

# Formulario de reparación

Por favor, rellene este formulario y envíelo junto con su equipo. La información proporcionada nos permitirá atender su petición lo más rápido posible.

Tenga en cuenta que este formulario es únicamente para el envío de su equipo al servicio técnico oficial **CANON PROFESSIONAL SERVICE CENTER**. Al enviar un equipo a un **Centro de Servicio Autorizado**, tanto los procesos como las tarifas aplicadas puede ser diferentes. Para más información relacionada con los requisitos del **Centro de Servicio Autorizado** o los términos y condiciones aplicadas por éste, póngase en contacto con su **Centro de Servicio Autorizado** antes de enviar su equipo.

Datos del cliente / facturación	Datos de la dirección de devolución si difieren
* Nombre completo	Nombre completo
* Dirección	Dirección
* Ciudad/Provincia	Ciudad/Provincia
* Código postal	Código postal
* País	País
* Número de teléfono móvil	Número de teléfono móvil
* CIF/NIF/NIE	Número de teléfono alternativo
* Dirección de correo electrónico	
Número de miembro de CPS, si corresponde	
Nivel de miembro de CPS	

Los campos con un \* son obligatorios

## Información del producto MÁXIMO DE 3 UNIDADES POR SERVICIO PRIORITARIO DE CPS

1	Nombre/Número de modelo	Descripción del fallo (indique los mensajes de error recibidos, así como el software y los sistemas operativos utilizados)
	Número de serie	
	Reparación cubierta por garantía (se requiere una prueba de compra)	
2	Nombre/Número de modelo	Descripción del fallo (indique los mensajes de error recibidos, así como el software y los sistemas operativos utilizados)
	Número de serie	
	Reparación cubierta por garantía (se requiere una prueba de compra)	
3	Nombre/Número de modelo	Descripción del fallo (indique los mensajes de error recibidos, así como el software y los sistemas operativos utilizados)
	Número de serie	
	Reparación cubierta por garantía (se requiere una prueba de compra)	

# Formulario de reparación

## Accesorios

Por favor no incluya ningún accesorio con la unidad (como baterías, tarjetas de memoria, cables, manuales, etc.) a menos que considere que estén relacionados con el posible fallo. Si cree que están relacionadas con el fallo, incluya impresiones/fotos. En el caso de impresoras y unidades multifuncionales, asegure los cabezales de impresión/depósitos de tinta según se indica en las instrucciones de transporte del manual del usuario.

Indique los accesorios incluidos (si corresponde):

## Información adicional/Notas

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Le agradecemos que haya dedicado su tiempo a rellenar este formulario. Haga una copia de este formulario para conservarlo.

Canon se compromete a proteger su privacidad. Y cualquier información personal que facilite sólo se utilizará para llevar a cabo el proceso de reparación. Canon almacena sus datos personales de forma segura únicamente con los fines especificados. Parte de la información de esta categoría no se considera información personal (p. ej. Configuración). Procesaremos estos datos para proporcionar, mantener, proteger y mejorar los productos y servicios, y para desarrollar otros nuevos. Para obtener más información sobre la política de privacidad de Canon, visite la [página web](#)