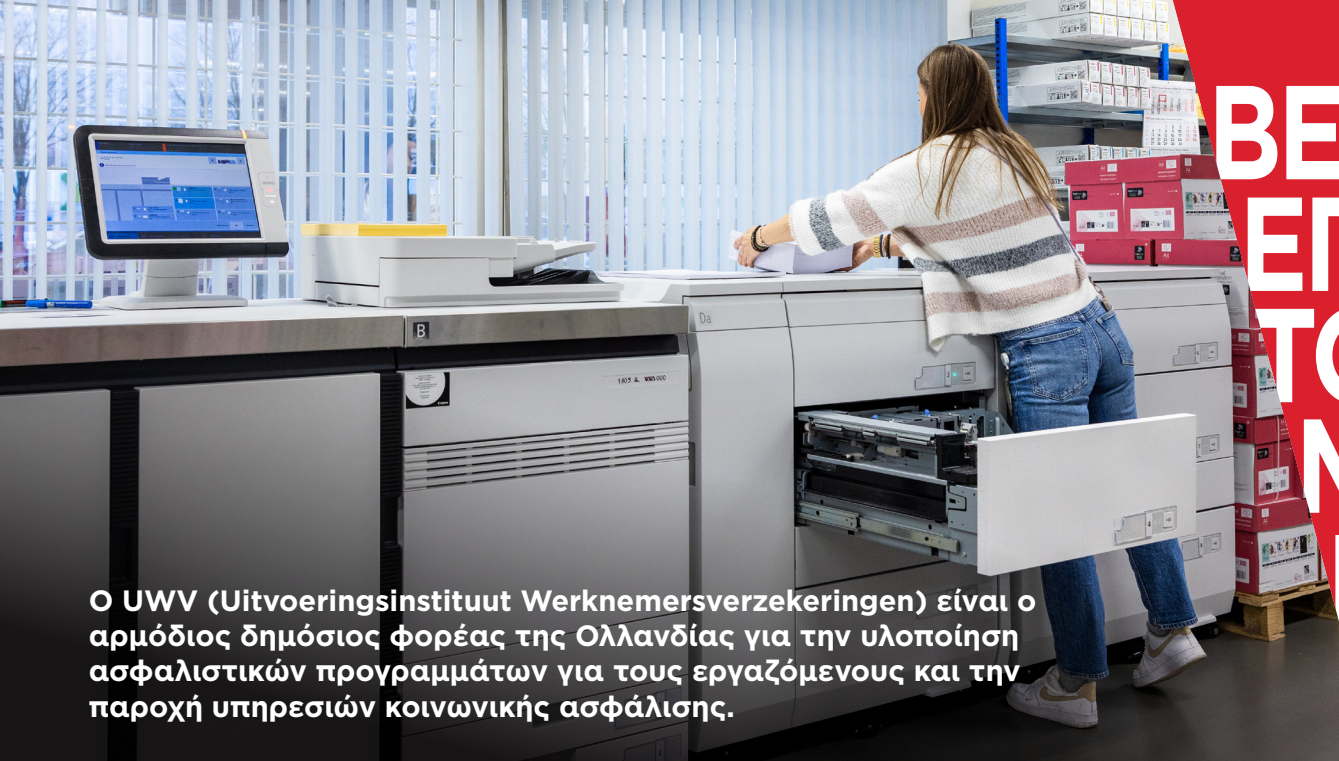


Canon

UWV

ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ ΜΙΑΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ CANON

Μάθετε πώς η Canon υποστήριξε τον UWV, έναν δημόσιο φορέα της Ολλανδίας που διαχειρίζεται την ασφάλιση των εργαζομένων και εφαρμόζει τους εργασιακούς κανονισμούς, προκειμένου να μεταμορφώσει την επικοινωνία με τους πελάτες του μεταβαίνοντας από ασπρόμαυρη σε πλήρως έγχρωμη εκτύπωση, ενισχύοντας την ελκυστικότητα του υλικού του και μειώνοντας παράλληλα το κόστος και τον αντίκτυπο στο περιβάλλον.



ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΜΕΣΩ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΓΧΡΩΜΗΣ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ

Ο UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) είναι ο αρμόδιος δημόσιος φορέας της Ολλανδίας για την υλοποίηση ασφαλιστικών προγραμμάτων για τους εργαζόμενους και την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής ασφάλισης.

Πρωταρχικός στόχος του είναι η στήριξη των ατόμων στην αγορά εργασίας, είτε βοηθώντας τα να βρουν εργασία είτε προσφέροντας υπηρεσίες επανένταξης, ή παρέχοντας επιδόματα όταν η απασχόληση δεν είναι εφικτή. Ο UWV συνεργάζεται επίσης με τους εργοδότες και μοιράζεται τις γνώσεις που έχει αποκομίσει σχετικά με την εργασία και την υγεία για την προώθηση της συμμετοχής στην κοινωνία. Ο UWV διαθέτει ένα αποκλειστικό, εσωτερικό κέντρο παραγωγής εκτυπώσεων για τη διαχείριση όλων των εξερχόμενων επικοινωνιών με τους πελάτες του και εκτυπώνει κατά μέσο όρο 2,5 εκατομμύρια σελίδες A4 ανά μήνα, οι οποίες τοποθετούνται μέσα σε περίπου 8,5 εκατομμύρια φακέλους τον χρόνο. Παρά την αυξανόμενη σημασία της ψηφιακής επικοινωνίας, τα έντυπα υλικά παραμένουν απαραίτητα για τις λειτουργίες του UWV, καθώς πολλοί πελάτες εξακολουθούν να προτιμούν τις έντυπες επικοινωνίες ή ενδέχεται να έχουν περιορισμένη πρόσβαση σε ψηφιακές τεχνολογίες ή να αντιμετωπίζουν γλωσσικά εμπόδια.

Η σχέση μεταξύ του UWV και της Canon ξεκίνησε το 2008, όταν ο UWV επέλεξε για πρώτη φορά την Canon μέσω ενός ευρωπαϊκού διαγωνισμού. Η νικηφόρα

πρόταση της Canon περιλάμβανε τρεις μονόχρωμους εκτυπωτές varioPRINT 6250 και το λογισμικό Quadient Inspire για τη διαχείριση προτύπων εγγράφων. Το λογισμικό αυτό απέκτησε θεμελιώδη σημασία για τη διαδικασία δημιουργίας εγγράφων του UWV, επιτρέποντας την αποτελεσματική επεξεργασία των πολυάριθμων προτύπων που χρησιμοποιούνται για τις επικοινωνίες με τους πελάτες. Με βάση την εξαιρετική αξιοπιστία και απόδοση των συστημάτων varioPRINT, τα οποία παρέμειναν λειτουργικά για ένα εντυπωσιακό διάστημα δέκα ετών, ο UWV συνέχισε να ενισχύει τη συνεργασία του με την Canon. Όταν έφτασε η στιγμή να εκσυγχρονίσει την τεχνολογία παραγωγής εκτυπώσεων που χρησιμοποιούσε, το 2022, ο UWV αποφάσισε να μεταβεί από την ασπρόμαυρη εκτύπωση σε προεκτυπωμένα υλικά σε πλήρως έγχρωμη εκτύπωση σε στάνταρ χαρτί, ενσωματώνοντας περισσότερα οπτικά στοιχεία για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της επικοινωνίας. Για να εφαρμόσει αυτήν την αλλαγή, ο οργανισμός επένδυσε σε πέντε πιεστήρια έγχρωμου γραφίτη Canon imagePRESS V1000 με ελεγκτές PRISMAsync, καθώς και ένα ColorWave T65 για εκτυπώσεις μεγάλου μεγέθους.



