



Canon / UWV

EIN CANON ANWENDERBERICHT

Erfahren Sie, wie Canon die niederländische Arbeitnehmer-Versicherungsagentur UWV bei der Umstellung ihrer Kundenkommunikation von Schwarzweiß- auf Farbdruck unterstützt hat. Die UWV ist eine Regierungseinrichtung, die für die Verwaltung von Arbeitnehmersicherungen und die Umsetzung von Vorschriften für Arbeitnehmer zuständig ist. Die Maßnahmen halfen dabei, das Engagement der Mitarbeiter zu steigern und gleichzeitig Kosten und Umweltbelastung zu reduzieren.



VERBESSERUNG DER KUNDEN- KOMMUNIKATION DURCH DIGITALEN FARBDRUCK

Das UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) ist die öffentliche Einrichtung in den Niederlanden, die für Arbeitnehmersicherungen und die Erbringung von Sozialversicherungsleistungen zuständig ist.

Ihr Hauptaugenmerk liegt auf der Unterstützung von Personen auf dem Arbeitsmarkt, sei es durch Hilfe bei der Arbeitssuche, durch Wiedereingliederungsdienste oder durch die Gewährung von Leistungen, wenn eine Beschäftigung nicht möglich ist. Das UWV arbeitet auch mit Arbeitgebern zusammen und vermittelt Wissen über Arbeit und Gesundheit, um die Teilhabe an der Gesellschaft zu fördern. Das UWV betreibt ein eigenes Druckzentrum für die gesamte ausgehende Kundenkommunikation und druckt jeden Monat durchschnittlich 2,5 Millionen A4-Seiten, die in rund 8,5 Millionen Umschläge pro Jahr kuvertiert werden. Trotz der zunehmenden Bedeutung der digitalen Kommunikation sind gedruckte Materialien nach wie vor unverzichtbar für die Tätigkeit des UWV, da viele Kunden immer noch gedruckte Mitteilungen bevorzugen, nur begrenzten Zugang zu digitalen Technologien haben oder mit Sprachbarrieren konfrontiert sind.

Die Beziehung zwischen dem UWV und Canon geht auf das Jahr 2008 zurück, als das UWV im Rahmen einer europäischen

Ausschreibung erstmals Canon auswählte. Das überzeugende Angebot von Canon umfasste drei varioPRINT 6250 Schwarzweiß-Produktionsdrucksysteme und die Software Quadient Inspire für die Verwaltung von Dokumentenvorlagen. Diese Software wurde zur Grundlage der Dokumentenerstellung bei UWV und ermöglicht die effiziente Bearbeitung der zahlreichen Vorlagen für die Kundenkommunikation. Aufgrund der außergewöhnlichen Zuverlässigkeit und Leistung der varioPRINT-Systeme, die über einen beeindruckenden Zeitraum von zehn Jahren in Betrieb blieben, baute das UWV seine Partnerschaft mit Canon weiter aus. Als es 2022 an der Zeit war, die Drucktechnik zu aktualisieren, entschied sich das UWV, von vorgedrucktem Briefpapier im Schwarzweiß-Druck auf den Vollfarbdruck auf Standardpapier umzusteigen und mehr visuelle Elemente einzubauen, um die Wirksamkeit der Kommunikation zu verbessern. Um diese Änderung umzusetzen, investierte das Unternehmen in fünf Canon imagePRESS V1000 Farb-Produktionsdrucksysteme mit PRISMAsync-Controllern sowie in eine ColorWave T65 für den Großformatdruck.

”

Canon ist für uns ein konstruktiver und unterstützender Partner. Ich kann die Canon-Mitarbeiter immer erreichen, sei es auf der Verkaufs- oder auf der Service-Seite. Wir haben auch gute Vereinbarungen zur vorbeugenden Wartung, so dass wir von einer regelmäßigen Wartung zu einem von uns gewählten Zeitpunkt profitieren und nicht von unerwarteten Serviceeinsätzen überrascht werden. Dieses Arrangement passt perfekt zu uns und unseren Produktionsanforderungen. Und durch die vorbeugende Wartung können wir uns darauf verlassen, dass die kompakten Canon imagePRESS V1000 Systeme mit ihrer fortschrittlichen-Technologie eine hohe Produktivität liefern.

