

MODULO INVIO PRODOTTO IN RIPARAZIONE

- **Il modulo PDF è compilabile e stampabile con il computer.**
- Si prega di compilare, **preferibilmente con il computer**, il modulo in stampatello e di inviarlo insieme al prodotto.
- Le informazioni serviranno per agevolare le operazioni di gestione del prodotto.
- Questo modulo deve essere utilizzato solo quando si invia un prodotto in riparazione presso un Centro di Riparazione Canon.
- Le tariffe applicate potrebbero variare nel caso il prodotto sia inviato presso un Centro di Riparazione Autorizzato.
- Per maggiori informazioni sui **Termini e Condizioni** applicate dai partner Canon contattare direttamente il Centro di Riparazione selezionato prima di inviare il prodotto.

Mittente	Rispedire a (<u>se diverso da mittente</u>)
*Cognome e Nome o Società	Cognome e Nome / Società
*Via e numero civico	Via e numero civico
*C.A.P. / Città / Provincia	C.A.P. / Città / Provincia
*Nazione	Nazione
*Numero di telefono	Numero di telefono
Numero di telefono alternativo	Numero di telefono alternativo
*Email	Email
*Codice Fiscale o partita IVA	Persona di riferimento
Numero tessera CPS (Canon Professional Service), se disponibile	

I campi indicati con * sono obbligatori

Informazioni sul prodotto

*Modello¹⁾

Numero di matricola

*Descrizione dettagliata del problema¹⁾

(Indicare nel dettaglio eventuali errori, sistema operativo, accessori, ecc.)

Elenco accessori inclusi (solo se necessari)

- **Non inviare nessun accessorio** (come batteria, schede di memoria), cavi, manuali, ecc. **a meno che siano collegati al problema del prodotto.**
- Se si pensa che siano utili alla risoluzione del problema includere anche stampe/foto o qualsiasi altro elemento utile.
- Per le stampanti e i multifunzione seguire le istruzioni di trasporto indicate nel manuale utente.

¹⁾In caso di invio di più dispositivi indentificarli in maniera appropriata.

ULTERIORI INFORMAZIONI

PRODOTTO IN GARANZIA? SI NO

(se è indicato SI allegare copia del documento di acquisto descrittivo del prodotto)

Riparazioni fuori garanzia

Vi preghiamo di barrare le seguenti indicazioni per permettere una gestione più veloce della riparazione. Se il costo della riparazione dovesse superare il limite indicato, sarete contattati prima di procedere. Tutti i pagamenti devono essere autorizzati prima che la riparazione abbia inizio.

Riparare direttamente (senza emettere un preventivo)

Riparare fino ad un limite di spesa di _____ € (escluso IVA e trasporto)

Se il costo della riparazione dovesse eccedere questo limite, vi chiedo di:

Emettere un preventivo ²⁾

Rendere il prodotto non riparato

Smaltire il prodotto secondo le norme vigenti (senza alcun addebito)

Emettere un preventivo in ogni caso ²⁾

²⁾ In caso di rifiuto del preventivo sarà addebitato un importo di 15 euro +IVA escluso il trasporto.

Se, dopo aver ricevuto il preventivo, il cliente conferma l'ordine di riparazione, i costi fissi per il preventivo decadranno.

Ulteriori informazioni / note

Trasporto / imballaggio

Per prevenire danneggiamenti durante il trasporto assicurarsi che il prodotto sia imballato in modo adeguato.

Data

Firma

**Grazie per aver impiegato il vostro tempo nel compilare questo modulo.
Per cortesia tenete una copia del modulo.**

- Canon si impegna a tutelare la privacy dell'utente e le informazioni personali fornite dall'utente verranno utilizzate esclusivamente per effettuare il processo di riparazione.
- I dati personali saranno conservati correttamente da Canon e non saranno utilizzati per altri scopi.
- Alcune delle informazioni in questa categoria non si qualificano come informazioni personali (es. Impostazioni).
- Elaboreremo i dati per fornire, mantenere, proteggere, migliorare i prodotti e i servizi offerti e per sviluppare nuovi servizi.
- Per ulteriori informazioni relative all'Informativa sulla privacy di Canon, consultare la sezione **Termini e condizioni**.