



## Canons retningslinjer for personvern i EMEA-regionen

Disse retningslinjene for personvern er opprettet for å gi innsyn i hvordan personopplysninger blir behandlet gjennom Canons rammeverk Speak-Up for EMEA-regionen (herunder de sentrale Speak-Up-prosessene i EMEA og alle lokale Speak-Up-prosesser i Canons konsernselskaper i EMEA-landene). Mer spesifikt gir disse retningslinjene informasjon om innsamling, behandling og bruk av personopplysninger som en del av Canons Speak-Up-rammeverk for EMEA. De gjelder Speak-Up-prosesser i alle Canon-konsernets selskaper i EMEA, med mindre det finnes lokale retningslinjer for personvern som supplerer til de lokale Speak-Up-retningslinjene for det relevante konsernselskapet. Disse retningslinjene for personvern er basert på kravene i personvernlovgivningen i EMEA-regionen for å sikre et høyt nivå av personvern, og de gjelder i alle jurisdiksjoner som Canons organisasjoner i EMEA opererer i.

### 1. Hvem er vi?

I disse retningslinjene for personvern skal «Canon» – som omtales som «vi», «oss», «vår» eller «Canon» – bety Canon Europa N.V. (CENV) og datterselskaper eid av CENV, direkte eller indirekte, med mer enn 50 % eierskap.

Canon er behandlingsansvarlig for personopplysningene du deler med oss. Det betyr at det er Canon som avgjør formålet med behandlingen av personopplysningene dine gjennom Speak-Up-prosessen.

Personopplysninger samles inn gjennom Speak-Up-prosessen når en rapport sendes inn via Canon EMEAs nettbaserte Speak-Up-system (EthicsPoint) eller via e-post, brev eller andre kanaler som blir beskrevet i Speak-Up-retningslinjene for Canon EMEA eller lokale Speak-Up-retningslinjer for relevante selskaper.

Navex Global Inc er databehandler på vegne av Canon Europa N.V. (CENV). Navex Globals lagring av personopplysninger på vegne av Canon er underlagt kontraktsmessige forpliktelser som krever at Navex Global implementerer egnede sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene til registrerte personer, og for å behandle personopplysninger som mottas gjennom EthicsPoint, noe som alltid skjer i henhold til instruksjoner fra Canon. EthicsPoint er en tredjeparts plattform for rapportering av hendelser som drives av Navex Global Inc. Dette er en av de sikre rapporteringskanalene som er tilgjengelige under Speak-Up-rammeverket, og her kan man sende inn bekymringer via den nettbaserte EthicsPoint-plattformen.

Canon er eneste beslutningstaker for når og hvordan personopplysninger skal behandles gjennom EthicsPoint, og fungerer derfor fortsatt som databehandler.

Hvis du har spørsmål om eller kommentarer til disse retningslinjene for personvern, kan du kontakte Canon på ditt lokale Canon-kontor, som du finner på Kontakt oss-siden på nettstedet vårt, eller du kan kontakte personvernombudet i EMEA direkte på [DataProtectionOfficer@Canon-Europe.com](mailto:DataProtectionOfficer@Canon-Europe.com).

## **2. Hvilke opplysninger samler vi inn?**

Informasjonen du oppgir om deg selv, kollegene dine eller andre aspekter ved selskapets virksomhet, kan føre til at opplysninger blir behandlet gjennom en Speak-Up-undersøkelse. Vi ber derfor om at du bare oppgir informasjon som er nødvendig for dokumentere mistanken om at det er begått en overtredelse.

Vi samler inn følgende personopplysninger og opplysninger når en rapport sendes inn frivillig via en Speak-Up-rapporteringskanal:

- Navnet og kontakinformasjonen til den som rapporterer, hvis man oppgir dette.
- Relasjon eller tilknytning til Canon (ansettelse eller annet), hvis man oppgir dette.
- Navnene og andre personopplysninger (f.eks. rolletittel og/eller kontakinformasjon) om personer som blir nevnt som en del av rapporten.
- En beskrivelse av den påstått uetiske adferden samt omstendighetene rundt hendelsen.

## **3. Hva er formålet med å samle inn personopplysninger?**

Canon behandler bare personopplysninger gjennom Speak-Up-prosessen hvis det finnes et rettslig grunnlag for å gjøre det, og da på den måten som blir beskrevet i disse retningslinjene for personvern.

Vi samler inn og bruker personopplysninger som mottas gjennom Speak-Up-prosessen, av flere grunner knyttet til juridiske forpliktelser og berettigede interesser.

Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger:

- Juridisk forpliktelse – som en oppfyllelse av de juridiske forpliktelsene vi har til å motta og håndtere rapporter om uetisk adferd som en del av Speak-Up-rammeverket.
- Berettiget interesse – i den berettigede interessen til Canon eller tredjeparter (for eksempel eksisterende eller potensielle forretningspartnere, leverandører, kunder eller sluttkunder) for å hindre uetisk adferd (for eksempel svindel, bestikkelser, korrupsjon og brudd på arbeidsstandarder), og upassende oppførsel av og mot kolleger som ikke har samme verdier som oss (for eksempel diskriminering, mobbing og trakassering).