Θεωρούμε την Canon έναν συνεργάτη που μας υποστηρίζει με εποικοδομητικό τρόπο. Μπορώ να επικοινωνήσω εύκολα με τους ανθρώπους της Canon, είτε στις πωλήσεις είτε στο σέρβις. Έχουμε επίσης συνάψει καλές συμφωνίες για προληπτική συντήρηση, επομένως επωφελοούμαστε από τη συντήρηση σε τακτική βάση σε χρόνους της επιλογής μας, αντί για απρόσμενες παρεμβάσεις επισκευής. Αυτή η διευθέτηση ταιριάζει απόλυτα σε εμάς και τις ανάγκες παραγωγής μας. Επίσης, χάρη στην προληπτική συντήρηση, μπορούμε να βασιζόμαστε στα προηγμένης τεχνολογίας, compact μηχανήματα Canon imagePRESS V1000 για να επιτυγχάνουμε υψηλή παραγωγικότητα.

Hans Kop, Υπεύθυνος ομάδας, Κέντρο εκτύπωσης, UWV

ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΚΛΗΣΕΩΝ



Βελτίωση της αλληλεπίδρασης μέσω της καλύτερης επικοινωνίας με τους πελάτες

Ο UWV αντιμετώπισε την πρόκληση της πιο αποτελεσματικής επικοινωνίας με ένα ετερόκλητο κοινό πελατών, στο οποίο περιλαμβάνονταν πολλά άτομα που δεν είχαν ως μητρική τους γλώσσα τα Ολλανδικά, καθώς και πολίτες με διαφορετικά επίπεδα εκπαίδευσης. Ο οργανισμός έπρεπε να βελτιώσει τη σαφήνεια και την προσβασιμότητα της επικοινωνίας του μέσα από τη χρήση περισσότερων οπτικών στοιχείων και χρωμάτων, ειδικά για τους παραλήπτες με περιορισμένες δεξιότητες στην ολλανδική γλώσσα. Η προσθήκη πρόσθετων χαρακτηριστικών, όπως κωδικοί QR, θα επέτρεπε επίσης στους παραλήπτες να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες στις μητρικές γλώσσες τους, βελτιώνοντας σημαντικά την κατανόηση. Αυτή ήταν η βασική κινητήρια δύναμη για την επένδυση του UWV σε έγχρωμους εκτυπωτές μεγάλου τираζ Canon imagePRESS.



Μετάβαση σε μια δυναμική ροή εργασιών με πλήρη χρήση χρώματος

Μια σημαντική πρόκληση ήταν η μετάβαση από την ασπρόμαυρη εκτύπωση σε προεκτυπωμένα υλικά στην πλήρως έγχρωμη ροή εργασιών σε απλό, λευκό χαρτί. Αυτή η μετάβαση απαιτούσε την επανασχεδίαση πολυάριθμων προτύπων που είχαν αρχικά διαμορφωθεί για παραγωγή εκτυπώσεων χωρίς περιθώρια, γεγονός που απαιτούσε τη χρήση χαρτιού μεγέθους SRA4, το οποίο έπρεπε κατόπιν να κόβεται. Σύμφωνα με την αρχική εκτίμηση, αυτή η διαδικασία επανασχεδιασμού θα διαρκούσε δύο έως τρία χρόνια, δυσχεραίνοντας σημαντικά τη μετάβαση. Ο UWV συνεργάστηκε στενά με την Canon και κατάφερε να ολοκληρώσει τον επανασχεδιασμό των προτύπων σε περίπου πέντε μήνες.



Μείωση του κόστους και της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος

Ο UWV ήθελε να μειώσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα, εξαλείφοντας τη σπατάλη από την κοπή του χαρτιού SRA4 που χρειαζόνταν για τα προεκτυπωμένα υλικά τα οποία παράγονταν με τα αρχικά πρότυπα. Με τη μετάβαση σε μια ροή εργασιών με στάνταρ χαρτί A4 και τον επανασχεδιασμό των προτύπων, ο UWV στόχευε στη μείωση τόσο του κόστους όσο και του περιβαλλοντικού αντίκτυπου. Ο UWV ήθελε επίσης μια αποδοτική λύση, τόσο από άποψη χώρου όσο και από άποψη ενέργειας.



