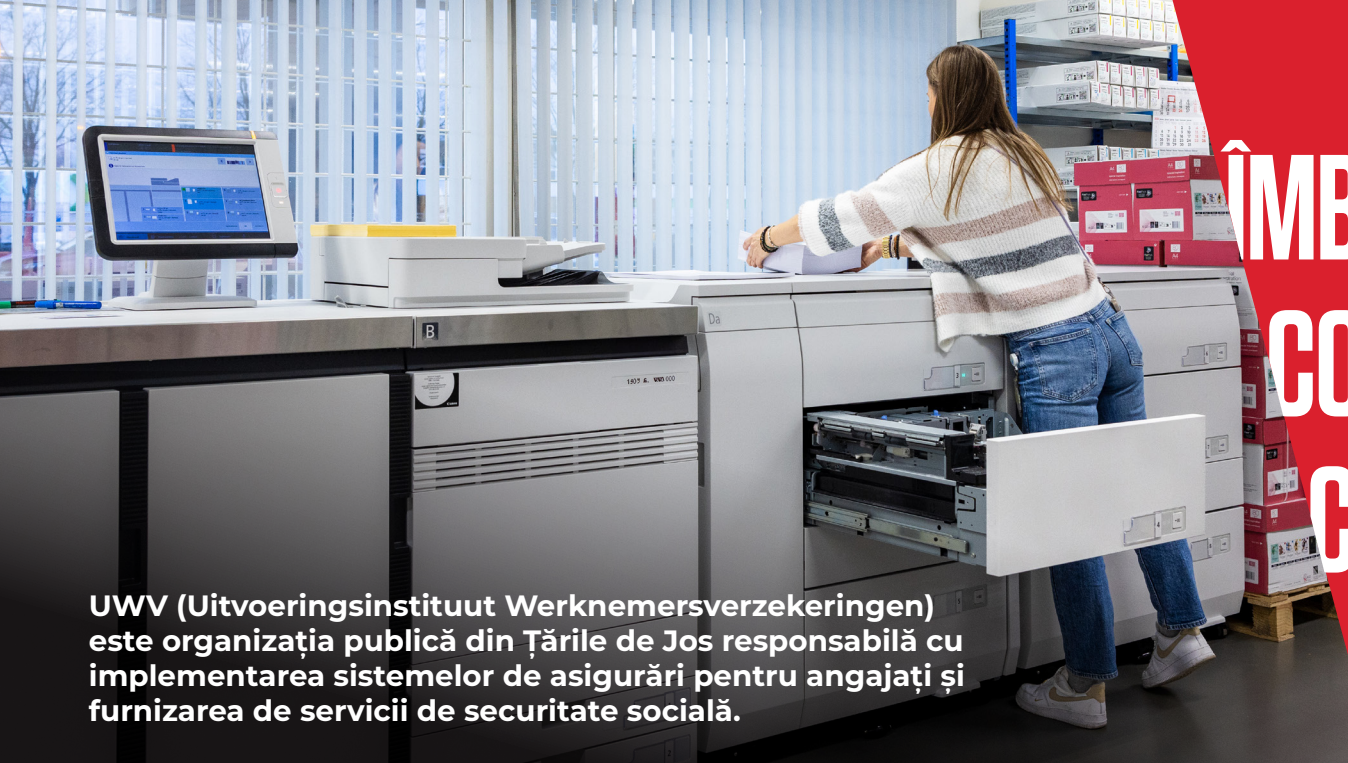


Canon

UWV

UN STUDIU DE CAZ CANON

Aflați cum Canon a sprijinit UWV, o instituție guvernamentală olandeză care administrează asigurările pentru angajați și aplică reglementările aferente, pentru a-și transforma comunicările cu clienții prin trecerea de la imprimarea alb-negru la cea color, crescând gradul de implicare și reducând în același timp costurile și impactul asupra mediului.



ÎMBUNĂTĂȚIREA COMUNICĂRILOR CU CLIENTII PRIN IMPRIMARE COLOR DIGITALĂ

UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) este organizația publică din Țările de Jos responsabilă cu implementarea sistemelor de asigurări pentru angajați și furnizarea de servicii de securitate socială.

