

Canon Business Services

Au coeur
de votre
transformation
digitale

*: Venez, regardez.

come

and

see *

Canon

Canon Business Services

Avec l'avènement du digital les attentes et comportements de chacun ont profondément évolués, obligeant toute organisation à s'adapter et se transformer profondément. Quelque soit son activité et sa structure, toute organisation se doit donc de repenser sa façon de s'organiser, de communiquer et de vendre.

En prenant en charge leurs processus documentaires et métiers, nous aidons les organisations à gérer et optimiser leurs activités, tout en innovant.



Qui sommes-nous ?

Canon Business Services est un industriel du document et de l'information. Nos experts sont à vos côtés pour vous conseiller, élaborer et réaliser des prestations de BPO. L'objectif :

- Contextualiser et rendre vos données plus accessibles
- Améliorer la fidélisation des clients et les relations externes en généralisant le multicanal
- Sécuriser vos interactions par l'intermédiaire d'une communication respectueuse des normes
- Industrialiser le traitement de l'information dans votre organisation

Notre mission

Accompagner la transformation digitale des organisations par l'optimisation de leurs processus documentaires et métiers.



Enjeux du marché

Nos services ont été définis pour répondre aux besoins de toute organisation en matière de gestion de l'information.



VOTRE ENJEU :

Accessibilité

Les entreprises stockent de plus en plus de données. Pour les exploiter de manière optimale, vous devez pouvoir **y accéder facilement**.

NOTRE SOLUTION :



Nous convertissons les documents papiers en information digitale **accessible facilement, partout et à tout moment**.

VOTRE ENJEU :

Comprendre vos données

Les organisations attachent de plus en plus d'importance à leurs données, mais leur principale difficulté est de **rendre ces données exploitables**.

NOTRE SOLUTION :



Nous vous aidons à exploiter vos données via une gestion plus efficace et économique. Nous les transformons en information utile, personnalisée et ciblée.

VOTRE ENJEU :

Efficacité

Toute organisation cherche à accroître ses performances tout en réduisant ses coûts, grâce à un modèle de gestion plus intelligent, plus connecté et plus efficace.

NOTRE SOLUTION :



Nous aidons les organisations à automatiser leurs flux documentaires et workflow afin d'instaurer un suivi permanent des données et fournir les **bonnes informations, à la bonne personne, au bon moment et via le canal le plus efficace**.

VOTRE ENJEU :

Limitation des risques

À mesure que le flux d'informations s'accroît, que la concurrence se fait plus rude et que la réglementation se fait plus stricte, **les risques liés à la gestion de l'information augmentent**.

NOTRE SOLUTION :



Nous nous engageons à mettre en place et opérer un modèle organisationnel qui respecte et s'adapte à la réglementation en vigueur, notamment dans des contextes hautement sécurisés. Nous renforçons votre capacité à suivre et reporté sur la conformité de vos processus.

VOTRE ENJEU :

Communication multicanale

De nouveaux canaux de communication voient le jour et créent de nouvelles opportunités, obligeant les organisations à **revoir leurs stratégies** et à **réadapter leur contenu**.

NOTRE SOLUTION :



Nous nous chargeons de capturer, gérer et diffuser en multicanal la bonne information, vous permettant d'établir un dialogue homogène et pertinent avec vos interlocuteurs.

VOTRE ENJEU :

Harmonisation au sein de l'organisation

L'harmonisation de son fonctionnement interne permet à une organisation de diversifier ses canaux de communication tout en agissant plus rapidement et plus efficacement au niveau local et international.

NOTRE SOLUTION :



De la phase de conseil, à la phase de production, en passant par l'implémentation de nos services: nous optimisons et standardisons vos processus pour gagner en efficacité et facilité de traitement.



Notre expertise

Canon Business Services c'est de 100 consultants en europe spécialistes de la gestion de l'information, des services professionnels, des solutions digitales innovantes et de chefferie de projet.

La force de notre accompagnement réside la capacité et les connaissances de nos experts.

Animés par une volonté forte d'innover et d'apporter une amélioration en continue par nos prestations, nous nous appuyons sur une étude approfondie de votre activité et vos attentes, sur notre expertise et nos pratiques d'excellence pour concevoir des solutions sur mesure et qui répondent à vos enjeux. Nos méthodes et nos outils ont fait leurs preuves lors de la réalisation de centaines de projets, d'envergure locale comme internationale.



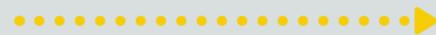
UNE ÉQUIPE DE SPÉCIALISTES

Des consultants expérimentés identifient les vecteurs d'amélioration possibles puis proposent, implémentent et opèrent la solution retenue



CONNAISSANCES MÉTIERS

Services internationaux, nouvelles technologies, conformité aux réglementations locales et gestion des opérations



MÉTHODES ET OUTILS

Mise en œuvre de méthodologies du marché pour la gestion de projet (Prince2) et d'amélioration continue de la qualité et des performances (Lean Six-Sigma)



CAPACITÉS DE TRANSFORMATION

Travail d'analyse et de validation adapté à votre projet de transformation, en s'appuyant sur l'expérience acquise lors de l'exécution de centaines de projets locaux et internationaux



Cycle de vie des informations



Nous industrialisons la gestion du cycle de vie de l'information d'un processus métier pour vous apporter des gains d'efficacité de traitement et de qualité des données.

