



CANONOVA ŠTUDIJA PRIMERA

Spoznajte, kako je Canon podprl nizozemsko vladno organizacijo UWV (njeno področje dela je upravljanje zavarovanja delavcev in izvajanje predpisov s področja dela), ki je želela preiti s črno-belega na barvno tiskanje, da bi tako spremenila komuniciranje s strankami, izboljšala sodelovanje ter zmanjšala stroške in vpliv na okolje.



UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) je javna organizacija na Nizozemskem, odgovorna za izvajanje sistemov zavarovanja delavcev in zagotavljanje storitev socialne varnosti.

IZBOLJŠANJE KOMUNICIRANJA Z DIGITALNIM BARVNIM TISKANJEM

Njen glavni cilj je podpirati posameznike na trgu dela, tako da jim pomaga pri iskanju zaposlitve, ponuja storitve za ponovno vključitev ali zagotavlja prejeme, kadar zaposlitev ni mogoča. UWV sodeluje tudi z delodajalci ter razširja znanje o delu in zdravju za spodbujanje sodelovanja v družbi. UWV ima poseben lasten tiskarski center, ki upravlja celotno izhodno komuniciranje s strankami in vsak mesec v povprečju natisne 2,5 milijona strani formata A4, ki so letno vstavljene v približno 8,5 milijona kuvert. Kljub naraščajočemu pomenu digitalne komunikacije so tiskana gradiva še vedno bistvenega pomena za delovanje UWV, saj imajo mnogi uporabniki še vedno raje tiskane komunikacije ali pa se soočajo z omejenim dostopom do digitalnih tehnologij ali jezikovnimi ovirami.

Sodelovanje med UWV in Canonom sega v leto 2008, ko je UWV na evropskem razpisu prvič izbrala Canon. Canonova zmagovalna ponudba je vključevala tri črno-bele tiskalnike

varioPRINT 6250 in programsko opremo Quadient Inspire za upravljanje predlog dokumentov. Ta programska oprema je postala ključna za postopek ustvarjanja dokumentov UWV, saj omogoča učinkovito obdelavo številnih predlog, ki se uporabljajo v komunikaciji s strankami. Na podlagi izjemne zanesljivosti in zmogljivosti sistemov varioPRINT, ki so delovali izjemnih deset let, je organizacija UWV nato še naprej krepila svoje partnerstvo z družbo Canon. Ko je leta 2022 začela posodabljati svojo tehnologijo tiskanja, se je UWV odločila, da bo prešla s črno-belega tiskanja na vnaprej natisnjene tiskovine na barvno tiskanje na standardni papir, ki vključuje več vizualnih elementov za izboljšanje učinkovitosti komuniciranja. Za izvedbo te spremembe se je UWV odločila za naložbo v pet Canonovih tiskarskih strojev z barvnim tonerjem imagePRESS V1000 s krmilniki PRISMAsync ter rešitvijo ColorWave T65 za tiskanje velikih formatov.

“

Canon je za nas konstruktiven podporni partner. Zlahka stopimo v stik s Canonovimi sodelavci, tako na prodajni kot na servisni strani. Imamo tudi dobre dogovore o preventivnem vzdrževanju, tako da imamo veliko koristi od vzdrževanja ob rednih terminih po lastni izbiri, kar je mnogo boljše od nepričakovanih servisnih posegov. Takšno sodelovanje se popolnoma prilega tako nam kot tudi našim potrebam po tiskanju. S preventivnim vzdrževanjem smo lahko prepričani, da bodo kompaktne naprave Canon imagePRESS V1000 s svojo napredno tehnologijo zagotavljale visoko produktivnost.

Hans Kop, vodja skupine v središču za tiskanje UWV

DOSEGANJE CILJEV IN PREMAGOVANJE IZZIVOV



Boljše komuniciranje s strankami za boljše sodelovanje

Organizacija UWV se je soočila z izzivom učinkovitejšega komuniciranja z raznovrstnim občinstvom, med katerim je bilo veliko tistih, ki jim nizozemščina ni materni jezik, in državljanov z različnimi stopnjami pismenosti. Organizacija je tako morala izboljšati jasnost in dostopnost svojega komuniciranja z več vizualnimi elementi in barvami, zlasti za prejemnike z omejenim znanjem nizozemskega jezika. Vključitev dodatnih elementov, kot so kode QR, namreč prejemnikom omogoča tudi dostop do informacij v njihovih maternih jezikih, kar lahko znatno izboljša razumevanje. To je bil ključen razlog, da se je UWV odločila za naložbo v Canonove tiskalnike za barvno tiskanje imagePRESS.



