

Édition

Otava Book Printing Ltd



OPTIMISATION DE LA PRODUCTION DE LIVRES À LA DEMANDE GRÂCE À L'AUTOMATISATION DU TRAITEMENT DES COMMANDES ET DES TRAVAUX D'IMPRESSION

Objectif

Automatiser les processus de commande et prépresse en amont afin d'optimiser la production de livres et d'améliorer la gestion du cycle de vie des livres

Enjeux

- Augmentation du nombre de titres avec des petits tirages
- Interventions manuelles jusqu'alors nécessaires pour le transfert d'informations
- Processus de commande et de prépresse jusqu'alors manuels et donc sujets à des erreurs
- Manque de communication entre les applications logicielles de flux de travail

Nom de la société : Otava Book Printing Ltd

Secteur : édition

Création : 1906

Lieu : Helsinki, Finlande

Services : impression de livres

Relation avec Canon : depuis plus de 10 ans, mais client depuis 2018

Approche

Mise en place d'un plan d'automatisation en trois étapes, développé avec Canon dans le cadre d'une stratégie de transformation numérique

Avantages

- Applications numériques et offset combinées pour une production plus rapide et simplifiée
- Interface Web pour faciliter la commande de travaux et accélérer le traitement pour les clients externes
- Toutes les ressources archivées sont désormais exemptes d'erreurs et prêtes pour l'impression
- Gestion plus efficace et sans erreur d'un plus grand nombre de travaux d'impression avec le même nombre d'employés

Canon

Une production de livres plus efficace

Otava Book Printing Ltd est une filiale d'Otava Group, l'une des trois plus grandes maisons d'édition de Finlande et le deuxième plus grand éditeur d'ouvrages pédagogiques du pays.

Otava Book Printing offre ses services à des maisons d'édition internes et externes. Chaque année, cette société produit plus de 1000 nouveaux titres, dont environ 600 pour Otava Publishing. Il s'agit notamment de livres à couverture souple ou rigide, de fiction ou non, ou encore de supports pédagogiques, distribués aux détaillants de toute la Finlande.

Au total, l'entreprise réalise environ 3000 travaux d'impression par an, en comptant les nouveaux titres et les réimpressions.

Après avoir constaté une augmentation significative du nombre de demandes pour des tirages plus limités, la société a décidé de profiter de cette tendance. Pour ce faire, elle a commencé par passer en impression numérique une partie de sa production offset traditionnelle en investissant dans deux presses jet d'encre continu à haute vitesse de Canon, une ColorStream 6000 Chroma et une ProStream 1000, toutes deux gérées par la plateforme PRISMAproduction de gestion des impressions et du flux de travail. Ces deux presses numériques ont été intégrées harmonieusement à une solution de finition de corps d'ouvrage hautes performances proposée par le partenaire technologique Hunkeler.

Une fois les solutions jet d'encre opérationnelles, Otava a lancé l'étape suivante de son plan de transformation numérique développé avec l'aide de Canon : l'automatisation du traitement des commandes et des travaux d'impression. Jusqu'alors, l'automatisation des flux de travail n'était pas une priorité pour l'entreprise, car la production annuelle était limitée uniquement aux travaux d'impression offset avec des tirages importants, qui étaient facilement gérables pour le personnel. Cependant, pour faire face à l'augmentation significative actuelle des tirages courts avec le même nombre d'employés, il était devenu crucial d'automatiser entièrement le flux de travail pour maintenir les performances opérationnelles.



À propos de ce plan d'automatisation, Marko Silventoinen, directeur général d'Otava Book Printing Ltd, explique : « Après l'installation des nouvelles presses jet d'encre Canon, nous avons pu imprimer en numérique environ 25 % de notre production de livres. Il était alors temps pour nous de passer à l'étape suivante de notre plan et d'automatiser nos processus de commande et prépresse en amont. Ce faisant, nous cherchions à exploiter le plein potentiel des presses numériques et à optimiser notre flux de production afin de gérer l'augmentation de la demande de travaux avec des tirages plus courts, de réduire les délais d'exécution, d'améliorer la gestion du cycle de vie des livres et de gagner du temps pour permettre au personnel de se consacrer à d'autres tâches ».

L'indispensable automatisation

Le projet d'automatisation a été divisé en trois phases distinctes pour limiter les risques et s'est déroulé sur 24 mois. La première phase consistait à automatiser les réimpressions internes, ce qui exigeait jusqu'alors de localiser les informations et les fichiers de commande nécessaires dans le système d'informations de gestion, de les télécharger à partir des ressources archivées, puis de les transférer vers les presses numériques ou offset. Grâce au nouveau processus, les informations et les fichiers du système sont automatiquement extraits des archives puis, en fonction des critères métiers, transmis pour impression numérique ou offset par uniFLOW sysHUB, une solution logicielle performante qui automatise, surveille et gère les processus documentaires et les flux d'informations stratégiques grâce à une plateforme unique. L'automatisation du processus de réimpression interne a permis de réduire le temps

nécessaire à la mise en production d'une réimpression de PDF de cinq minutes à une à deux seulement, de sorte que, au cours des quatre dernières années, le délai de production a été accéléré de 50 %.

