

## Editoria

Otava Book Printing Ltd



# AUTOMATIZZARE L'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI E DEI LAVORI PER OTTIMIZZARE LA PRODUZIONE DI LIBRI ON-DEMAND

## Obiettivo

Automatizzare i processi di ordine e pre stampa a monte per una produzione di libri più efficiente con una migliore gestione del ciclo di vita del libro

## Sfide

- Aumento dei titoli e brevi tirature
- Il trasferimento delle informazioni dipendeva da interventi manuali
- Ordini e workflow pre stampa manuali soggetti a errori
- Mancanza di comunicazione tra le applicazioni software del workflow

**Nome azienda:** Otava Book Printing Ltd

**Settore:** editoria

**Anno di fondazione:** 1906

**Sede:** Helsinki, Finlandia

**Servizi:** stampa di libri

**Rapporti con Canon:** da oltre 10 anni, cliente dal 2018

## Approccio

Implementare un piano di automazione in tre fasi, sviluppato con Canon nell'ambito di una strategia di trasformazione digitale

## Vantaggi

- Applicazioni digitali e offset collegate per una produzione più rapida e snella
- Interfaccia Web per semplificare l'ordinazione dei lavori e velocizzare l'elaborazione per i clienti esterni
- Risorse in archivio prive di errori e pronte per la stampa
- Possibilità di gestire più lavori in modo efficiente con la stessa forza lavoro

**Canon**

---

## Produzione di libri più efficiente

Otava Book Printing Ltd è una controllata del Gruppo Otava, una delle tre principali case editrici in Finlandia e seconda casa editrice del Paese nel settore dell'istruzione.

Offre servizi di stampa di libri per case editrici interne ed esterne. Ogni anno produce più di 1.000 nuovi titoli, di cui circa 600 per Otava Publishing. Tra questi, libri dalla copertina morbida o rigida, di genere narrativo, saggistico ed educativo, che vengono distribuiti ai rivenditori in tutta la Finlandia.

In totale, l'azienda stampa ogni anno circa 3.000 lavori, tra titoli nuovi e ristampe.

Di fronte a un aumento significativo del numero di richieste di tirature ridotte, l'azienda si è mossa per sfruttare questa tendenza. La prima azione è stata quella di digitalizzare parte della produzione tradizionalmente offset, investendo in due macchine da stampa Canon a getto d'inchiostro a bobina ad alta velocità, ColorStream 6000 Chroma e ProStream 1000, entrambe gestite dalla piattaforma per la gestione del flusso di lavoro e dell'output PRISMAproduction. Entrambe le stampanti digitali sono state integrate con una soluzione ad alte prestazioni per la finitura di blocchi libro fornita dal partner tecnologico Hunkeler.

Successivamente, Otava ha intrapreso la seconda fase del piano di trasformazione digitale sviluppato con il supporto di Canon: l'automazione dell'elaborazione degli ordini e dei lavori. In passato, un flusso di lavoro automatizzato non era una priorità per l'azienda, poiché la produzione annuale era limitata solo a lavori di stampa offset con lunghe tirature, facilmente gestibili dal personale. Tuttavia, per poter gestire in modo efficiente, con lo stesso numero di dipendenti, l'aumento sostanziale delle attuali tirature brevi e l'ulteriore aumento previsto, un flusso di lavoro completamente automatizzato sarebbe fondamentale per le prestazioni operative.



Parlando del piano di automazione, Marko Silventoinen, Direttore generale di Otava Book Printing Ltd, spiega: "Dopo l'installazione delle nuove macchine da stampa a getto d'inchiostro Canon, abbiamo spostato al digitale circa il 25% della produzione di libri. Successivamente, era il momento di attuare la fase successiva del nostro piano e di automatizzare i processi di ordine e pre stampa a monte. Così facendo, ci aspettavamo di sbloccare il pieno potenziale delle macchine da stampa digitali e di rendere il nostro flusso di lavoro di produzione il più efficiente possibile, in modo da gestire l'aumento della domanda di lavori con tirature ridotte, ridurre i tempi di consegna, migliorare la gestione del ciclo di vita del libro e consentire al personale di dedicarsi ad altre attività".

## L'automazione è la chiave

Il progetto di automazione è stato suddiviso in tre fasi completamente separate per ridurre al minimo i rischi ed è stato realizzato nell'arco di 24 mesi. La prima fase ha riguardato l'automazione delle ristampe interne, un processo che in precedenza richiedeva di trovare le informazioni e i file necessari per gli ordini nel MIS (Management Information System), di scaricarli dall'archivio delle risorse e quindi di inoltrarli alle macchine da stampa digitali o offset. Nel nuovo processo, le informazioni e i file del MIS vengono estratti automaticamente dall'archivio delle risorse e, in base a criteri aziendali, inoltrati alla produzione di stampa digitale o offset tramite uniFLOW sysHUB, una potente soluzione software che automatizza, monitora e gestisce i processi documentali e i flussi di informazioni critici per l'azienda da un'unica piattaforma. L'automazione

del processo interno di ristampa ha portato a una riduzione del tempo necessario per mettere in produzione un PDF di ristampa da cinque a uno/due minuti, tanto che negli ultimi quattro anni i tempi di produzione hanno subito un'accelerazione del 50%.

