



UN CASE STUDY CANON

Scopri come Canon ha supportato UWV, l'ente governativo olandese che gestisce le assicurazioni per i lavoratori e applica le normative in materia di occupazione, nel trasformare la comunicazione con i cittadini grazie al passaggio dalla stampa in bianco e nero a quella a colori, aumentando il coinvolgimento degli utenti e riducendo al contempo i costi e l'impatto ambientale.



MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON LA STAMPA DIGITALE A COLORI

UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) è l'ente pubblico nei Paesi Bassi incaricato di applicare i programmi assicurativi per i lavoratori e di fornire servizi di sicurezza sociale.

Il suo compito principale è supportare le persone nel mercato del lavoro: aiutandole a trovare un impiego, offrendo percorsi di reinserimento o garantendo sussidi nei periodi di inattività lavorativa. UWV collabora inoltre con i datori di lavoro e condivide conoscenze su lavoro e salute, con l'obiettivo di favorire la partecipazione attiva nella società. L'organizzazione gestisce internamente un centro stampa dedicato, da cui partono tutte le comunicazioni cartacee dirette agli utenti: ogni mese vengono stampate in media 2,5 milioni di pagine in formato A4, per un totale annuo di circa 8,5 milioni di buste inviate. Nonostante la crescente importanza della comunicazione digitale, la stampa rimane un elemento chiave per UWV, poiché molti utenti preferiscono il formato cartaceo, hanno un accesso limitato alla tecnologia o devono affrontare barriere linguistiche.

La collaborazione tra UWV e Canon ha avuto inizio nel 2008, quando UWV ha scelto Canon in seguito a una gara

d'appalto europea. La proposta vincente di Canon includeva tre stampanti monocromatiche varioPRINT 6250 e il software Quadient Inspire per la gestione dei modelli documentali. Questo software è diventato uno strumento fondamentale nella creazione dei documenti, permettendo di gestire in modo efficiente i numerosi template utilizzati nelle comunicazioni con gli utenti. Grazie all'affidabilità e alla durata delle stampanti varioPRINT, rimaste operative per ben dieci anni, UWV ha rafforzato ulteriormente la partnership con Canon. Nel 2022, al momento di aggiornare le proprie tecnologie di stampa, UWV ha deciso di passare dalla stampa in bianco e nero su carta intestata pre-stampata alla stampa a colori su carta bianca standard, introducendo elementi visivi per rendere le comunicazioni più efficaci. Per realizzare questo cambiamento, UWV ha investito in cinque stampanti toner a colori Canon imagePRESS V1000 con controller PRISMAsync, e in una stampante colorWAVE T65 per la stampa di grande formato.

“

Canon si è rivelato un partner collaborativo e disponibile. Posso facilmente contattare i referenti Canon, sia per la parte commerciale che per l'assistenza tecnica. Abbiamo anche accordi di manutenzione preventiva, che ci permettono di pianificare gli interventi nei momenti più adatti al nostro flusso produttivo, evitando interruzioni impreviste. Questo modello funziona perfettamente per noi. Grazie alla manutenzione programmata, possiamo contare sulla produttività elevata delle stampanti compatte Canon imagePRESS V1000 che, grazie alla loro tecnologia avanzata, garantiscono un'elevata produttività.

Hans Kop, Team Manager, Print Centre, UWV

OBIETTIVI RAGGIUNTI E SFIDE SUPERATE



Aumentare il coinvolgimento attraverso comunicazioni più efficaci con i cittadini

UWV doveva migliorare l'efficacia della comunicazione con un pubblico molto diversificato, che include molti cittadini non madrelingua olandese e persone con differenti livelli di alfabetizzazione. L'uso del colore e di elementi visivi ha reso le comunicazioni più accessibili e comprensibili, soprattutto per chi ha una padronanza limitata della lingua olandese. Inoltre, l'inserimento di elementi come i codici QR permette agli utenti di accedere a contenuti nella propria lingua, migliorando notevolmente la comprensione dei messaggi. Questa esigenza è stata la principale motivazione dell'investimento nelle stampanti Canon imagePRESS a colori.



