



Foto: Innotech

**Dokumentenmanagement**  
für den Weltführer in der  
Absturzsicherung

## PROZESSOPTIMIERUNG MIT THEREFORE™, OHNE DAS TAGESGESCHÄFT ZU BEHINDERN

Zuverlässigkeit ist das bewährte Fundament der Innotech Group GmbH, die mit modernen Absturzsicherungen aus Österreich den Weltmarkt erobert hat. Jeden Tag meistern Menschen mit den Produkten individuelle Herausforderungen, wie zum Beispiel das Arbeiten entlang der Elbphilharmonie in Hamburg. Genauso nimmt sich die Innotech Group ihren unternehmerischen Herausforderungen an und hat mit der Unterstützung von Canon sowie THEREFORE™ die internen Prozesse optimiert.



**Kunde:** Innotech Group GmbH  
**Branche:** Produzierendes Gewerbe  
**Gründungsjahr:** 2001  
**Sitz:** Kirchham, Österreich  
**Webseite:** [www.innotech.at](http://www.innotech.at)

### Herausforderung

Die Innotech Group, vertreten durch die Leiterin der IT- & Business-Applications Sabine Engl-Seidel, hat ein zuverlässiges Dokumentenmanagementsystem (DMS) gesucht. Der individuelle Leistungsanspruch ist klar gewesen: Das neue DMS muss ein bestehendes Altarchiv integrieren und die Funktionalität des ERP-Systems per Schnittstelle erhalten. Aber ohne das Tagesgeschäft und bestehende Abläufe zu behindern.

Die Einführung eines neuen Dokumentenmanagementsystems ist für Unternehmen immer eine Herausforderung, vor allem wenn das Tagesgeschäft davon ungestört bleiben soll. Denn einerseits muss eine Vielzahl an Dokumenten übernommen werden, andererseits braucht das DMS gleich zu Beginn eine funktionsfähige Schnittstelle, um sich reibungslos einzufügen.

**Canon**

Canon hat bei ähnlichen Kooperationen mit mittelständischen Unternehmen bereits die nötige Erfahrung gesammelt, um einen solchen Systemwechsel ohne Probleme zu bewerkstelligen. So ist es bei der Implementierung von THEREFORE™ weder zu digitalen Brüchen gekommen, noch hat es das Tagesgeschäft der Innotech Group GmbH zu einem beliebigen Zeitpunkt behindert.

Das Gegenteil ist der Fall gewesen: Das gesamte Altarchiv – samt Verträgen, Rechnungen und Co. – wurde in das neue DMS überführt und eine individuelle Schnittstelle zum ERP-System hat den Wechsel auch in der Praxis einfach gemacht.

## Nutzen

THEREFORE™ erleichtert es der gesamten Belegschaft der Innotech Group GmbH jederzeit den Überblick über all ihre Dokumente zu bewahren. Zusätzlich hat Canon die Freitextsuche im neuen System ermöglicht, um das Finden von Geschäftsdokumenten effizienter und einfacher zu machen.

Aber der Umstieg hat nicht nur die Verwaltung des Marktführers wesentlich vereinfacht. Zusammen mit Sabine Engl-Seidel ist eine weitere Anforderung der Innotech Group GmbH umgesetzt worden:

Eine individuelle Bestellanforderung (BANF) für das Unternehmen, um die Annahme von Bestellungen für den Einkauf zu systematisieren und so intern der ganzen Abteilung wertvolle Arbeitszeit zu sparen.

Die neue E-Form verknüpft Waren, Bestellungen, Rechnungen und Lieferscheine und verkürzt so die Lieferzeiten für die Kunden. Alle so generierten Daten werden automatisch in das DMS übernommen.

Auch bei dieser Funktion überzeugt die Umsetzung besonders mit einer hohen Benutzerfreundlichkeit und Nachvollziehbarkeit der internen Prozesse. So kann die Innotech Group GmbH nun unkompliziert Bestellungen erstellen, freigeben und versenden.



### Sabine Engl-Seidel

Leiterin der IT- & Business-Applications  
der Innotech Group GmbH



„Wir haben ein Dokumentenmanagementsystem gesucht, dass so individuell ist wie die Herausforderungen der Innotech Group“