



Canon Norge AS

Retningslinjer for varslingsrutiner

1. Eier av retningslinjer for varslingsrutiner

Eieren av denne policyen er HR Direktør Canon Norge AS.

2. Kontroll av dokumenter

| Versjon nr. | Ikrafttredelsesdato | Godkjent av (Navn og tittel) | Dato for godkjenning | Beskrivelse | Forfatter (Navn og tittel) |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------------|
| 1.0 | 01.11.2024 | Erik Mikalsen | 15.10.2024 | Retningslinjer og varslingsrutiner | Maiken Furre |

Canon Norge AS retningslinjer for varsling

1. Formål

Retningslinjer for varsling for Canon Norge er utarbeidet for å støtte varsling av bekymringer om uetisk atferd, overtredelser, tjenestefeil og/eller upassende oppførsel.

Canon Norge ønsker å tilnærme seg denne typen bekymringer på en proaktiv måte. Vi oppfordrer til å si fra og ta opp bekymringer, og vi forplikter oss til å beskytte alle som legger frem en bekymring i god tro.

Når du arbeider i Canon Norge kan det være at du ser eller hører ting som du tror kan være ulovlig eller uetisk, eller som er i strid med gjeldende rettsregler, Canons etiske adferdsregler eller generelle etiske normer i samfunnet. Slike saker kan potensielt skade Canon, ansatte og/eller selskapets forretningsrelasjoner.

Vanligvis kan disse bekymringene løses gjennom en av våre etablerte kommunikasjonskanaler som er beskrevet på vår varslings-side på MIRU. Vi oppfordrer først og fremst til å snakke med direkte leder eller annen i linjeledelsen. Alternative kontaktpunkter er ansattrepresentanter i Arbeidsmiljøutvalget eller HR. Hvis du er ekstern samarbeidspartner av Canon, kan din kjente Canon kontakt være rett person.

Det kan imidlertid være årsaker til at du ikke vil ta opp en alvorlig bekymring gjennom våre etablerte kommunikasjonskanaler.

Disse retningslinjene forklarer hvordan du varsler om forhold eller bekymringer som må anses som varsling iht AML's kap.2 på et tidlig stadium og på riktig måte, slik at vi kan undersøke og, om nødvendig, iverksette tiltak. Hvis du har en bekymring som må anses som varsling, bør du varsle og samtidig oppgi mest mulig underbyggende informasjon. Canon Norge har forpliktet seg til å undersøke og iverksette tiltak for å løse eventuelle kritikkverdige eller ulovlige forhold som varsles i henhold til retningslinjene.

Retningslinjene beskytter dem som varsler i god tro, i tillegg til uskyldige personer som bevisst får falske eller skadelige anklager rettet mot seg.

– Ledelsen i Canon Norge er forpliktet til en åpen og ærlig kultur. Vi vil se nærmere på det du varsler, og alltid gi den støtten du trenger.

2. Hvem gjelder retningslinjene for?

Retningslinjene gjelder for Canon Norge og selskaper som er eid av Canon Norge, direkte eller indirekte, med mer enn 50% eierskap og gjelder for alle kontorer, ansatte, og deres selskaper.

3. Hvem kan melde en bekymring?

Alle som jobber for, har et forhold til eller er i Canon med Canon Norge kan rapportere mistanker om overtredelser. Dette omfatter faste og midlertidige ansatte, innleide arbeidstakere, praktikanter, lærlinger, tidligere ansatte, jobbsøkere, selvstendig næringsdrivende og enkeltpersoner som arbeider for Canon, entreprenører og underleverandører, Canon-leverandører og deres ansatte, kanalpartnere samt kunder.

4. Når er det riktig å bruke disse retningslinjene?

Retningslinjene kan brukes til å varsle om kritikkverdige forhold som er i strid med rettsregler, skriftlige etiske retningslinjer i selskapet eller etiske normer som er allment akseptert i samfunnet, for eksempel forhold som kan innebære:

- a. fare for liv eller helse
- b. fare for klima eller miljø
- c. korrupsjon eller annen økonomisk kriminalitet
- d. misbruk av myndighet
- e. utrygt arbeidsmiljø
- f. brudd på personopplysningssikkerheten.

