

Editorial

Otava Book Printing Ltd



AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO DE TRABAJOS Y PEDIDOS PARA OPTIMIZAR LA PRODUCCIÓN DE LIBROS BAJO DEMANDA

Nombre de la empresa:

Otava Book Printing Ltd

Sector: Editorial

Año de fundación: 1906

Ubicación: Helsinki, Finlandia

Servicios: Impresión de libros

Relación con Canon: Más de 10 años, pero cliente desde 2018

Objetivo

Automatizar los procesos de pedidos y preimpresión previos para una producción de libros más eficiente y una gestión mejorada del ciclo de vida de los libros

Enfoque

Implementar un plan de automatización en tres fases, desarrollado con Canon como parte de una estrategia de transformación digital

Retos

- El aumento de títulos con tiradas cortas
- La transferencia de información dependía de intervenciones manuales
- El flujo de trabajo de pedido manual y preimpresión era propenso a errores
- La falta de comunicación entre las aplicaciones de software de flujo de trabajo

Beneficios

- Aplicaciones digitales y offset vinculadas para una producción más rápida y optimizada
- Interfaz web para facilitar la realización de pedidos de trabajos y agilizar el procesamiento para clientes externos
- Activos del archivo listos para imprimir y sin errores
- Gestionar más trabajos sin errores y de forma más eficiente con el mismo número de empleados

Canon

Producción de libros más eficiente

Otava Book Printing Ltd es una filial de Otava Group, una de las tres principales editoriales de Finlandia y la segunda editorial educativa más grande del país.

Otava Book Printing presta servicios a editoriales internas y externas. Producen más de 1000 títulos nuevos al año, de los cuales alrededor de 600 son para Otava Publishing. Esto incluye libros de tapa blanda y dura, así como ficticios, no ficticios y educativos que se distribuyen a los minoristas de toda Finlandia.

En total, la empresa imprime aproximadamente 3000 trabajos al año, entre los que se incluyen nuevos títulos y reimpressiones.

Después de ver un aumento significativo en el número de solicitudes de tiradas más cortas de producción de libros, la empresa se movilizó para aprovechar esta tendencia. Su primera acción fue digitalizar parte de su producción offset tradicional mediante la inversión en dos prensas de inyección de tinta de alta velocidad con alimentación continua de Canon, una ColorStream 6000 Chroma y una ProStream 1000, ambas gestionadas por la plataforma de gestión de flujo de trabajo y salida PRISMAproduction. Ambas prensas digitales se integraron a la perfección con una solución de acabado de bloques de libros de alto rendimiento del socio tecnológico Hunkeler.

Una vez que las soluciones de inyección de tinta estaban en funcionamiento, Otava se embarcó en el siguiente paso del plan de transformación digital que había desarrollado con el apoyo de Canon: la automatización del procesamiento de pedidos y trabajos. En el pasado, un flujo de trabajo automatizado no había sido una prioridad para la empresa, ya que la producción anual se había limitado únicamente a trabajos de impresión offset con tiradas largas, que el personal podía gestionar fácilmente. Sin embargo, para poder gestionar con el mismo número de empleados y de forma eficiente el aumento sustancial de tiradas cortas hasta la fecha, así como el nuevo aumento previsto, sería crucial contar con un flujo de trabajo totalmente automatizado para el rendimiento operativo.

Con respecto al plan de automatización, Marko Silventoinen, director ejecutivo



de Otava Book Printing Ltd, explica: «Tras la instalación de las nuevas prensas de inyección de tinta de Canon, pudimos digitalizar alrededor del 25 % de la producción de libros. Entonces llegó el momento de dar el siguiente paso en nuestro plan y automatizar nuestros procesos de pedidos y preimpresión previos. Al hacerlo, esperábamos aprovechar todo el potencial de las prensas digitales y hacer que nuestro flujo de trabajo de producción fuera lo más eficiente posible, lo que nos permitiría gestionar el aumento de la demanda de más trabajos con tiradas más cortas, reducir los plazos de entrega, mejorar la gestión del ciclo de vida de los libros y liberar tiempo del personal para que puedan dedicarse a otras tareas».

La automatización es clave

El proyecto de automatización se dividió en tres fases completamente independientes para minimizar el riesgo y se implementó durante 24 meses. La primera fase consistió en automatizar las reimpressiones internas, un proceso que antes requería encontrar la información y los archivos necesarios para los pedidos en el MIS (sistema de información de gestión), descargarlos del archivo de recursos y enviarlos a las prensas digitales u offset. En el nuevo proceso, la información y los archivos del MIS se extraen automáticamente del archivo de recursos y, en función de los criterios empresariales, se envían a la producción de impresión digital u offset mediante uniFLOW sysHUB, una potente solución de software que automatiza, supervisa y gestiona los procesos de documentos críticos para el negocio y los flujos de información desde una única plataforma. La automatización del proceso de reimpressiones internas ha dado como resultado una reducción de cinco minutos a uno o dos minutos en el tiempo necesario

Canon

para poner en producción un PDF de reimpresión, de modo que, en los últimos cuatro años, el tiempo de producción se ha acelerado en un 50 %.

