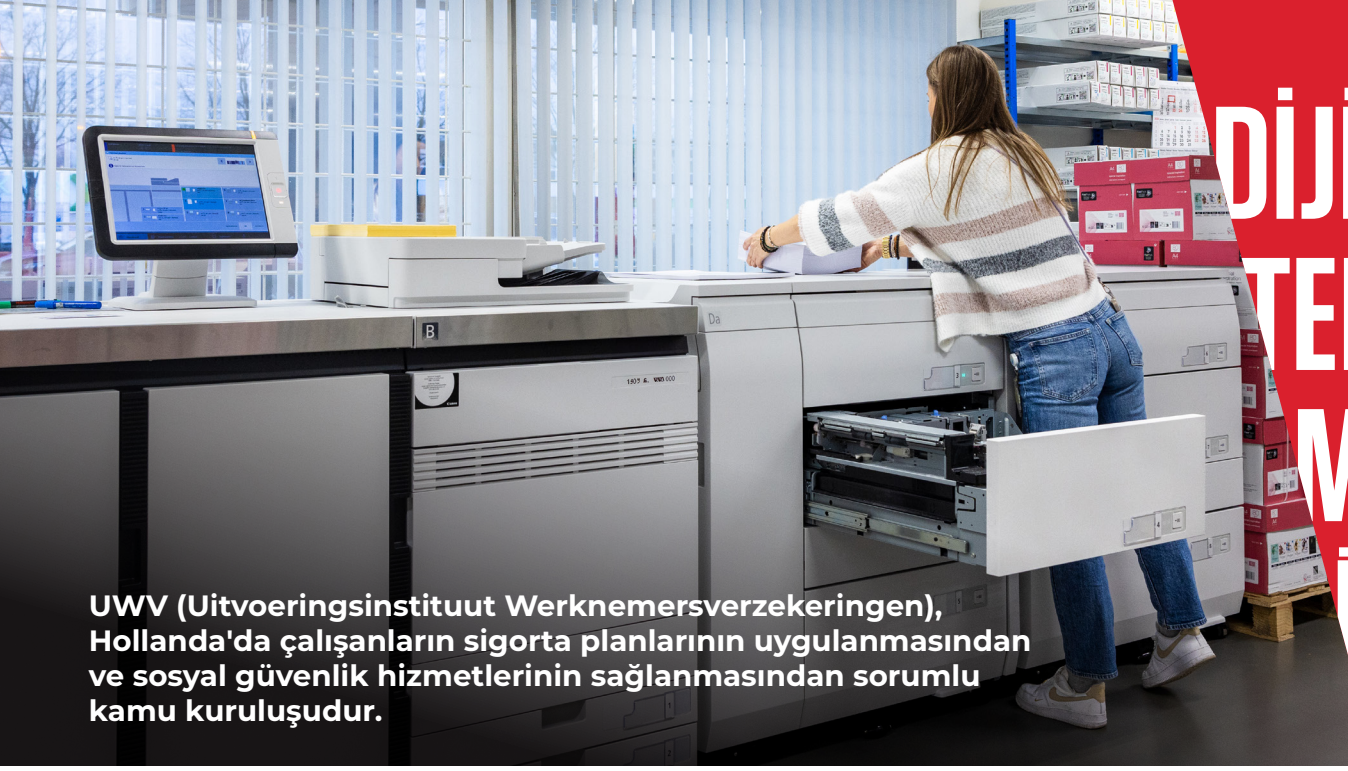




**Canon** / **UWV**

## CANON ÖRNEK OLAY İNCELEMESİ

Canon'un, çalışan sigortasını yöneten ve çalışan düzenlemelerini uygulayan Hollanda devlet kurumu UWV'yi, siyah-beyaz baskıdan tam renkli baskıya geçiş yaparak müşteri iletişimlerini dönüştürmesine, etkileşimi artırırken maliyetleri ve çevresel etkileri azaltmasına nasıl destek olduğunu öğrenin.



