

Formulaire de retours pour réparation clientèle

Avant d'envoyer votre unité dans l'un **Atelier agréé**, remplissez ce formulaire et envoyez-le avec votre produit. Ces informations permettront au Atelier agréé de votre choix de procéder à votre réparation aussi rapidement que possible.

Les processus de réparation individuels des Atelier agréé et tous autres frais applicables peuvent varier. Pour connaître l'intégralité des détails concernant les conditions de réparation spécifiques aux Atelier agréé, en plus de toutes les autres conditions générales applicables, contactez directement votre Atelier agréé, avant d'envoyer votre produit.

Client/Détails de facturation	Détails de l'adresse de retour si différente
* Nom complet	Nom complet
* Adresse	Adresse
* Ville/Région	Ville/Région
* Code postal	Code postal
* Pays	Pays
* Numéro de téléphone portable	Numéro de téléphone portable
* Autre numéro de téléphone	Autre numéro de téléphone
* Adresse e-mail	
Numéro d'adhésion CPS, le cas échéant	
Niveau d'adhésion CPS	

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires

Informations produits

3 UNITÉS MAXIMUM POUR LE SERVICE PRIORITAIRE CPS

1	Nom et numéro du modèle	Description du défaut (Veuillez noter tous les messages d'erreur ou les systèmes d'exploitation/logiciels utilisés)
	N° de série	
	Réparation sous garantie - Preuve d'achat requise	Réparation hors garantie
2	Nom et numéro du modèle	Description du défaut (Veuillez noter tous les messages d'erreur ou les systèmes d'exploitation/logiciels utilisés)
	N° de série	
	Réparation sous garantie - Preuve d'achat requise	Réparation hors garantie
3	Nom et numéro du modèle	Description du défaut (Veuillez noter tous les messages d'erreur ou les systèmes d'exploitation/logiciels utilisés)
	N° de série	
	Réparation sous garantie - Preuve d'achat requise	Réparation hors garantie

Formulaire de retours pour réparation clientèle

Accessoires

N'incluez aucun accessoire avec votre unité (y compris les piles, cartes mémoire, câbles, manuels, etc.), à moins que vous pensiez qu'il soit lié au défaut possible. Si vous pensez qu'il est lié au défaut, incluez des impressions/photos. Pour les unités d'imprimantes et de multifonctions, protégez la tête d'impression et les réservoirs d'encre en suivant les instructions de transport dans votre manuel de l'utilisateur.

Veillez énumérer les accessoires inclus (le cas échéant) :

Informations supplémentaires/Notes

Signature _____

Date _____

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce formulaire. Veuillez en faire une copie pour vous-même.

Note : Canon s'engage à protéger votre vie privée et toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sont utilisées uniquement pour la procédure de réparation. Vos données personnelles sont stockées de manière sécurisée par Canon et ne seront utilisées à aucune autre fin. Certaines des informations contenues dans cette catégorie ne sont pas considérées comme des informations personnelles (par exemple, les paramètres). Nous traiterons ces données dans le but de fournir, entretenir, protéger et améliorer nos produits et services ainsi que de développer de nouveaux produits. Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité de Canon, consultez notre [site Web](#)