Obiectivul său principal este sprijinirea persoanelor de pe piața muncii, fie ajutându-le să găsească un loc de muncă, fie oferind servicii de reintegrare sau oferind beneficii atunci când angajarea nu este posibilă. UWV colaborează, de asemenea, cu angajatori și își împărtășește cunoștințele despre muncă și sănătate pentru a încuraja participarea în societate. Operând un centru de imprimare intern dedicat pentru a gestiona toate comunicările cu clienții, UWV imprimă în medie 2,5 milioane de pagini A4 în fiecare lună, care sunt introduse în aproximativ 8,5 milioane de plicuri pe an. În ciuda importanței tot mai mari a comunicării digitale, materialele imprimate rămân esențiale pentru operațiunile UWV, deoarece mulți clienți preferă în continuare comunicările imprimate sau pot avea acces limitat la tehnologiile digitale ori se confruntă cu bariere lingvistice.

Relația dintre UWV și Canon datează încă din 2008, când UWV a selectat pentru prima dată Canon printr-o licitație europeană. Propunerea câștigătoare a Canon a inclus trei imprimante

monocrome varioPRINT 6250 și software-ul Quadient Inspire pentru gestionarea șabloanelor de documente. Acest software a devenit esențial pentru procesul de creare a documentelor la UWV, permițând procesarea eficientă a numeroaselor șabloane utilizate pentru comunicările cu clienții. Datorită fiabilității și performanței excepționale a sistemelor varioPRINT, care au rămas operaționale o perioadă impresionantă de zece ani, UWV a continuat să-și consolideze parteneriatul cu Canon. Când a venit momentul să-și actualizeze tehnologia de imprimare în 2022, UWV a luat decizia de a trece de la imprimarea alb-negru pe hârtie de birou preimprimată la imprimarea color pe hârtie standard, încorporând mai multe elemente vizuale pentru a îmbunătăți eficiența comunicărilor. Pentru a implementa această schimbare, organizația a investit în cinci prese cu toner color Canon imagePRESS V1000 cu controlere PRISMAsync, precum și într-o imprimantă ColorWave T65 pentru imprimare în format mare.

”

Considerăm Canon un partener de încredere, care ne oferă sprijin într-un mod constructiv. Pot avea cu ușurință acces la oamenii de la Canon, fie că este vorba de echipa de vânzări, fie de cea de service. Avem, de asemenea, acorduri bune pentru întreținere preventivă, astfel încât beneficiem de întreținere periodică la intervalul ales de noi, mai degrabă decât de intervenții de service neașteptate. Acest aranjament ni se potrivește perfect și ne îndeplinește nevoile de producție. Iar prin organizarea întreținerii preventive, ne putem baza pe dispozitivele compacte Canon imagePRESS V1000 cu tehnologia lor avansată pentru a furniza productivitate ridicată.

Hans Kop, Manager de echipă, Centrul de imprimare, UWV

ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI DEPĂȘIREA PROVOCĂRILOR



Îmbunătățirea implicării prin comunicări mai bune cu clienții

UWV s-a confruntat cu provocarea de a comunica mai eficient cu un public variat, inclusiv cu multe persoane care nu sunt vorbitori nativi de olandeză și cetățeni cu niveluri diferite de alfabetizare. Organizația avea nevoie să îmbunătățească claritatea și accesibilitatea comunicărilor sale prin mai multe elemente vizuale și culori, în special pentru destinatarii cu abilități limitate de limbă olandeză. Includerea unor caracteristici suplimentare, cum ar fi codurile QR, ar permite, de asemenea, destinatarilor să acceseze informațiile în limbile lor native, îmbunătățind semnificativ înțelegerea. Acesta a fost factorul decisiv care a stat la baza investiției UWV în imprimantele de producție color Canon imagePRESS.



Trecerea la un flux de lucru dinamic complet color

O provocare semnificativă a fost trecerea de la imprimarea alb-negru pe hârtie de birou preimprimată la un flux de lucru color pe hârtie albă simplă. Această tranziție a necesitat reproiectarea a numeroase șabloane care fuseseră inițial formate pentru imprimare până la margini, ceea ce impusese utilizarea hârtiei supradimensionate SRA4, care era ulterior decupată. Estimările inițiale indicau că acest proces de reproiectare ar putea dura între doi și trei ani, ceea ce reprezenta o provocare majoră în perioada de tranziție. Lucrând îndeaproape cu Canon, UWV a reușit să finalizeze reproiectarea șabloanelor în aproximativ cinci luni.



