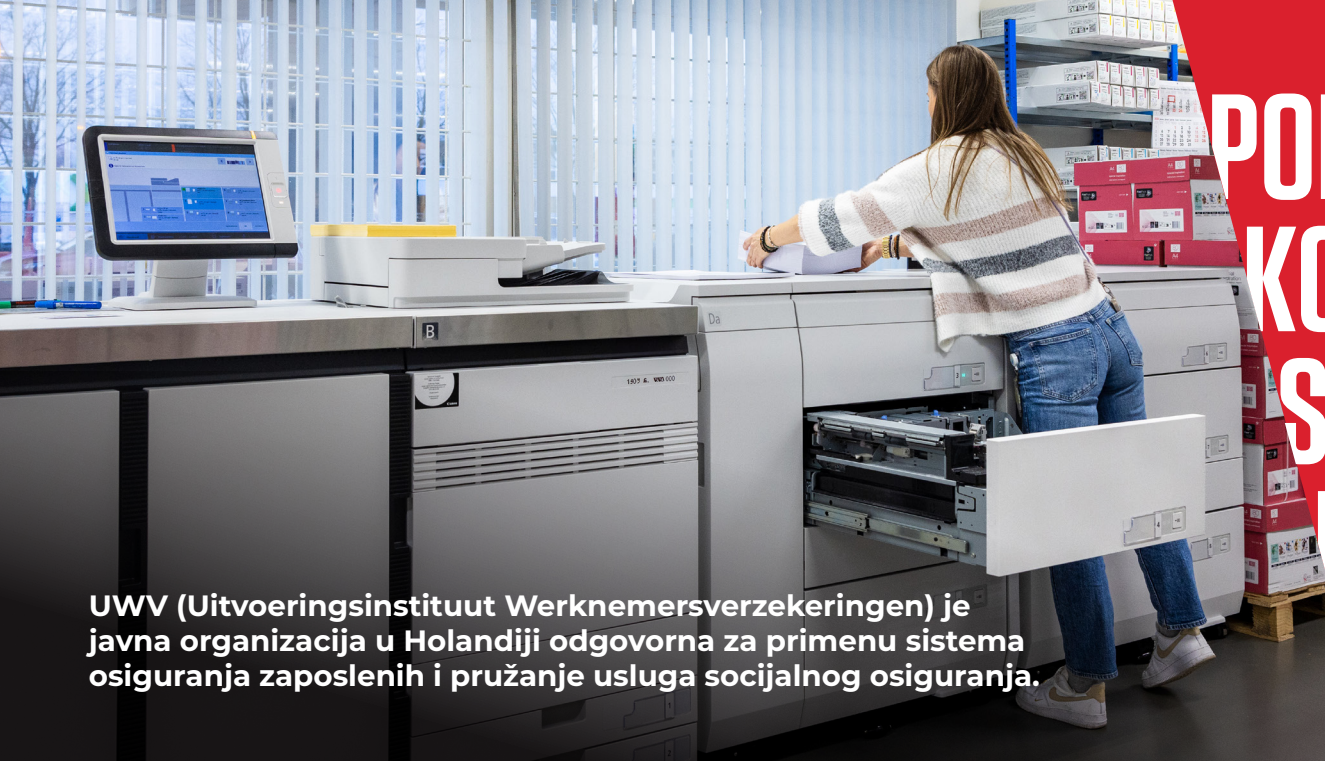




CANON STUDIJA SLUČAJA

Saznajte kako je Canon podržao UWV, holandsku vladinu instituciju koja upravlja osiguranjem zaposlenih i sprovodi propise o zaposlenima, da transformiše komunikaciju sa klijentima prelaskom sa crno-bele na štampu u punoj boji, poboljšavajući angažovanje, uz smanjenje troškova i uticaja na životnu sredinu.



UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) je javna organizacija u Holandiji odgovorna za primenu sistema osiguranja zaposlenih i pružanje usluga socijalnog osiguranja.