Hans Kop, Teamleiter, Druckzentrum, UWV

ZIELE ERREICHEN UND HERAUSFORDERUNGEN MEISTERN



Verbesserung des Engagements durch bessere Kundenkommunikation

Das UWV sah sich mit der Herausforderung konfrontiert, effektiver mit einem vielfältigen Kundenpublikum zu kommunizieren, zu dem viele Menschen gehören, deren Muttersprache nicht Niederländisch ist, und die über unterschiedliche Lese- und Schreibfähigkeiten verfügen. Die Organisation musste die Klarheit und Zugänglichkeit ihrer Kommunikation durch mehr visuelle Elemente und Farbe verbessern, insbesondere für Empfänger mit begrenzten Niederländischkenntnissen. Die Einbindung zusätzlicher Funktionen, wie QR-Codes, sollte es den Empfängern auch ermöglichen, Informationen in ihrer Muttersprache abzurufen, was das Verständnis erheblich verbessern würde. Dies war für das UWV der Hauptgrund für die Investition in Canon imagePRESS Produktionsdrucksysteme.



Umstellung auf einen dynamischen Vollfarb-Workflow

Eine große Herausforderung war der Übergang vom Schwarzweiß-Druck auf vorgedrucktem Briefpapier zu einem vollfarbigen Workflow auf weißem Papier. Diese Umstellung erforderte die Neugestaltung zahlreicher Vorlagen, die ursprünglich für den Randlos-Druck formatiert waren, was die Verwendung von übermäßigem SRA4-Papier erforderte, das später beschnitten werden sollte. Nach ersten Schätzungen sollte dieser Umgestaltungsprozess zwei bis drei Jahre dauern, was eine erhebliche Herausforderung für den Übergang dargestellt hätte. In enger Zusammenarbeit mit Canon gelang es dem UWV, die Neugestaltung der Vorlagen in rund fünf Monaten abzuschließen.



Reduzierung der Kosten und der Umweltbelastung

Das UWV wollte seinen ökologischen Fußabdruck verringern. Dazu sollte der Abfall, der durch das Beschneiden des SRA4-Papiers entsteht, das für die mit den Originalvorlagen hergestellten vorgedruckten Briefbögen benötigt wird, eliminiert werden. Durch die Umstellung auf einen Standard-A4-Papierworkflow und die Neugestaltung der Vorlagen sollten sowohl die Kosten als auch die Umweltbelastung sinken. Außerdem wollte das UWV eine Lösung, die sowohl platz- als auch energieeffizient ist.



Um unsere Möglichkeiten der Kundenkommunikation zu verbessern, haben wir in fünf imagePRESS V1000 Farbdrucksysteme investiert. Der Prozessablauf, den das Druckzentrum verwaltet, reicht von der Dokumentenerstellung mit Inspire bis zu PRISMAproduction für die Ausgabe auf unseren fünf imagePRESS V1000. Von dort aus gelangen die Drucke zu den Kuvertiermaschinen. Und am Ende dieses Prozesses werden die Sendungen täglich an PostNL übergeben. Darüber hinaus haben wir eine Produktionsverfolgung mit PRISMAremote Manager. Das ist auch gut so, denn wir haben fünf Maschinen, die wir jeden Tag im Auge behalten müssen und sowohl aus der Ferne als auch am Arbeitsplatz überwachen wollen.

