



UWV / Canon

מקרה בוחן של CANON

למד איך Canon שיתפה פעולה עם UWV, מוסד ממשלתי הולנדי שמנהל את הביטוח לעובדים ומיישם רגולציה בנושא העובדים, ועזרה לשנות את התקשורת שלהם עם העובדים על-ידי מעבר מהדפסה בשחור-לבן להדפסה בצבע, במטרה לשפר את המעורבות ובמקביל לצמצם את העלויות ואת ההשפעה הסביבתית.



הגוף הציבורי ההולנדי שאחראי על יישום תוכניות ביטוח לעובדים ומתן שירותי ביטוח לאומי.

ותוכנת Quadiant Inspire לניהול תבניות מסמכים. התוכנה הפכה למרכיב חיוני בתהליך יצירת המסמכים של UWV, ואפשרה עיבוד יעיל של תבניות רבות שמשמשות במסגרת התקשורת עם הלקוחות. UWV המשיכו לחזק את השותפות עם Canon הודות לאמינות ולביצועים יוצאי הדופן של מערכת varioPRINT, שהמשיכו לפעול למשך תקופה מרשימה של עשר שנים. כשהגיע הזמן לעדכן את טכנולוגיית ההדפסה של המוסד בשנת 2022, ב-UWV החליטו לעבור מהדפסה בשחור-לבן על נייר מכתבים מודפס מראש להדפסה בצבע מלא על נייר רגיל, תוך שילוב מרכיבים חזותיים נוספים כדי להגביר את יעילות התקשורת. כדי ליישם את השינוי, הארגון השקיע בחמש מכונות דפוס מדגם Canon imagePRESS V1000 עם טונר צבעוני, עם בקרי PRISMAsync, בנוסף ל-ColorWave T65 כדי לאפשר הדפסה בפורמט גדול.

המיקוד העיקרי שלו הוא תמיכה באנשים בשוק העבודה, בסיוע במציאת עבודה, בהצעת שירותי השתלבות מחדש בשוק העבודה או במתן הטבות כשהתעסקה אינה אפשרית. ב-UWV עוסקים גם בשיתופי פעולה עם מעסיקים ומשתפים מידע לגבי תעסוקה ובריאות כדי לקדם מעורבות בחברה. ב-UWV מתפעלים מרכז הדפסות פנימי ויעודי לניהול כל התקשורת היוצאת עם הלקוחות, ומדפיסים במוצק 2.5 מיליון דפי A4 מדי חודש, שנכנסים לכ-8.5 מיליון מעטפות מדי שנה. למרות החשיבות ההולכת וגדלה של תקשורת דיגיטלית, חומרים מודפסים עדיין חיוניים לתפעול של UWV מאחר שלקוחות רבים עדיין מעדיפים תקשורת מודפסת. בנוסף, לחלק מהלקוחות יש גישה מוגבלת לטכנולוגיות דיגיטליות או שהם מתמודדים עם מחסומי שפה.

הקשר בין UWV ל-Canon התחיל בשנת 2008, כש-UWV בחרו ב-Canon בפעם הראשונה באמצעות מכרז אירופאי. ההצעה הזוכה של Canon כללה שלוש מדפסות varioPRINT 6250 בשחור-לבן

העצמת התקשורת עם הלקוחות באמצעות הדפסה דיגיטלית בצבע

Canon היא שותפה שמעניקה לנו תמיכה בדרך קונסטרוקטיבית. אני יכול להגיע לאנשים ב-Canon בקלות, במחלקת המכירות או במחלקת השירות. יש לנו גם הסכמים טובים לתחזוקה מונעת, כך שאנחנו נהנים מתחזוקה במועד קבוע לבחירתנו, במקום להתמודד עם קריאות שירות בלתי צפויות. הסידור הזה מתאים לנו בצורה מושלמת ונותן מענה לצרכי הייצור שלנו. בנוסף, הסדרת התחזוקה המונעת מאפשרת לנו להסתמך על התקני Canon imagePRESS V1000 הקומפקטיים בעלי הטכנולוגיה המתקדמת כדי ליהנות מפרודוקטיביות גבוהה.



