



MIT DIGITALEN PROZESSEN NEUE WEGE GEHEN

Vorteile auf einen Blick

- Standortunabhängiger Dokumentenzugang
- Mehrfachablage entfällt
- Sichere Aufbewahrung sämtlicher Unterlagen für alle Liegenschaften
- Platzgewinn und Raumkostenreduktion durch Wegfall des Papierarchivs
- Effizienz und Zeitersparnis durch digitale Arbeitsprozesse
- Vereinfachte standortunabhängige Kooperation im Team
- Reduzierter Papier- und Materialverbrauch



Kunde	WELCOME Immobilien AG
Branche	Immobilien
Gründungsjahr	1985
Sitz	Emmenbrücke und Zug
Service	Immobilienbewirtschaftung, Bauleitung, Beratung und Verkauf
Website	welcome-immobilien.ch
Kundenbeziehung seit	2015
Branchensoftware des Kunden	Rimo R4, W&W Informatik, Affoltern a. Albis
Produkte	Therefore, IRIS



See the bigger picture

Projektziele

- Standardisierung, Optimierung, Digitalisierung und Automatisierung von Prozessen in den Bereichen Buchhaltung und Bewirtschaftung
- Kommunikation mit institutionellen und privaten Eigentümern, Mietern, Handwerkern und weiteren Anspruchsgruppen soll durch den einfacheren Datenaustausch optimiert werden
- Schnellere und ortsunabhängige Verfügbarkeit von Informationen und Dokumenten
- Reduktion von Gestell-, Büro-, Lager- und Archivflächen

Die Herausforderung

In der Immobilienbranche rollen Digitalisierung und Automatisierung erst gerade an. Deshalb verlangte das Projekt von allen Beteiligten ein überdurchschnittlich hohes Engagement ab. Auf Erfahrungswerte konnte man nur beschränkt zurückgreifen. Gleichzeitig mussten alle Beteiligten – Mitarbeiter, Kunden und weitere Personengruppen – rechtzeitig in diesen digitalen Wandel eingebunden werden. Es galt, die Betroffenen zu begeistern.

Vorteile für die Buchhaltung

- Massgeschneiderte Lösung mit Vollintegration in die Bewirtschaftungssoftware Rimo R4 von W&W Informatik
- Status zu aktuellen Rechnungen auf Knopfdruck (Rechnungen werden via Workflow kontrolliert und visiert)
- Digitale Bereitstellung der Dokumente für Revisoren und für Liegenschaftseigentümer über Web-Portal-Lösung
- Aktenablage und Archivierung entfällt



Vorteile für die Bewirtschaftung

- Kürzere Reaktionszeiten und direkte Auskunftsfähigkeit im täglichen Kundenkontakt
- Einfacheres Visieren von Rechnungen (inkl. Zweitvisum)
- Erstellen von Rechnungskopien entfällt

«Wir sehen, dass die Digitalisierung uns ganz neue Möglichkeiten eröffnet, die sowohl für Eigentümer, Mieter als auch unsere Mitarbeiter viele Vorteile mit sich bringen.»

**Ernst Widmer, Partner,
WELCOME Immobilien AG**

Vorteile für das ganze Unternehmen

- Standortunabhängiges Zugreifen auf sämtliche Dokumente
- keine Mehrfachablage von Dokumenten, jederzeit Zugriff auf ältere Dokumente ohne Mehraufwand
- Sichere Aufbewahrung sämtlicher Unterlagen für alle Liegenschaften
- Platzgewinn durch Wegfallen des Papierarchivs und der Liegenschafts-/Mieterstammakten sowie Reduzierung der Raumkosten
- Effizienz und Zeitersparnis durch schlankere, transparente digitale Arbeitsprozesse
- Standortunabhängige Kooperation im Team wird vereinfacht
- Reduzierter Materialverbrauch

Agiler dank Digitalisierung

Die WELCOME Immobilien AG gehört zu den führenden Unternehmen für Immobiliendienstleistungen in der Zentralschweiz. Mit einem Team von rund 60 Mitarbeitenden begleitet das Unternehmen private wie institutionelle Immobilieninvestoren auf dem gesamten Lebenszyklus einer Immobilie.

Die Digitalisierung macht auch vor der Immobilienbranche nicht halt und stellt Immobilienunternehmen vor neue Herausforderungen. Insbesondere in der Immobilienbewirtschaftung ist das Bedürfnis nach Informationsgewinnung, standardisierten Prozessen und einem regelmässigen und transparenten Informationsaustausch gross. Vor dieser Herausforderung steht auch die WELCOME Immobilien AG. Eine Vielzahl von Anfragen kommt auf vielen unterschiedlichen Kanälen an. Diese müssen schnell und zufriedenstellend beantwortet werden.

«Der Wettbewerbs- sowie der Preisdruck steigen ständig und wir müssen unsere Prozesse automatisieren, um schneller und zu jeder Zeit auf die Bedürfnisse der Mieter reagieren zu können und gleichzeitig die Erwartungen der Eigentümer zu befriedigen», so Ernst Widmer. Auch die starke Verlagerung von Liegenschaften hin zu institutionellen Anlegern ist ein grosses Thema. Regionale Immobilienbewirtschaftungen müssen sich neu positionieren, um diesem grossen Markt und den wachsenden Anforderungen gerecht zu werden.