# DİJİTAL RENKLİ BASKI TEKNOLOJİSİYLE MÜŞTERİ İLETİŞİMİNİ İYİLEŞTİRME

**UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen), Hollanda'da çalışanların sigorta planlarının uygulanmasından ve sosyal güvenlik hizmetlerinin sağlanmasından sorumlu kamu kuruluşudur.**

Temel odak noktası; iş bulmalarına yardımcı olarak, entegrasyonu güçlendirme hizmetleri sunarak veya istihdam imkanı olmadığına onlara avantaj sağlayarak iş ve işçi piyasasındaki bireyleri desteklemektir. UWV, işverenlerle de iş birliği yapmakta ve topluma katılımı teşvik etmek için iş gücü ve sağlık hakkında bilgi paylaşmaktadır. Tüm giden müşteri iletişimlerini yönetmek için şirket içi özel bir baskı merkezi işleten UWV, yılda yaklaşık 8,5 milyon zarfa eklenmek üzere her ay ortalama 2,5 milyon A4 sayfa yazdırıyor. Dijital iletişimin giderek artan önemine rağmen, dijital teknolojiye sınırlı erişime sahip olmaları ya da dil engelleriyle karşılaşmaları nedeniyle müşterilerinin çoğu hala basılı iletişimi tercih ettiğinden, basılı malzemeler UWV'nin operasyonları için vazgeçilmez olmaya devam ediyor.

UWV ile Canon arasındaki ilişki, UWV'nin Avrupa çapındaki bir ihaleyle Canon'u ilk seçtiği 2008 yılına kadar uzanıyor. Canon'un başarılı teklifi, belge

şablonlarının yönetimi için üç adet siyah-beyaz varioPRINT 6250 yazıcı ve Quadiant Inspire yazılımını içeriyordu. Bu yazılım, UWV'nin belge oluşturma sürecinde temel bir unsur haline geldi ve müşteri iletişimleri için kullanılan çok sayıda şablonun verimli bir şekilde işlenmesini sağladı. Etkileyici bir on yıllık dönem boyunca çalışmaya devam eden varioPRINT sistemlerinin olağanüstü güvenilirlik ve performansına dayanarak UWV, Canon ile kurduğu iş ortaklığını güçlendirmeye devam etti. 2022 yılında baskı teknolojisini güncelleme zamanı geldiğinde UWV, önceden basılmış kırtasiye ürünlerinde siyah-beyaz baskıdan standart kağıtta tam renkli baskıya geçiş kararı aldı ve iletişimlerinin verimlilik düzeyini geliştirmek için daha fazla görsel öge kullandı. Bu değişikliği uygulamak için kuruluş, geniş formatlı baskılar için bir adet ColorWave T65 ile birlikte PRISMAsync denetleyicilerine sahip beş adet Canon imagePRESS V1000 renkli toner baskı makinesine yatırım yaptı.

”

Canon'u yapıcı bir yaklaşıma sahip destekleyici bir iş ortağı olarak görüyoruz. İster satış tarafında ister servis tarafında olsun, Canon çalışanlarına kolayca ulaşabiliyorum. Önleyici bakım ile ilgili de iyi anlaşmalarımız var, bu nedenle beklenmedik servis müdahaleleri yerine dilediğimiz zamanlarda, düzenli olarak bakım hizmetinden faydalanıyoruz. Bu düzenleme, bize ve üretim ihtiyaçlarımıza mükemmel uyum sağlıyor. Ayrıca, önleyici bakım planlayarak yüksek verimlilik sağlamak için gelişmiş teknolojilere sahip kompakt Canon imagePRESS V1000 makinelerine güvenebiliyoruz.

