



DIGITALE POSTSTELLE

Canon

Die **Digitale Poststelle** von Canon beschleunigt die zentrale Bearbeitung der eingehenden Post sowie die elektronische Verteilung von Formularen und Dokumenten in betriebliche Workflows.

Mit der Lösung werden alle eingehenden Papierdokumente zentral empfangen, digital erfasst und identifiziert. Mit relevanten Indexdaten werden die digitalen Unterlagen dann an die Empfangsperson bzw. Empfängersysteme weitergeleitet – entweder innerhalb Ihrer Organisation oder an Geschäftspartner wie Kunden und Lieferanten. Die Digitale Poststelle ist auch das Front-End für viele andere Kundenanwendungen von Canon, die spezifisch für jeden Dokumententyp bzw. Geschäftsprozess entwickelt wurden.

GESCHÄFTLICHE HERAUSFORDERUNGEN

Hohe Kosten

Bei der manuellen Postbearbeitung fallen nicht nur Kosten für das Personal der Poststelle und die manuelle Tätigkeit an, sondern es werden auch Mitarbeiter gebunden, die an anderer Stelle produktiver tätig werden können.

Geringe Produktivität

Eine schnelle Reaktion auf die Informationen in einem Dokument steigern die Produktivität und ermöglicht Unternehmen eine optimierte Kundenkommunikation.

Mangelnde Kontrolle

Wenn in geschäftigen Büros Umschläge mit wichtigen oder wertvollen Informationen herumliegen, birgt dies große Risiken mit Blick auf gesetzliche Vorschriften wie den Datenschutz. Kunden und Mitarbeiter müssen auch zeitnah wissen, welche Dokumente und Informationen empfangen wurden und im Augenblick bearbeitet werden.

Unzureichende Einhaltung von Vorschriften

Die Einhaltung gesetzlicher Richtlinien, ob mit Blick auf den Datenschutz, branchenspezifische Vorschriften oder auch die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, kann nicht hinreichend überprüft werden, wenn Post manuell verarbeitet wird.

PLUSPUNKTE AUF EINEN BLICK

Effizienzsteigerung durch automatische Postverarbeitung

Mitarbeiter können sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren und es wird nicht nur Papier, sondern auch Zeit eingespart.

Die Reduzierung manueller Eingriffe ermöglicht einen effektiven Personaleinsatz.

Ihre Mitarbeiter können mehr leisten – in kürzerer Zeit.

Schnellere Postverarbeitung erhöht die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

Sie können so schnell, effektiv und mit den richtigen Informationen auf Kundenanfragen reagieren.

Mitarbeiter können überall auf Dokumente zugreifen und mit Kollegen gemeinsam nutzen.

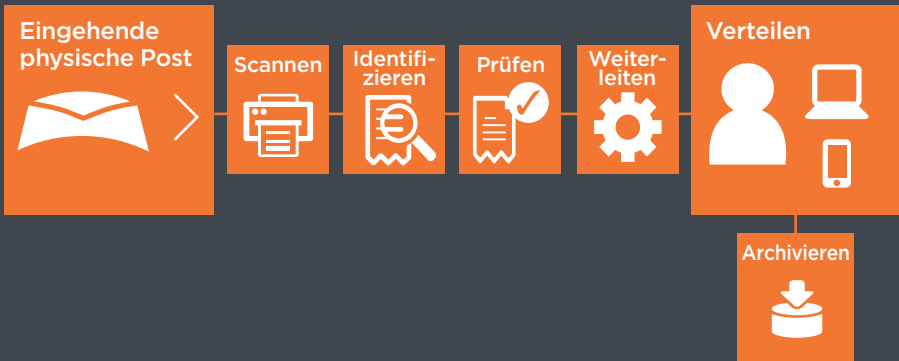
Durch die verbesserte Zusammenarbeit wird die Produktivität gesteigert und die Motivation der Mitarbeiter erhöht.

Vertrauliche Informationen werden einfach und sicher verteilt und verwaltet.

Gewährleistung der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und vertraglicher Pflichten.

UNSER KONZEPT

Briefe werden in einer zentralen Poststelle empfangen und in der Regel in verschiedene Postfächer sortiert. Die Briefe werden von Hand oder maschinell geöffnet, gescannt und identifiziert, um den Dokumententyp festzustellen. Dann erfolgt eine Qualitätsprüfung und Indexierung, das heißt sie werden digital gelesen, um wichtige Schlüsseldaten zu erfassen. Die gescannten Bild- und Indexdaten werden dann zur weiteren Verarbeitung in den Fachabteilungen in einen Workflow eingebunden oder in ein System eingestellt.

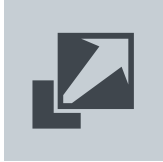


WAS MACHT CANON ZUM IDEALEN PARTNER FÜR DIE OPTIMIERUNG IHRER GESCHÄFTSPROZESSE?

5 gute Gründe, sich für uns zu entscheiden:



Arbeiten Sie mit einem finanzstarken Partner zusammen, der weltweit und zukunftsorientiert tätig ist.



Verlassen Sie sich auf einen Partner, der mit Ihnen gemeinsam den Weg in die digitale Transformation geht.



Nutzen Sie unser Knowhow bei der Realisierung Ihrer lokalen oder weltweiten Herausforderungen.



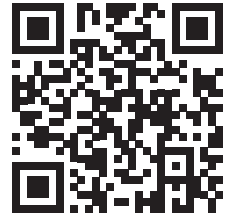
Profitieren Sie von maßgeschneiderten Lösungen nach Ihren Vorgaben.



Vertrauen Sie einem kompetenten Partner für alle Anforderungen im Bereich Dokumenten- und Informationsmanagement.

SIE WÜNSCHEN WEITERE INFORMATIONEN?

Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie:
www.canon.de/digital-mailroom/



Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
D-47807 Krefeld
Tel.: +49 (0) 2151 3450
canon.de/business

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
A-1100 Wien
Tel. +43 (1) 360 277 4567
canon.at/business

Canon (Schweiz) AG
Richtstrasse 9
CH-8304 Wallisellen
Tel. +41 (0) 848 833 835
de.canon.ch/business