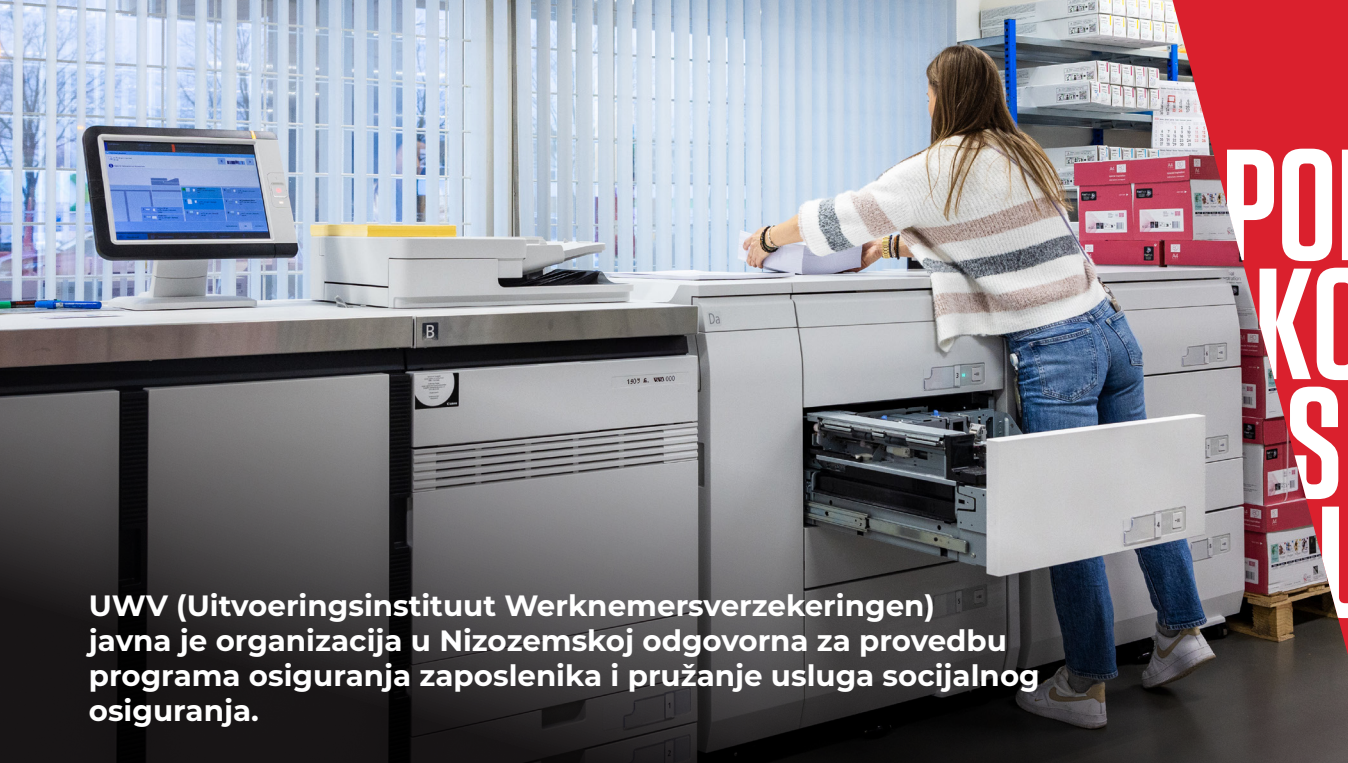


ANALIZA SLUČAJA TVRTKE CANON

Saznajte kako je tvrtka Canon pomogla UWV-u, nizozemskoj državnoj instituciji koja upravlja osiguranjem zaposlenika i donosi propise povezane s pravima zaposlenika, da preobrazi komunikaciju s klijentima prelaskom s crno-bijelog ispisivanja na ispisivanje u boji, što je rezultiralo povećanjem angažmana klijenata uz istovremeno smanjenje troškova i utjecaja na okoliš.



POBOLJŠANJE KOMUNIKACIJE S KLIJENTIMA UZ DIGITALNO ISPISIVANJE U BOJI

UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) javna je organizacija u Nizozemskoj odgovorna za provedbu programa osiguranja zaposlenika i pružanje usluga socijalnog osiguranja.