En la segunda fase (automatización de los controles de calidad), se integró un bloque de control de calidad de PDF en uniFLOW sysHUB para comprobar automáticamente los valores de los cuadros de corte y sangrado del PDF con los valores enumerados en el MIS. Antes, era una tarea manual que podía llevar mucho tiempo y que, si no se realizaba correctamente, podía suponer una considerable pérdida de papel, tiempo y mano de obra. Ahora, si se detecta un error, uniFLOW sysHUB informa inmediatamente a los operadores y se pueden tomar las medidas correctivas necesarias, lo que minimiza el tiempo de inactividad y el desperdicio.

La tercera y última etapa fue automatizar la carga de los recursos para nuevos títulos de editores externos. Tradicionalmente, para realizar un nuevo pedido, los clientes cargaban la información de los recursos en el sistema de Otava y enviaban un correo electrónico a Otava para activar la realización de un nuevo pedido, o enviaban un correo electrónico de pedidos a Otava con la información de los recursos adjunta. Para automatizar el proceso, Otava configuró flujos de activación automatizados controlados por uniFLOW sysHUB entre los sistemas conectados, para que los flujos de comunicación y los cambios del sistema ya no tengan que activarse manualmente.

Ahora, los clientes pueden cargar todos sus recursos en PDF a través de un navegador web en cualquier momento del día y los archivos se comprueban automáticamente para garantizar la calidad a través del bloque de control de calidad. Si se identifica algún problema de preimpresión, el sistema envía un correo electrónico en el que solicita correcciones y se lleva a cabo otra prueba de control de calidad con los datos reenviados. Cuando todos los valores del PDF coincidan con los valores del sistema MIS, el archivo se considerará listo para impresión al 100 % y se cargará automáticamente en el archivo de recursos de Otava.



«No solo hemos podido aumentar el número de trabajos producidos al año de 2000 a 3000 con el mismo número de personal, sino que incluso hemos podido liberar el tiempo de algunos empleados para que trabajen en otras tareas. Por ejemplo, una persona cuyo trabajo anterior consistía en recibir pedidos e introducirlos manualmente en nuestro MIS se encarga ahora de tareas de desarrollo del sistema».

Marko Silventoinen
Director Ejecutivo

Numerosos beneficios

Según Marko Silventoinen, director ejecutivo de Otava Book Printing Ltd, no hay duda en que los beneficios de automatizar el procesamiento de pedidos y trabajos han justificado la inversión. «Estamos muy impresionados con las mejoras que hemos conseguido gracias a la automatización del procesamiento de trabajos y pedidos. La solución uniFLOW sysHUB, en combinación con la producción de libros mediante la inyección de tinta, reduce, en algunos casos, el tiempo de entrega de los trabajos de dos a tres semanas a dos o tres días».

Marko Silventoinen continúa: «Como el proceso está ahora automatizado, los errores que se cometían anteriormente debido a la necesidad de intervención humana son ahora cosa del pasado. Esto beneficia a nuestro personal, ya que ya no tienen que realizar trabajos largos en la prensa, lo que requería un alto grado de concentración. Nuestros clientes también se están beneficiando: al estar vinculado a nuestro MIS, el proceso de carga y prueba de PDF es más sencillo y, como ahora se realiza a través de una interfaz web, nuestros clientes tienen la flexibilidad de enviar un pedido en cualquier momento y saben que se procesará de forma inmediata y más rápido que antes. De hecho, ahora podemos ahorrar hasta dos días de tiempo de producción. Además, los clientes también pueden confiar en que una vez que sus recursos se hayan cargado en el archivo, estarán libres de errores y listos para imprimir».



«Aunque las prensas de inyección de tinta y el software de automatización son productos excelentes, lo que realmente ha hecho que todo el proyecto sea un éxito ha sido la relación, o más bien la asociación, que hemos desarrollado con el equipo de Canon, que nos ha ayudado muchísimo. Esperamos contar con su apoyo continuo en la siguiente etapa de nuestro viaje de transformación digital».

Marko Silventoinen
Director Ejecutivo

Siguientes pasos

Como siguiente paso, Otava planea invertir en nuevos equipos de acabado para poder producir tiradas incluso más cortas, hasta una tirada de una unidad, y también para mejorar la gestión del ciclo de vida de los libros. En colaboración con Canon, la empresa sigue mejorando la gestión del ciclo de vida de los libros para sus clientes editoriales.

Canon Inc.
Canon.com

Canon Europe
canon.es

Canon España
Avda. de Europa, 6
28108 Alcobendas (Madrid)
Tel.: 91 538 45 00
Fax: 91 564 01 17
canon.es

 /Canon

 /Canon

 /CanonBusinessES

Canon