Hans Kop, Teamleiter, Druckzentrum, UWV



ENGE ZUSAMMENARBEIT LIEFERT DAS OPTIMALE ERGEBNIS

Nach einer sorgfältigen Bewertung der auf dem Markt erhältlichen Toner- und Tintenstrahlensysteme, einschließlich einer gründlichen Evaluierung, die gemeinsam von UWV und Canon im Canon Customer Experience Center in Venlo durchgeführt wurde, entschied UWV, dass die tonerbasierte imagePRESS V1000 in Bezug auf Druckvolumen, Platzbedarf und Energieverbrauch die beste Lösung für seine Anforderungen ist.

Die kompakte imagePRESS V1000 bietet außerdem eine außergewöhnliche Medienflexibilität und liefert eine hervorragende Bildqualität sowie zuverlässige Leistung, was sie ideal für die Produktionsumgebung des UWV macht.

Der Workflow beginnt mit der Dokumentenerstellung in Canon PRISMAprepare und Quadiant Inspire, der bevorzugten Kommunikationsmanagementsoftware von Canon, die die Transaktionsdaten in die verschiedenen Vorlagen für die Kundenkommunikation importiert. Das Ausgabemanagement wird über PRISMAproduction gesteuert. Die leistungsstarke Workflow- und Ausgabemanagement-Anwendung von Canon automatisiert die Datenkonvertierung, Druckvorstufenaufgaben und Druckpro-

duktionsprozesse. PRISMAproduction, das von UWV für den Transaktionsdruck eingesetzt wird, bietet eine vollständige Kontrolle über alle Anwendungen und leitet die Druckaufträge je nach Bedarf an eine der fünf imagePRESS V1000 mit ihren PRISMAsync-Controllern weiter.

Anfänglich mussten einige der vorgedruckten Formulare, die auf den Originalvorlagen basierten, mit Beschnitt gedruckt werden, was den Druck auf größerem SRA4-Papier und anschließendes Beschneiden erforderte. Aufgrund wirtschaftlicher und ökologischer Ziele hat das UWV die Neugestaltung dieser Vorlagen beschleunigt, so dass sie nun in Farbe auf weißem Standard-A4-Papier gedruckt werden können, was den Papierabfall und die Kosten erheblich reduziert.

VORTEILE Die Umstellung des UWV auf die Canon-Farbtontechnologie hat in mehreren Bereichen erhebliche Vorteile gebracht:



Verbesserte Wirksamkeit der Kommunikation

Die Umstellung auf Vollfarbdruck hat die Attraktivität und die Verständlichkeit der UWV-Kommunikation deutlich verbessert. Der Einsatz von Farbe ist von 30 % bei der Einführung auf 75 % des gesamten Produktionsvolumens gestiegen, nur 25 % werden noch in Schwarzweiß gedruckt. Visuelle Elemente und QR-Codes ermöglichen es nun auch Personen, die nicht Niederländisch sprechen, Informationen in ihrer Muttersprache abzurufen, so dass die Kommunikation für alle Bürger zugänglicher wird, insbesondere für diejenigen, die die niederländische Sprache nur begrenzt beherrschen.



Rationalisierte Einbindung in Arbeitsabläufe

Die gesamte Lösung – von der Dateierstellung in PRISMAprepare über die Vorlagenverwaltung in Inspire und das Ausgabemanagement über PRISMAproduction bis zur Überwachung durch PRISMAremote Manager – bietet einen nahtlosen End-to-End-Workflow. Diese Integration ermöglicht es dem UWV, den gesamten Produktionsprozess effizient zu verwalten und die Konsistenz und Qualität der gesamten Kommunikation zu gewährleisten. Die enge Beziehung zu Canon, die 2008 begann, ist weiter gewachsen, wobei Canon sein Angebot an die Bedürfnisse der UWV angepasst hat.



Zuverlässige operative Effizienz

Die fünf identisch konfigurierten imagePRESS V1000 von UWV bieten eine kombinierte Produktionskapazität von ca. 500 Seiten pro Minute, so dass sie ein tägliches Druckvolumen von 144.000 Seiten innerhalb eines Produktionsfensters von 5-6 Stunden bewältigen können. Das präventive Wartungsprogramm von Canon, bei dem die Servicetechniker wöchentlich montags eine planmäßige Wartung durchführen, hat unerwartete Ausfallzeiten erheblich reduziert. Dieser proaktive Ansatz bei der Wartung gewährleistet eine gleichbleibende, zuverlässige Leistung während der gesamten Woche, so dass das UWV seine Produktionspläne ohne Unterbrechung einhalten kann.