**Hans Kop, Ekip Yöneticisi, Baskı Merkezi, UWV**

# HEDEFLERE ULAŞMA VE ZORLUKLARIN ÜSTESİNDEN GELME



## Daha iyi müşteri iletişimleriyle etkileşimi artırma

UWV, ana dili Felemenkçe olmayan birçok kişi ve farklı okuryazarlık seviyelerine sahip vatandaşlar dahil olmak üzere çok çeşitli müşteri kitleleriyle daha etkili bir şekilde iletişim kurma zorluğuyla karşılaşmıştı. Kuruluşun, özellikle sınırlı Felemenkçe becerilerine sahip alıcılar için daha fazla görsel öge ve renk kullanarak iletişimlerinin netlik ve erişilebilirlik düzeyini geliştirmesi gerekiyordu. QR kodları gibi ek özelliklerin dahil edilmesi, alıcıların bilgilere kendi ana dillerinde erişebilmesini sağlayarak içeriği anlamayı önemli ölçüde artıracaktı. Bu özellik, UWV'nin Canon imagePRESS renkli üretim yazıcılarına yatırım yapmasının en önemli itici gücüydü.



## Dinamik tam renkli iş akışına geçiş

Önceden basılmış kırtasiye ürünlerine siyah-beyaz baskıdan düz beyaz kağıda tam renkli baskı iş akışına geçiş ciddi bir zorluk teşkil etmişti. Bu geçiş, önceden kenardan kenara baskı için formatlanan çok sayıda şablonun yeniden tasarlanmasını gerektiriyordu. Bu süreç, sonradan kırılması gereken büyük boyutlu SRA4 kağıt kullanımını zorunlu kılıyordu. İlk tahmin, bu şablonların yeniden tasarlanmasının iki ila üç yıl süreceğini gösteriyordu ve bu da önemli bir geçiş zorluğu yaratıyordu. Canon ile yakın bir iş birliği içinde çalışan UWV, şablonların yeniden tasarımını yaklaşık beş ay içinde tamamlamayı başardı.



## Maliyetleri ve çevresel etkiyi azaltma

UWV, orijinal şablonlara dayanarak önceden basılmış kırtasiye ürünleri için gerekli olan SRA4 kağıdını kırma aşamasının yarattığı atıkları ortadan kaldırarak çevresel ayak izini azaltmaya çalıştı. Standart A4 kağıt iş akışına geçiş yaparak ve şablonları yeniden tasarlayarak UWV, hem maliyetleri hem de çevresel etkiyi azaltmayı amaçladı. UWV ayrıca hem daha az yer kaplayan hem de enerji açısından verimli bir çözüm istiyordu.



Müşterilerle iletişim kapasitemizi geliştirmek için beş adet imagePRESS V1000 renkli yazıcıya yatırım yaptık. Baskı merkezinin yönettiği süreç akışı, Inspire ile belge oluşturulmasından başlayıp beş imagePRESS V1000 renkli yazıcımızda PRISMAproduction ile çıktının alınmasına kadar uzanıyor. Bu aşamadan sonra baskılar zarflama makinelerine gönderiliyor. Bu sürecin sonunda da her gün PostNL ile posta gönderimlerini yönetiyoruz. Ayrıca, PRISMAremote Manager'ı kullanarak üretim takibi de yapıyoruz. Bu da güzel bir özellik çünkü her gün kontrol etmek istediğimiz beş makinemiz var ve bunları hem uzaktan hem de iş yerinde izlemek istiyoruz.

**Hans Kop, Ekip Yöneticisi,  
Baskı Merkezi, UWV**



## YAKIN İŞ BİRLİĞİ EN İYİ SONUCU VERİR

**Piyasadaki toner ve mürekkep püskürtmeli seçeneklerin dikkatli bir şekilde değerlendirilmesinin ardından Canon'un Venlo'daki Müşteri Deneyim Merkezi'nde UWV ve Canon ile ortaklaşa yürütülen kapsamlı bir değerlendirme sonucunda UWV; baskı hacmi, ayak izi ve enerji tüketimi açısından gereksinimlerine en uygun seçeneğin toner bazlı imagePRESS V1000 olduğuna karar verdi.**

Kompakt imagePRESS V1000 ayrıca olağanüstü medya esnekliği sağlarken mükemmel görüntü kalitesi ve güvenilir performans sunarak UWV'nin üretim ortamı için idealdir.