Reducerea costurilor și a impactului asupra mediului

UWV a încercat să-și reducă amprenta de mediu prin eliminarea deșeurilor generate de tăierea hârtiei SRA4, necesară pentru hârtia de birou preimprimată folosită pentru șabloanele inițiale. Trecând la un flux de lucru cu hârtie A4 standard și reproiectând șabloanele, UWV a avut ca scop reducerea atât a costurilor, cât și a impactului asupra mediului. UWV și-a dorit, de asemenea, o soluție care să fie eficientă atât din punctul de vedere al spațiului, cât și din punct de vedere energetic.



Pentru a ne îmbunătăți capacitățile de comunicare cu clienții, am făcut o investiție în cinci imprimante color imagePRESS V1000. Fluxul de lucru gestionat de centrul de imprimare începe de fapt cu crearea documentelor în Inspire și continuă în PRISMAproduction pentru imprimare pe cele cinci imprimante color imagePRESS V1000. De acolo, imprimările sunt transferate către echipamentele de inserare. Iar la sfârșitul acestui proces, gestionăm zilnic expedierea corespondenței prin PostNL. În plus, ne monitorizăm producția folosind PRISMAremote Manager. Este un lucru util, deoarece avem cinci echipamente pe care dorim să le supraveghem în fiecare zi și vrem să le monitorizăm atât de la distanță, cât și la sediu.

Hans Kop, Manager de echipă, Centrul de imprimare, UWV



COOPERAREA APROPIATĂ ASIGURĂ REZULTATE OPTIME

După evaluarea atentă a opțiunilor cu toner și cu jet de cerneală disponibile pe piață, inclusiv o evaluare detaliată realizată de UWV împreună cu Canon la Canon Customer Experience Center din Venlo, UWV a decis că imagePRESS V1000 pe bază de toner este soluția optimă pentru cerințele sale în ceea ce privește volumul de imprimare, spațiul și consumul de energie.

Dispozitivul compact imagePRESS V1000 oferă, de asemenea, flexibilitate excepțională în privința suporturilor, calitate excelentă a imaginii și performanță fiabilă, fiind ideal pentru mediul de producție UWV.

Fluxul de lucru începe cu crearea documentelor în Canon PRISMAprepare și Quadiant Inspire, software-ul preferat de Canon pentru gestionarea comunicărilor, care importă datele tranzacționale în mai multe șabloane utilizate pentru comunicările cu clienții. Gestionarea producției este controlată prin PRISMAproduction, aplicația Canon de înaltă performanță pentru gestionarea fluxului de lucru de imprimare și a producției, care automatizează conversia datelor, sarcinile de pre-press și procesele de imprimare de producție. Folosit de

UWV pentru imprimarea tranzacțională, PRISMAproduction oferă control complet asupra tuturor aplicațiilor și direcționează lucrările de imprimare către fiecare dintre cele cinci imprimante color imagePRESS V1000 cu controlerele lor PRISMAsync, după cum este necesar.

Inițial, unele formulare preimprimare bazate pe șabloanele inițiale trebuiau imprimate cu margini albe, ceea ce necesita imprimarea pe hârtie mai mare de format SRA4 și tăierea ulterioară. Totuși, din dorința de a atinge obiective economice și de mediu, UWV a accelerat reproiectarea acestor șabloane, astfel încât să poată fi imprimate acum color pe hârtie A4 albă standard, reducând semnificativ deșeurile de hârtie și costurile.

AVANTAJE Tranziția UWV la tehnologia Canon cu toner color a oferit beneficii substanțiale în mai multe domenii:



Eficiență sporită a comunicărilor

Trecerea la imprimarea color a îmbunătățit semnificativ implicarea și înțelegerea comunicărilor UWV. Utilizarea imprimării color a crescut de la 30 % când a fost implementată pentru prima dată la 75 % din volumul total de producție în prezent, doar 25 % rămânând alb-negru. Elementele vizuale și codurile QR permit acum persoanelor care nu vorbesc olandeza să acceseze informații în limbile lor native, făcând comunicările mai accesibile pentru toți cetățenii, în special pentru cei cu competențe limitate de limba olandeză.



