

Kundendienst-Rücksendeformular für Reparaturen

Bevor Sie Ihr Gerät an eine der **autorisierter Servicepartner** von Canon senden, füllen Sie bitte dieses Formular aus, und senden Sie es zusammen mit Ihrem Produkt ein. Mit den Angaben kann die gewählte autorisierter Servicepartner Ihre Reparatur schnellstmöglich bearbeiten.

Einzelne autorisierter Servicepartner-Reparaturprozesse und eventuell anfallende Gebühren variieren. Um ausführliche Informationen zu den spezifischen autorisierter Servicepartner-Reparaturanforderungen zu erhalten, wenden Sie sich bitte vor dem Senden Ihres Produkts direkt an Ihre ausgewählte autorisierter Servicepartner.

Kunden-/Abrechnungsdetails	Rücksendeadresse, falls abweichend
* Vollständiger Name	Vollständiger Name
* Adresse	Adresse
* Stadt/Landkreis	Stadt/Landkreis
* Postleitzahl	Postleitzahl
* Land	Land
* Mobiltelefonnummer	Mobiltelefonnummer
* Alternative Telefonnummer	Alternative Telefonnummer
* E-Mail-Adresse	
CPS-Mitgliedsnummer, falls vorhanden	
CPS-Mitgliedschaftslevel	

Mit einem * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

Produktfotos		MAX. 3 GERÄTE FÜR CPS PRIORITÄTS-SERVICE	
1	Modellname/-nummer	Fehlerbeschreibung (Bitte geben Sie alle Fehlermeldungen oder verwendeten Softwareanwendungen/Betriebssysteme an)	
	Seriennummer		
	Garantiereparatur – Kaufbeleg erforderlich		Reparatur ohne Garantie
2	Modellname/-nummer	Fehlerbeschreibung (Bitte geben Sie alle Fehlermeldungen oder verwendeten Softwareanwendungen/Betriebssysteme an)	
	Seriennummer		
	Garantiereparatur – Kaufbeleg erforderlich		Reparatur ohne Garantie
3	Modellname/-nummer	Fehlerbeschreibung (Bitte geben Sie alle Fehlermeldungen oder verwendeten Softwareanwendungen/Betriebssysteme an)	
	Seriennummer		
	Garantiereparatur – Kaufbeleg erforderlich		Reparatur ohne Garantie

Kundendienst-Rücksendeformular für Reparaturen

Zubehör

Bitte senden Sie Ihr Gerät ohne Zubehörteile (dazu zählen Akkus, Speicherkarten, Kabel, Bedienungsanleitungen usw.) ein, sofern diese nicht möglicherweise mit dem Fehler in Zusammenhang stehen. Wenn Sie glauben, dass diese mit dem Fehler in Verbindung stehen, legen Sie Ausdrücke/Fotos bei. Sichern Sie bei Druckern und Multifunktionssystemen den Druckkopf/die Tintentanks gemäß den Transportanweisungen in Ihrer Bedienungsanleitung.

Bitte führen Sie ggf. das enthaltene Zubehör auf:

Zusätzliche Informationen/Hinweise

Unterschrift _____

Datum _____

Vielen Dank, dass Sie dieses Formular ausgefüllt haben. Bitte erstellen Sie eine Kopie dieses Formulars für Ihre Unterlagen.

Anmerkung: Canon hat sich dem Datenschutz sowie dem Schutz von jeglichen persönlichen, von Ihnen bereitgestellten Daten verschrieben. Diese Daten werden ausschließlich für die Durchführung des Reparaturvorgangs verwendet. Ihre persönlichen Daten werden von Canon geschützt und nicht für andere Zwecke verwendet. Einige der Informationen in dieser Kategorie erfüllen nicht die Anforderungen an personenbezogene Daten (z. B. Einstellungen). Wir werden diese Daten für die Bereitstellung, Wartung und zum Schutz von Produkten und Services sowie zur Entwicklung neuer Produkte und Services bearbeiten. Weitere Details zu den Datenschutzrichtlinien von Canon finden Sie auf der [Website](#)