Uttalelser om forhold som bare gjelder arbeidstakerens eget arbeidsforhold regnes ikke som varsling etter disse retningslinjene, med mindre forholdet omfattes av AML's kap.2.

Eksempler på bekymringer som kan tas opp ved hjelp av disse retningslinjene, er:

- svindel og falsk (økonomisk) rapportering
- brudd på menneskerettigheter (inkludert barnearbeid, tvangsarbeid og moderne slaveri, mobbing, vold osv.)
- diskriminering, aggresjon eller trakassering
- brudd på konkurranselovgivningen
- hvitvasking
- brudd på sanksjoner og eksportlover
- unøyaktig bokføring (økonomisk eller ikke-økonomisk)
- bestikkelser eller korrupsjon
- Interessekonflikter
- brudd på miljø, helse og sikkerhet

Canon Norge AS

- feil bruk av selskapets ressurser
- innsidehandel
- ulovlig utlevering av konfidensiell informasjon
- krenkelser av personvernet
- kriminelle handlinger
- gjengjeldelse mot noen som varsler i god tro

Ikke bruk disse retningslinjene til:

- å varsle om personlige uoverensstemmelser og klager i forbindelse med HR-saker (for eksempel klager knyttet til ansettelsesvilkår eller prestasjonsrelaterte spørsmål), eller å varsle om helse- eller sikkerhetsrisiko. I slike tilfeller må du følge den relevante prosess som er beskrevet i Personalhåndboken eller andre interne retningslinjer.
- for å varsle akutte problemer, der det er en umiddelbar trussel mot liv eller eiendom, eller der du trenger nødhjelp. I slike tilfeller må du kontakte lokale myndigheter eller landets nødtjenester.
- for å løse personlige tvister.
- å komme med anklager som du vet, eller som med rimelighet burde ha visst, er falske eller basert på ubekreftet sladder eller rykter. Hvis du gjør det, kan det føre til disiplinære tiltak.

5. Hvordan kan du ta opp en bekymring?

Disse retningslinjene erstatter ikke Canons vanlige rapporteringslinjer eller veiledninger for å ta opp bekymringer.

Vi vil gjerne høre bekymringene dine og vi tror på at det meste løses best i dialog. Du kan ta opp en mistenkt overtredelse på mange forskjellige måter. Vi oppfordrer deg til å snakke med direkte leder, en annen leder, representant i Arbeidsmiljøutvalget, Varslingsrepresentant, vår eksterne juridiske rådgiver eller HR teamet. Hvis du ikke jobber internt i Canon, din vanlige Canon-kontakt.

Hvis du ikke føler deg komfortabel med å melde fra om alvorlige bekymringer som går innunder tematikken varsling iht AML kap 2, kan du varsle om en mistenkt overtredelse ved hjelp av følgende varslingskanaler:

- **Canon Norges lokale varslingskomite** bestående av utvalgte medlemmer fra ledergruppen, Administrerende Direktør, Finans Direktør, Human Resources Direktør og ekstern juridisk rådgiver, som vil motta varsler via følgende varslingskanaler:
 - E-post: bekymring@canon.no

Canon Norge AS

- Brev:
Canon Norge AS
c/o Administrerende Direktør
Hallagerbakken 110
1256 Oslo
- **EMEA Speak-Up-komité** som består av utvalgte medlemmer fra øverste ledelse i det regionale EMEA-hovedkvarteret: HR, Økonomi og Juridisk avdeling i Canon Europe Ltd., vil motta varselet via følgende varslingskanaler:
 - **Digitalt:** [Canon EMEA Speak-Up-systemet \(EthicsPoint\)](#) er en sikker varslingskanal på internett (via intranettsider og eksternt Canon.no) som administreres av et uavhengig selskap på vegne av EMEA Speak-Up-komiteen. Canon EMEA Speak-Up-systemet er tilgjengelig 24 timer i døgnet, 7 dager i uken og kan ta imot varslinger på forskjellige språk.