Για να βελτιώσουμε τις δυνατότητες επικοινωνίας με τους πελάτες μας, επενδύσαμε σε πέντε έγχρωμους εκτυπωτές imagePRESS V1000. Η ροή διαδικασιών που χειρίζεται το κέντρο εκτύπωσης περιλαμβάνει στην ουσία τη δημιουργία εγγράφων με το Inspire και την αποστολή τους στο PRISMAproduction για παραγωγή μέσω των πέντε έγχρωμων εκτυπωτών imagePRESS V1000. Από εκεί, οι εκτυπώσεις περνούν στα μηχανήματα εισαγωγής σε φακέλους. Και στο τέλος αυτής της διαδικασίας, η καθημερινή διακίνηση της αλληλογραφίας γίνεται με την υπηρεσία PostNL. Επιπλέον, παρακολουθούμε την παραγωγή χρησιμοποιώντας το PRISMAremote Manager. Αυτό είναι επίσης καλό, επειδή έχουμε πέντε μηχανήματα που πρέπει να ελέγχουμε καθημερινά και θέλουμε να τα παρακολουθούμε τόσο από απόσταση όσο και από τον χώρο εργασίας.

Hans Kop, Υπεύθυνος ομάδας, Κέντρο εκτύπωσης, UWV



ΣΤΕΝΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΒΕΛΤΙΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μετά από προσεκτική εξέταση των συστημάτων γραφίτη και inkjet που διατίθενται στην αγορά, καθώς και τη διεξαγωγή μιας σχολαστικής αξιολόγησης του UWV από κοινού με την Canon στο Customer Experience Center της Canon στο Venlo, ο UWV αποφάσισε ότι το σύστημα γραφίτη imagePRESS V1000 ήταν η καλύτερη επιλογή για τις απαιτήσεις του αναφορικά με τον όγκο των εκτυπώσεων, τις απαιτήσεις χώρου και την κατανάλωση ενέργειας.

Το compact imagePRESS V1000 προσφέρει επίσης εξαιρετική ευελιξία στον χειρισμό των υλικών, ενώ εξασφαλίζει θαυμάσια ποιότητα εικόνας και αξιόπιστες επιδόσεις, χαρακτηριστικά που το καθιστούν ιδανικό για το περιβάλλον παραγωγής του UWV.

Η ροή εργασιών ξεκινά με τη δημιουργία εγγράφων στις εφαρμογές λογισμικού Canon PRISMAprepare και Quadient Inspire, το προτιμώμενο λογισμικό διαχείρισης επικοινωνίας της Canon το οποίο εισάγει τα δεδομένα συναλλαγών στα πολλαπλά πρότυπα που χρησιμοποιούνται για τις επικοινωνίες με τους πελάτες. Η διαχείριση της παραγωγής γίνεται με το PRISMAproduction, την υψηλών επιδόσεων εφαρμογή διαχείρισης ροών εργασίας και εκτυπώσεων της Canon για τυπογραφεία, η οποία αυτοματοποιεί τη μετατροπή δεδομένων, τις εργασίες προεκτύπωσης και τις διεργασίες παραγωγής

εκτυπώσεων. Το PRISMAproduction που χρησιμοποιεί ο UWV για την εκτύπωση εντύπων συναλλαγών, παρέχει πλήρη έλεγχο όλων των εφαρμογών και κατανέμει τις εργασίες εκτύπωσης στους πέντε έγχρωμους εκτυπωτές imagePRESS V1000 με τους ελεγκτές PRISMAsync, όπως απαιτείται.

