeholder;
- Orientamento al "risk based thinking".

In particolare, Canon ha individuato dei precisi valori direttamente collegati ai propri obiettivi, ovvero:

- il perseguimento della qualità totale in qualsiasi aspetto dell'attività aziendale;
- la ricerca di soluzioni che soddisfino le esigenze dei clienti;
- lo svolgimento dell'attività lavorativa secondo criteri in linea con lo spirito San-Ji, e cioè:

  Ji-hatsu: prendere l'iniziativa ed essere intraprendenti in tutto quello che si fa

  Ji-chi: Comportarsi ragionevolmente ed essere responsabili delle proprie azioni

  Ji-kaku: Comprendere la situazione in cui ci si trova e il proprio ruolo al suo interno.

Tutti gli obiettivi, i principi e i valori citati impegnano ogni funzione aziendale, soprattutto per quel che riguarda la piena soddisfazione del cliente e una più consapevole cultura aziendale da parte di ogni collaboratore.

Partendo da tali presupposti, l'azienda si impegna a:

- definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
- verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla direzione;
- verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- rispettare le normative e gli obblighi di conformità applicabili;
- coinvolgere tutto il personale interessato, attraverso una opportuna formazione e incoraggiando qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità;
- condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali la politica e la filosofia aziendale;
- mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che si collegano contemporaneamente agli ambiti di qualità, sicurezza e ambiente.

Come si evince dai principi sopra elencati, viene privilegiato un approccio a favore di processi trasversali che integrino l'attività delle diverse aree in una politica operativa più agile, più omogenea e più coerente.

Andrea Di Santo
Amministratore Delegato
Canon Italia S.p.A.

Marzo 2022