הנס קופ, מנהל צוות, מרכז ההדפסה, UJV

הגשמת יעדים והתגברות על אתגרים

הפחתת העלויות וההשפעה הסביבתית



ב-UWV רצו להפחית את טביעת הרגל הסביבתית של המוסד, על ידי הימנעות מיצירת פסולת בתהליך החיתוך של נייר SRA4 שנדרש בעבודה עם נייר המכתבים המודפס מראש שהופק באמצעות התבניות המקוריות. במעבר לתהליך עבודה סטנדרטי עם נייר A4 ועיצוב מחדש של התבניות, ב-UWV שאפו לצמצם את העלויות וגם את ההשפעה הסביבתית. בנוסף, UWV חיפשו פתרון יעיל מבחינת מרחב ושימוש בחשמל.

הגברת המעורבות בעזרת תקשורת איכותית יותר עם הלקוחות



UWV התמודדו עם האתגר של תקשורת אפקטיבית יותר מול קהל הלקוחות מגוון, כולל רבים מהם שאינם דוברי הולנדית כשפת אם ואזרחים בעלי רמות אוריינות שונות. על המוסד היה להגביר את הבהירות ואת נגישות התקשורת שלו באמצעות יותר רכיבים חזותיים וצבע, במיוחד כשמדובר בנמענים דוברי הולנדית ברמה מוגבלת. גם שילוב תכונות נוספות, כמו קודי QR, מאפשר לנמענים לגשת למידע בשפת האם שלהם וכתוצאה מכך מוביל לשיפור משמעותי בהבנה. זה היה גורם מרכזי שהוביל להשקעה של UWV במדפסות הייצור הצבעוניות מדגם Canon imagePRESS.

מעבר לתהליך עבודה דינמי בצבע מלא



המעבר מהדפסה בשחור-לבן על נייר מכתבים מודפס מראש לתהליך עבודה צבעוני לחלוטין על נייר לבן רגיל היה אתגר של ממש. כדי ליישם את המעבר הזה, נדרש עיצוב מחדש למספר רב של תבניות שעוצבו במקור להדפסה משוליים לשוליים, שהצריכה שימוש בנייר SRA4 גדול שנחתך לאחר מכן. לפי ההערכה הראשונית, התהליך אמור היה להימשך שנתיים עד שלוש ולהוות אתגר משמעותי מבחינת המעבר. UWV הצליחו להשלים את עיצוב התבניות המחודש תוך כחמישה חודשים בזכות שיתוף פעולה הדוק עם Canon.



כדי לשפר את יכולות התקשורת שלנו עם הלקוחות, השקענו בחמש מדפסות צבעוניות מדגם imagePRESS V1000. התהליך שמרכז ההדפסה מנהל מתחיל למעשה בשלב יצירת המסמכים באמצעות Inspire עד השימוש ב-PRISMAproduction לציור הפקת התוצרת באמצעות חמש המדפסות הצבעוניות מדגם imagePRESS V1000. אחרי השלב הזה, ההדפסות עוברות למכונות ההזנה. בסוף התהליך אנחנו מנהלים את שליחת דברי הדואר באמצעות PostNL מדי יום. בנוסף, אנחנו עוקבים אחרי ההפקה באמצעות PRISMAremote Manager. גם כאן מדובר ביתרון. מאחר שיש לנו חמישה התקנים שאנחנו רוצים לעקוב אחריהם מדי יום במקביל לניטור שני התהליכים מרוחק וגם במקום העבודה.

הנס קופ, מנהל צוות,
מרכז ההדפסה, UWV



שיתוף פעולה הדוק מוביל לתוצאה אופטימלית

אחרי הערכה מדוקדקת של אפשרויות הטונר ואפשרויות הזרקת הדיו הזמינות בשוק, כולל הערכה קפדנית שבוצעה בשיתוף פעולה על-ידי UWP ו-Canon במרכז שירות הלקוחות של Canon ב-Venlo, החליטו ב-UWP שמדפסות הטונר imagePRESS V1000 יתנו את המענה הטוב ביותר לצורכי הארגון מבחינת נפח ההדפסה, טביעת הרגל וצריכת האנרגיה.