Njezin je primarni cilj pružiti podršku pojedincima na tržištu rada, bilo kroz pomoć u pronalasku zaposlenja, pružanje usluga reintegracije ili isplatu naknada u slučaju nemogućnosti zaposlenja. Osim toga, UWV surađuje s poslodavcima te prenosi znanja o radu i zdravlju s ciljem poticanja društvene uključenosti. Upravljaajući namjenskim, internim centrom za ispisivanje za obradu svih izlaznih komunikacija s klijentima, UWV u prosjeku ispisuje 2,5 milijuna A4 stranica mjesečno, koje se godišnje umeću u oko 8,5 milijuna omotnica. Unatoč sve većem značaju digitalne komunikacije, ispisani materijali i dalje su ključni za poslovne procese organizacije UWV jer mnogi klijenti i dalje preferiraju tiskane komunikacije, imaju ograničen pristup digitalnoj tehnologiji ili se suočavaju s jezičnim preprekama.

Suradnja između tvrtke Canon i organizacije UWV započela je 2008. godine kada je organizacija UWV prvi put odabrala tvrtku Canon putem europskog natječaja. Pobjednička ponuda tvrtke Canon uključivala je tri monokromatska

pisača varioPRINT 6250 te softver Quadient Inspire za upravljanje predlošcima dokumenata. Ovaj softver postao je ključan za postupak izrade dokumenata u okviru organizacije UWV, omogućujući učinkovitu obradu brojnih predložaka koji se upotrebljavaju za komunikaciju s klijentima. Zahvaljujući iznimnoj pouzdanosti i učinkovitosti sustava varioPRINT koji su radili impresivnih deset godina, organizacija UWV nastavila je jačati svoje partnerstvo s tvrtkom Canon. Kada je 2022. godine došlo vrijeme za obnovu tehnologije ispisivanja, organizacija UWV odlučila je prijeći s crno-bijelog ispisivanja na prethodno ispisanom papiru na ispisivanje u boji na standardnom papiru, integrirajući više vizualnih elemenata kojima je nastojala poboljšati učinkovitost komunikacije. U cilju implementacije navedene promjene, organizacija je uložila u pet tiskarskih strojeva s tonerom u boji Canon imagePRESS V1000 s upravljačima PRISMAsync, kao i u model colorWAVE T65 za ispisivanje velikih formata.

”

Tvrtku Canon smatramo pouzdanim partnerom koji nam pruža podršku na konstruktivan način. S lakoćom se mogu obratiti zaposlenicima tvrtke Canon, bilo da je riječ o prodaji ili usluzi. Osim toga, povoljni ugovori o preventivnom održavanju pružaju nam brojne pogodnosti i omogućuju redovito održavanje u redovnom terminu po našem izboru, umjesto neplaniranih servisnih intervencija. Ovakav dogovor savršeno odgovara našoj organizaciji i našim proizvodnim zahtjevima. Zahvaljujući planski osmišljenoj provedbi preventivnog održavanja, možemo se osloniti na kompaktne uređaje Canon imagePRESS V1000 i njihovu naprednu tehnologiju koja jamči visoku razinu produktivnosti.

Hans Kop, voditelj tima, centar za ispisivanje, UWV

OSTVARIVANJE CILJEVA I SVLADAVANJE IZAZOVA



Poboljšanje angažmana kroz bolju komunikaciju s klijentima

Organizacija UWV željela je pronaći rješenje kojim će savladati izazove povezane s učinkovitijom komunikacijom s raznim klijentima, uključujući i brojne osobe kojima nizozemski nije materinji jezik i građane s različitim razinama pismenosti. Organizacija je trebala poboljšati jasnoću i pristupačnost svoje komunikacije uvođenjem više vizualnih elemenata i boja, prvenstveno namijenjenih osobama s ograničenim znanjem nizozemskog jezika. Uključivanjem dodatnih značajki, kao što su QR kodovi, korisnicima bi se omogućio pristup informacijama na njihovim materinjim jezicima, što bi značajno poboljšalo razumijevanje sadržaja. To je bio ključni motiv koji je potaknuo organizaciju UWV da uloži u produkcijske pisače u boji imagePRESS tvrtke Canon.