İş akışı, müşteri iletişimlerinde kullanılan birden fazla şablona işlem verilerini aktaran ve Canon'un tercih ettiği iletişim yönetimi yazılımı olan Canon PRISMAprepare ve Quadiant Inspire ile belge oluşturulma işlemiyle başlar. Çıktı yönetimi, Canon'un veri dönüştürme, baskı öncesi görevler ve baskı üretim süreçlerini otomatikleştiren yüksek performanslı baskı üretimi iş akışı ve çıktı yönetimi uygulaması PRISMAproduction ile kontrol edilir. UWV tarafından işlemsel baskıları için kullanılan PRISMAproduction, tüm uygulamalar

üzerinde tam kontrol sağlar ve PRISMAsync denetleyicileriyle beş imagePRESS V1000 renkli yazıcının her birine uygun olarak baskı işlerini yönlendirir.

Başlangıçta orijinal şablonlara dayanan bazı önceden basılmış formların, daha geniş SRA4 boyutlu kağıda taşma payı ile yazdırılmasını ve ardından kırılmasını gerektiriyordu. Ancak ekonomik ve çevresel hedeflerden güç alan UWV, bu şablonların yeniden tasarlanmasını hızlandırarak standart beyaz A4 kağıda renkli olarak yazdırılabilmesini ve kağıt israfı ile maliyetleri önemli ölçüde azaltmasını sağladı.

## AVANTAJLAR

UWV'nin Canon renkli toner teknolojisine geçişi, birçok alanda önemli avantajlar sağladı:



### Daha yüksek iletişim verimliliği

Tam renkli baskıya geçiş, UWV'nin iletişimlerini etkileşim ve anlaşılabilirlik açısından önemli ölçüde iyileştirmiştir. Renk kullanımı, ilk uygulandığında %30 seviyesindeyken bugün toplam üretim hacminin %75'ine ulaşmış ve yalnızca %25'lik kısmı siyah-beyaz olarak kalmıştır. Görsel öğeler ve QR kodları, Felemenkçe bilmeyen kişilerin bilgilere kendi dillerinde erişmesine olanak tanıyarak başta Felemenkçe dilinde sınırlı yeterliliğe sahip olanlar olmak üzere tüm vatandaşların iletişimlere daha büyük oranda erişebilmesini sağlamaktadır.



### Sadeleştirilmiş iş akışı entegrasyonu

PRISMAprepare dosya oluşturma sürecinden Inspire şablon yönetimine, PRISMAproduction çıktı yönetiminden PRISMAremote Manager izlemeye kadar bu çözümün tamamı, uçtan uca sorunsuz bir iş akışı sağlamaktadır. Bu entegrasyon, UWV'nin tüm üretim sürecini verimli bir şekilde yönetmesi sayesinde tüm iletişimlerinde tutarlılık ve kalite sunmaktadır. Canon ile 2008 yılında başlayan güçlü ilişki, Canon'un UWV'nin değişen ihtiyaçlarına göre sunduğu hizmetleri şekillendirmesiyle giderek güçlenmiştir.



### Güvenilir çalışma verimliliği

UWV'nin beş adet aynı imagePRESS V1000 yapılandırması, dakikada yaklaşık 500 sayfalık bir birleşik üretim kapasitesiyle 5-6 saatlik üretim penceresinde günlük 144.000 baskı hacminin işlenebilmesini sağlamıştır. Canon'un önleyici bakım programı, servis mühendislerinin Pazartesi günleri haftalık planlı bakım işlemlerini gerçekleştirmesiyle beklenmedik kesinti sürelerini önemli ölçüde azaltmıştır. Bakıma yönelik bu proaktif yaklaşım, UWV'nin üretim programlarını kesintisiz olarak sürdürmesine olanak tanıyarak hafta boyunca tutarlı ve güvenilir performans sağlamaktadır.