Entlastung der Umwelt

Die Abschaffung von vorgedrucktem Briefpapier und die Umstellung auf Standard-A4-Papier hat zu erheblichen Kosteneinsparungen geführt, da A4-Papier günstiger ist als SRA4-Spezialpapier. Durch den Wegfall des Beschneidens von übermäßigem Papier konnte das UWV außerdem den Papierabfall um mehr als 15 % reduzieren, was seinen Nachhaltigkeitszielen zugute kommt, und das viel schneller als ursprünglich erwartet.



Zukunftsfähige Partnerschaft

Durch die Zusammenarbeit mit Canon ist das UWV für weitere Innovationen in seiner Kundenkommunikationsstrategie gerüstet. Mit der Umstellung von vorgedrucktem Briefpapier auf volldigitalen Farbdruck kann UWV seine Kommunikation mit noch stärker personalisierten und visuell ansprechenden Inhalten weiter verbessern.



Umfassender Service und Support

Während der Installation der Lösung und danach war UWV von der Unterstützung durch Canon sehr beeindruckt. Der Vor-Ort-Service innerhalb von vier Stunden gewährleistet eine schnelle Reaktion auf alle Probleme, während die wöchentliche vorbeugende Wartung unerwartete Unterbrechungen minimiert. Dieses Servicemodell hat sich für die hochvolumige Produktionsumgebung des UWV als besonders wertvoll erwiesen und wesentlich zur betrieblichen Stabilität beigetragen.



KONTINUIERLICHE ANPASSUNG DER KUNDENKOMMUNIKATION FÜR MAXIMALE WIRKUNG

Die Partnerschaft des UWV mit Canon ist ein Beispiel dafür, wie staatliche Einrichtungen die Kundenkommunikation verbessern sowie gleichzeitig die betriebliche Effizienz und die ökologische Nachhaltigkeit steigern können. Durch die Umstellung von Schwarzweiß-Druck auf vorgedrucktem Briefpapier auf Vollfarbdruck auf Standardpapier hat das UWV nicht nur die Wirksamkeit seiner Kommunikation verbessert, sondern auch Abfall und Kosten erheblich reduziert.

Mit Blick auf die Zukunft konzentriert sich das UWV weiterhin auf die Optimierung der Kundenkommunikation, unterstützt durch das kontinuierliche Engagement von Canon für technologische Innovation und Kundenerfolg. Da sich die staatlichen Dienstleistungen weiter entwickeln, bleibt die Fähigkeit, klare, zugängliche und ansprechende gedruckte Kommunikation bereitzustellen, von wesentlicher Bedeutung, und das UWV ist durch seine Partnerschaft mit Canon gut positioniert, um diese Anforderungen zu erfüllen. Hans Kop fasst die Beziehung wie folgt zusammen: "UWV und Canon, Partner in der Farbkommunikation."



Wichtigste Spezifikationen:

- 5 x imagePRESS V1000
mit PRISMAsync
Controllern

- 1 x ColorWave T65
- PRISMAprepare

- PRISMAproduction
- Quadiant Inspire

Canon Inc.
canon.com

Canon Deutschland GmbH
canon-europe.com

German edition
© Canon Europa N.V. 2025

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Canon Helpdesk
Tel.: +49 30 9158 9012
canon.de

Canon Austria GmbH
Canon CEE GmbH
Am Europlatz 2
1120 Wien
Austria
Canon Helpdesk
Tel. (01) 360 277 4567
canon.at

Canon (Schweiz) AG
Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Canon Helpdesk
Tel. +41 22 567 5858
canon.ch

Canon