

Lettershop & Fulfillment

DOCUsystem setzt auf die Canon imagePRESS C10000VP



MAILINGS RATIONELL PRODUZIERT

DOCU  **system**

Kunde: DOCUsystem GmbH

Branche: Lettershop & Fulfillment

Gründungsjahr: 1995

Sitz: Rödermark

Website: www.docusystem.de

Die inhabergeführte DOCUsystem GmbH hat sich auf Dienstleistungen im Bereich der Tagespostverarbeitung, Lettershop- und Fulfillment-Dienstleistungen für mittelständische Unternehmen spezialisiert und erzielt in dieser Nische seit Jahren ein kontinuierliches Wachstum. Über eine selbst entwickelte Applikation werden die Druckdaten der Kunden direkt an die Produktionssysteme von DOCUsystem übermittelt. Zu ihnen zählen zwei digitale Vollfarbdrucksysteme der Serie imagePRESS C10000VP von Canon. Mit ihnen hat das Unternehmen die Produktion komplexer Sendungen beschleunigt und die Basis für den weiteren Erfolg geschaffen.

Herausforderung

Für Kundenunternehmen diverser Größen, vom Handwerksbetrieb bis hin zur Krankenkasse, übernimmt DOCUsystem die Produktion und den Versand datengesteuerter Dokumente. „Gerade in Unternehmen mittlerer Größe wissen die Verantwortlichen oft nicht, dass sie mit dem automatisierten Versand der Tagespost wie etwa Rechnungen und ebenso der Werbemailings hohe Kosten einsparen können. Genau an diesem Punkt holen wir sie ab“, sagt Jürgen Scheer, Gründer und Geschäftsführer von DOCUsystem. Dafür hat sein Unternehmen die portalbasierte Applikation Docuway entwickelt, die wie ein Druckertreiber am Arbeitsplatz funktioniert, aber nicht eigens in die Kunden-IT integriert werden muss. „Es geht letztlich immer um das passende Handling der Datenströme, und so fassen wir das klassische Lettershop-Geschäft auch auf“, sagt der studierte Ingenieur Scheer, der in einem oft von Marketingvorgaben getriebenen Markt vor allem auf seine technische Lösungskompetenz setzt. Seit geraumer Zeit vertraut er deshalb auf Digitaldrucksysteme von Canon. Da sein Unternehmen mit dem Ansatz, den Dokumentenversand schon in geringen Mengen anzubieten in einem tendenziell rückgängigen Markt weiter wächst, war der Ausbau der Kapazitäten vor allem im Vollfarbbereich erforderlich geworden.

Canon

Lösung

„Zu dem Zeitpunkt, an dem wir in leistungsstärkere Systeme investieren wollten, waren wir natürlich in Gesprächen mit Canon. Dennoch haben wir auch andere Lösungen getestet“, schildert Jürgen Scheer. Ausschlaggebend war für ihn vor allem die Produktivität: „Wir haben uns letztlich für die imagePRESS C10000VP von Canon entscheiden, weil wir mehrere Kunden haben, die im Datenstrom Mixplex drucken, das bedeutet ein- und zweiseitig bedruckte Blätter in einem Auftrag. Da hat sich dann schnell die Spreu vom Weizen getrennt“, so formuliert es der Geschäftsführer. Systeme, die mit einer nominellen Geschwindigkeit von 80 und mehr Seiten in der Minute angeboten waren, gingen angesichts dieser Mischaufräge schnell in die Knie: „Aufgrund der internen Steuerung haben diese Systeme beim Wechsel zwischen Simplex- und Duplexblättern den kompletten Papierpfad geleert. Das Resultat war eine mittlere Geschwindigkeit von 20 Seiten in der Minute – natürlich nicht akzeptabel für uns.“ Ganz anders verliefen die Testaufträge auf der imagePRESS C10000VP von Canon im Customer Experience Center im niederländischen Venlo. „Die integrierte Steuerung dieses Digitaldrucksystems und die daraus resultierende hohe Produktivität hat unsere Anforderungen abgebildet. Das war ausschlaggebend für unsere Investition“, sagt Geschäftsführer Scheer, der wenige Monate danach in ein zweites Digitaldrucksystem desselben Typs investierte. Damit verfügt sein Unternehmen heute zusammen mit zwei weiteren Systemen der Reihen imagePRESS C7010VP und Océ VarioPrint Ultra 6000 über eine homogene Produktionslandschaft. Die Produktion wird automatisiert über alle Systeme hinweg durch den PRISMAsyncController von Canon gesteuert.

Nutzen

Dank der offsetgleichen Druckqualität können wir immer mehr Kunden vom reinen Digitaldruck überzeugen“, so die Erfahrung von Jürgen Scheer. Vor allem im Alltagsgeschäft, bei dem es etwa um den Versand von Rechnungen geht, kann so der Einsatz von Vordrucken entfallen. „Und weil die Qualität unsere Kunden hier überzeugt, generieren wir Folgeaufträge etwa bei Mailings, bei denen es ja sehr viel mehr auf die grafische und farbliche Qualität ankommt. So entsteht für uns ein organisches Wachstum“, schildert der Geschäftsführer. Darüber hinaus zähle für die Kundenunternehmen nicht nur der finale Seitenpreis, sondern die pünktliche Zuverlässigkeit in der Abwicklung – ein Wettbewerbsvorteil im Produktionsalltag, den der Einsatz der beiden imagePRESS C10000VP sichergestellt. So gewinnt DOCUsystem mit dem klassischen Transaktionsdruck weiter Marktanteile in einem tendenziell immer stärker umkämpften Markt: der Zuwachs liegt bei rund zehn Prozent gegenüber dem Vorjahr.



Jürgen Scheer, Geschäftsführer,
DOCUsystem GmbH

„“ Canon ist seit vielen Jahren unser zuverlässiger Partner und sichert unser Wachstum mit anerkannten Technologien. Mit der imagePRESS C10000VP sind wir im Dokumenten- und Mailing-Segment in neue Dimensionen vorgestoßen, was Qualität und Schnelligkeit angeht. Die hohe Geschwindigkeit und Produktivität gerade im Bereich der bei uns stark nachgefragten Mixplexproduktion ist im Markt unerreicht. So sichern wir unsere Stellung als spezialisierter Dienstleister im Bereich des Dokumentenversands für mittelständische Unternehmen dauerhaft.

Canon

Canon Deutschland GmbH

Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0) 2151 3450
canon.de/business

Stand: Oktober 2019

Canon Austria GmbH

Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel. +43 (1) 680 88 0
canon.at/business

Bestell-Nr.: 1900XXX

Canon (Schweiz) AG

Richtistrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
de.canon.ch/business