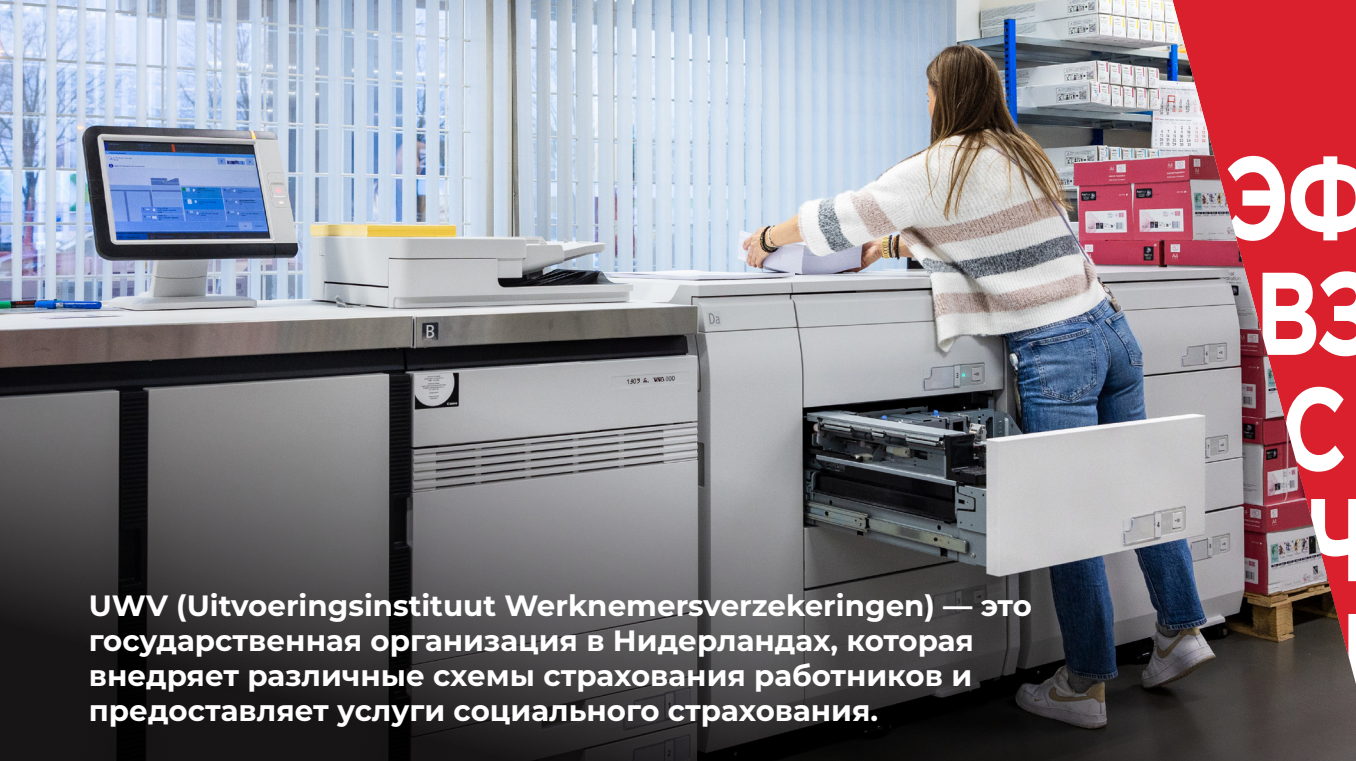




ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ CANON

Узнайте, как Canon помогли UWV — голландскому государственному органу, отвечающему за страхование работников и соответствие трудовому законодательству, — преобразить их процессы взаимодействия с клиентами посредством перехода с черно-белой печати на полноцветную, повышения интерактивности и экологичности, а также сокращения издержек.

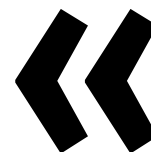


ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ ЧЕРЕЗ ЦИФРОВУЮ ЦВЕТНУЮ ПЕЧАТЬ

UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) — это государственная организация в Нидерландах, которая внедряет различные схемы страхования работников и предоставляет услуги социального страхования.