והוא מאפשר שליטה מלאה על כל היישומים ומפנה את משימות ההדפסה לכל אחת מחמש המדפסות הצבעוניות מדגם imagePRESS V1000 עם בקרי PRISMAsync שלהן, לפי הצורך.

בהתחלה היה צורך להדפיס חלק מהטפסים המודפסים מראש שהיו מבוססים על התבניות המקוריות עם גלישה, תהליך שבמסגרתו היה צורך להדפיס על נייר בגודל SRA4 ולאחר מכן לחתוך את הפלט. עם זאת, כדי לענות על צרכים כלכליים וסביבתיים, ב-UWP האיצו את תהליך העיצוב המחודש של התבניות, וכעת ניתן להדפיס אותן בצבע על נייר A4 רגיל, וכתוצאה מכך להפחית בצורה משמעותית את פסולת הנייר ואת העלויות.

מדפסת imagePRESS V1000 הקומפקטית מאפשרת גם גמישות יוצאת דופן מבחינת המדיה ומתאפיינת באיכות תמונה מעולה ובביצועים אמינים, כך שהיא מתאימה בצורה מושלמת לסביבת ההדפסה של UWP.

תהליך העבודה מתחיל בשלב יצירת המסמכים ב-Canon PRISMAprepare וב-Quadiant Inspire, התוכנה המועדפת של Canon לניהול תקשורת, שמייבאת את הנתונים העסקיים אל תוך התבניות המרובות שבהן משתמשים במסגרת התקשורת עם הלקוחות. ניהול התפוקה מתבצע באמצעות PRISMAproduction, היישום של Canon לניהול התפוקה ותהליכי העבודה בסביבת הדפסה עם ביצועים גבוהים. היישום מאפשר להגדיר תהליכים אוטומטיים של המרת נתונים, משימות בשלבי טרום-ההדפסה והפקת הדפסות. ב-UWP משתמשים ביישום PRISMAproduction למטרות הדפסה עסקית,

השפעה סביבתית מופחתת



הפסקת השימוש בנייר כתיבה מודפס מראש והמעבר לנייר A4 רגיל הובילו לחיסכון משמעותי בעלויות, מכיוון שנייר A4 זול יותר מנייר SRA4 מיוחד. בנוסף, ביטול תהליך החיתוך שהיה נדרש קודם לכן לצורך חיתוך נייר גדול מדי אפשר ל-UWW להפחית את כמות פסולת הנייר במעל 15%, שינוי שעזר למוסד להתקדם לקראת עמידה ביעדי הקיימות בקצב מהיר הרבה יותר ביחס לתחזיות המקוריות.

שותפות עם מוכנות לעתיד



שיתוף הפעולה עם Canon ממקם את UWW בעמדה של חדשנות מתמשכת באסטרטגיית התקשורת שלה עם הלקוחות. ככל ש-UWW משלימים את המעבר מנייר משרדי מודפס מראש להדפסה דיגיטלית צבעונית לחלוטין, הם יכולים להמשיך ולמטב את התקשורת שלהם בעזרת תוכן מותאם אישית ומעניין יותר מבחינה חזותית.

שירות ותמיכה מקיפים



לאורך כל תהליך התקנת הפתרון ומאז, UWW התרשמו מהתמיכה ש-Canon סיפקה עבורם. הסכם השירות במקום העסק בתוך ארבע שעות מבטיח תגובה מהירה לכל בעיה, וביקורי תחזוקה מונעת שבועיים מפחיתים שיבושים בלתי צפויים. מודל השירות הוכח כבעל ערך גבוה במיוחד בסביבת הייצור הנפח גבוה של UWW ותרם בצורה משמעותית ליציבות התפעולית של המוסד.

