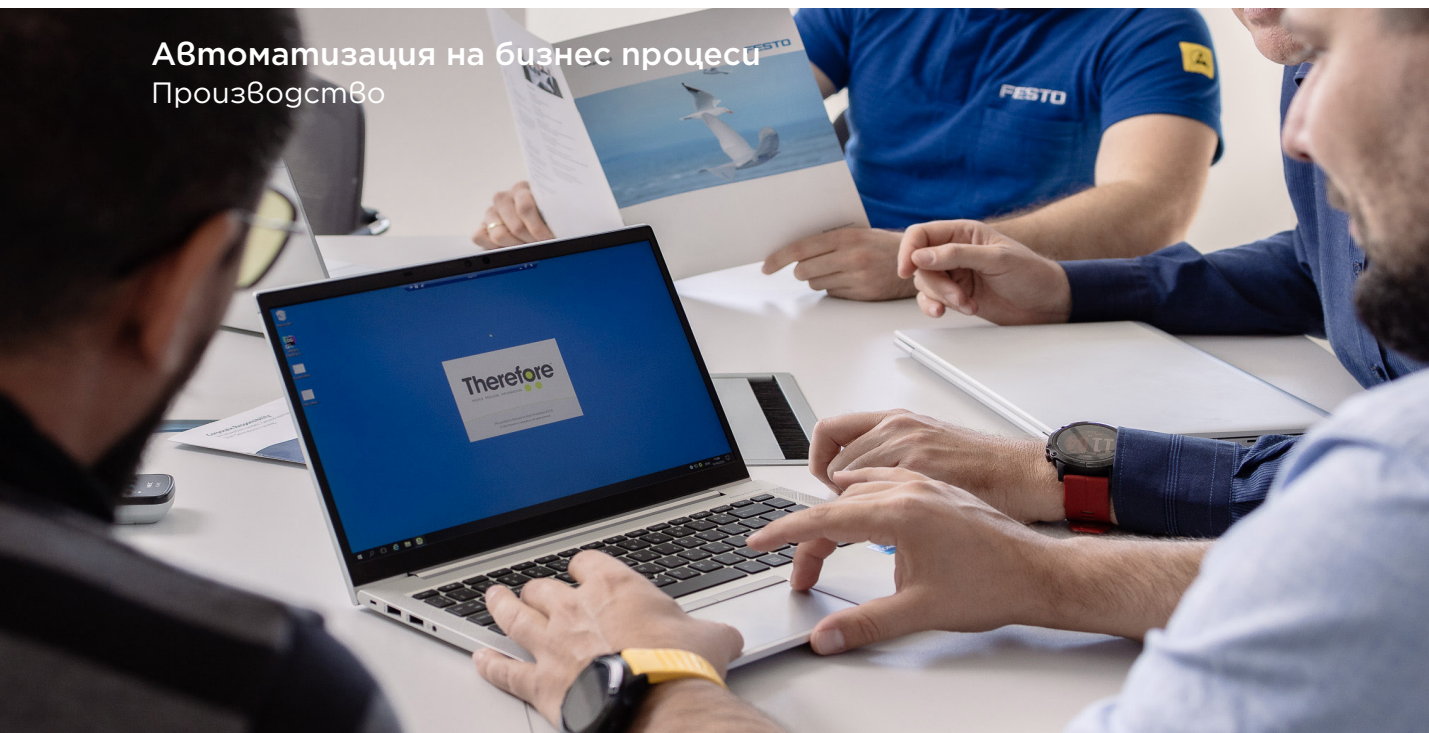


Автоматизация на бизнес процеси  
Производство



# ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦИЯ В ИНДУСТРИАЛНАТА АВТОМАТИЗАЦИЯ: ФЕСТО ПРОИЗВОДСТВО БЪЛГАРИЯ

Българското гружество „Фесто производство ЕООД“ е един от водещите производители на компоненти и системи за индустриална автоматизация. С персонал от над 1200 служители и производствена и логистична площ над 20 000 квадратни метра, фирмата произвежда богата гама от над 2500 продукта. Техните годишни приходи се равняват на около 100 милиона евро. През 2019 г. Фесто отвори технологичен инженерен център в София, в който работят 120 инженери, специализирани в разработването на нови продукти и технологии.

**Име на компания:** Фесто производство ЕООД, гъщерно гружество на семейната немска компания Festo SG & Co.KG

**Сектор:** Индустриална автоматизация

**Основана:** 2000

**Седалище:** София, България

**Услуги:** Разработване и производство на електронни продукти и електрозадвижвания, както и на компоненти, използвани в автоматизирани индустриални процеси

## Цифрова трансформация в производствен център преди внедряването на Therefore

Владимир Велков, ръководител на ИТ отдела във „Фесто производство България“, се сблъскал с нарастващата и все по-очевидна нужда от цифровизация на бизнес процесите както в производствения, така и в административния сектор на компанията. Очертали се два процеса, изискващи инвестирането на значително време и енергия от страна на голям брой служители.