Στο παρελθόν, ορισμένα προεκτυπωμένα έντυπα που βασίζονταν στα αρχικά πρότυπα έπρεπε να εκτυπώνονται με περιθώριο ξακρίσματος, κάτι που απαιτούσε εκτύπωση σε χαρτί SRA4 μεγαλύτερου μεγέθους και έπειτα κοπή. Ωστόσο, για να επιτύχει τους οικονομικούς και περιβαλλοντικούς στόχους του, ο UWV επιτάχυνε τον επανασχεδιασμό αυτών των προτύπων, ώστε να μπορούν πλέον να εκτυπώνονται έγχρωμα σε στάνταρ λευκό χαρτί A4, μειώνοντας σημαντικά τα απορρίμματα χαρτιού και το κόστος.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Η μετάβαση του UWV στην τεχνολογία των συστημάτων έγχρωμου γραφίτη της Canon έχει αποφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα σε πολλούς τομείς:



Βελτιωμένη αποδοτικότητα των επικοινωνιών

Η μετάβαση στην πλήρως έγχρωμη εκτύπωση βελτίωσε δραματικά την αλληλεπίδραση και την κατανόηση των επικοινωνιών του UWV. Η χρήση χρώματος αυξήθηκε από το 30%, όταν εφαρμόστηκε για πρώτη φορά, στο 75% του συνολικού όγκου παραγωγής σήμερα, ενώ μόνο το 25% της παραγωγής παραμένει ασπρόμαυρο. Τα οπτικά στοιχεία και οι κωδικοί QR επιτρέπουν πλέον στα άτομα που δεν μιλούν Ολλανδικά να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες στη μητρική τους γλώσσα, εξασφαλίζοντας καλύτερη προσβασιμότητα όλων των πολιτών στις επικοινωνίες, ειδικά εκείνων που έχουν περιορισμένες γνώσεις της ολλανδικής γλώσσας.



Άφραξη ενσωμάτωση στη ροή εργασιών

Ολόκληρη η λύση –από τη δημιουργία αρχείων με το PRISMAprepare και τη διαχείριση προτύπων με το Inspire μέχρι τη διαχείριση της παραγωγής με το PRISMAproduction και την παρακολούθηση με το PRISMAremote Manager– παρέχει μια ομαλή, ολοκληρωμένη ροή εργασιών. Αυτή η ενσωμάτωση επιτρέπει στον UWV να διαχειρίζεται αποτελεσματικά ολόκληρη τη διαδικασία παραγωγής, εξασφαλίζοντας συνέπεια και ποιότητα σε όλες τις επικοινωνίες. Η ισχυρή σχέση με την Canon που ξεκίνησε το 2008 συνεχίζει να αναπτύσσεται, με την Canon να προσαρμόζει τις προσφορές της ώστε να ανταποκρίνεται στις εξελισσόμενες ανάγκες του UWV.



Αξιόπιστη λειτουργική αποδοτικότητα

Τα πέντε συστήματα imagePRESS V1000 του UWV, με πανομοιότυπη διαμόρφωση, παρέχουν συνδυαστική ικανότητα παραγωγής περίπου 500 σελίδων το λεπτό, επιτρέποντας τη διεκπεραίωση του ημερήσιου όγκου των 144.000 όψεων εκτύπωσης σε χρονικό διάστημα παραγωγής 5-6 ωρών. Το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης της Canon, με τους τεχνικούς σέρβις να εκτελούν εβδομαδιαίες προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης κάθε Δευτέρα, έχει μειώσει σημαντικά τις μη αναμενόμενες διακοπές λειτουργίας. Αυτή η προγνωστική προσέγγιση της συντήρησης διασφαλίζει σταθερές, αξιόπιστες επιδόσεις κάθε ημέρα της εβδομάδας, επιτρέποντας στον UWV να τηρεί τα χρονοδιαγράμματα παραγωγής του χωρίς διακοπές.



Μειωμένος περιβαλλοντικός αντίκτυπος

Η εξάλειψη των προεκτυπωμένων υλικών και η μετάβαση σε στάνταρ χαρτί A4 έχουν επιφέρει σημαντική εξοικονόμηση κόστους, καθώς το χαρτί A4 είναι πιο οικονομικό συγκριτικά με το εξειδικευμένο υλικό SRA4. Επιπλέον, με την κατάργηση της διαδικασίας κοπής που απαιτούνταν στο παρελθόν για το χαρτί μεγαλύτερου μεγέθους, ο UWV μείωσε τη σπατάλη χαρτιού κατά περισσότερο από 15%, υποστηρίζοντας τους στόχους βιωσιμότητας του οργανισμού και πετυχαίνοντάς τους πολύ πιο γρήγορα από όσο περίμενε αρχικά.