Prehod na dinamičen potek dela v barvah

Pomemben izziv je bil prehod s črno-belega tiskanja na vnaprej natisnjeni tiskovini na barvni potek dela na navadnem belem papirju. Takšen prehod je zahteval preoblikovanje številnih predlog, ki so bile prvotno oblikovane za tiskanje od roba do roba, kar je zahtevalo uporabo velikega papirja SRA4 ter kasnejše obrezovanje. Prva ocena je pokazala, da bi postopek preoblikovanja lahko trajal od dveh do treh let, kar bi pomenilo velik izziv za izvedbo spremembe. V tesnem sodelovanju z družbo Canon je organizaciji UWV uspelo dokončati preoblikovanje predlog v približno petih mesecih.



Zmanjšanje stroškov in vpliva na okolje

Organizacija UWV si je prizadevala zmanjšati svoj okoljski odtis z odpravo odpadkov, nastalih pri obrezovanju papirja SRA4, nujnega za vnaprej natisnjene tiskovine z izvornimi predlogami. S prehodom na standarden papir A4 in preoblikovanjem predlog je UWV želela zmanjšati tako stroške kot tudi vpliv na okolje. Poleg tega so želeli rešitev, ki bi bil prostorsko in energetsko učinkovita.



Da bi izboljšali svoje zmogljivosti komuniciranja s strankami, smo investirali v pet barvnih tiskarskih strojev imagePRESS V1000. Postopek, ki ga upravlja središče za tiskanje, obsega vse od ustvarjanja dokumentov z rešitvama Inspire in PRISMAproduction do tiskanja s petimi barvnimi tiskalniki imagePRESS V1000. Od tam se natisi nato prenesejo k strojem za vstavljanje. In na koncu sledi še vsakodnevno razpošiljanje s pošto službo PostNL. Poleg tega imamo vzpostavljeno spremljanje tiskanja s programom PRISMAremote Manager. To nam pride zelo prav, saj imamo pet strojev, katerih delovanje želimo spremljati dan za dnem tako na daljavo kot tudi od blizu.

Hans Kop, vodja skupine v središču za tiskanje UWV



TESNO SODELOVANJE ZAGOTAVLJA OPTIMALEN REZULTAT

Po skrbni oceni možnosti tiskanja s tonerji in brizgalnimi tiskalniki, ki so na voljo na trgu, ter po skupni temeljiti oceni s Canonom v Canonovem centru za uporabniške izkušnje v Venlu, so se v organizaciji UWV odločili, da tiskarski stroj imagePRESS V1000 s tonerjem najbolje ustreza njihovim zahtevam glede obsega tiskanja, potrebnega prostora in porabe energije.

Kompaktni tiskarski stroj imagePRESS V1000 ponuja tudi izjemno prilagodljivost ter zagotavlja odlično kakovost slike in zanesljivo delovanje, zato je idealen za proizvodno okolje organizacije UWV.

Potek dela se začne z ustvarjanjem dokumentov v Canonovi programski opremini PRISMAprepare in Quadiant inspire, ki jo Canon priporoča za upravljanje komuniciranja. Ta namreč omogoča uvoz transakcijskih podatkov v več predlog, ki se uporabljajo za komuniciranje s strankami. Upravljanje tiskanja krmili program PRISMAproduction – Canonov visokozmogljivi program za upravljanje poteka tiskarskega dela in tudi samega tiskanja, ki avtomatizira pretvorbo podatkov, opravila pred tiskanjem in

postopke tiskanja. Program PRISMAproduction, ki ga UWV uporablja za transakcijsko tiskanje, zagotavlja popoln nadzor nad vsemi aplikacijami in usmerja tiskarska opravila k vsakemu od petih barvnih tiskarskih strojev imagePRESS V1000 s krmilniki PRISMAsync.