POBOLJŠANJE KOMUNIKACIJE SA KLIJENTIMA KROZ DIGITALNU ŠTAMPU U BOJI

Njen primarni fokus je pružanje podrške pojedincima na tržištu rada, bilo kroz pomoć u pronalaženju posla, nuđenje usluga ponovne integracije ili obezbeđivanju beneficija kada zaposlenje nije moguće. UWV takođe sarađuje sa poslodavcima i deli znanje o radu i zdravlju kako bi promovisala učešće u društvu. Upravljaajući namenskim, internim centrom za štampu za svu odlaznu komunikaciju sa klijentima, UWV štampa u proseku 2,5 miliona A4 stranica svakog meseca, koje se ubacuju u oko 8,5 miliona koverata godišnje. Uprkos rastućem značaju digitalne komunikacije, štampani materijali ostaju suštinski za poslovanje agencije UWV, jer mnogi klijenti i dalje preferiraju štampanu komunikaciju, mogu imati ograničen pristup digitalnim tehnologijama ili se suočavati sa jezičkim barijerama.

Saradnja između agencije UWV i kompanije Canon počela je 2008. godine, kada je agencija UWV prvi put izabrala kompaniju Canon na evropskom tenderu. Pobednička ponuda kompanije Canon

obuhvatala je tri monohromatska štampača varioPRINT 6250 i softver Quadient Inspire za upravljanje šablonima za dokumente. Ovaj softver je postao fundamentalan za proces kreiranja dokumenata u UWV-u, omogućavajući efikasnu obradu brojnih šablona koji se koriste za komunikaciju sa klijentima. Na osnovu izvanredne pouzdanosti i performansi sistema varioPRINT, koji su zadržali operativnost impresivnih deset godina, agencija UWV je nastavila da gradi svoje partnerstvo sa kompanijom Canon. Kada je došlo vreme za ažuriranje tehnologije štampe 2022. godine, UWV je doneo odluku da pređe sa crno-bele štampe na unapred odštampanim materijalima na štampu u punoj boji na standardnom papiru, uključujući više vizuelnih elemenata kako bi se poboljšala efektivnost komunikacije. Da bi sprovela tu promenu, organizacija je investirala u pet štamparskih presa u boji sa tonerom Canon imagePRESS V1000 sa PRISMAsync kontrolerima, kao i u ColorWave T65 za štampu velikog formata.

”

Smatramo da je Canon partner koji pruža podršku na konstruktivan način. Jednostavno mogu da stupim u kontakt sa osobama iz kompanije Canon, bilo da je u pitanju prodaja ili servis. Takođe imamo dobre ugovore za preventivno održavanje, pa imamo na raspolaganju održavanje u redovnim intervalima koje mi bираmo, za razliku od neočekivanih servisnih intervencija. Ovaj aranžman nam savršeno odgovara, kao i našim proizvodnim potrebama. A organizovanjem preventivnog održavanja, možemo se osloniti na kompaktne mašine Canon imagePRESS V1000 sa naprednom tehnologijom da isporuče visoku produktivnost.

Hans Kop, tim menadžer, centar za štampu, UWV

POSTIZANJE CILJEVA I PREVAZILAŽENJE IZAZOVA



Poboljšanje angažovanja kroz bolju komunikaciju sa klijentima

UWV se suočio sa izazovom efikasnije komunikacije sa raznolikom publikom klijenata, uključujući mnoge govornike koji nisu izvorni govornici holandskog jezika i građane sa različitim nivoima pismenosti. Organizacija je morala da poboljša jasnoću i dostupnost komunikacije kroz više vizuelnih elemenata i boja, posebno za primaoca sa ograničenim znanjem holandskog jezika. Uključivanje dodatnih funkcija, kao što su QR kodovi, takođe bi omogućilo primaocima da pristupe informacijama na svojim maternjim jezicima, značajno poboljšavajući razumevanje. Ovo je bio ključni pokretač za investiciju agencije UWV u Canon imagePRESS štampače u boji.



Prelazak na dinamičan radni proces u punoj boji

Značajan izazov bio je prelazak sa crno-belom štampom na unapred odštampanom kancelarijskom materijalu na radni proces u punoj boji na običnom belom papiru. Ovaj prelazak zahtevao je redizajniranje brojnih šablona koji su originalno bili formatirani za štampu od ivice do ivice, što je uslovalo upotrebu prevelikog SRA4 papira koji bi se kasnije opsecio. Početna procena je sugerisala da će ovaj proces redizajniranja trajati dve do tri godine, stvarajući značajan tranzicioni izazov. U bliskoj saradnji sa kompanijom Canon, agencija UWV je uspela da dovrši redizajniranje šablona za približno pet meseci.