Passare a un flusso di lavoro completamente a colori

Una delle sfide più significative è stata la transizione da un flusso di lavoro in bianco e nero, basato su carta intestata pre-stampata, a un processo completamente a colori su carta bianca. Ciò ha comportato la necessità di ridisegnare un ampio numero di modelli documentali, inizialmente pensati per la stampa senza margini su carta in formato SRA4, che richiedeva poi una rifilatura. Le prime stime indicavano che questa fase di riprogettazione avrebbe richiesto dai due ai tre anni, rappresentando un ostacolo non indifferente. Lavorando a stretto contatto con Canon, UWV è riuscita a completare il processo in circa cinque mesi.



Ridurre costi e impatto ambientale

UWV mirava anche a ridurre l'impatto ambientale, eliminando gli scarti derivanti dalla rifilatura della carta SRA4 utilizzata con i vecchi modelli. Il passaggio a un flusso su carta A4 standard, insieme alla riprogettazione dei template, ha permesso di abbattere sia i costi operativi sia gli sprechi. L'organizzazione cercava inoltre una soluzione compatta e a basso consumo energetico.



Per migliorare la nostra capacità di comunicazione con i clienti, abbiamo investito in cinque stampanti a colori imagePRESS V1000. Il nostro flusso operativo va dalla creazione dei documenti tramite Inspire, alla gestione della produzione tramite PRISMAproduction, fino alla stampa sulle stampanti imagePRESS. I documenti stampati passano poi alle macchine imbustatrici. Infine, gestiamo quotidianamente le spedizioni postali con PostNL. Utilizziamo anche PRISMAremote Manager per il monitoraggio della produzione: uno strumento molto utile per controllare in tempo reale le cinque stampanti, sia a distanza che direttamente dal centro stampa.

**Hans Kop, Team Manager,
Print Centre, UWV**



UNA STRETTA COLLABORAZIONE GARANTISCE IL MIGLIOR RISULTATO

Dopo un'attenta valutazione delle soluzioni a toner e inkjet disponibili sul mercato, inclusa un'analisi approfondita condotta congiuntamente da UWV e Canon presso il Customer Experience Center di Canon a Venlo, UWV ha scelto la stampante a toner Canon imagePRESS V1000 come opzione più adatta alle proprie esigenze in termini di volumi di stampa, ingombro e consumo energetico.

Compatta, flessibile nella gestione dei supporti e capace di garantire un'elevata qualità d'immagine e affidabilità, imagePRESS V1000 si è rivelata ideale per l'ambiente di produzione di UWV.

Il flusso di lavoro inizia con la creazione dei documenti tramite Canon PRISMAprepare e Quadient Inspire, il software di gestione della comunicazione scelto da Canon, che importa i dati transazionali nei numerosi modelli documentali utilizzati per le comunicazioni ai cittadini. La gestione dell'output è affidata a PRISMAproduction, la piattaforma Canon ad alte prestazioni per il workflow e la produzione, che automatizza la conversione dei dati, le operazioni di pre-stampa e i processi di stampa. Utilizzato da UWV per le sue produzioni transazionali, PRISMAproduction

consente un controllo completo su tutte le applicazioni e indirizza i lavori di stampa in modo ottimale alle cinque stampanti imagePRESS V1000, ciascuna dotata di controller PRISMAsync.

Inizialmente, alcuni modelli preesistenti richiedevano la stampa senza margini, il che implicava l'utilizzo di carta SRA4 (più grande del formato A4) e un successivo processo di rifilatura. Tuttavia, spinta da obiettivi economici e ambientali, UWV ha accelerato il processo di revisione grafica, riuscendo oggi a stampare a colore su carta bianca A4 standard, riducendo sensibilmente gli sprechi e i costi di carta.

VANTAGGI

La transizione di UWV alla tecnologia toner a colori
Canon ha portato significativi vantaggi in diversi ambiti:



Comunicazioni più efficaci

Il passaggio alla stampa a colori ha migliorato notevolmente la capacità di UWV di coinvolgere i destinatari e rendere i messaggi più comprensibili. L'uso del colore è cresciuto dal 30%, registrato nella fase iniziale, all'attuale 75% del volume di produzione, lasciando solo il 25% in bianco e nero. Elementi grafici e codici QR consentono ora anche a chi non parla o comprende bene l'olandese di accedere alle informazioni nella propria lingua, rendendo la comunicazione più accessibile a tutti i cittadini.