הגברת האפקטיביות בתקשורת



המעבר להדפסה בצבע מלא שיפר באופן משמעותי את המעורבות ואת ההבנה בכל מה שקשור להודעות של UWW. השימוש בצבע עלה מ-30% בשלבי היישום הראשוניים ל-75% מתוך נפח התפוקה הכולל כיום, כך שרק 25% נשארו בשחור-לבן. רכיבים חזותיים וקודי QR מאפשרים כעת לאנשים שאינם דוברי הולנדית ליהנות מגישה למידע בשפת האם שלהם, כך שהתקשורת הופכת לנגישה יותר עבור כל האזרחים, ובמיוחד עבור אלו שהם בעלי שליטה מוגבלת בשפה ההולנדית.

שילוב יעיל של תהליכי עבודה



הפתרון כולו – החל מיצירת קבצי PRISMAprepare וניהול תבניות Inspire ועד לניהול פלט של PRISMAproduction וניטור באמצעות PRISMAremote Manager – מספק תהליך עבודה חלק מקצה לקצה. השילוב מאפשר ל-UWW לנהל את כל תהליך הייצור ביעילות, לצד הבטחת עקביות ואיכות בכל דרכי התקשורת. הקשר החזק עם Canon שהחל בשנת 2008 המשיך לצמוח, ו-Canon התאימה את מבחר המוצרים שלה כדי לתת מענה לצרכים ההולכים ומתפתחים של UWW.

יעילות תפעולית אמינה



חמש תצורות imagePRESS V1000 זהות של UWW מספקות קיבולת ייצור משולבת של כ-500 דפים לדקה, שמאפשרת למוסד להתמודד עם נפח יומי של 144,000 הדפסות בחלון ייצור של 5-6 שעות. תוכנית התחזוקה המונעת של Canon, שכוללת מהנדסי שירות שמבצעים תחזוקה מתוכננת מדי שבוע בימי שישי, הובילה לצמצום משמעותי בזמני ההשבתה הלא צפויים. הגישה הפרואקטיבית הזו לתחזוקה מבטיחה ביצועים עקביים ואמינים במהלך השבוע ומאפשרת ל-UWW לעמוד בלוחות הזמנים לייצור ללא הפרעות.



ממשיכים להתאים את תקשורת הלקוחות להשפעה מרבית

השותפות של UWV עם Canon ממחישה את הדרך שבה מוסדות ממשלתיים יכולים לחזק את התקשורת עם הלקוחות, ובמקביל להגביר את היעילות התפעולית ואת הקיימות הסביבתית. על ידי מעבר מהדפסה בשחור-לבן על נייר מכתבים מודפס מראש להדפסה בצבע מלא על נייר רגיל, ב-UWV לא רק הגבירו את אפקטיביות התקשורת אלא גם הפחיתו בצורה משמעותית את כמות הפסולת ואת העלויות.

במבט לעתיד, UWV ימשיכו לשים דגש על אופטימיזציה של תקשורת לקוחות, תוך הסתמכות על המחויבות המתמשכת של Canon לחדשנות טכנולוגית ולהצלחת הלקוחות. ככל ששירותי הממשלה ממשיכים להתפתח, היכולת לספק תקשורת מודפסת ברורה, נגישה ומעניינת נותרה חיונית, ו-UWV מסוגלים לעמוד בדרישה זו בצורה טובה באמצעות השותפות עם Canon. הנס קופ מסכם את הקשר כך: "UWV ו-Canon, שותפים בתחום התקשורת הצבעונית."



נתוני מפרט מרכזיים:

PRISMAproduction -
Quadient Inspire -

ColorWave T65 1 -
PRISMAprepare -

imagePRESS V1000 5 -
PRISMAsync עם בקרי

Canon Europe Ltd
4 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge
UB11 1AF

Canon Inc.
canon.com
Canon Europe
canon-europe.com

Hebrew edition
©Canon Europe N.V. 2025

Canon