Hvis du helst ikke vil bruke Canon EMEA Speak-Up-systemet, kan du sende et varsel til EMEA Speak-Up-komiteen via e-post, brev eller personlig oppmøte.

- **Via e-post:** speak-up@canon-europe.com
- **Via brev:**
Canon Europe Limited
c/o Senior Vice President Legal, IP, Privacy & Governance and Corporate Development
4 Roundwood Avenue
Stockley Park
Uxbridge UB11 1AF
Storbritannia

Vær oppmerksom på at varsler gjennom Canon Norge varslingskanaler vil deles med Canon EMEA Speak-Up komité selv om varselet behandles av lokal varslings-komité. Ved behov vil lokale varslinger kunne behandles av Canon EMEA Speak-Up komité.

6. Kan man varsle anonymt?

Man kan varsle anonymt. Men vær oppmerksom på at anonyme varsler kan være

Canon Norge AS

vanskelige å undersøke. Det er nyttig å kunne kontakte deg på en eller annen måte i tilfelle vi trenger mer informasjon for å undersøke. Canon EMEA Speak-Up-systemet gjør det mulig for oss å kommunisere med deg digitalt, samtidig som vi beskytter identiteten din.

7. Hva slags opplysninger må du oppgi?

Når du leverer en bekymring eller et varsel (ved personlig oppmøte, skriftlig eller elektronisk), må du oppgi så detaljert informasjon som mulig for at mottaker av varselet skal kunne vurdere og undersøke bekymringene dine, for eksempel:

- årsaken til bekymringen og eventuell relevant bakgrunn/historikk
- navn, dato, sted og annen relevant informasjon
- dokumentasjon som kan underbygge varselet

En bekymring eller et varsel kan bare følges opp hvis den inneholder nok informasjon til at saken kan undersøkes.

Alle personopplysninger du oppgir når du varsler blir behandlet i samsvar med gjeldende regler og forskrifter om personvern og vern av personopplysninger. Hvis du vil ha informasjon om behandling av personopplysninger, kan du se **EMEA Speak-Up – retningslinjer for personvern**.

8. Hva skjer etter at du har varslet en bekymring?

Canon tar alle varsler på alvor. Følgende prosess viser hvordan et varsel vil bli håndtert når rapporten er mottatt av, eller tildelt Canon Norge Varslings-komitée. For mer informasjon om hvordan EMEA Speak-Up Committee håndterer varslinger, se EMEA Speak-Up Policy.

Mottak av rapport

Når du sender inn et varsel, vil du få en bekreftelse senest sju dager etter at varsel er mottatt. Lokal varslings-komitée foretar en innledende vurdering for å sjekke om varselet skal behandles som en varslingssak i henhold til retningslinjene (se avsnitt 4 «når er det riktig å bruke disse retningslinjene»).

Varslings-komitéeen håndterer varslinger på riktig måte og kan kontakte deg for mer informasjon der det er nødvendig.

Undersøkelsen

Den lokale varslings-komitéeen avgjør om det er behov for en formell undersøkelse iht Speak-Up-policy (basert på om det er oppgitt tilstrekkelig informasjon til å iverksette en undersøkelse), og i så fall hva slags undersøkelse som er relevant. En varslings-undersøkelse igangsettes vil også rapporteres inn til Canon EMEA Speak-up Committee.

Canon Norge AS

Lokal varslings-komité samler inn fakta om varslingen. Varslings-komitéen kan også utnevne interne og/eller eksterne granskere til å samle inn data ved hjelp av intervjuer/innhente informasjon og gjennomgang av disse funnene. Utnevnte granskere skal ha nødvendige ekspertise og opplæring. De blir valgt for å unngå interessekonflikter basert på den spesifikke saken.

Gjennom hele undersøkelsen er det de utpekte varslings-representantene og/eller granskerne som er det sentrale kontaktpunktet for alle involverte parter, inkludert personen som leverte rapporten, anklagede parter og andre direkte involverte personer, når det gjelder spørsmål eller saker knyttet til den pågående undersøkelsen.