Nos services de gestion du cycle de vie de l'information vous nous confié la capture, le trie, utiliser, modifier et stocker des informations qui composent le processus métiers.

C'est par une connaissance approfondie du marché, des enjeux et besoins spécifique de nos clients que nous pouvons définir, implémenter et opérer une gestion complète d'un processus métier pour le compte de ces derniers, qui garantie un gain de productivité ainsi que d'accessibilité et de qualité de l'information traitée.

Dans le cadre de nos prestations de gestion du cycle de vie de la documentation technique, nous gérons tous les aspects liés à la production et le routage d'un manuel d'utilisation ou d'entretien. Nous prenons en charge la conception, la rédaction, la production et la transmission du document par le canal le plus adéquat selon le destinataire (papier, sites web, application multi-support... outil de réalité augmentée).

Exécution et production Marketing



Nous facilitons la gestion multicanale de l'information et des documents de vos campagnes de communication pour améliorer l'acquisition, la fidélisation et rétention des clients.

Nos services de conception et production marketing optimisent l'ensemble des contenus et supports de communication créés et diffusés via des canaux multiples.

Création, exécution et distribution ou transmission : nos prestations porte sur l'ensemble de la chaîne communication marketing. Chaque étape du processus est rationalisée et optimisée.

Nous favorisons et facilitons la réutilisation des créations et campagnes pour une qualité et une conformité à la charte et réglementation en vigueur amélioré, en plus de gains de coûts engendrés. Pour cela nous réalisons un suivi rigoureux de vos créations et simplifions l'accès à ces éléments pour l'ensemble de vos collaborateurs, nationaux et internationaux, du marketing et de la communication.

Interlocuteurs central pour vos collaborateurs du marketing, de la communication et de la vente, nous proposons en permanence de nouvelles façons de communiquer avec vos clients.

Communication client



Nous optimisons chaque interaction avec vos clients, et ce quel que soit le canal choisi, tout en sécurisant le traitement de leurs données.

Nos services de communication client développent l'efficacité et la gestion multicanal de vos relations client.

Pour instaurer une relation client fructueuse il est nécessaire d'instaurer une expérience client de confiance et personnalisée dans vos rapports transactionnels et de gestion.

Nos services de capture, de traitement et de mise à disposition, en format digital ou numérique, de l'information client accélèrent et facilitent le traitement des demandes grâce à des informations plus vite disponibles et de meilleure qualité. L'exécution de nos prestations repose sur des solutions digitales innovantes et une structure IT sécurisée, qui permettent une continuité du service et un accès facilité à l'information.

Services de gestion documentaire hybride



Nous adaptons vos processus documentaires aux nouveaux usages des clients et collaborateurs, par la standardisation et l'automatisation des processus.

Nos services de gestion documentaire hybride facilitent le traitement de l'ensemble de vos flux de documents, entrants et sortants, internes comme externes, papiers et digitaux.

Nous prenons en charge l'exécution de vos activités documentaires (gestion des impressions et du courrier) et réalisons un travail de rationalisation et d'automatisation des processus. Capables de gérer autant les flux papiers que digitaux, nous pouvons réaliser une gestion dite «hybride» de vos flux et vous accompagner dans votre transformation digitale.

Notre expérience et nos capacités nous permettent d'intervenir dans vos locaux (prestation «intégrée»), avec une expertise reconnue dans des environnements hautement sécurisés, mais aussi sur l'un de nos centres de compétences.



Conseil en gestion

Conseils, solutions innovantes et méthodologies : nos consultants vous accompagnent et vous supportent dans toutes les étapes de vos projets de transformation digitale.

Ils s'appuient sur une méthodologie éprouvée et adaptée pour répondre aux besoins spécifiques de chacun de nos clients. Cela passe par une identification précises de vos enjeux et attentes, ainsi que de votre modèle et organisation en vigueur. Sur cette base, ils définiront avec vous un plan de transformation, réaliserons l'implémentation du projet à vos côtés, et gérerons la conduite du changement.



Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

French edition
© Canon Europa N.V., 2015

Canon France S.A.
17, quai du Président Paul Doumer
92414 Courbevoie Cedex
Tél. : 01 41 99 77 77
Fax : 01 41 99 77 99
canon.fr

Canon France Business Services S.A.S.
12 avenue de l'Europe
CS 80334 Montévrain
77772 Marne la Vallée Cedex 04
Tél. 08 20 12 04 10
Fax 01 71 58 20 39
canon.fr
Capital de 250 000 €
RCS Meaux 400 767 786

Canon