**Canon**

See the bigger picture



„Нашата процедура за одобряване на командировки в чужбина е доста специфична. Когато даден служител планира международно пътуване, трябва първо да подпише документация, посочваща целта, продължителността, изискванията за хотелска резервация и необходимото финансиране. След този първоначален етап документите преминават през процедура по одобряване, като се започне от ръководителя на отдела и се стигне до генералния мениджър. Впоследствие администрацията ги обработва за осчетоводяване и хотелски резервации, а финансовият отдел ги изисква за осигуряване на средствата. След пътуването служителите представят отчет за разходите. Всеки трябва да изготви отчет, който включва темите, решенията и резултатите от пътуването.“

**Владимир Велков,**  
Фесто производство България

#### Управление на дълготрайни активи

В съответствие с българското законодателство цялата документация, свързана с инвестиции в дълготрайни активи над 350 евро, трябва да бъде надлежно осчетоводена и съхранявана за период от пет години. В миналото тази документация се поддържала на хартиени носители, което не било най-голямото предизвикателство. Основната сложност произтичала от самия процес, който включвал одобрения и подписи от множество лица на различни етапи от вземането на решения. Така например, ако служител се нуждаел от ново оборудване за своята работа (обикновено не става дума за стандартно оборудване, лесно достъпно на пазара), искането трябвало да бъде одобрено от седем различни отдела (производство, безопасност, околна среда, контрол на качеството). След това ръководителят на отдела давал съгласието си, последван от генералния мениджър. Интересното е, че това била само началната фаза на цялата процедура. След това започвал процесът по закупуване и регистрация на активи, изискващи задълбочена проверка и одобрение при пристигането в компанията. Документацията трябвало да бъде предадена в счетоводството и да бъде съхранявана с години.

#### Производство на прототипи

Докато обичайните производствени процеси на компанията били добре синхронизирани в рамките на ERP системите, възникнали трудности

при нестандартни процеси, като например производството на прототипи (компоненти, системи), изисквани от потенциални клиенти или от технологичния инженерен център на компанията. Проектантите и производственият екип работят в различни сгради. Координацията на производството на прототипи се оказало доста сложна задача, като се разчитало предимно на имейли и телефонни разговори, което затруднявало контрола на процеса и пълноценното участие на всички служители, които трябвало да бъдат постоянно в течение на процеса.

#### Първи стъпки към намирането на решение

В началото на 2018 г. Владимир Велков решил, че компанията е готова за новата цифрова ера. В продължение на приблизително три месеца те провели предварително проучване на пазара, за да идентифицират най-добрите доставчици. Целта им била да намерят решения, които да отговорят на четирите им основни изисквания.

**Гъвкавост на софтуера** (поради множеството различни бизнес процеси, адаптивността на софтуера и възможността за надграждане били от решаващо значение),

**Своевременна и ефективна поддръжка** (впечатленията им до момента по отношение на поддръжката в критични моменти, особено от гледна точка на сигурността на информацията, били незадоволителни),

**Съвместимост с операционната система Windows** с поддръжка на техните виртуални сървъри и

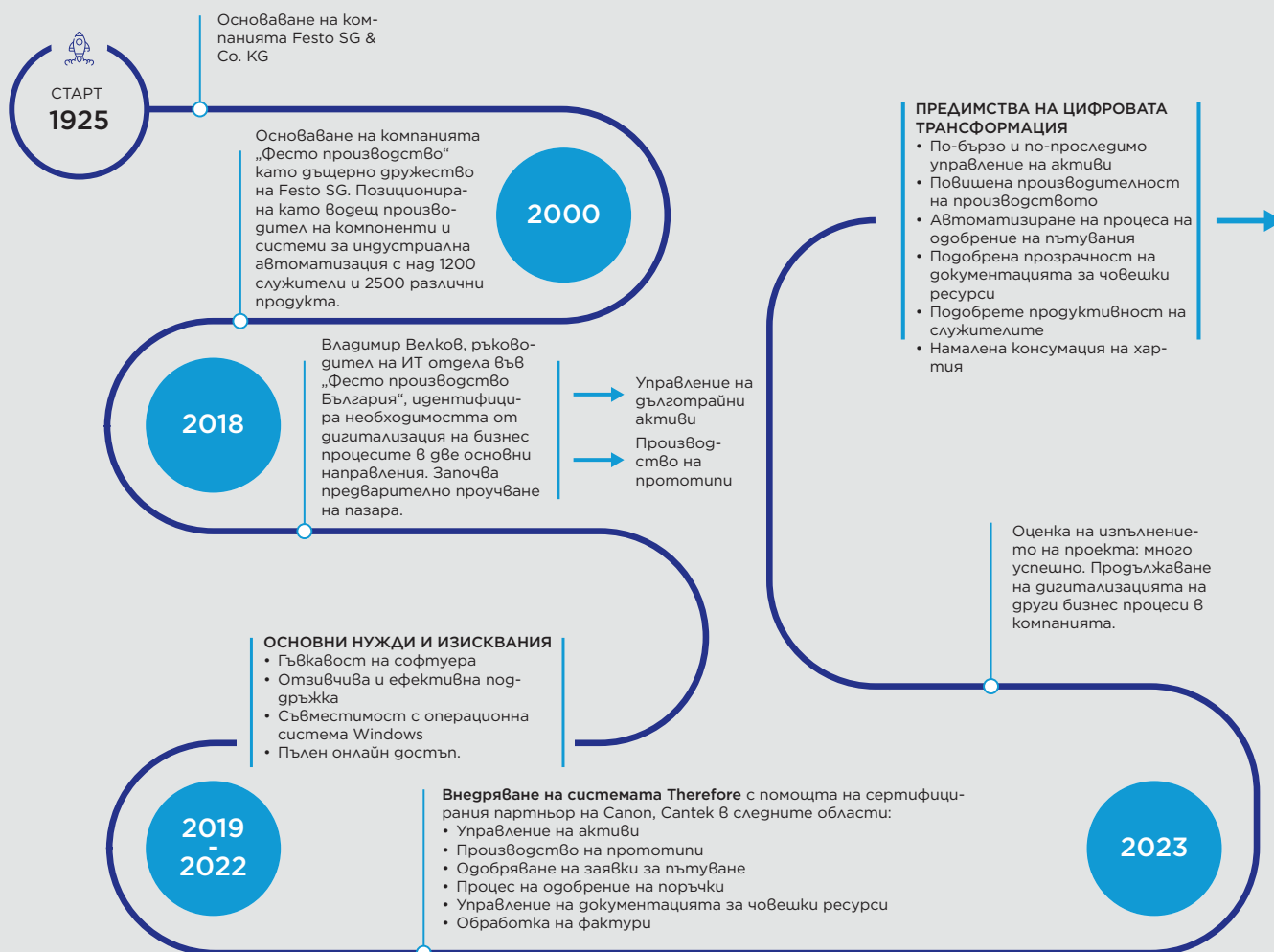
**Онлайн достъп** (400 служители използват софтуера и се нуждаят от лесен достъп от всяка точка и по всяко време).