Tilbakemelding

Generelt vil tilbakemelding bli gitt og oppfølging skje innen tre måneder etter at første varsel er mottatt. Du vil bli informert om generelle funn, dvs. om Canon har fastslått at det har funnet sted kritikkverdige forhold.

Vær oppmerksom på at detaljer som gis i forbindelse med utfallet av en sak (eller skritt som er tatt), er underlagt regler om taushetsplikt, personvern og eventuelle relevante juridiske rettigheter som de involverte partene måtte ha. Det vil derfor ikke bli informert om detaljer rundt hverken utfall eller tiltak til varsler.

9. Taushetsplikt og nulltoleranse for gjengjeldelse

• Konfidensialitet

Dersom du varsler i god tro:

- o Holdes identiteten din konfidensiell av Canon, med mindre loven krever at vi videreformidler den (for eksempel i forbindelse med myndigheters etterforskning eller rettsforhandlinger, særlig av hensyn til å sikre rettighetene til forsvar av noen som har kommet med en reell bekymring) eller hvis du har gitt oss tillatelse til å avdekke identiteten din.
- o Vil opplysningene dine beskyttes og behandles med fullstendig konfidensialitet, med mindre du velger at de ikke skal være konfidensielle. Vær oppmerksom på at vi kan være pålagt å dele noe informasjon om saken på en kontrollert m te med nødvendige personer som en del av undersøkelsesprosedyren.

• Nulltoleranse for gjengjeldelse

Canon tolererer ingen form for gjengjeldelse eller bruk av negative konsekvenser for eller mot ansatte eller tredjeparter som tar opp en bekymring, eller som deltar i en undersøkelse om en mistenkt overtredelse. Gjengjeldelse (enten gjennom trussel, frykt,

Canon Norge AS

eksklusjon, ydmykelse eller lignende) mot varslere, er et brudd på våre etiske adferdsregler og kan føre til disiplinertiltak.

Beskyttelse av taushetsplikt og beskyttelse mot gjengjeldelse. som er nevnt ovenfor, gjelder også for personer som i god tro hjelper eller støtter deg i å rapportere klagen, for eksempel kolleger eller slektninger av deg.

Du kan derimot ikke regne med slik beskyttelse hvis du bevisst fremsetter en bekymring som du vet, eller burde vite, er usann, eller hvis du varslere om ubekreftede rykter eller sladder for å skade de berørte. Videre kan det da treffes disiplinertiltak og/eller opprettes straffesak.

Viktig merknad

- Alle enkeltpersoner som arbeider for Canon EMEA-konsernet, er kontraktmessig forpliktet til å overholde Canons etiske retningslinjer.
- Hvis du er personlig involvert i den rapporterte overtredelsen, kan disiplinertiltak eller en straffesak rettes mot deg. – Men hvis du har avslørt noe urettmessig, vil imidlertid det bli tatt hensyn til i enhver sak.
- Det er ikke tillatt å hindre undersøkelser, forsøke å avsløre identiteten til en person som rapporterer eller straffe en person som rapporterer.

10. Hva om du har et spørsmål eller trenger mer informasjon?

Hvis du er i tvil om du bør sende et varsel eller trenger mer informasjon om Speak-Up-prosessen, kan du stille spørsmål eller be om et konfidensielt møte med Varslingsrepresentant i Canon, se Varsel om kritikkverdige forhold på Miru. Varslingsrepresentanten vil om nødvendig kunne gi råd om prosessen.

Hvis det ikke føles riktig å ha en samtale med Varslingsrepresentanten, eller hvis dette byr på problemer, kan du isteden sende inn spørsmålene dine via knappen «Still et spørsmål på nett» i [EMEA Speak-Up-systemet \(EthicsPoint\)](#).

11. Kan man sende inn en rapport utenfor Canon?

Disse retningslinjene er ment å oppmuntre og legge til rette for at ansatte og andre skal kunne ta opp alvorlige bekymringer i Canon, og er ikke beregnet på å søke en løsning utenfor Canon. Det er ikke meningen at disse retningslinjene skal begrense eventuelle juridiske rettigheter eller forpliktelser du har i henhold til juridiske retningslinjer i Norge, å rapportere om eventuelle overtredelser til relevante myndigheter.