Συνεργασία με μέλλον

Η συνεργασία με την Canon παρέχει στον UWV όσα χρειάζεται για συνεχή καινοτομία στη στρατηγική επικοινωνίας με τους πελάτες του. Καθώς ολοκληρώνει τη μετάβαση από τα προεκτυπωμένα υλικά στην πλήρως έγχρωμη ψηφιακή εκτύπωση, ο UWV μπορεί να συνεχίσει να βελτιώνει τις επικοινωνίες του με ακόμη πιο εξειδικευμένο και οπτικά ελκυστικό περιεχόμενο.



Ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση και υποστήριξη

Ο UWV έχει εντυπωσιαστεί από την υποστήριξη που παρέχει η Canon, από τη διαδικασία της εγκατάστασης και μέχρι σήμερα. Η σύμβαση εξυπηρέτησης εξασφαλίζει γρήγορη ανταπόκριση σε τυχόν προβλήματα –εντός τεσσάρων ωρών, στις εγκαταστάσεις του οργανισμού– ενώ οι εβδομαδιαίες προληπτικές συντηρήσεις ελαχιστοποιούν τις μη αναμενόμενες διακοπές. Αυτό το μοντέλο εξυπηρέτησης έχει αποδειχθεί ιδιαίτερα πολύτιμο για το περιβάλλον παραγωγής μεγάλου τираζ του UWV, συμβάλλοντας σημαντικά στη λειτουργική του σταθερότητα.

ΣΥΝΕΧΗΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΓΙΑ ΜΕΓΙΣΤΟ ΑΝΤΙΚΤΥΠΟ

Η συνεργασία του UWV με την Canon αποτελεί παράδειγμα του τρόπου με τον οποίο οι δημόσιοι οργανισμοί μπορούν να ενισχύσουν την επικοινωνία με τους πελάτες, βελτιώνοντας ταυτόχρονα τη λειτουργική αποδοτικότητα και την περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Μέσω της μετάβασης από την ασπρόμαυρη εκτύπωση σε προεκτυπωμένα υλικά σε πλήρως έγχρωμη εκτύπωση σε στάνταρ χαρτί, ο UWV όχι μόνο βελτίωσε την αποτελεσματικότητα των επικοινωνιών του, αλλά και μείωσε σημαντικά τα απορρίμματα και το κόστος.

Έχοντας το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, ο UWV συνεχίζει να εστιάζει στη βελτιστοποίηση των επικοινωνιών με τους πελάτες του, με την υποστήριξη της συνεχούς δέσμευσης της Canon για τεχνολογική καινοτομία και παροχή βοήθειας στους πελάτες της ώστε να επιτύχουν τους στόχους τους. Καθώς οι κυβερνητικές υπηρεσίες συνεχίζουν να εξελίσσονται, η δυνατότητα παροχής σαφών, ευπρόσιτων και ελκυστικών έντυπων υλικών επικοινωνίας παραμένει σημαντική· και ο UWV είναι άριστα εξοπλισμένος για να ανταποκριθεί σε αυτές τις ανάγκες μέσω της συνεργασίας του με την Canon. Ο Hans Kor συνοψίζει τη σχέση ως εξής: «UWV και Canon. Συνεργάτες στην έγχρωμη επικοινωνία.»



Βασικές προδιαγραφές:

- 5 imagePRESS V1000
με ελεγκτές PRISMAsync

- 1 ColorWave T65
- PRISMAprepare

- PRISMAproduction
- Quadiant Inspire

Canon inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Greek edition
© Canon Europa N.V. 2025

Canon Greece
166 A, Kifissias Avenue & Sofokleous Street,
151 26, Maroussi Athens,
Greece
Tel: +30 210 745 4651
Fax: +30 210 727 9200
email: Info@canon.gr
Website: www.canon.gr

Canon