Integrare perfectă în fluxul de lucru

Întreaga soluție, de la crearea fișierelor în PRISMAprepare și gestionarea șabloanelor în Inspire până la gestionarea materialelor în PRISMAproduction și monitorizarea în PRISMAremote Manager, oferă un flux de lucru complet. Această integrare permite UWV să gestioneze eficient întregul proces de producție, asigurând coerența și calitatea tuturor comunicărilor. Relația solidă cu Canon, începută în 2008, a continuat să se dezvolte, Canon adaptându-și oferta pentru a satisface nevoile în continuă evoluție ale UWV.



Eficiență operațională de încredere

Cele cinci configurații imagePRESS V1000 identice deținute de UWV oferă o capacitate combinată de producție de aproximativ 500 de pagini pe minut, permițându-le să gestioneze volumul zilnic de 144.000 de imprimări într-un interval de producție de 5-6 ore. Programul Canon de întreținere preventivă, cu ingineri de service care efectuează întreținerea săptămânală programată în zilele de luni, a redus semnificativ perioadele de inactivitate neașteptate. Această abordare proactivă a întreținerii asigură performanțe consecvente și de încredere pe tot parcursul săptămânii, permițând UWV să mențină programele de producție fără întreruperi.



Impact redus asupra mediului

Eliminarea hârtiei de birou preimprimată și trecerea la hârtie A4 standard a generat economii semnificative de costuri, deoarece hârtia A4 este mai puțin costisitoare decât suporturile SRA4 specializate. În plus, prin eliminarea procesului de tăiere necesar anterior pentru hârtia supradimensionată, UWV a redus deșeurile de hârtie cu peste 15 %, sprijinindu-și astfel obiectivele de sustenabilitate mult mai rapid decât se anticipase inițial.



Parteneriat pregătit pentru viitor

Colaborarea cu Canon poziționează UWV pentru continuarea inovației în strategia lor de comunicare cu clienții. Pe măsură ce finalizează tranziția de la hârtie de birou preimprimată la imprimare color complet digitală, UWV poate continua să-și îmbunătățească comunicările cu conținut și mai personalizat și mai atrăgător vizual.



Service și asistență cuprinzătoare

Pe parcursul instalării soluției și după, UWV a fost impresionată de sprijinul oferit de Canon. Acordul de service la sediu cu timp de răspuns de patru ore asigură o intervenție rapidă în cazul oricăror probleme, în timp ce sesiunile săptămânale de întreținere preventivă reduc la minimum întreruperile neașteptate. Acest model de servicii s-a dovedit deosebit de util pentru mediul de producție de mare volum al UWV, contribuind semnificativ la stabilitatea sa operațională.

CONTINUAREA ADAPTĂRII COMUNICĂRILOR CU CLIENȚII PENTRU IMPACT MAXIM

Parteneriatul UWV cu Canon exemplifică modul în care instituțiile guvernamentale pot îmbunătăți comunicările cu clienții, îmbunătățind în același timp eficiența operațională și sustenabilitatea ecologică. Prin trecerea de la imprimare alb-negru pe hârtie de birou preimprimată la imprimare color pe hârtie standard, UWV nu numai că și-a îmbunătățit eficiența comunicărilor, dar a redus semnificativ deșeurile și costurile.

Privind spre viitor, UWV continuă să se concentreze pe optimizarea comunicărilor cu clienții, susținută de angajamentul continuu al Canon față de inovație tehnologică și succesul clienților. Pe măsură ce serviciile guvernamentale continuă să evolueze, capacitatea de a furniza comunicări imprimate clare, accesibile și captivante rămâne esențială, iar UWV este bine poziționată pentru a răspunde acestor nevoi prin parteneriatul său cu Canon. Hans Kop rezumă relația după cum urmează: „UWV și Canon, parteneri în comunicarea color”.



Specificații cheie:

- 5 x imagePRESS V1000
cu controlere PRISMAsync

- 1 x ColorWave T65
- PRISMAprepare

- PRISMAproduction
- Quadiant Inspire

Canon inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Romanian edition
© Canon Europa N.V. 2025

Canon Romania
Cladirea Euro Tower, Etaj 16,
Strada Dinu Vintila, nr. 11, sector 2,
Cod postal 021101, Bucuresti, Romania
Tel: +40 21 318 38 56
www.canon.ro