Те се свързали с четирима различни доставчици, но в крайна сметка от Cantek – сертифициран златен партньор на Sapop – представили най-убедителната оферта. Какво ги отличава от останалите? Презентацията им била впечатляваща, като изтъквала адаптивността на софтуера и бързата им реакция при нужда от поддръжка. Чрез демонстрация на практическо решение за автоматизация на един от рутинните процеси на Festo – одобрението на командировки – те показали ясно разбиране на предизвикателствата и капацитет за решаване на проблемите.

„Пълният процес, или по-скоро комбинацията от процеси по управление на дълготрайни активи, често изискваше участието на до 30 лица. Въпреки че процесът по закупуване и производство на оборудване все още отнема време, одобренията и събирането на подписи, които преди отнемаха месеци, сега се случват забележително бързо.“

**Владимир Велков,**  
Фесто производство България

## Цифров скок в индустриалната автоматизация: Фесто производство България





В началото на 2019 г. започнало интегрирането на системата Therefore с груги системи, използвани във Festo. По време на внедряването те се изправили пред предизвикателства, свързани със съществуващите системи на грукеството, по-специално несъвместимост на софтуера. Но въпреки това успели да ги преодолеят. Към днешна дата ефективно са модернизирани **управлението на дълготрайните активи, производството на прототипи, одобрението на командировки в чужбина, процеса на одобрение на поръчките, управлението на документацията на персонала и обработката на фактури.**

## Безбройните предимства на решението Therefore на Canon

В една производствена компания бизнес процесите са предимно поддържащи процеси. Според Владимир Велков основното предимство на цифровата трансформация на компанията е, че **служителите вече могат да се фокусират по-интензивно върху основната дейност на компанията** – производството на първокласни компоненти и системи. Наред с това той изтъква и допълнителни, по-специфични предимства:

- Процесът на управление на активите станал значително по-бърз, а проследимостта се подобрила.

- Производството на прототипи се ускорило благодарение на подобрената комуникация между всички служители.
- Автоматизираният процес на одобрение на командировките намалил административната тежест.
- Производителността на служителите се повишила значително.
- Консумацията на хартия се намалила драстично.

## Важни изводи и следващи стъпки

Владимир Велков предлага ценни съвети на всички компании, които се насочват към такава трансформация: внимателно да преценят своите изисквания и да потърсят решения, които позволяват безпроблемна интеграция със съществуващите системи. По време на трансформацията те научиха колко важни са гъвкавостта на софтуера и надеждната ИТ поддръжка. Canon, в сътрудничество с партньора си Cantek, се оказа отличен избор за това партньорство. На въпрос дали планират цифровизация на груги процеси в бъдеще, отговорът е ясен: „Разбира се, тъй като се стремим непрекъснато да подобряваме своята ефективност и конкурентоспособност.“

Canon CEE GmbH  
Oberlaaer Strasse 233  
A-1100 Виена  
Австрия  
Тел.: +43 1 680 890  
www.canon-cee.com

Следвайте Canon Europe  
в социалните мрежи:



# Canon

See the bigger picture