Integrazione fluida nel flusso di lavoro

La soluzione completa, dalla creazione dei file con PRISMAprepare alla gestione dei modelli con Inspire, dalla produzione con PRISMAproduction fino al monitoraggio tramite PRISMAremote Manager, assicura un flusso di lavoro integrato end-to-end. Questa integrazione permette a UWV di gestire l'intero processo in modo efficiente, garantendo coerenza e qualità in tutte le comunicazioni. Il rapporto di lunga data con Canon, iniziato nel 2008, si è consolidato nel tempo, grazie alla capacità di Canon di adattare continuamente la propria offerta alle esigenze evolutive dell'organizzazione.



Efficienza operativa affidabile

Le cinque imagePRESS V1000, identiche nella configurazione, garantiscono una capacità produttiva complessiva di circa 500 pagine al minuto, sufficiente per gestire il volume quotidiano di 144.000 pagine stampate in una finestra operativa di 5-6 ore. Il programma di manutenzione preventiva di Canon, che prevede interventi pianificati ogni lunedì da parte dei tecnici specializzati, ha ridotto in modo significativo i fermi macchina imprevisti. Questo approccio proattivo garantisce continuità e affidabilità delle prestazioni durante tutta la settimana, permettendo a UWV di rispettare i propri tempi di produzione senza interruzioni.



Impatto ambientale ridotto

L'eliminazione della modulistica prestampata e il passaggio alla carta A4 standard ha generato risparmi consistenti, anche grazie al minore costo della carta A4 rispetto al formato SRA4 specializzato. Inoltre, evitando il processo di rifilatura richiesto in precedenza per la carta sovradimensionata, UWV ha ridotto gli sprechi di carta di oltre il 15%, contribuendo così al raggiungimento dei propri obiettivi di sostenibilità, e in tempi molto più rapidi del previsto.



Una partnership pronta per il futuro

La collaborazione con Canon posiziona UWV in modo ideale per continuare a innovare la propria strategia di comunicazione con i cittadini. Completando la transizione dalla modulistica prestampata alla stampa digitale a colori, UWV potrà offrire comunicazioni ancora più personalizzate e visivamente coinvolgenti.



Servizi e supporto completi

Durante tutta la fase di installazione e anche dopo, UWV ha potuto contare sul supporto continuo offerto da Canon. L'accordo di assistenza con intervento in loco entro quattro ore garantisce una risposta rapida a qualsiasi problema, mentre le sessioni settimanali di manutenzione preventiva riducono al minimo le interruzioni inattese. Questo modello di servizio si è dimostrato particolarmente efficace in un ambiente di produzione ad alto volume come quello di UWV, contribuendo in modo significativo alla stabilità operativa.



CONTINUARE AD EVOLVERE LA COMUNICAZIONE PER MASSIMIZZARNE L'IMPATTO

La partnership tra UWV e Canon è un esempio concreto di come le istituzioni pubbliche possano migliorare la comunicazione con i cittadini, ottimizzando al tempo stesso l'efficienza operativa e la sostenibilità ambientale. Grazie alla transizione dalla stampa monocromatica su modulistica prestampata alla stampa digitale a colori su carta standard, UWV ha aumentato l'efficacia delle proprie comunicazioni riducendo al contempo costi e sprechi.

Guardando al futuro, UWV continua a impegnarsi per ottimizzare la propria comunicazione, con il supporto dell'innovazione tecnologica e della dedizione al cliente che contraddistinguono Canon. In un contesto in cui i servizi pubblici sono in continua evoluzione, la capacità di fornire comunicazioni stampate chiare, accessibili e coinvolgenti resta essenziale, e UWV, grazie alla collaborazione con Canon, è pienamente attrezzata per rispondere a queste esigenze. Hans Kop riassume la collaborazione così: "UWV e Canon, partner nella comunicazione a colori".



Specifiche principali:

- 5 imagePRESS V1000
con controller
PRISMAsync

- 1 colorWAVE T65
- PRISMAprepare

- PRISMAproduction
- Quadient Inspire

Canon inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Italian edition /canon.it
© Canon Europa N.V. 2025

Canon Italia Spa
Strada Padana Superiore, 2/B
20063 Cernusco sul Naviglio MI
Tel 02 82481
Fax 02 82484600
Pronto Canon 848800519
canon.it

Canon (Svizzera) SA
Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
canon.ch

Canon