Основной задачей этой организации является помощь на рынке трудоустройства — от поддержания эффективности биржи труда до предоставления услуг реинтеграции в общество и пособий по безработице. UWV также взаимодействует с работодателями и предоставляет им материалы о трудовом законодательстве и здоровье, чтобы обеспечить их участие в социальных инициативах. В собственной типографии UWV печатаются все исходящие материалы для клиентов, и объемы печати здесь в среднем составляют 2,5 млн страниц A4 в месяц, для упаковки которых используется около 8,5 млн конвертов в год. Несмотря на растущую важность цифровых коммуникаций, печатные материалы продолжают играть важнейшую роль в работе UWV, поскольку многие клиенты до сих пор предпочитают печатный формат для документации, могут не иметь доступа ко всем цифровым технологиям или сталкиваться с языковым барьером. Сотрудничество UWV с Canon начинается еще с 2008 года, когда UWV впервые выбрали Canon через европейский тендер. Выигравшее

предложение Canon включало в себя три монохромных принтера varioPRINT 6250, а также ПО Quadient Inspire для управления шаблонами документов. Это ПО сыграло ключевую роль в том, как в UWV создаются документы, и позволило ускорить обработку огромного количества шаблонов с клиентскими материалами. Поскольку системы varioPRINT зарекомендовали себя как надежные и эффективные, а также показали стабильную работоспособность на протяжении десяти лет, в UWV решили и дальше сотрудничать с Canon. Так что когда в 2022 году пришло время обновить технологии печати, UWV решили с черно-белой печати на уже подготовленных бланках перейти на полноцветную печать на обычной бумаге, чтобы повысить интерактивность взаимодействия благодаря эффектной визуальной графике. Поэтому в организации инвестировали в пять цветных тонерных печатных машин Canon imagePRESS V1000 с контроллерами PRISMAsync, а также одну машину colorWAVE T65 для широкоформатной печати.



Canon предоставляет нам действительно конструктивную поддержку. Я могу легко обратиться к специалистам Canon — как в отношении продаж, так и по вопросам обслуживания. Мы также договорились о профилактическом обслуживании, так что к нам регулярно приезжают специалисты, что помогает избежать непредвиденного простоя оборудования. Таким образом мы получаем полное соответствие нашим производственным задачам. А благодаря профилактическому обслуживанию мы можем положиться на компактные машины Canon imagePRESS V1000, которые предлагают технологичность и высокую производительность.

Ханс Коп, руководитель команды, отдел печати, UWV

ДОСТИГАЯ ЦЕЛЕЙ И ПРЕОДОЛЕВАЯ ПРЕПЯТСТВИЯ



Улучшение взаимодействия с клиентами через высокое качество печатных материалов

UWV требовалось эффективнее взаимодействовать с разнообразной клиентской аудиторией, включая многих людей, для которых голландский язык не является родным, и граждан с разным уровнем грамотности. Организации требовалось повысить качество и доступность печатной корреспонденции с помощью визуальной графики и цвета, в частности для получателей с ограниченными знаниями голландского языка. Добавление таких функций, как QR-коды, с которыми получатели могут получать информацию на родном языке, значительно повысило эффективность взаимодействия. Это стало ключевым аспектом для приобретения UWV цветных производственных принтеров Canon imagePRESS.



Переход на динамический полноцветный рабочий процесс

Значимой трудностью было осуществить переход с черно-белой печати на подготовленных бланках на полноцветную печать с использованием обычной белой бумаги. Для такого перехода требовалось заново сверстать огромное количество шаблонов, которые изначально создавались под печать без полей, что стало причиной выбора бумаги увеличенного формата SRA4 под дальнейшую обрезку. Изначально на верстку шаблонов закладывали около 2–3 лет, что стало бы значимой преградой на пути в будущее. Однако благодаря сотрудничеству с Canon UWV удалось заново и с учетом новых реалий сверстать эти шаблоны всего за 5 месяцев.