Smanjenje troškova i uticaja na životnu sredinu

UWV je nastojao da smanji ekološki otisak eliminisanjem otpada nastalog opsecanjem SRA4 papira potrebnog za unapred odštampane materijale proizvedene sa originalnim šablonima. Prelaskom na radni proces sa standardnim A4 papirom i redizajniranjem šablona, UWV je imao za cilj da smanji i troškove i uticaj na životnu sredinu. Agencija UWV je takođe tražila rešenje ekonomično po pitanju prostora koji sistem zauzima i potrošnje energije.



Da bismo poboljšali svoje mogućnosti komunikacije sa klijentima, investirali smo u pet štampača u boji imagePRESS V1000. Tok procesa kojim upravlja centar za štampu zapravo ide od kreiranja dokumenata pomoću softvera Inspire do PRISMAproduction za izlaz na naših pet štampača u boji imagePRESS V1000. Odatle, otisci prelaze na mašine za kovertiranje. I na kraju tog procesa, svakodnevno upravljamo poštom sa kompanijom PostNL. Pored toga, imamo praćenje proizvodnje koristeći PRISMAremote Manager. To je takođe dobro, jer imamo pet mašina koje želimo da svakodnevno pratimo i nadgledamo kako daljinski, tako i na radnom mestu.

Hans Kop, tim menadžer, centar za štampu, UWV



BLISKA SARADNJA DONOSI OPTIMALAN ISHOD

Nakon pažljive procene opcija sa tonerom i sa inkdžetom dostupnim na tržištu, uključujući temeljnu procenu koju su zajednički sprovedi UWV i Canon u Canon centru za korisničko iskustvo u Venlu, UWV je odlučio da je imagePRESS V1000 zasnovan na toneru najbolji izbor za njihove zahteve u pogledu obima štampe, fizičkih dimenzija i potrošnje energije.

Kompaktni imagePRESS V1000 takođe nudi izuzetnu fleksibilnost medija i pruža odličan kvalitet slike i pouzdane performanse, što ga čini idealnim za proizvodno okruženje agencije UWV.

Radni proces počinje kreiranjem dokumenata u softveru Canon PRISMAprepare i Quadient Inspire, preferiranom softveru kompanije Canon za upravljanje komunikacijom, koji uvozi transakcione podatke u više šablona koji se koriste za komunikaciju sa klijentima. Upravljanje izlazom se kontroliše putem PRISMAproduction, Canon aplikacije za upravljanje radnim procesom i izlazom u štamparijama visokih performansi, koja automatizuje konverziju podataka, zadatke pripreme za štampu i procese proizvodne

štampe. Koristeći ga za transakcionu štampu, PRISMAproduction pruža agenciji UWV potpunu kontrolu nad svim aplikacijama i usmerava poslove štampe na svaki od pet imagePRESS V1000 štampača u boji sa njihovim PRISMAsync kontrolerima, prema potrebi.

U početku, neki od unapred odštampanih formulara zasnovanih na originalnim šablonima morali su da se štampaju u obrez, što je zahtevalo štampanje na većem SRA4 papiru i naknadno opsecanje. Međutim, vođen ekonomskim i ekološkim ciljevima, UWV je ubrzao redizajn ovih šablona, tako da se sada mogu štampati u boji na standardnom belom A4 papiru, značajno smanjujući otpad papira i troškove.

PREDNOSTI Prelazak agencije UWV na tehnologiju tonera u boji kompanije Canon pružio je značajne prednosti u više oblasti:



Poboljšana efektivnost komunikacije

Prelazak na štampu u punoj boji dramatično je poboljšao angažovanje i razumevanje materijala agencije UWV. Upotreba boje porasla je sa 30% kada je prvi put implementirana na 75% ukupnog obima proizvodnje danas, dok samo 25% ostaje crno-belo. Vizuelni elementi i QR kodovi sada omogućavaju osobama koje nisu izvorni govornici holandskog da pristupe informacijama na svojim maternjim jezicima, čineći komunikaciju dostupnijom svim građanima, posebno onima sa ograničenim znanjem holandskog jezika.



