

Uitgeven

Otava Book Printing Ltd



GEAUTOMATISEERDE ORDER- EN OPDRACHT- VERWERKING OM ON-DEMAND BOEKPRODUCTIE TE OPTIMALISEREN

Bedrijfsnaam: Otava Book Printing Ltd

Industrie: uitgeverijen

Opgericht: 1906

Locatie: Helsinki, Finland

Diensten: printen van boeken

Relatie met Canon: meer dan 10 jaar,
maar klant sinds 2018

Doelstelling

Het automatiseren van upstream order- en prepress-processen voor efficiëntere boekproductie en verbeterd beheer van de levenscyclus van boeken

Uitdagingen

- Meer titels met kleine oplage
- Informatieoverdracht was afhankelijk van handmatige interventies
- Handmatige order- en prepress-workflow was gevoelig voor fouten
- Gebrek aan communicatie tussen workflowsoftwaretoepassingen

Aanpak

Een automatiseringsplan implementeren dat uit drie fasen bestaat en in samenwerking met Canon is ontwikkeld als onderdeel van een digitale transformatiestrategie

Voordelen

- Digitale toepassingen en offsettoepassingen zijn gekoppeld voor een snellere, gestroomlijnde productie
- Webinterface voor eenvoudiger bestellen en snellere verwerking voor externe klanten
- Alle assets in het archief zijn nu foutloos en klaar voor printen
- Meer opdrachten foutloos en efficiënter verwerken met hetzelfde aantal medewerkers

Canon

Efficiëntere boekproductie

Otava Book Printing Ltd is een dochteronderneming van Otava Group, een van de drie grootste uitgeverijen in Finland en de op een na grootste educatieve uitgever van het land.

De boekprintwerkzaamheden van Otava zijn bedoeld voor interne en externe uitgeverijen. Jaarlijks produceren ze meer dan 1000 nieuwe titels, waarvan ongeveer 600 titels bestemd zijn voor Otava Publishing. Dit omvat boeken met zachte en harde omslagen, en fictief, niet-fictief en educatief materiaal dat wordt gedistribueerd naar retailers in Finland.

In totaal print het bedrijf jaarlijks ongeveer 3000 opdrachten, waaronder nieuwe titels en herdrukken.

Na een aanzienlijke toename van het aantal aanvragen voor kleinere oplages verhuisde het bedrijf om in te spelen op deze trend. De eerste actie was het digitaliseren van een deel van de traditionele offsetproductie door in twee high-speed, online inkjetproductieprinters van Canon te investeren - een ColorStream 6000 Chroma en een ProStream 1000 - die beide worden beheerd door het PRISMAproduction-platform voor workflows en output management. Beide digitale productieprinters werden naadloos geïntegreerd met een hoogwaardige afwerkingsoplossing voor boekblokken van technologiepartner Hunkeler.

Nadat de inkjetoplossingen in bedrijf waren genomen, begon Otava met de volgende stap van het digitale transformatieplan dat ze met ondersteuning van Canon hadden ontwikkeld: de automatisering van order- en opdrachtverwerking. In het verleden was een geautomatiseerde workflow geen prioriteit voor het bedrijf, omdat de productie beperkt was tot offset met grote oplages, die gemakkelijk te hanteren waren voor het personeel. Om de aanzienlijke toename van kleinere oplages én de verdere verwachte groei efficiënt aan te kunnen met hetzelfde aantal werknemers, is een volledig geautomatiseerde workflow echter cruciaal voor de operationele prestaties.

In het kader van hun automatiseringsplan legt Marko Silventoinen, Managing Director van Otava Book Printing Ltd, uit: "Na de installatie van de nieuwe



Canon-inkjetprinters konden we ongeveer 25% van de boekproductie digitaal aanpakken. Toen was het tijd om de volgende stap in ons plan te implementeren en onze upstream order- en prepress-processen te automatiseren. Op die manier verwachtten we dat we het volledige potentieel van de digitale productieprinters zouden benutten en onze productieworkflow zo efficiënt mogelijk zouden maken, waardoor we de toenemende vraag naar meer opdrachten met kleine oplages konden afhandelen, de doorlooptijd konden verkorten, het beheer van de levenscyclus van boeken konden verbeteren en personeel meer tijd konden geven voor andere opdrachten."

Automatisering is essentieel

Het automatiseringsproject werd verdeeld in drie volledig afzonderlijke fasen om risico's te minimaliseren en werd in 24 maanden geïmplementeerd. De eerste fase bestond uit het automatiseren van interne herdrukken, een proces waarbij voorheen de benodigde orderinformatie en bestanden in het MIS (beheerinformatiesysteem) moesten worden gezocht, uit het assetarchief moesten worden gedownload en vervolgens naar de digitale of offset-productieprinters moesten worden doorgestuurd. In het nieuwe proces worden MIS-gegevens en -bestanden automatisch uit het assetarchief gehaald en vervolgens, op basis van zakelijke criteria, doorgestuurd naar digitale printproductie of offset-printproductie. Dit gebeurt met behulp van uniFLOW sysHUB, een krachtige softwareoplossing die bedrijfskritische documentprocessen en informatiestromen vanaf één platform automatiseert, bewaakt en beheert. Dankzij het automatiseren

van het interne herdrukproces is de tijd die nodig was om een PDF-herdruk in productie te nemen verkort van vijf naar slechts één of twee minuten. In de afgelopen vier jaar is de productietijd dus met 50% versneld.

