

# MODULO INVIO PRODOTTO IN RIPARAZIONE

- **Il modulo PDF è compilabile e stampabile con il computer.**
- Si prega di compilare, **preferibilmente con il computer**, il modulo in stampatello e di inviarlo insieme al prodotto.
- Le informazioni serviranno per agevolare le operazioni di gestione del prodotto.
- Questo modulo deve essere utilizzato solo quando si invia un prodotto in riparazione presso un Centro di Riparazione Canon.
- Le tariffe applicate potrebbero variare nel caso il prodotto sia inviato presso un Centro di Riparazione Autorizzato.
- Per maggiori informazioni sui **Termini e Condizioni** applicate dai partner Canon contattare direttamente il Centro di Riparazione selezionato prima di inviare il prodotto.

Mittente	Rispedire a ( <u>se diverso da mittente</u> )
*Cognome e Nome o Società	Cognome e Nome / Società
*Via e numero civico	Via e numero civico
*C.A.P. / Città / Provincia	C.A.P. / Città / Provincia
*Nazione	Nazione
*Numero di telefono	Numero di telefono
Numero di telefono alternativo	Numero di telefono alternativo
*Email	Email
*Codice Fiscale o partita IVA	Persona di riferimento
Numero tessera CPS (Canon Professional Service), se disponibile	

I campi indicati con \* sono obbligatori

## Informazioni sul prodotto

\*Modello<sup>1)</sup>

Numero di matricola

\*Descrizione dettagliata del problema<sup>1)</sup>

(Indicare nel dettaglio eventuali errori, sistema operativo, accessori, ecc.)

Elenco accessori inclusi (solo se necessari)

- **Non inviare nessun accessorio** (come batteria, schede di memoria), cavi, manuali, ecc. **a meno che siano collegati al problema del prodotto.**
- Se si pensa che siano utili alla risoluzione del problema includere anche stampe/foto o qualsiasi altro elemento utile.
- Per le stampanti e i multifunzione seguire le istruzioni di trasporto indicate nel manuale utente.

<sup>1)</sup>In caso di invio di più dispositivi indentificarli in maniera appropriata.

# ULTERIORI INFORMAZIONI

**PRODOTTO IN GARANZIA?**      SI      NO

(se è indicato SI allegare copia del documento di acquisto descrittivo del prodotto)

## **Riparazioni fuori garanzia**

Vi preghiamo di barrare le seguenti indicazioni per permettere una gestione più veloce della riparazione. Se il costo della riparazione dovesse superare il limite indicato, sarete contattati prima di procedere. Tutti i pagamenti devono essere autorizzati prima che la riparazione abbia inizio.

Riparare direttamente (senza emettere un preventivo)

Riparare fino ad un limite di spesa di \_\_\_\_\_ € (escluso IVA e trasporto)

Se il costo della riparazione dovesse eccedere questo limite, vi chiedo di:

Emettere un preventivo <sup>2)</sup>

Rendere il prodotto non riparato

Smaltire il prodotto secondo le norme vigenti (senza alcun addebito)

Emettere un preventivo in ogni caso <sup>2)</sup>

<sup>2)</sup> In caso di rifiuto del preventivo sarà addebitato un importo di 30 euro +IVA escluso il trasporto.

Se, dopo aver ricevuto il preventivo, il cliente conferma l'ordine di riparazione, i costi fissi per il preventivo decadranno.

## **Ulteriori informazioni / note**

## **Trasporto / imballaggio**

Per prevenire danneggiamenti durante il trasporto assicurarsi che il prodotto sia imballato in modo adeguato.

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Firma

**Grazie per aver impiegato il vostro tempo nel compilare questo modulo.  
Per cortesia tenete una copia del modulo.**

- Canon si impegna a tutelare la privacy dell'utente e le informazioni personali fornite dall'utente verranno utilizzate esclusivamente per effettuare il processo di riparazione.
- I dati personali saranno conservati correttamente da Canon e non saranno utilizzati per altri scopi.
- Alcune delle informazioni in questa categoria non si qualificano come informazioni personali (es. Impostazioni).
- Elaboreremo i dati per fornire, mantenere, proteggere, migliorare i prodotti e i servizi offerti e per sviluppare nuovi servizi.
- Per ulteriori informazioni relative all'Informativa sulla privacy di Canon, consultare la sezione **Termini e condizioni**.