### Çevre üzerindeki etkinin azaltılması

A4 kağıt, özel SRA4 stoğuna göre daha ucuz olduğundan önceden basılmış kırtasiye ürünlerine ihtiyaç kalmaması ve standart A4 kağıda geçiş sayesinde önemli maliyet tasarrufları sağlanmıştır. Ayrıca, daha önce büyük boyutlu kağıtlar için gereken kırma işlemini ortadan kaldıran UWV, kağıt atıklarını %15'in üzerinde bir oranda azaltarak sürdürülebilirlik hedeflerini başlangıçta öngörülenden çok daha kısa bir sürede desteklemiştir.



### Geleceğe hazır iş ortaklığı

Canon ile yaptığı iş birliği, UWV'yi müşteri iletişim stratejisinde sürekli yenilik yapmaya hazır hâle getirmiştir. Önceden basılmış kırtasiye ürünlerinden tamamen dijital renkli baskıya geçişi tamamlarken UWV, daha kişiselleştirilmiş ve görsel açıdan daha ilgi çekici içeriklerle iletişimlerini geliştirmeye devam edebilmektedir.



### Kapsamlı servis ve destek

Çözümün kurulumu boyunca ve sonrasında UWV, Canon'un sağladığı destekten etkilenmiştir. Dört saatlik yerinde servis anlaşması her türlü soruna hızlı müdahale imkanı sağlarken haftalık önleyici bakım seansları, beklenmedik kesintileri en aza indirmektedir. Bu servis modeli, UWV'nin yüksek hacimli üretim ortamı için özellikle değerli olduğunu kanıtlamış ve işlem istikrarına önemli ölçüde katkı sağlamıştır.

## MÜŞTERİ İLETİŞİMLERİNİ MAKSİMUM ETKİ İÇİN UYARLAMAYA DEVAM EDİYORUZ

UWV'nin Canon ile ortaklığı, devlet kurumlarının müşteri iletişimlerini nasıl geliştirebileceğini ve aynı zamanda işlem verimliliği ve çevresel sürdürülebilirliği nasıl iyileştirebileceğini gösteriyor. UWV, önceden basılmış kırtasiye ürünlerinde siyah-beyaz baskıdan standart kağıtta tam renkli baskıya geçiş yaparak hem iletişimlerinin verimliliğini artırmış hem de atık ve maliyetleri önemli ölçüde azaltmıştır.

Geleceğe bakıldığında UWV, Canon'un teknolojik yeniliklere ve müşteri başarısına olan bağlılığından destek alarak müşteri iletişimlerini optimize etmeye devam ediyor. Kamu hizmetleri gelişmeye devam ederken açık, erişilebilir ve ilgi çekici basılı iletişim sağlama becerisi büyük önem taşıyor. UWV ise Canon ile kurduğu ortaklık sayesinde bu ihtiyaçları karşılamaya uygun bir konumda yer alıyor. Hans Kop ilişkiyi şöyle özetliyor: "UWV ile Canon, renkli iletişimde iş ortakları."



### Temel Özellikler:

- PRISMAsync  
denetleyicilerine sahip  
5 x imagePRESS V1000

- 1 x ColorWave T65  
- PRISMAprepare

- PRISMAproduction  
- Quadiant Inspire

**Canon Inc.**  
canon.com

**Canon Eurasia**  
canon.com.tr

**Turkish edition**

© Canon Europa N.V. 2025

### **Canon Eurasia Görüntüleme ve Ofis Sistemleri A.Ş.**

Değirmen Sokak Nida Kule İş Merkezi No: 18/10

K: 2 Kozyatağı 34742 Kadıköy

İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (216) 571 68 00

Faks: +90 (216) 571 68 99

# Canon