Au cours de la deuxième phase, à savoir l'automatisation des contrôles d'assurance qualité, un bloc d'assurance qualité pour les PDF a été intégré dans uniFLOW sysHUB, afin de comparer automatiquement les valeurs des champs de fonds perdus et de découpes des PDF aux valeurs répertoriées dans le système de gestion. Cette tâche auparavant manuelle pouvait prendre du temps et, si elle n'était pas effectuée correctement, entraîner un gaspillage considérable de papier, de temps et de main-d'œuvre. Désormais, si une erreur est détectée, uniFLOW sysHUB informe immédiatement les opérateurs afin que les mesures correctives nécessaires soient prises, ce qui permet de réduire les temps d'arrêt et le gaspillage.

La troisième et dernière étape consistait à automatiser le chargement des ressources pour les nouveaux titres d'éditeurs externes. Historiquement, pour une nouvelle commande, les clients devaient soit charger les informations sur les ressources dans le système d'Otava et envoyer un e-mail à Otava pour passer une nouvelle commande, soit envoyer un e-mail de commande à Otava avec les informations sur les ressources en pièces jointes. Pour automatiser ce processus, Otava a configuré des flux de déclenchement automatisés et contrôlés par uniFLOW sysHUB entre les systèmes connectés, de sorte que les flux de communication et les modifications sur le système n'ont plus besoin d'être déclenchés manuellement.

Ainsi, les clients peuvent désormais charger toutes leurs ressources PDF via un navigateur Web au moment qui leur convient le mieux et les fichiers sont automatiquement vérifiés par le bloc d'assurance qualité. Si des problèmes de prépresse sont identifiés, le système déclenche l'envoi d'un e-mail demandant des corrections et un autre test d'assurance qualité sera effectué sur les nouvelles données soumises. Lorsque toutes les valeurs du PDF correspondent aux valeurs du système de gestion, le fichier est considéré comme prêt à être imprimé et est automatiquement chargé dans les archives Otava.



« Nous avons non seulement pu augmenter le nombre de travaux réalisés chaque année de 2000 à 3000 avec le même nombre d'employés, mais nous sommes également parvenus à dégager du temps pour permettre à certains collaborateurs de travailler sur d'autres tâches. Par exemple, une personne dont le travail consistait autrefois à recevoir des commandes et à les saisir manuellement dans notre système de gestion participe désormais au développement du système ».

Marko Silventoinen
Directeur général

Canon

Des avantages multiples

Selon Marko Silventoinen, directeur général d'Otava Book Printing Ltd, les avantages de l'automatisation du traitement des commandes et des travaux d'impression justifient sans nul doute cet investissement. « Nous avons été très impressionnés par les améliorations apportées par l'automatisation du traitement des commandes et des travaux d'impression. La solution uniFLOW sysHUB associée à la production jet d'encre réduit, dans certains cas, le délai de traitement des travaux d'impression, passant de deux à trois semaines à seulement deux ou trois jours.

Le processus étant désormais automatisé, les erreurs autrefois commises lors d'une intervention humaine nécessaire appartiennent aujourd'hui au passé », poursuit Marko Silventoinen. « Nos employés s'en trouvent avantagés, car ils n'ont plus besoin de passer du temps sur la presse à réaliser des tâches nécessitant une grande concentration. Nos clients en bénéficient également, car la connexion au système d'informations de gestion simplifie le processus de chargement et d'épreuve des PDF. De plus, grâce à la nouvelle interface Web, nos clients peuvent désormais soumettre une commande à tout moment, en sachant qu'elle sera traitée immédiatement et plus rapidement qu'auparavant. De fait, nous pouvons désormais gagner jusqu'à deux jours sur les délais de production. Les clients ont également l'assurance qu'une fois leurs ressources chargées dans les archives, elles sont exemptes d'erreurs et prêtes pour l'impression ».



« Bien que les presses jet d'encre et les logiciels d'automatisation soient d'excellents produits, la véritable clé du succès de l'ensemble du projet réside dans la relation, ou plutôt le partenariat, avec l'équipe de Canon, dont l'aide nous a été très précieuse. Nous avons hâte de poursuivre notre collaboration pour la prochaine étape de notre transformation numérique ».

Marko Silventoinen
Directeur général

Étapes suivantes

À l'avenir, Otava prévoit d'investir dans de nouveaux équipements de finition afin de pouvoir produire des tirages encore plus courts, jusqu'à un seul exemplaire, tout en améliorant sa gestion du cycle de vie des livres. En collaboration avec Canon, la société continue d'améliorer la gestion du cycle de vie des livres pour ses clients du secteur de l'édition.

Canon France SAS
14 Rue Emile Borel
CS 28646
75809 PARIS CEDEX 17
Tél : 01 85 14 40 00
canon.fr

Canon (Suisse) SA
Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
canon.ch

Canon Luxembourg SA.
WestSide Village Complex
Building E
Rue Pafebruch 89E
L-8308 Capellen
Luxembourg
Tél: +352 48 47 961
Fax: +352 48 47 96 235
Site Web: www.canon.lu

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Canon Belgium NV/SA
Berkenlaan 3
1831 Diegem
Tel. 02-722 04 11
Fax 02-721 32 74
canon.be

 /Canon

 /Canon

 /CanonBusinessUK

Canon