In de tweede fase (het automatiseren van kwaliteitscontroles) werd een PDF-kwaliteitsgarantieblok geïntegreerd in uniFLOW sysHUB om de PDF-waarden van het bijsnijd- en overloopvak automatisch te vergelijken met de waarden in het MIS. Dit was voorheen een mogelijk tijdrovende, handmatige taak die zou kunnen leiden tot aanzienlijke verspilling van papier, tijd en arbeid als die niet op de juiste wijze zou worden uitgevoerd. Als er nu een fout wordt gedetecteerd, informeert uniFLOW sysHUB de operators onmiddellijk en kunnen de noodzakelijke herstelmaatregelen worden genomen om uitvaltijd en verspilling tot een minimum te beperken.

De derde en laatste fase bestond uit het automatisch uploaden van de assets voor nieuwe titels van externe uitgevers. In het verleden moesten klanten voor een nieuwe order de informatie over de asset naar het Otava-systeem uploaden en een e-mail naar Otava verzenden om een nieuwe order te plaatsen, of een e-mail naar Otava verzenden met de bijgevoegde informatie over de order. Voor het automatiseren van het proces stelde Otava door uniFLOW sysHUB beheerde, geautomatiseerde activeringsstromen in tussen de aangesloten systemen, zodat communicatiestromen en systeemwijzigingen niet meer handmatig hoeven te worden geactiveerd.

Klanten kunnen nu al hun PDF-assets uploaden via een webbrowser, op welk moment van de dag ze het beste uitkomt. De bestanden worden automatisch op kwaliteit gecontroleerd via het kwaliteitsgarantieblok. Als er prepress-problemen worden vastgesteld, activeert het systeem een e-mail waarin om correcties wordt gevraagd en wordt er een andere kwaliteitscontrole uitgevoerd op de opnieuw ingediende gegevens. Wanneer alle waarden uit het PDF-bestand overeenkomen met de waarden van het MIS-systeem, wordt het bestand als 100% gereed voor het printen beschouwd en wordt het automatisch naar het Otava-assetarchief geüpload.



"We hebben niet alleen het aantal opdrachten dat jaarlijks wordt geproduceerd kunnen verhogen van 2000 naar 3000 met hetzelfde aantal medewerkers, maar we hebben zelfs tijd voor sommige medewerkers kunnen vrijmaken om aan andere taken te werken. Een persoon die bijvoorbeeld eerder opdrachten had ontvangen en deze handmatig in ons MIS intypt, is nu betrokken bij de ontwikkeling van het systeem."

Marko Silventoinen
Managing Director

Meerdere voordelen

Volgens Marko Silventoinen, Managing Director van Otava Book Printing Ltd, hebben de voordelen van het automatiseren van hun order- en opdrachtverwerking de investering zeker gerechtvaardigd. "We zijn zeer onder de indruk van de verbeteringen die we hebben gerealiseerd door onze order- en opdrachtverwerking te automatiseren. De uniFLOW sysHUB-oplossing in combinatie met de productie van inkjetboeken vermindert in sommige gevallen de verwerkingstijd van opdrachten van twee, drie weken tot slechts twee of drie dagen."

Marko Silventoinen vervolgt: "Aangezien het proces nu geautomatiseerd is, behoren de fouten die eerder zijn gemaakt vanwege de noodzaak van menselijk ingrijpen nu tot het verleden. We zien een voordeel voor ons personeel, omdat ze geen lange opdrachten meer hoeven uit te voeren op de offsetproductieprinter, wat een hoge mate van concentratie vereist. Onze klanten profiteren er ook van; door de koppeling met ons MIS is het proces voor het uploaden en maken van proefprints van PDF's eenvoudiger. En omdat het nu via een webinterface gebeurt, hebben onze klanten de flexibiliteit om op elk moment een order in te dienen, in de wetenschap dat deze direct en sneller wordt verwerkt dan voorheen. We kunnen nu zelfs tot twee dagen productietijd besparen. En klanten kunnen er ook op vertrouwen dat wanneer hun assets naar het archief zijn geüpload, ze foutloos zijn en klaar zijn om te worden geprint."

Volgende stappen

Als volgende stap is Otava van plan om in nieuwe afwerkapparatuur te investeren, zodat ze nog kleinere opdrachten - tot zelfs één oplage - kunnen produceren en het beheer van de levenscyclus van boeken kunnen verbeteren. In samenwerking met Canon blijft het bedrijf het beheer van de levenscyclus van boeken voor hun uitgeverijen verbeteren.



"De inkjetproductieprinters en automatiseringssoftware zijn uitstekende producten, maar wat het hele project zo succesvol heeft gemaakt, is de relatie - of liever partnerschap - die we hebben ontwikkeld met het team van Canon dat ons zo goed heeft ondersteund. We kijken uit naar hun voortdurende ondersteuning in de volgende fase van onze digitale transformatie."

Marko Silventoinen
Managing Director

Canon Nederland N.V.
Brabantlaan 2
5216 TV 's-Hertogenbosch
Telefoon: (073) 6 815 815
canon.nl
b2b@canon.nl

Canon Belgium NV
Berkenlaan 3
1831 Diegem
Telefoon: 02 722 04 11
canon.be
contact@canon.be

Canon Inc.
Canon.com

 /CanonBusinessNL, /CanonProPrintNL en /CanonProPrintBE

Canon Europe
canon-europe.com

 /CanonEurope

 /company/canon-emea

Canon