

# DISPOSITIONS GARANTIE PREMIUM CANON

La Garantie Premium Canon ne s'applique qu'à une sélection de produits Canon et prolonge d'un an la garantie Canon EWS de deux ans. Les informations sur la Garantie Premium Canon sont publiées sur <https://de.canon.ch/offers/premiumgarantie>.

La Garantie Premium Canon (ci-après dénommée «Garantie Premium») est gérée par Canon (Suisse) SA, Richtstrasse 9, 8304 Wallisellen (ci-après dénommé «Canon»).

## 1. Conditions liées à la Garantie Premium

1.1. La Garantie Premium ne peut être demandée que par les particuliers ayant fait l'acquisition d'un produit figurant au point 2.1. Les grossistes et les revendeurs sont exclus du programme. Les détaillants ne sont pas autorisés à présenter des demandes au nom de leurs client-e-s.

1.2. La personne présentant la demande doit fournir une facture valable portant sur l'achat d'un produit figurant au point 2.1, établie à son nom, satisfaisant aux exigences de la loi sur la taxe sur la valeur ajoutée et présentant un numéro fiscal suisse (justificatif d'achat); de plus, elle doit avoir sa résidence en Suisse. Un bordereau de livraison, une attestation d'une plateforme de vente ou une simple quittance ne peut pas servir de justificatif. Remarque: cette règle s'applique en particulier lors des achats en ligne.

1.3. Canon se réserve le droit de modifier les présentes conditions de participation et à suspendre ou mettre fin à la Garantie Premium Canon à tout moment et sans préavis ni justification. Cette disposition s'applique en particulier dans les cas de force majeure et lorsque, pour des raisons techniques et/ou juridiques, la mise en œuvre en bonne et due forme de la Garantie Premium ne peut pas être assurée. Les conditions de participation modifiées s'appliquent à partir de la date de leur publication sur le site web de Canon <https://de.canon.ch/offers/premiumgarantie>.

## 2. Produits, domaine de validité

2.1. La Garantie Premium ne peut être demandée que pour l'un des produits figurant ci-dessous (dénommés en général «produits»). Le produit doit avoir été acheté soit sur une boutique en ligne suisse, soit auprès d'un détaillant suisse.

Produits	EAN	Référence article
Boîtier EOS 5D Mark IV	8714574647111	1483C056
Boîtier EOS 6D Mark II	8714574654874	1897C053
Boîtier EOS R + RF 24-105mm F4-7.1 IS STM	8714574665474	3075C130

Boîtier EOS R	8714574668109	3075C144
Boîtier EOS R1	8714574687179	6577C014
Boîtier EOS R3	8714574669274	4895C012
Boîtier EOS R5 + RF 24-105mm F4 L IS USM	8714574673134	4147C071
Boîtier EOS R5	8714574666686	4147C026
Boîtier EOS R5 Mark II	8714574686745	6536C024
Boîtier EOS R5 Mark II + RF24-105 F4 L IS USM	8714574686776	6536C027
Boîtier EOS R6 + RF 24-105mm F4-7.1 IS STM	8714574666594	4082C048
Boîtier EOS R6	8714574666587	4082C047
Boîtier EOS R6 Mark II + RF 24-105mm F4 L IS USM	8714574673158	5666C036
Boîtier EOS R6 Mark II + RF 24-105mm F4-7.1 IS STM	8714574673127	5666C034
Boîtier EOS R6 Mark II	8714574673141	5666C035
Boîtier EOS R8 + RF 24-50mm F4.5-6.3 IS STM	8714574673783	5803C021
Boîtier EOS R8	8714574673776	5803C020
Boîtier EOS RP + RF 24-105mm F4-7.1 IS STM	8714574665504	3380C155
Boîtier EOS RP	8714574668079	3380C194
Boîtier EOS-1D X Mark III	8714574665092	3829C009
EF 100mm f2.8L IS USM Macro	8714574619149	3554B011
RF 100-300mm F2.8 L IS USM	8714574672519	6055C006
RF 100-500mm F4.5-7.1 L IS USM	8714574666693	4112C006
RF 100mm F2.8 L MACRO IS USM	8714574667133	4514C006
RF 10-20mm F4 L IS STM	8714574683515	6182C006
RF 1200mm F8 L IS USM	8714574669526	5056C006
RF 135mm F1.8 L IS USM	8714574672465	5776C006
RF 14-35mm F4 L IS USM	8714574668949	4857C006
RF 15-35mm F2.8 L IS USM	8714574663210	3682C006
RF 24-105mm F2.8 L IS USM Z	8714574683522	6347C006
RF 24-105mm F4 L IS USM	8714574660066	2963C007
RF 24-240mm F4-6.3 IS USM	8714574663227	3684C007
RF 24-70mm F2.8 L IS USM	8714574663203	3680C006
RF 28-70mm F2 L USM	8714574660080	2965C006
RF 50mm F1.2 L USM	8714574660073	2959C006
RF 70-200mm F2.8 L IS USM	8714574664538	3792C006
RF 70-200mm F4 L IS USM	8714570000000	4318C006
RF 800mm F5.6 L IS USM	8714574669519	5055C006
RF 85mm F1.2 L USM DS	8714574664545	3450C006
RF 85mm F1.2 L USM	8714574662640	3447C006
RF 400mm F2.8 L IS USM	8714574668840	5053C006
RF 600mm F4 L IS USM	8714574668857	5054C006
EF 50mm f1.4 USM	8714574619019	2515A028
EF 24-105mm f4L IS II USM	8714574647135	1380C009
EF 24-70mm f2.8L II USM	8714574619040	5175B010
EF 400mm f2.8L IS III USM	8714574659770	3045C007
EF 600mm f4L IS III USM	8714574659763	3329C006
EF 85mm f1.4L IS USM	8714574655055	2271C006

