

Javítási űrlap termék visszaküldéséhez

Kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot nagybetűkkel, és küldje el a termékével együtt. A részletek lehetővé teszik számunkra a feldolgozást javítását a lehető leggyorsabban. Felhívjuk figyelmét, hogy ezt az űrlapot csak a **Canon szerviz- és javítóközpontjába** történő küldésekor lehet használni. Küldéskor a javítás egy hivatalos szervizpartner számára, a javítási folyamatok és az esetleges díjak változhatnak. A részletekért az egyes **hivatalos szervizpartnerek** javítási követelményeivel, az esetleges alkalmazási feltételekkel és. A termék elküldése előtt kérjük, forduljon közvetlenül a kiválasztott hivatalos szervizpartnerhez.

Ügyfél adatai/Számlázási adatok	Visszaküldési cím, amennyiben eltér az ügyfél adataitól
* Teljes név	Teljes név
* Cím	Cím
* Város/ megye	Város/ megye
* Irányítószám	Irányítószám
* Ország	Ország
* Mobiltelefonszám	Mobiltelefonszám
* Másodlagos telefonszám	Másodlagos telefonszám
* E-mail-cím	
CPS tagsági szám, ha rendelkezik ilyennel	
CPS-tagság szintje	

A *-gal megjelölt mezők kitöltése kötelező

Termékadatok

A CPS ELSŐBBSEGI SZOLGÁLTATÁS MAXIMUM 3 EGYSÉG ESETÉN IGÉNYELHETŐ

1.	Modellnév/modellszám	Hibaleírás (Jelöljön meg minden hibaüzenetet, valamint a használt szoftvert és operációs rendszert)
	Sorozatszám	
	Jótállási javítás – Bizonylat bemutatása szükséges	Nem jótállási javítás
2.	Modellnév/modellszám	Hibaleírás (Jelöljön meg minden hibaüzenetet, valamint a használt szoftvert és operációs rendszert)
	Sorozatszám	
	Jótállási javítás – Bizonylat bemutatása szükséges	Nem jótállási javítás
3.	Modellnév/modellszám	Hibaleírás (Jelöljön meg minden hibaüzenetet, valamint a használt szoftvert és operációs rendszert)
	Sorozatszám	
	Jótállási javítás – Bizonylat bemutatása szükséges	Nem jótállási javítás

Javítási űrlap termék visszaküldéséhez

Tartozékok

Kérjük, tartozékokat ne mellékeljen az egység mellé (beleértve az akkumulátorokat, vezetékeket, memóriakártyákat, útmutatókat stb), kivéve, ha azt gyanítja, hogy az kapcsolódik a lehetséges hibához. Amennyiben azt gyanítja, hogy az kapcsolódik a lehetséges hibához, kérjük, csatoljon ezt alátámasztó nyomtatokat/fényképeket. A nyomtatók és multifunkciós termékek esetében kérjük, hogy a nyomtatófejet, illetve a tintapatronokat a felhasználói kézikönyv szállításra vonatkozó utasításainak megfelelően rögzítse.

A mellékelt tartozékok listája (ha vannak ilyenek):

További információk/megjegyzések

Aláírás _____

Dátum _____

Köszönjük, hogy kitöltötte az űrlapot. Kérjük, őrizzen meg belőle egy példányt.

NB. A Canon feltett szándéka, hogy biztosítsa az ügyfelek személyes adatainak védelmét. A Canon a megadott személyes adatokat kizárólag a javítási eljárás végrehajtásához használja fel. Személyes adatait a Canon biztonságosan tárolja, és egyéb célokra nem használja fel. Ezen kategória egyes adatai nem minősülnek személyes adatnak (pl. Beállítások), és ezen adatokat a Canon termékek és szolgáltatások nyújtása, karbantartása, védelme és fejlesztése, valamint újak kifejlesztése céljából használja. A Canon adatvédelmi szabályzatával kapcsolatosan további részleteket itt talál: [weboldal](#)