Sprva je bilo treba nekatere vnaprej natisnjene obrazce na izvornih predlogah natisniti z robovi za porezavo na večji papir velikosti SRA4, kar je posledično zahtevalo obrezovanje. Vendar pa je UWV v zasledovanju ekonomskih in okoljskih ciljev pospešila preoblikovanje teh predlog, da jih lahko zdaj tiska na standardni beli papir A4, kar znatno zmanjšuje količino odpadnega papirja in stroške.

PREDNOSTI

Organizacija UWV je s preходом na Canonovo tehnologijo tiskanja z barvnimi tonerji dosegla bistvene koristi na več področjih:



Večja učinkovitost komuniciranja

Prehod na barvno tiskanje je omogočil bistveno večjo vključenost prejemnikov in razumevanje komunikacijskih vsebin organizacije UWV. Uporaba barv se je s 30 % ob prvi uvedbi povečala na 75 % celotnega obsega tiskanja danes, kar pomeni, da je le še 25 % materialov natisnjenih v črno-beli tehniki. Vizualni elementi in kode QR zdaj omogočajo dostop do informacij v maternem jeziku tudi tistim, ki ne govorijo nizozemskega jezika, s čimer je komuniciranje dostopno vsem državljanom, tudi tistim z omejenim znanjem nizozemskega jezika.



Integracija poenostavljenega poteka dela

Celotna rešitev – od ustvarjanja datotek PRISMAprepare in upravljanja predlog Inspire do upravljanja tiskanja PRISMAproduction in spremljanja tiskanja s programsko opremo PRISMAremote Manager – zagotavlja brezhiben potek dela od začetka do konca. Ta integracija UWV omogoča učinkovito upravljanje celotnega proizvodnega procesa ter zagotavlja doslednost in kakovost pri celotnem komuniciranju. Trdno sodelovanje s Canonom, ki se je začelo že leta 2008, se s tem še naprej povečuje, pri čemer je Canon svojo ponudbo prilagodil tako, da bo ustrezala razvijajočim se potrebam organizacije UWV.



Zanesljiva delovna učinkovitost

Pet tiskarskih strojev imagePRESS V1000 organizacije UWV z enakimi nastavitvami lahko skupno natisne približno 500 strani na minuto, kar jim omogoča, da dnevno količino 144.000 natisov obdelajo v 5–6 urah tiskanja. Canonov program preventivnega vzdrževanja s serviserji, ki ob ponedeljkih izvajajo tedensko načrtovano vzdrževanje, je znatno zmanjšal nepričakovane izpade. Takšen proaktiven pristop k vzdrževanju zagotavlja dosledno in zanesljivo delovanje skozi cel teden, kar organizaciji UWV omogoča izvajanje načrtovanega tiskanja brez prekinitev.



Zmanjšan vpliv na okolje

Z odpravo vnaprej natisnjenih tiskovin in preходом na standardni papir A4 so bili doseženi znatni prihranki pri stroških, saj je papir A4 cenejši od posebnega papirja SRA4. Poleg tega je UWV z odpravo postopka obrezovanja, ki je bil prej potreben za prevelik papir, zmanjšala količino odpadnega papirja za več kot 15 %, s čimer je podprla svoje trajnostne cilje hitreje od sprva pričakovanega.