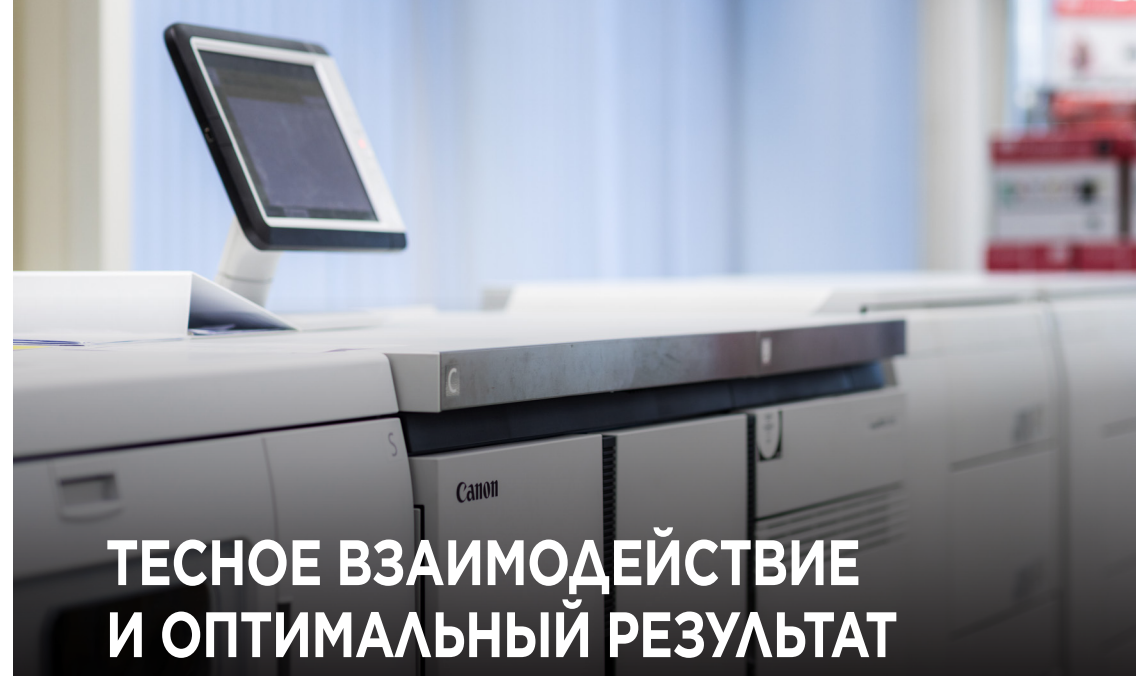
Сокращение издержек и повышение экологичности

В UWV искали возможность повысить экологичность предприятия за счет сокращения количества отходов — для этого нужно было устранить этап обрезки листов SRA4, которые использовались для подготовленных бланков по оригинальным шаблонам. Благодаря переходу на обычную бумагу A4 и повторной верстке шаблонов UWV нацелились сократить как уровень издержек, так и воздействие на окружающую среду. В UWV также хотели получить решение, которое будет достаточно компактным и энергоэффективным.



Чтобы расширить возможности клиентского взаимодействия, мы инвестировали в пять цветных принтеров imagePRESS V1000. Рабочий процесс отдела печати начинается с создания документа с помощью Inspire и продолжается выводом с помощью PRISMAproduction на пять цветных принтеров imagePRESS V1000. Затем печатные листы попадают в машины для упаковывания. В самом конце процесса мы ежедневно управляем почтовой рассылкой через PostNL. Более того, с помощью PRISMAremote Manager осуществляется отслеживание производственного цикла. Это очень здорово, поскольку у нас задействовано сразу пять устройств, за которыми стоит следить ежедневно, и управлять ими хочется не только с рабочего места, но и дистанционно.

Ханс Коп, руководитель команды, отдел печати, UWV



ТЕСНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ОПТИМАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

После тщательного анализа доступных на рынке вариантов для тонерной и струйной печати, а также совместной с Canon тщательной оценки возможностей в Демонстрационном центре Canon для клиентов в Венло, UWV решили, что тонерная imagePRESS V1000 наиболее точно соответствует их потребностям в том, что касается объемов печати, экологичности и энергопотребления.

Компактная печатная машина imagePRESS V1000 также предлагает поддержку широкого ряда носителей, превосходное качество изображения и стабильно высокую производительность, благодаря чему идеально вписалась в отдел печати UWV.

Рабочий процесс начинается с создания документа в Canon PRISMAprepare и Quadiant Inspire — предпочитаемом Canon ПО для управления корреспонденцией, которое импортирует транзакционные данные в множество шаблонов, используемых для печати клиентоориентированных материалов. Управление выводом осуществляется с помощью PRISMAproduction — высокопроизводительного ПО Canon для производственных принтеров, которое автоматизирует преобразование данных, задачи пре-пресса и производственные процессы печати. PRISMAproduction

используется UWV для задач транзакционной печати и позволяет полностью контролировать все приложения, а также соответствующим образом распределяет задания печати между пятью цветными принтерами imagePRESS V1000, каждый из которых оснащен контроллером PRISMAsync. Изначально некоторые уже подготовленные бланки по оригинальным шаблонам требовалось печатать с вылетами на большой бумаге формата SRA4, а потом обрезать до нужного формата. Однако для соответствия целям по экономии и устойчивому развитию UWV ускорили повторную верстку этих шаблонов, чтобы их можно было печатать на обычной белой бумаге A4 для сокращения объема бумажных отходов и уровня издержек.