Prijelaz na dinamički tijek poslovnih procesa s ispisivanjem u boji

Značajan izazov bio je prijelaz s crno-bijelog ispisivanja na prethodno ispisani papir na tijek poslovnog procesa u punoj boji na običnom bijelom papiru. Taj prijelaz zahtijevao je redizajn brojnih predložaka koji su izvorno bili oblikovani za ispisivanje od ruba do ruba, što je uvjetovalo upotrebu predimenzioniranog papira formata SRA4 koji se naknadno obrezivao. Početna procjena sugerirala je da bi ovaj postupak redizajna mogao potrajati dvije do tri godine, što je predstavljalo značajan tranzicijski izazov. Blisko surađujući s tvrtkom Canon, organizacija UWV uspjela je dovršiti redizajn predložaka za otprilike pet mjeseci.



Smanjenje troškova i utjecaja na okoliš

Organizacija UWV željela je smanjiti svoj utjecaj na okoliš uklanjanjem otpada nastalog rezanjem papira formata SRA4 potrebnog za prethodno ispisani papir koji se izrađuje primjenom originalnih predložaka. Prijelazom na standardni papir formata A4 u okviru tijekova poslovnog procesa i redizajnom predložaka organizacija UWV nastojala je smanjiti troškove i utjecaj na okoliš. Osim toga, organizacija UWV tražila je energetski učinkovito rješenje koje štedi prostor.



Kako bismo unaprijedili mogućnosti komunikacije s klijentima, uložili smo u pet pisača u boji imagePRESS V1000. Tijek poslovnog procesa kojim upravlja centar za ispisivanje zapravo započinje izradom dokumenta s pomoću sustava Inspire, a završava u okviru sustava PRISMAproduction, odnosno ispisivanjem dokumenata na naših pet pisača u boji imagePRESS V1000. Ispisani materijali potom se prosljeđuju strojevima za umetanje. A na kraju tog postupka svakodnevno upravljamo slanjem pošiljki putem Nizozemske pošte (PostNL). Osim toga, praćenje i nadzor procesa proizvodnje izvršavamo s pomoću sustava PRISMAremote Manager. To je također korisno jer imamo pet strojeva koje želimo svakodnevno nadzirati, kako na daljinu, tako i izravno na radnome mjestu.

Hans Kop, voditelj tima, centar za ispisivanje, UWV



USKA SURADNJA REZULTIRA OPTIMALNIM ISHODOM

Nakon pažljive analize pisača s tonerom i tintnih pisača dostupnih na tržištu, uključujući detaljnu procjenu koju su organizacija UWV i tvrtka Canon zajednički proveli u Centru za korisničko iskustvo tvrtke Canon u Venlu, organizacija UWV zaključila je da pisač imagePRESS V1000 s tonerom najbolje odgovara njezinim zahtjevima po pitanju količine ispisivanja, emisije ugljičnog dioksida i potrošnje energije.

Kompaktni model imagePRESS V1000 nudi i izuzetnu fleksibilnost po pitanju medija te odličnu kvalitetu slike i pouzdane radne značajke, što ga čini idealnim za produkcijsko okruženje organizacije UWV.

Tijek poslovnog procesa započinje izradom dokumenta s pomoću softvera Canon PRISMAprepare i Quadient Inspire, preferiranog softvera za upravljanje komunikacijom tvrtke Canon koji uvozi transakcijske podatke u više predložaka koji se upotrebljavaju za komunikaciju s klijentima. Upravljanje ispisivanjem kontrolira se putem sustava PRISMAproduction, visoko učinkovite aplikacije tvrtke Canon za upravljanje tijekovima tiskarskih procesa i upravljanje ispisivanjem koja automatizira konverziju podataka, zadatke koji se provode prije ispisivanja i procese ispisivanja. Kao sustav

koji organizacija UWV upotrebljava za transakcijsko ispisivanje, PRISMAproduction pruža potpunu kontrolu nad svim primjenama i po potrebi usmjerava zadatke ispisivanja na svaki od pet pisača u boji imagePRESS V1000 s pomoću upravljača PRISMAsync.

Neke prethodno ispisane obrasce utemeljene na izvornim predlošcima prvotno je trebalo ispisati preko granica margina, što je zahtijevalo ispisivanje na većem papiru formata SRA4 i naknadno obrezivanje. Međutim, vođena ekonomskim i ekološkim ciljevima, organizacija UWV ubrzala je redizajn ovih predložaka koji se sada mogu ispisivati u boji na standardnom bijelom papiru formata A4, što je rezultiralo značajnim smanjenjem troškova i količine papirnatog otpada.

