

# CANON ALS AUFTRAGSVERARBEITER

## DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE

Canon

Im Interesse der Kunden mit Servicevertrag verpflichtet sich Canon zur Einhaltung der Pflichten als Auftragsverarbeiter. Dies tun wir unter anderem durch folgende Punkte:

**1** Wir stellen sicher, dass personenbezogene Daten **nur auf Weisung des Verantwortlichen verarbeitet** werden.

**2** Wir nehmen weitere Auftragsverarbeiter nie ohne **vorherige schriftliche Genehmigung des Verantwortlichen** in Anspruch und immer nur auf Grundlage eines Vertrags.

**3** Wir führen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen durch, um unseren Verpflichtungen als Auftragsverarbeiter gerecht zu werden. Dies umfasst Maßnahmen zum **Schutz vor unbefugter und unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust oder unbeabsichtigter Vernichtung** durch den Einsatz von Sicherheitsmaßnahmen wie Firewall, Virenschutz, Zwei-Faktor-Authentifizierung, Verschlüsselung, Schulung und Sensibilisierung, Risikomanagement und bei Bedarf auch Sicherheitsüberwachung.

**4** Wir unterstützen den Verantwortlichen bei der Erfüllung seiner Pflicht auf **Anfragen von betroffenen Personen zu reagieren**, die ihre Rechte gemäß den vertraglichen und rechtlichen Anforderungen wahrnehmen möchten.

**5** Wir unterstützen den Verantwortlichen bei der Einhaltung der Compliance-Pflicht gemäß geltender Datenschutzgesetze, indem wir gesetzlich vorgeschriebene Verzeichnisse wie **Verzeichnisse der Verarbeitungstätigkeiten** führen und unsere Kunden hinsichtlich Ihrer Pflichten im Rahmen von Compliance und der Handhabung von Sicherheitsvorfällen unterstützen.

Mit unserem robusten Produkt-, Dienstleistungs- und Lösungsportfolio können wir die Bemühungen unserer Kunden und Partner bezüglich des Schutzes personenbezogener Daten unterstützen.

So ermöglichen originäre Dokumentenlösungen von Canon wie uniFlow und IRIS es uns beispielsweise, uns noch schneller an neue Sicherheitsanforderungen anzupassen und mögliche Verstöße im System zu reduzieren.

Diese modernen Technologien stellen leistungsstarke Lösungen zum Schutz personenbezogener Daten unserer Kunden dar. Viele unserer Produkte erfüllen oder übertreffen die Anforderungen staatlicher Behörden und privater Stellen, was Sicherheitszertifikate und Branchenvorgaben angeht.

Wann immer Canon personenbezogene Daten im Auftrag von Kunden verarbeitet, unterstützen wir unsere Kunden dabei, ihre rechtlichen und vertraglichen Pflichten zu erfüllen.



# SO UNTERSTÜTZEN WIR UNSERE KUNDEN IM HINBLICK AUF DIE DSGVO

DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE

Canon

## EFFEKTIV SCHÜTZEN UND KONTROLLIEREN

### ARTIKEL 5

Canon integriert Datenschutz- und Privatsphäre-Prinzipien über den gesamten Lebenszyklus von personenbezogenen Daten hinweg.

### ARTIKEL 24

Unsere Produkte, Lösungen und Dienstleistungen unterstützen Sie beim Einhalten der Pflichten als Verantwortlicher.

### ARTIKEL 25

Datenschutz durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen sind zentrale Säulen unseres Designethos.

### ARTIKEL 32

Technische und organisatorische Maßnahmen sind in alle Produkte und Dienstleistungen von Canon integriert.

## UNTERSTÜTZEN IM HINBLICK AUF BESTIMMUNGEN

### ARTIKEL 15, 17

Die Produkte und Dienstleistungen von Canon unterstützen den Verantwortlichen bezüglich der Einhaltung der in Kapitel III der DSGVO genannten Pflichten (Auskunftsrecht und Recht auf Löschung).

### ARTIKEL 30

Canon bietet Lösungen zum Datenmanagement, die unsere Kunden dabei unterstützen, ihren Verpflichtungen hinsichtlich der Erfassung von Verarbeitungstätigkeiten nachzukommen.

## FOKUSSIEREN AUF IHRE COMPLIANCE-PFLICHTEN

### ARTIKEL 28, 32, 33, 35

Wann immer Canon als Auftragsverarbeiter für unsere Kunden auftritt, unterstützen wir den Verantwortlichen bei der Einhaltung der Pflichten gemäß DSGVO.

