

Administrative Dienstleistungen

1. Rechnungsumschreibung

Für eine Neuausstellung (auf Kundenwunsch) einer bereits erstellten Rechnung mit geänderten Inhalten (z.B. neue PO Nummer, geänderte Adresse, Firmenwortlaut, Zusatztexte) wird eine Vergütung von **15,00 € pro Rechnung** fällig.

Logistik- & Service-Dienstleistungen

1. Logistikpauschale

Bezogen auf das transportierte Gewicht berechnen wir eine Logistikpauschale in Höhe von **5,40 € pro 100 kg**, mindestens aber 0,54 € pro Auftrag.

2. Lagergebühr, Ein- und Auslagerungspauschale

Canon übernimmt auf Kundenwunsch die Lagerung auf Paletten und stellt diese nach Kundenabruf zur Verfügung. Für das Ein- und Auslagern werden **jeweils 3,50 € pro Palette** berechnet. Bei Zwischenlagerungen werden Lager- und Bearbeitungskosten von **6,20 € je angefangenem Monat und Palette** fällig.

3. Umpacken auf Europalette

Canon liefert grundsätzlich auf Standard-Paletten. Für das Umpacken auf Europalette werden **10 € pro Europalette** berechnet.

4. Konfektionierung

Canon bietet Rollen- und Formatwarenzuschnitte auf Kundenwunsch an. Die Kosten sind der nachstehenden Tabelle zu entnehmen.

Art.-Nr.	Bezeichnung	Preis € pro kg
99999811	Einrichtungskosten	0,04
99999802	Kleinmengenzuschlag (Ausgangsmaterial < 1 Pal.)	39,00 (Pauschale)
99999813	Format Zuschnitt nach Kundenvorgabe	0,18
99999818	Auspacken Riese (Ausgangsmaterial)	0,045
99999814	Folieneinschlag, Einriesen	0,10
99999815	Papiereinschlag, Einriesen	0,135
99999808	Rolle Zuschnitt nach Kundenvorgabe	14,00 (Pauschale)

5. Express-Lieferungen

Nachfolgende Tarifübersicht ist gültig für Paketlieferungen mit DHL (bis 100 kg) sowie Palettenlieferungen mit Schenker (ab 100 kg) an Werktagen (Mo – Fr).

Anlieferung	Paket	Palette
Bis 08 Uhr	35 €	98 €
Bis 10 Uhr	15 €	75 €
Bis 12 Uhr	5 €	45 €
Folgetag	---	25 €
Fester Liefertag	---	25 €

6. Kurierdienste

Auf Kundenwunsch erstellt Canon ein individuelles Angebot.

7. Samstagsanlieferung

Auf Kundenwunsch erstellt Canon ein individuelles Angebot.

8. Avisierung

Für die telefonische Abstimmung eines Anlieferzeitpunktes beim Kunden werden **35 € pro avisierter Lieferung** fällig. Eine Ankündigung per E-Mail (E-Avis) kostet **5 € pro avisierter Lieferung**.

9. Annahmeverweigerung

Verweigert der Kunde die Annahme der bestellten Ware, ohne dass ein Transportschaden vorliegt, hat der Kunde **Logistikkosten in Höhe von 100 € pro Palette und/oder 5 € pro Paket** zu tragen.

10. Abtragen

Das Abtragen der Lieferung zu einem Lagerpunkt wird mit **55 € pro Palette** berechnet (davon 20 € Entpacken, 35 € Abtragen). Der Zeitaufwand darf dabei **30 Minuten** nicht überschreiten. Die Verpackungsrücknahme wird mit 8,50 € pro 100 kg in Rechnung gestellt. Bei höherem Aufwand erstellt Canon ein individuelles Angebot.

11. Feinverteilung

Das Abtragen zu mehreren Lagerpunkten oder Arbeitsplätzen, erfordert eine Ortsbegehung durch den Spediteur. Anschließend erstellt Canon ein individuelles Angebot.

12. Warenretouren

Retouren werden grundsätzlich erst **ab einem Warenwert von 50 €** pro Artikelnummer akzeptiert.

Falls Canon einen Rückgabewunsch des Kunden aus Kulanz akzeptiert, hat der Kunde die **Logistikkosten und Wareneinlagerungskosten** der Retoure zu tragen. Diese belaufen sich auf **100 € pro Palette und/oder 5 € pro Paket**. Hinzu kommt eine **Retouren-Bearbeitungsgebühr** in Höhe von **10 € pro Vorgang**.