Pojednostavljena integracija radnog procesa

Kompletno rešenje – od softvera PRISMAprepare za kreiranje datoteka i Inspire za upravljanje šablonima do rešenja PRISMAproduction za upravljanje otiscima i PRISMAremote Manager za nadzor – obezbeđuje besprekoran i sveobuhvatan radni proces. Ova integracija omogućava agenciji UWV da efikasno upravlja čitavim proizvodnim procesom, čime se osigurava doslednost i kvalitet svih materijala za komunikaciju. Snažan odnos sa kompanijom Canon koji je počeo 2008. godine nastavio je da raste, pri čemu je Canon prilagodio svoju ponudu da bi zadovoljio promenljive potrebe agencije UWV.



Pouzdana operativna efikasnost

Pet identičnih konfiguracija imagePRESS V1000 u agenciji UWV pružaju kombinovani proizvodni kapacitet od približno 500 stranica u minuti, omogućavajući im da obrade dnevni obim od 144.000 otisaka unutar proizvodnog prozora od 5–6 sati. Canon program preventivnog održavanja, sa servisnim inženjerima koji obavljaju nedeljno planirano održavanje ponedeljkom, značajno je smanjio neočekivano vreme zastoja. Ovaj proaktivni pristup održavanju osigurava dosledne, pouzdane performanse tokom cele nedelje, omogućavajući agenciji UWV da održi proizvodne rasporede bez prekida.



Manji uticaj na životnu sredinu

Eliminacijom unapred odštampanog kancelarijskog materijala i prelaskom na standardni A4 papir ostvarena je značajna ušteda, pošto je A4 papir jeftiniji od specijalnog SRA4 papira. Pored toga, eliminisanjem procesa opsecanja koji je ranije bio potreban za preveliki papir, UWV je smanjio otpad papira za preko 15%, podržavajući ciljeve održivosti, mnogo brže nego što je prvobitno bilo predviđeno.



Partnerstvo spremno za budućnost

Saradnja sa kompanijom Canon omogućava organizaciji UWV da nastavi sa inovacijama u strategiji komunikacije sa klijentima. Kada pređe sa unapred odštampanog kancelarijskog materijala na potpuno digitalno štampanje u boji, agencija UWV može nastaviti da poboljšava materijal za komunikaciju još više personalizovanim i vizuelno privlačnijim sadržajem.



Sveobuhvatan servis i podrška

Tokom instalacije rešenja i nakon toga, agencija UWV je impresionirana podrškom koju pruža kompanija Canon. Ugovor o četvorosatnom servisiranju na lokaciji omogućava brzo reagovanje na bilo koje probleme, dok preventivno održavanje na sedmičnom nivou smanjuje neočekivane prekidne. Ovaj model usluge se pokazao posebno vrednim za proizvodno okruženje velikog obima u agenciji UWV, značajno doprinoseći njihovoj operativnoj stabilnosti.

NASTAVAK PRILAGOĐAVANJA KOMUNIKACIJE SA KLIJENTIMA ZA MAKSIMALAN UTICAJ

Partnerstvo agencije UWV sa kompanijom Canon primer je kako vladine institucije mogu poboljšati komunikaciju sa klijentima, istovremeno poboljšavajući operativnu efikasnost i ekološku održivost. Prelaskom sa crno-bele štampe na unapred odštampanim materijalima na štampu u punoj boji na standardnom papiru, UWV nije samo poboljšao efektivnost materijala, već je i značajno smanjio otpad i troškove.

U budućnosti, UWV će nastaviti da se fokusira na optimizovanje svoje komunikacije sa klijentima, dok stalna posvećenost kompanije Canon pruža podršku tehnološkim inovacijama i uspehu klijenata. Kako vladine usluge nastave da se razvijaju, mogućnost pružanja jasnih, pristupačnih i zanimljivih štampanih komunikacija je i dalje od suštinske važnosti, a agencija UWV je dobro pozicionirana da bi zadovoljila te potrebe kroz partnerstvo sa kompanijom Canon. Hans Kop sumira odnos na sledeći način: „UWV i Canon, partneri u komunikaciji u boji.“



Ključne specifikacije:

- 5 x imagePRESS V1000
sa PRISMAsync kontrolerima

- 1 x ColorWave T65
- PRISMAprepare

- PRISMAproduction
- Quadient Inspire

Canon inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Serbian edition
© Canon Europa N.V. 2025.

Canon CEE GmbH Predstavništvo Beograd
Omladinskih brigada 90v
11070 Novi Beograd
Srbija
Tel: +381 11 3533 480

Canon