PREDNOSTI Prijelaz na tehnologiju tonera u boji tvrtke Canon donio je organizaciji UWV značajne pogodnosti u različitim područjima:



Poboljšana učinkovitost komunikacije

Prijelaz na ispisivanje u punoj boji drastično je poboljšao angažman i razumijevanje komunikacije organizacije UWV. Upotreba boje povećala se s 30 % prilikom početne implementacije na 75 % današnjeg ukupnog proizvodnog kapaciteta, dok samo 25 % otpada na crno-bijele ispise. Vizualni elementi i QR kodovi omogućuju osobama koje ne govore nizozemski jezik pristup informacijama na njihovim materinim jezicima, čime je komunikacija postala dostupna svim građanima, posebice onima s ograničenim znanjem nizozemskog jezika.



Jednostavna integracija u tijek poslovnog procesa

Cijelo rješenje – od izrade datoteka PRISMAprepare preko upravljanja predlošcima Inspire do upravljanja ispisivanjem putem sustava PRISMAproduction i nadzora putem sustava PRISMAremote Manager – osigurava besprijekoran tijek poslovnog procesa od početka do kraja. Ova integracija omogućuje organizaciji UWV učinkovito upravljanje cjelokupnim proizvodnim procesom, osiguravajući dosljednost i kvalitetu na razini svih komunikacija. Jaka suradnja s tvrtkom Canon koja je započela 2008. godine nastavila se razvijati, pri čemu je tvrtka Canon prilagođavala svoju ponudu kako bi ispunila potrebe organizacije UWV koje se neprestano mijenjaju.



Pouzdana operativna učinkovitost

Pet identično konfiguriranih modela imagePRESS V1000 organizacije UWV osigurava zajednički proizvodni kapacitet od približno 500 stranica po minuti, što omogućuje obradu dnevne količine od 144 000 ispisa unutar proizvodnog vremenskog okvira u trajanju od 5 do 6 sati. Program preventivnog održavanja tvrtke Canon, koji uključuje tjedne servisne preglede koji se izvršavaju svakog ponedjeljka, značajno je smanjio neplanirane prekide rada. Ovaj proaktivni pristup održavanju osigurava dosljednu i pouzdanu izvedbu tijekom cijelog tjedna, što organizaciji UWV omogućuje neprekidan rad u skladu s proizvodnim rokovima.



Manji utjecaj na okoliš

Prestankom upotrebe prethodno ispisanog papira i prijelazom na standardni papir formata A4 ostvarene su značajne uštede, budući da je papir formata A4 jeftiniji od posebno prilagođenog papira formata SRA4. Osim toga, uklanjanjem potrebe za postupkom obrezivanja papira iznimno velikih dimenzija, organizacija UWV smanjila je količinu papirnog otpada za više od 15 % i time značajno doprinijela ostvarenju svojih ciljeva po pitanju održivosti i to znatno brže nego što se prvotno očekivalo.