Nella seconda fase, ovvero l'automatizzazione dei controlli di qualità, è stato integrato in uniFLOW sysHUB un blocco Quality Assurance in grado di verificare automaticamente le caselle di rifilo e smarginatura del PDF rispetto ai valori riportati nel MIS. In precedenza si trattava di un'attività manuale potenzialmente dispendiosa che, se non eseguita correttamente, avrebbe potuto comportare un notevole spreco di carta, tempo e manodopera. Ora, se viene rilevato un errore, uniFLOW sysHUB informa immediatamente gli operatori, così che possano intraprendere le azioni correttive necessarie, riducendo al minimo i tempi di inattività e gli sprechi.

La terza e ultima fase riguardava l'automatizzazione del caricamento delle risorse per i nuovi titoli provenienti da editori esterni. In passato, per ogni nuovo ordine, i clienti caricavano le informazioni sulle risorse nel sistema Otava e inviavano un'e-mail per attivare un nuovo ordine, oppure inviavano un'e-mail con le informazioni sulle risorse in allegato. Per automatizzare il processo, Otava ha impostato flussi di attivazione automatici controllati da uniFLOW sysHUB tra i sistemi collegati, in modo che i flussi di comunicazione e le modifiche al sistema non debbano più essere attivati manualmente.

I clienti possono ora caricare tutte le loro risorse PDF tramite un browser Web in qualsiasi momento della giornata e i file vengono controllati automaticamente per la garanzia di qualità tramite il blocco Quality Assurance. Se vengono identificati problemi di pre stampa, il sistema invia un'e-mail con la richiesta di correzioni e viene eseguito un altro test di garanzia della qualità sui dati ripresentati. Quando tutti i valori del PDF corrispondono a quelli del sistema MIS, il file è considerato pronto per la stampa al 100% e viene caricato automaticamente nell'archivio delle risorse di Otava.



"Non solo siamo riusciti ad aumentare il numero di lavori prodotti annualmente da 2.000 a 3.000 con la stessa forza lavoro, ma i nostri dipendenti possono ora dedicarsi ad altre attività. Ad esempio, una persona il cui precedente lavoro consisteva nel ricevere gli ordini e digitarli manualmente nel nostro MIS è ora coinvolta nello sviluppo del sistema."

**Marko Silventoinen**  
Direttore generale

**Canon**



## Numerosi vantaggi

Secondo Marko Silventoinen, Direttore generale di Otava Book Printing Ltd, i vantaggi derivanti dall'automazione dell'elaborazione degli ordini e dei lavori hanno certamente giustificato l'investimento. "Siamo rimasti molto colpiti dai miglioramenti ottenuti grazie all'automazione dell'elaborazione degli ordini e dei lavori. La soluzione uniFLOW sysHUB, in combinazione con la produzione di libri a getto d'inchiostro, riduce in alcuni casi i tempi di consegna dei lavori da due/tre settimane a due/tre giorni".

Marko Silventoinen continua: "Poiché il processo è ora automatizzato, gli errori che venivano commessi a causa della necessità di un intervento umano appartengono ormai al passato. Ne trae vantaggio anche il nostro personale, che non deve più completare lavori molto lunghi sulla stampante, cosa che richiedeva un alto grado di concentrazione. Anche i nostri clienti ne traggono vantaggio: grazie al nostro MIS, il processo di caricamento dei PDF e delle bozze è più semplice e, poiché ora avviene tramite un'interfaccia Web, i nostri clienti hanno la possibilità di inviare un ordine in qualsiasi momento, sapendo che verrà elaborato immediatamente e più rapidamente rispetto al passato. In effetti, ora siamo in grado di risparmiare fino a due giorni di tempo di produzione. Inoltre, i clienti possono essere certi che, una volta caricate nell'archivio, le loro risorse saranno prive di errori e pronte per la stampa".

## Fasi successive

Come passo successivo, Otava sta pianificando di investire in nuove attrezzature di finitura per essere in grado di produrre tirature ancora più ridotte, fino a una singola copia, e migliorare la gestione del ciclo di vita del libro. In collaborazione con Canon, l'azienda continua a migliorare la gestione del ciclo di vita del libro per i suoi clienti editoriali.



"Sebbene le macchine da stampa a getto d'inchiostro e il software di automazione siano prodotti eccellenti, ciò che ha reso l'intero progetto un vero successo è stato il rapporto, o meglio la collaborazione, che abbiamo sviluppato con il team di Canon, che ci ha supportato in modo eccellente. Non vediamo l'ora di ricevere il loro continuo supporto nella prossima fase del nostro percorso di trasformazione digitale."

**Marko Silventoinen**  
Direttore generale

**Canon Inc.**  
Canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

**Canon Italia Spa**  
Strada Padana Superiore, 2/B  
20063 Cernusco sul Naviglio MI  
Tel 02 82481  
Fax 02 82484600  
Pronto Canon 848800519  
canon.it

**Canon (Svizzera) SA**  
Richtstrasse 9  
CH-8304 Wallisellen  
Tel. +41 (0) 848 833 835  
canon.ch

 /Canon

 /Canon

 /CanonProPrintIT

**Canon**