## **4. Hvem har tilgang til personopplysningene dine?**

Alle personopplysninger som oppgis gjennom Speak-Up-prosessen, blir behandlet konfidensielt bortsett fra i den grad de er nødt til å utleveres for å gjennomføre undersøkelsen eller fordi det foreligger rettslige krav om at de skal utleveres (unntatt taushetsbelagte dokumenter som er underlagt en juridisk rett til å nekte utlevering), og i så fall blir informasjonen fortsatt håndtert som sensitiv.

Til formålet behandling og undersøkelse av rapporter, og underlagt bestemmelsene i lokal lovgivning, kan personopplysningene som sendes inn via Speak-Up-prosessen leses, behandles og brukes av

relevant personell hos den lokale Canon-organisasjonen, inkludert personalavdelingen, økonomiavdelingen, internrevisjonen, juridisk avdeling, samsvarsavdelingen, ledelsen, eksterne juridiske rådgivere og/eller eksterne granskere.

Personopplysninger og opplysninger som oppgis, kan også bli utlevert til politiet og/eller andre håndhevelses- eller tilsynsmyndigheter. De relevante organene som mottar og behandler personopplysninger, kan befinne seg i andre land som kanskje ikke tilbyr tilstrekkelig beskyttelse. Se avsnitt 6 for flere detaljer.

## **5. Hvor lenge lagres personopplysningene dine?**

Personopplysninger beholdes så lenge det er nødvendig for å behandle rapporten, eventuelt så lenge det er nødvendig for å iverksette sanksjoner eller oppfylle rettslige eller økonomiske krav. Deretter blir opplysningene lagret i den lagringsperioden som gjelder.

## **6. Overføring av personopplysninger**

Canon er en internasjonal virksomhet og har kontorer i flere land. Når vi behandler en Speak-Up-rapport, kan det hende at personopplysninger må overføres på tvers av landegrenser i for eksempel slike tilfeller:

- a) På grunn av relevansen og nærheten til undersøkelsen må personer i utlandet informeres om fremdriften til og/eller utfallet av undersøkelsen.
- b) Personer som befinner seg i et annet land, har fått i oppgave å behandle eller undersøke rapporten.
- c) Det finnes en rettslig forpliktelse til å informere lokale myndigheter i et annet land.

Dataoverføring til land som har en lavere standard for rettsvern av personopplysninger, utføres ved hjelp av egnede sikkerhetstiltak og mekanismer, for eksempel standardavtalevilkår.

Personopplysningene og opplysningene som oppgis via EthicsPoint, lagres i en database som befinner seg på servere som drives av NAVEX Global i EU. NAVEX Global er forpliktet til å opprettholde strenge praksiser for personvern og sikkerhet.

## **7. Hvilke rettigheter for vern av personopplysninger har du?**

Det er viktig for Canon med åpenhet rundt hvordan vi samler inn og bruker personopplysningene dine, og for å oppfylle forpliktelsene vi har til å verne personopplysninger. I henhold til de ulike landenes lovgivning for vern av personopplysninger i EMEA-regionen har du rett til å lese, rette/oppdatere, begrense av og protestere på bruken av personopplysningene dine, og til å få en maskinlesbar kopi av dem overført til en annen behandlingsansvarlig, til å få slettet personopplysningene dine, i tillegg til at du kan ha andre rettigheter som gjelder i jurisdiksjonen din.

Enhver forespørsel om å utøve disse rettighetene blir vurdert av oss i hvert enkelt tilfelle for å sikre juridisk samsvar for slike forespørsler.

Personer som er navngitt i Speak-Up-rapporten, varsles umiddelbart med mindre det er nødvendig å utsette varselet for å sikre undersøkelsens integritet og bevaring av relevant informasjon. Med visse unntak kan den registrerte i rapporten be om tilgang til informasjon som gjelder rapporten (med

unntak av identiteten til den som sendte inn rapporten) og kreve retting av personopplysninger som er unøyaktige eller ufullstendige i henhold til gjeldende rett.

Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene ovenfor, kan du gjøre det via skjemaet som du finner på nettstedet vårt her: [https://www.canon.co.uk/privacy/#id\\_2188184](https://www.canon.co.uk/privacy/#id_2188184) eller direkte til personvernombudet for EMEA på [DataProtectionOfficer@Canon-Europe.com](mailto:DataProtectionOfficer@Canon-Europe.com).

## **8. Oppdateringer i disse retningslinjene for personvern**

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere disse retningslinjene for personvern når som helst og uten forvarsel eller kunngjøring. Vi anbefaler deg å sjekke denne siden ofte for å få den nyeste informasjonen og ikrafttredelsesdatoen for oppdateringer.

Sist oppdatert: 01 oktober 2024