Mit Canon neue Wege gehen

«Bei der Planung und Implementierung einer effizienteren und automatisierten Arbeitsumgebung wollten wir einen Partner an unserer Seite wissen, der mit uns den Weg der Digitalisierung konsequent durchläuft. Auch der Anspruch, eine massgeschneiderte Lösung

aus einer Hand zu bekommen, hat uns dazu bewogen, mit Canon zusammenzuarbeiten», erklärt Ernst Widmer. Die WELCOME Immobilien AG arbeitet bereits erfolgreich mit der Immobilien-Software Rimo R4. Für die Experten galt es deshalb zu beachten, dass die von Canon implementierten Massnahmen mit der bereits bestehenden Software eine integrierte Lösung bilden.

Zeitersparnis durch digitale Workflows

In einem Workshop wurde eine Ist-Analyse erarbeitet und die Anforderungen vor allem im Bereich der Liegenschaftsverwaltung evaluiert. Mit der Lösung Therefore, die wie ein elektronischer Aktenschrank sämtliche Dokumente über eine universelle Schnittstelle strukturiert und speichert, können Informationen, Rechnungen oder Objektdossiers schnell und einfach abgelegt, wiedergefunden, aufgerufen und bearbeitet werden. Weil die Software mit Rimo R4 kommuniziert, können die Mitarbeiter der WELCOME Immobilien AG schneller und effizienter arbeiten. Rechnungen und Dokumente können zu jeder Zeit überall eingesehen und im Workflow geprüft und genehmigt werden.

Für die Buchhaltung bedeutet das Zeit- und Platzersparnis. Rechnungen sind schnell auffindbar und können im Workflow nachverfolgt werden. Mit einem Klick kann direkt aus dem Buchhaltungsprogramm auf die Rechnungen zugegriffen werden. Den Rechnungen können weitere Dokumente wie Lieferscheine, Bestellungen und andere zum Objekt zugehörige Dokumente angefügt werden. Eingehende Rechnungen werden direkt nach dem Posteingang gescannt. Automatisiert werden alle relevanten Daten ausgelesen und unmittelbar einer Liegenschaft und damit der in Rimo R4 hinterlegten Kontaktperson (Buchhalter, Bewirtschafter, Mandatsleiter) zugeordnet.

Effizienter mit Therefore

Für die Immobilienverwaltung bringt die Lösung neben grossen Zeitersparnissen vor allem Vorteile in der Kommunikation mit Mietern, Liegenschaftseigentümern, Hauswartungen und Lieferanten. «Die Reaktionszeit auf Anfragen wird durch die Neuerungen enorm verkürzt und wir können unseren Kunden Informationen wesentlich schneller und präziser übermitteln», berichtet Shara Geuss, Teamleiterin Bewirtschaftung, WELCOME Immobilien AG, begeistert. Mit Eigentümern kann die Kommunikation nun überwiegend digital über die vorhandenen Schnittstellen ablaufen.

Schritt für Schritt zur Digitalisierung

Mit der integrierten Gesamtlösung von Canon wurde das Konzept der Dokumentenablage über alle Bereiche vereinfacht und vereinheitlicht. Sowohl Mitarbeiter aus der Buchhaltung als auch Mitarbeiter aus dem Bereich Bewirtschaftung haben Zugriff auf alle Dokumente, die zentral abgelegt sind.

«Der Canon Berater hat unsere Anliegen sehr gut verstanden und diese mit dem ganzen Team nach unseren Vorstellungen umgesetzt. Die Kooperation mit Rimo lief reibungslos und im Tagesbetrieb funktioniert die Schnittstelle zwischen Therefore und RIMO sehr gut», so Ernst Widmer.

Nicht nur Ernst Widmer zieht zufrieden ein Resümee. Auch Esther Muggli, Teamleiterin Buchhaltung, bemerkt eine positive Veränderung in der Arbeitsweise: «Therefore und IRIS sind sehr einfach in der Handhabung. Das automatisierte Einlesen der Rechnungen funktioniert sehr gut und ist eine echte Erleichterung. Die Transparenz im Rechnungsprozess und der Direktzugriff aus Rimo R4 sind in der täglichen Arbeit nicht mehr wegzudenken.»

Mit den richtigen Partnern zum Erfolg

Aufgrund der engen und konstruktiven Zusammenarbeit zwischen Canon und dem Schweizer Software- und Technologieunternehmen W&W Immo Informatik AG, konnten die individuellen Bedürfnisse der WELCOME Immobilien AG optimal berücksichtigt werden. Die Anforderungen des Kunden wurden somit vollständig abgebildet. «Die Kollaboration mit Canon hat sich zu jedem Zeitpunkt als sehr konstruktiv und zielführend dargestellt», resümiert Andi Braun-Hangartner, Produktmanager Rimo R4.

Canon Deutschland GmbH
Europark Fichtenhain A10
47807 Krefeld
Tel.: +49 2151 345 0

www.canon.de

© Canon Europa N.V. 2019

Canon (Schweiz) AG
Richtstrasse 9
8304 Wallisellen
Tel.: 0848 833 835

www.canon.ch

Canon Austria GmbH
Oberlaaer Straße 233
1100 Wien
Tel.: +43-1-68088-0

www.canon.at

Canon



See the bigger picture