ПРЕИМУЩЕСТВА



Более высокая эффективность взаимодействия

Переход на полноцветную печать значительно повысил эффективность взаимодействия UWV с клиентами посредством печатной корреспонденции. Использование цвета увеличилось с 30% на момент внедрения до 75% от общего объема текущего производства — лишь 25% печатной продукции остается черно-белой. Визуальная графика и QR-коды теперь позволяют людям, не говорящим по-голландски, получать доступ к информации на родном языке, что повышает ее доступность для всех граждан, в частности тех, кто пока не располагает достаточными навыками владения голландским языком.



Оптимизация и интеграция с рабочими процессами

Весь комплекс решений — от подготовки файлов в PRISMAprepare и управления шаблонами в Inspire до управления выводом в PRISMAproduction и отслеживания в PRISMAremote Manager — связан в рамках единого, комплексного рабочего процесса. Такая интеграция позволяет UWV эффективно управлять всеми этапами производственного цикла для стабильно высокого качества всей исходящей печатной корреспонденции. Тесное взаимодействие между Canon и UWV, которое началось в 2008 году, продолжало развиваться, и в Canon адаптировали свое предложение под меняющиеся задачи UWV.



Стабильно высокая эффективность операций

Пять печатных машин imagePRESS V1000 с одинаковой конфигурацией обеспечивают UWV совокупной скоростью печати около 500 страниц в минуту, что позволяет организации создавать до 144 000 отпечатков в день в рамках 5–6-часового производственного цикла. Программа профилактического обслуживания Canon, в рамках которой технические специалисты каждый понедельник осуществляют локальное обслуживание устройств, значительно сократило непредвиденное время простоя. Такой активный подход к обслуживанию обеспечивает стабильную и надежную работу устройств на протяжении всей недели, и в UWV знают, что могут спокойно следовать стандартному производственному графику.

Переход UWV на тонерные технологии цветной печати Canon помог им добиться целого ряда преимуществ сразу в нескольких аспектах:



Снижение воздействия на окружающую среду

Устранение подготовленных бланков и переход на обычную бумагу A4 обеспечили значительную экономию, поскольку бумага A4 дешевле в закупке, чем специальный формат SRA4. Более того, поскольку теперь UWV не требуется использовать триммеры для обрезки увеличенного формата под нужный размер, количество бумажных отходов сократилось на 15%, что помогает организации гораздо быстрее двигаться в сторону устойчивого развития.



Партнерство с заделом на будущее

Сотрудничество с Canon позволяет UWV регулярно внедрять инновации в рамках стратегии взаимодействия с клиентами. По мере того, как осуществляется их переход с подготовленных бланков на полноцветную цифровую печать, в UWV могут и дальше оптимизировать процессы взаимодействия с помощью более привлекательных и персонализированных материалов.



Комплексное обслуживание и поддержка

Как во время установки, так и на этапе эксплуатации нового решения UWV остались крайне довольны поддержкой Canon. Соглашение на 4-часовое обслуживание на производстве помогает им быстро устранять любые возникающие трудности, а еженедельное профилактическое обслуживание сводит к минимуму возможный простой оборудования. Такая модель обслуживания приносит неоценимую пользу в среде масштабного печатного производства UWV, в значительной степени подкрепляя их операционную стабильность.

АДАПТАЦИЯ ПЕЧАТИ ПОД КЛИЕНТА ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Партнерство UWV с Canon демонстрирует, как государственные учреждения могут оптимизировать взаимодействие с клиентами, одновременно с тем обеспечивая эффективность производственного цикла и его экологичность. Благодаря переходу с черно-белой печати на заготовленных бланках на полноцветную печать с использованием стандартной бумаги в UWV не только повысили эффективность взаимодействия, но и значительно сократили уровень издержек и количество бумажных отходов.

В будущем UWV продолжают акцентировать внимание на взаимодействии с клиентами, а Canon поддержит их на пути к внедрению технологических инноваций для успешной работы с клиентами. Государственные услуги продолжают совершенствоваться, и возможность предоставлять четкие, доступные и привлекательные печатные материалы остается одной из важнейших — благодаря сотрудничеству с Canon в UWV знают, что могут удовлетворить любые связанные с этим потребности. Ханс Коп говорит о взаимоотношениях с Canon следующее: «UWV и Canon — настоящие партнеры в создании цветной корреспонденции».



Ключевые спецификации:

- 5 печатных машин imagePRESS V1000 с контроллерами PRISMAsync

- 1 печатная машина ColorWave T65
- PRISMAprepare

- PRISMAproduction
- Quadiant Inspire

Canon

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Russian edition
© Canon Europa N.V. 2025

Canon CEE GMBH
Am Europlatz 2
A-1120 Vienna
Austria