

Reparationsformulär

Vänligen fyll i det här formuläret med tydlig skrift och skicka det tillsammans med din produkt. Informationen kommer att underlätta för oss att ta hand om din reparation på snabbaste sätt.

Var god notera att det här formuläret endast ska användas för att skicka in en produkt till Canon Service & Supportcenter. Om en produkt ska skickas till en auktoriserad serviceverkstad kan reparationsprocess och avgifter variera. För att få mer information om vad som gäller för varje auktoriserad serviceverkstad, inklusive pris & villkor, är det bäst att kontakta din närmaste auktoriserad serviceverkstad direkt innan du skickar in din produkt. Här nedan finns Canons reparationsformulär på svenska och engelska. Vänligen skriv ut och fyll i ett formulär och bifoga det när du returnerar produkten.

Kund-/faktureringsuppgifter	Leveransadress (om annan än kundadressen)
* Namn	Namn
* Adress	Adress
* Postnr	Postnr
* Stad	Stad
* Land	Land
* Mobilnr	Mobilnr
* E-Mailadress	Alternativt telefonnr
Organisationsnr (vid fakturering)	E-Mailadress
CPS-medlemsnr	
CPS-medlem nivå	

Fält markerade med * är obligatoriska

MAX 3 ENHETER FÖR CPS PRIO SERVICE

1	Modellnamn	Felbeskrivning (Vänligen beskriv felet så utförligt som möjligt)		
	Serienr			
	Garanti Bifoga kopia på kvitto	Fastpris ¹ SEK inkl. moms	Maxpris SEK inkl. moms	Kostnadsförslag
2	Modellnamn	Felbeskrivning (Vänligen beskriv felet så utförligt som möjligt)		
	Serienr			
	Garanti Bifoga kopia på kvitto	Fastpris ¹ SEK inkl. moms	Maxpris SEK inkl. moms	Kostnadsförslag
3	Modellnamn	Felbeskrivning (Vänligen beskriv felet så utförligt som möjligt)		
	Serienr			
	Garanti Bifoga kopia på kvitto	Fastpris ¹ SEK inkl. moms	Maxpris SEK inkl. moms	Kostnadsförslag

¹ Vid vätske-/stöt-/partikelskada förbehåller vi oss rätten att skicka ett kostnadsförslag till dig. Om produkten har varit inlämnad tidigare och kostnadsförslag har gjorts för samma fel, kan inte reparation utföras till Fastpris.

Reparationsformulär

Tillbehör: Vänligen skicka inte med några tillbehör såsom batterier, minneskort, sladdar, manualer etc. såvida inte tillbehöret har med felet att göra. För skrivare måste alltid printhuvud och bläck sitta kvar i produkten. Vid felaktig printkvalitet vänligen bifoga utskrifter som visar felet.

Vänligen notera alla bifogade tillbehör: _____

Förklaring till olika typer av reparation

- **Garantireparation:** Vid garantireparation måste en kopia av inköpskvittot skickas med produkten.
- **Fastpris:** Det här är ett snabbt och prisvärt alternativ. Vi reparerar alla fel på din produkt till ett fast pris även om den faktiska kostnaden för vår del blir högre än fastpriset. Enda undantaget är att vid partikel-/vätske-/stötskada förbehåller vi oss rätten att skicka ett kostnadsförslag till dig. Om du då tackar nej till det och vill ha produkten i retur, bjuder vi på undersökningen och returfrakten. OBS! Om produkten har varit inlämnad tidigare och kostnadsförslag har gjorts för samma fel, kan inte reparationen utföras till Fastpris. Fastpriserbjudandet gäller inte reparationer i förebyggande syfte eller av kosmetiska skäl. Kontakta verkstaden för ditt Fastpris.
- **Maxpris:** Du kan själv ange ett maxbelopp, dvs. den summa du tycker att det är ok att reparera för. Detta gör att reparationen kan bli klar fortare än om du väljer kostnadsförslag. Vi kommer då att reparera produkten så länge kostnaden för reparationen inte överstiger ditt maxpris. Den summa du får betala kan bli lägre än ditt maxpris. Om reparationskostnaden istället skulle bli högre kommer vi att skicka ett kostnadsförslag till dig innan vi går vidare med reparationen. Väljer du att tacka nej till kostnadsförslaget, debiteras en undersökningsavgift på mellan 500kr till 725kr inkl. moms plus fraktagift, beroende på produkt.
- **Kostnadsförslag:** Vi undersöker din produkt utifrån din felbeskrivning och meddelar dig priset för reparationen per mail. Om du tackar nej till kostnadsförslaget och vill ha produkten oreparerad i retur utgår en undersökningsavgift på mellan 500kr till 725kr inkl. moms plus fraktagift, beroende på produkt. OBS! Om kostnadsförslag har begärts, eller om produkten har varit inlämnad tidigare och kostnadsförslag har gjorts för samma fel, kan inte reparationen göras om till Fastpris.

Kompletterande information till serviceverkstaden:

För kamera eller objektiv:

Har du provat återställa kamerans inställningar för att se om problemet försvinner? Ja Nej
Kan du bifoga bilder som visar felet? (Helst oredigerade bilder med komplett exifdata på minneskort eller USB) Ja Nej
Om ärendet gäller ett objektiv, till vilken kameramodell används objektivet? _____

För skrivare:

Skrivaren ansluts till: PC Mac Android iOS enhet Windows mobil Annan enhet
Vilken version av operativsystem har enheten som skrivaren ansluts till? (t ex Win10, Mac 10.7) _____
Är skrivaren ansluten till ett nätverk, vilken typ? T ex. ADSL, Fiber, mobilt nätverk, företagsnätverk: _____
Hur ansluts den? Kabel via router Trådlöst via router Switch Direkt kopplad Vet ej
Pappersformat som användes när felet uppstod? T ex. Standard 80g, om fotopapper ange typ: _____
Vilket fack matas papperet ifrån vid felet? T ex. kassett 1,2 manuella, bakre, främre: _____
Kopiering/scanning sker från glaset eller arkmataren? Glaset Armataren

Skicka paket:

Canon RCC har olika adresser beroende på speditör och fraktsätt. För att ditt paket ska levereras direkt se adresserna nedan.

Rekommenderat brev (REK)

Företagspaket (Posten) eller annan speditör

Canon RCC, Krokslätts Fabriker 16B, 431 37 Mölndal

Postpaket (MyPack, privatpersoner):

Canon RCC, Box 121, 431 22 Mölndal

(OBS! Skicka inte rekommenderade paket eller Postens värdepaket till denna adress)

Signatur _____

Datum _____

Tack för att du tar dig tid att fylla i formuläret. Vänligen behåll en kopia för din information.

Canon har åtagit sig att skydda din integritet och all din personliga information används endast i syfte att göra reparationsprocessen effektivare. Canon lagrar dina personuppgifter på ett säkert sätt och de kommer inte att användas i något annat sammanhang. En del av informationen i den här kategorin räknas inte som personuppgifter (t.ex. Inställningar). Vi behandlar de uppgifterna för att tillhandahålla, underhålla, skydda och förbättra produkter och tjänster samt för att ta fram nya produkter och tjänster. Mer information om Canons sekretesspolicy finns i våra villkor.