



Foto: Estermann

Dokumentenmanagement
in einer Druckerei

MIT THEREFORE ZUR DIGITALEN AUFTRAGSAKTE

Gerade in Druckereien ist die Dokumentenlast enorm. Die Estermann GmbH verarbeitet jährlich über 6.000 Aufträge, jeder einzelne Auftrag umfasst im Schnitt 50 bis 60 Dokumente. Ohne professionelle Dokumentenmanagement-Software ist es unmöglich, den Überblick zu behalten. Deswegen hat der Geschäftsführer Alois Höller eine Softwarelösung gesucht, die fähig ist, eine so große Anzahl von Dokumenten mühelos zu verwalten. Mit Therefore™, der Dokumentenmanagement-Software von Canon, konnte die Verwaltung intuitiv und einfach gestaltet werden.



Kunde: Estermann GmbH
Branche: Druckerei
Gründungsjahr: 1985
Sitz: Auroldmünster, Österreich
Website: www.estermann-druck.at

Herausforderung

In der Druckerei Estermann werden jährlich über 300.000 Dokumente angelegt und bearbeitet. Bislang verließ sich das Unternehmen auf Outlook und die Verwaltungsfunktion des ERP-Systems. Beide Programme wurden jedoch nicht dazu entwickelt, große Mengen an Dokumenten effektiv und effizient zu verwalten. Dementsprechend groß war der Wunsch nach einem verlässlichen und strukturierten Dokumentenmanagement-System. Alois Höller kannte Canon bereits als Hardware-Anbieter in Form von Digitaldruckmaschinen. In Gesprächen hörte er dann von Canons Solutionsportfolio und vereinbarte eine Produktpräsentation, um die Leistungsfähigkeit der Softwarelösung einordnen zu können.

Canon

Lösung

Die Suche nach einem Dokumentenmanagement-System für ein solches Großprojekt ist nicht ganz einfach. Die Softwarelösung muss individuellen Anforderungen gerecht werden, integrationsfähig sein und am besten eine professionelle Betreuung beinhalten. Aber auch das einfache und übersichtliche Bedienungs-Interface von Therefore™ hat die Entscheidung positiv beeinflusst. Die Softwarelösung benötigt wenig Ressourcen und funktioniert reibungslos auf Maschinen mit geringer eigener Rechenleistung, wie beispielsweise auf Druckern.

Das intuitive und simple Design von Therefore™, die verlässliche Umsetzung der technischen Anforderungen sowie die individuelle Gestaltbarkeit heben Canon von der Konkurrenz ab. Seine finalen Überlegungen brachte Alois Höller folgendermaßen auf den Punkt: „Wir haben uns einige Software-Anbieter von Dokumentenmanagement-Lösungen angeschaut. Canon war unser Favorit. Außerdem hatten wir gute Erfahrungen mit Canon als Lieferant gemacht, und dass Therefore™ ein österreichisches Unternehmen ist, war ein weiteres Plus.“

Nutzen

Nicht jedes Unternehmen hat eine so hohe administrative Dokumentenlast wie die äußerst erfolgreiche Druckerei aus Oberösterreich. Deshalb wurde mit den wichtigsten Partnern ein gemeinsamer Workshop initiiert, um bereits im Vorfeld die ersten Schritte festzuhalten. Bei der Druckerei Estermann kristallisierte sich heraus, dass die digitale Auftragsakte im Vordergrund stand. Im Zuge dessen wurde untersucht, an welchen Arbeitsplätzen die Software möglichst umgehend eingeführt werden muss, um einen schnellen Return-on-Investment zu erzielen.

Die digitale Auftragsakte muss alle Dokumente enthalten, die mit dem Auftrag in Verbindung stehen – einfach einsehbar und immer nur eine Suchanfrage weit entfernt. Canons Therefore™ unterstützt die Druckerei Estermann in der Verwaltung von Dokumenten wie Angebote oder Bestellungen sowie bei der Produktentwicklung und den Lieferantendokumenten. Das Dokumentenmanagement-System sorgt dafür, dass Alois Höller und sein Team stets den Überblick bewahren – und das trotz der hohen Anzahl an Dokumenten.



