

Formulaire de demande de réparation

Merci de remplir ce document en majuscule et le joindre à votre produit. Ces informations nous permettront de réparer votre produit plus rapidement.

Merci de noter que ce document n'est utilisable que pour les produits envoyés au Centre de Réparation et de Services Canon. Si vous envoyez votre produit dans un Atelier Agréé, le processus de réparation et les différents frais peuvent être différents. Pour obtenir plus de détails sur les conditions de réparation et sur les termes et conditions applicables dans chaque Atelier Agréé, merci de contacter directement celui-ci avant d'envoyer votre produit.

Coordonnées du Client	Adresse de retour, si différente
* Nom de famille/Raison sociale	Nom de famille/Raison sociale
* Adresse	Adresse
* Ville	Ville
* Code postal	Code postal
* Pays	Pays
* Téléphone	Téléphone
*Téléphone portable	Téléphone portable
Adresse E-Mail	Adresse E-Mail
Numéro de compte CPS	Numéro de compte CPS

Les champs marqués avec une * sont obligatoires

Informations produit

*Nom du produit	Numéro de série
-----------------	-----------------

Merci d'utiliser un seul formulaire par produit à réparer

*Description de la panne (Merci de préciser les codes erreur, logiciel, systèmes d'exploitation utilisés, etc.)

Merci de lister les accessoires inclus (si nécessaire) :

Merci de ne pas inclure avec votre produit de batterie, carte mémoire, chargeur, manuel, ou autres accessoires etc. sauf en cas de cause directement liée au dysfonctionnement. Vous pouvez joindre vos impressions ou photos si nécessaire. Pour les imprimantes et multifonctions, merci de sécuriser les têtes d'impression/cartouches selon les instructions de transport figurant dans le manuel.