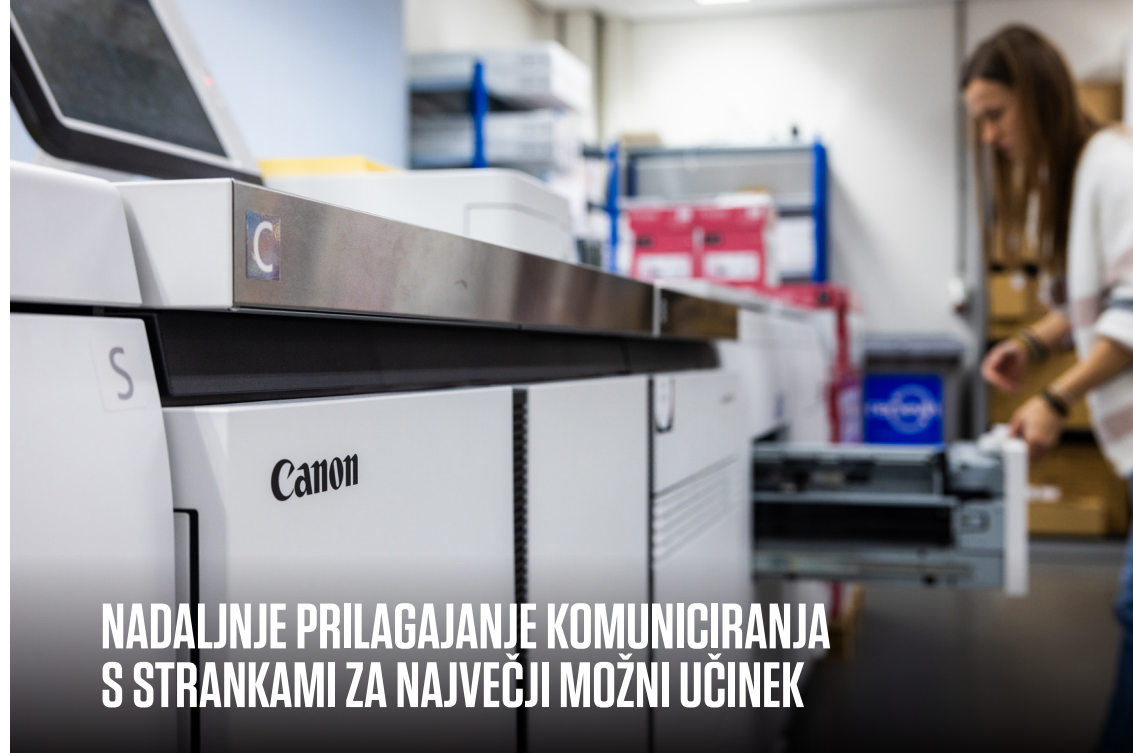
Partnerstvo, pripravljeno na prihodnost

Sodelovanje s Canonom omogoča UWV nadaljnje inovacije v strategiji komuniciranja s strankami. Ko bodo zaključili prehod z vnaprej natisnjenih tiskovin na popolnoma digitalni barvni tisk, bo UWV lahko še naprej izboljševala svoje komuniciranje s še bolj osebno prilagojeno in vizualno privlačno vsebino.



Celovite storitve in podpora

Med namestitvijo rešitve in vse od takrat je bila organizacija UWV navdušena nad podporo, ki jo je zagotovila družba Canon. Dogovor o štiriurnem servisu na kraju samem zagotavlja hiter odziv na morebitne težave, tedenska preventivna vzdrževanja pa zmanjšujejo nepričakovane prekinitve. Ta model storitev se je izkazal za še posebej dragocenega v okolju UWV, kjer se tiska v velikem obsegu, saj je znatno pripomogel k stabilnosti operacij.



NADALJNE PRILAGAJANJE KOMUNICIRANJA S STRANKAMI ZA NAJVEČJI MOŽNI UČINEK

Partnerstvo organizacije UWV s Canonom ponazarja, kako lahko vladne organizacije izboljšajo komuniciranje s strankami ter hkrati izboljšajo tudi učinkovitost delovanja in okoljsko trajnost. S preходом s črno-belega tiskanja na vnaprej natisnjene tiskovine na barvno tiskanje na standardni papir UWV ni le izboljšala učinkovitosti komuniciranja, temveč je tudi znatno zmanjšala količino odpadkov in stroškov.

V prihodnosti se bo organizacija UWV še naprej osredotočala na optimizacijo komuniciranja s strankami, pri čemer lahko računajo tudi na podporo Canonove stalne zavezanosti tehnološkim inovacijam in uspehu strank. Ker se vladne storitve še naprej razvijajo, je sposobnost zagotavljanja jasnega, dostopnega in privlačnega tiskanega komuniciranja še vedno bistvenega pomena, organizacija UWV pa je s partnerstvom s podjetjem Canon dobro pripravljena na izpolnjevanje teh potreb. Hans Kop je sodelovanje povzel z naslednjimi besedami: "UWV in Canon, partnerja v barvnem komuniciranju."



Ključne specifikacije:

- 5 x imagePRESS V1000
s krmilniki PRISMAsync

- 1 x ColorWave T65
- PRISMAprepare

- PRISMAproduction
- Quadient Inspire

Canon

Canon inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Slovenian edition
© Canon Europa N.V. 2025

Canon Adria d.o.o.
Dunajska 128a
1000 Ljubljana
Slovenija
Tel: +386 1 5308 710
Fax: +386 1 5380 745
canon.si