Alois Höller

Geschäftsführer von Estermann GmbH,
Auroldmünster Österreich



Wir haben uns einige Software-Anbieter von Dokumentenmanagement-Lösungen angeschaut. Canon war unser Favorit. Außerdem hatten wir gute Vorerfahrungen mit Canon als Lieferant gemacht, und dass Therefore™ ein österreichisches Unternehmen ist, war ein weiteres Plus.



Foto: Estermann



Mit etwas technischem Geschick konnte ich die Anwendungszwecke von Therefore™ selbstständig erweitern. Mittlerweile unterstützt uns die Dokumentenmanagement-Lösung in der Buchhaltung, im Einkauf, im Kundendienst und bei den Bewerbungsprozessen – selbst E-Mails landen automatisch als Dokumente in der Software.

Alois Höller

Alois Höller bringt auch eine hohe Technikaffinität mit. Seitdem Therefore™ sicherstellt, dass die Dokumente leicht zu verwalten und zu finden sind, hat der Geschäftsführer selbstständig den Funktionsumfang der Software erweitert. Mittlerweile nutzt die Druckerei Estermann Therefore™ als Schnittstelle zum ERP-System, im Einkauf und für die Buchhaltung. Dank der Nutzungsmöglichkeiten von Therefore™ kann der Vertrieb die Zusammenarbeit mit den Kunden intensivieren.

Jede Kundenanfrage wird automatisiert zu einem Fall, die zugehörigen Dokumente werden über Canons Dokumentenmanagement-Lösung verwaltet. Alois Höller beschreibt die vielseitigen Vorteile von Therefore™ wie folgt: „Mit etwas technischem Geschick konnte ich die Anwendungszwecke von Therefore™ selbstständig erweitern. Mittlerweile unterstützt uns die Dokumentenmanagement-Software in der Buchhaltung, im Einkauf, im Kundendienst und bei den Bewerbungsprozessen – selbst E-Mails landen automatisch als Dokumente in der Software.“

Fokus auf das Kerngeschäft

Unternehmen, die mit vielen verschiedenen Softwarelösungen arbeiten, müssen sicherstellen, dass die unterschiedlichen Programme auch gemeinsam funktionieren – egal, ob es die verschiedenen Dienstprogramme und Therefore™ betrifft oder unterschiedliche Betriebssysteme wie iOS oder Windows. Der entscheidende Vorteil ist, dass Therefore™ in einer heterogenen IT-Landschaft problemlos genutzt werden kann. Denn die Kompatibilität wurde schon in der Entwicklung berücksichtigt und funktioniert verlässlich. Das spart Zeit und Nerven, und man bleibt auf das Kerngeschäft fokussiert. Da man in Verbindung mit Therefore™ über einen Webclient zugreift, stellen verschiedene Betriebssysteme wie Windows oder iOS kein Problem in der Nutzung dar. Vom Handy aus, am Arbeitsplatz oder im Homeoffice kann jederzeit auf alle Daten zugegriffen werden.

Die Anwendungsmöglichkeiten eines modernen Dokumentenverwaltungssystems sind heutzutage nahezu unbegrenzt. Überall, wo Dokumente anfallen, profitiert ein Unternehmen von der Einführung von Therefore™. Das klassische Anwendungsfeld ist die Automatisierung von Geschäftsprozessen. Vieles, was zuvor Zeit und Nerven gekostet hat, lässt sich automatisieren und somit zeit- und kosteneffizienter gestalten. Außerdem hat man über Funktionen wie „Stichwortsuche“ Zugriff auf alle Dokumente, die irgendwann im System hinterlegt worden sind.



Der entscheidende Vorteil ist, dass Therefore™ in einer heterogenen IT-Landschaft problemlos genutzt werden kann. Denn die Kompatibilität wurde schon in der Entwicklung berücksichtigt und funktioniert.

Alois Höller

Als Anwender hat man die vollständige Kontrolle über das installierte System, man kann es auch, wie Alois Höller betont, nach Belieben anpassen oder auf das bestehende Know-how der Techniker von Canon zurückgreifen und so den Funktionsumfang erweitern. Für die Druckerei Estermann ist Therefore™ ein einfacher, effektiver und effizienter Weg, um die administrative Arbeitslast zu reduzieren.