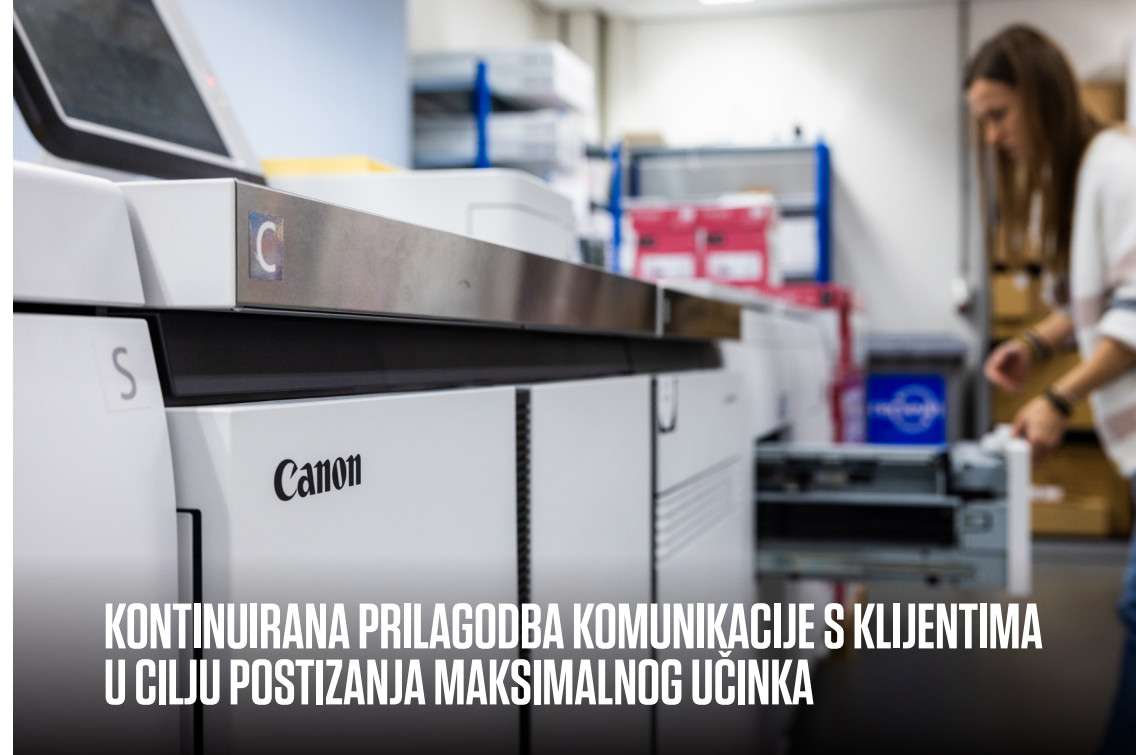
Partnerstvo spremno za budućnost

Suradnja s tvrtkom Canon omogućuje organizaciji UWV da kontinuirano inovira svoje strategije u pogledu komunikacije s klijentima. Dovršetakom prijelaza s prethodno ispisanog papira na potpuno digitalno ispisivanje u boji, UWV može dodatno unaprijediti svoju komunikaciju uvođenjem još prilagođenijeg i vizualno atraktivnijeg sadržaja.



Sveobuhvatna usluga i podrška

Od faze instalacije pa sve do danas, organizacija UWV impresionirana je podrškom koju joj pruža tvrtka Canon. Ugovor o četverosatnoj usluzi na lokaciji osigurava brzi odgovor na sve probleme, dok preventivni tjedni pregledi smanjuju neočekivane prekide u radu na najmanju moguću mjeru. Ovaj model usluge pokazao se izrazito korisnim u pogledu produkcijskog okruženja organizacije UWV koje zahtijeva ispisivanje velike količine dokumenata, što značajno doprinosi operativnoj stabilnosti.



KONTINUIRANA PRILAGODBA KOMUNIKACIJE S KLIJENTIMA U CILJU POSTIZANJA MAKSIMALNOG UČINKA

Partnerstvo organizacije UWV i tvrtke Canon primjer je kako državne institucije mogu unaprijediti komunikaciju s klijentima te pritom poboljšati operativnu učinkovitost i smanjiti utjecaj na okoliš. Osim što je poboljšala učinkovitost komunikacije, prijelazom s crno-bijelog ispisivanja na prethodno ispisanom papiru na ispisivanje u boji na standardnom papiru, organizacija UWV značajno je smanjila količinu otpada i troškove.

Gledajući prema budućnosti, organizacija UWV nastavlja se fokusirati na optimizaciju komunikacije s klijentima, uz stalnu podršku i predanost tvrtke Canon u pogledu tehnoloških inovacija i uspjeha klijenata. Uz stalni razvoj usluga koje pružaju državna tijela, mogućnost pružanja jasnih, pristupačnih i atraktivnih tiskanih komunikacija ostaje od presudne važnosti, a zahvaljujući partnerstvu s tvrtkom Canon, organizacija UWV sjajno je pozicionirana za ispunjavanje takvih zahtjeva. Hans Kop rezimira partnerstvo na sljedeći način: „UWV i Canon: partneri u komunikaciji u boji.”



Ključne specifikacije:

– 5 x imagePRESS V1000
s upravljačima PRISMAsync

– 1 x ColorWave T65
– PRISMAprepare

– PRISMAproduction
– Quadiant Inspire

Canon inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Croatian edition
© Canon Europa N.V. 2025

Canon d.o.o.
Kovinska 4a
10090 Zagreb
Hrvatska
Tel: + 385 1 5579 843
Fax: + 385 1 5579 856
canon.hr