EF 85mm f1.8 USM	8714574619002	2519A024
EF 100-400mm f4.5-5.6L IS II USM	8714574627441	9524B006
EF 200-400mm f4L IS USM + Extender 1.4x	8714574619224	5176B007
EF 70-200mm f2.8L IS III USM	8714574658636	3044C006
EF 70-200mm f4L IS II USM	8714574658629	2309C006
EF 70-300mm f4-5.6 IS II USM	8714574654850	0571C012
TS-E 17mm f4L	8714574619231	3553B009
TS-E 24mm f3.5L II	8714574619248	3552B010
TS-E 50mm f2.8L Macro	8714574655024	2273C006
TS-E 90mm f2.8L Macro	8714574655031	2274C006
EF 11-24mm f4L USM	8714574629896	9520B006
EF 16-35mm f2.8L III USM	8714574647128	0573C006
EF 16-35mm f4L IS USM	8714574624785	9518B006
EF 8-15mm f4L USM Fisheye	8714574619132	4427B009

2.2. La demande portant sur le bénéfice de la Garantie Premium doit être présentée dans les deux mois suivant la date d'achat. La date figurant sur le justificatif d'achat fait foi.

2.3. La Garantie Premium s'applique exclusivement à des produits neufs, conditionnés dans leur emballage d'origine au moment de l'achat. La Garantie Premium ne peut pas être accordée sur des produits provenant de ventes aux enchères/adjudications ou d'occasion, de démonstration, d'exposition, remis à neuf ou contrefaits ni sur des produits qui violent d'une quelconque manière les droits de propriété intellectuelle du groupe Canon.

2.4. La Garantie Premium ne peut pas être accordée sur les produits Canon non mentionnés ni sur les produits Canon qui ne sont pas destinés à la vente en Suisse (importations parallèles/produits en vrac). La personne présentant la demande peut vérifier si le produit qu'elle a acquis est destiné à la vente en Suisse sous le lien suivant:

[https://de.canon.ch/about\\_us/serial-number-checker/](https://de.canon.ch/about_us/serial-number-checker/)

### 3. Procédure d'enregistrement

3.1. Mode d'enregistrement:

3.1.1 L'enregistrement en ligne (avec indication de la désignation valable du ou des produits et de leur numéro de série, etc.) s'effectue correctement et intégralement sur le site Internet <https://de.canon.ch/offers/premiumgarantie> . Toute demande par voie postale sera refusée. Données à caractère personnel à fournir pour l'enregistrement:

- Adresse personnelle
- Date de naissance
- Date d'achat
- Désignation du produit
- Numéro de série

- Nom du détaillant

Le site d'enregistrement explique précisément [ici](#) où se trouvent les numéros de série sur les produits du programme. Les inscriptions doubles ne sont pas valables.

3.1.2. La personne présentant la demande scanne sa facture ou son ticket de caisse valable et le télécharge sur le formulaire du site web. L'adresse de facturation doit être la même que celle indiquée lors de l'enregistrement.

3.1.3. Ensuite, la personne présentant la demande reçoit un e-mail de confirmation de l'enregistrement du produit. Si la personne présentant la demande ne reçoit pas de confirmation par e-mail dans un délai de 24 heures après l'envoi de son formulaire, elle doit contacter le service d'assistance Canon par téléphone au +41225675858 ou en ligne sur <https://de.canon.ch/support>.

3.2. Après enregistrement et validation, la personne présentant la demande reçoit une confirmation par e-mail de Canon portant sur la Garantie Premium. Cette confirmation contient un certificat servant de bon de garantie pour la Garantie Premium. Le nom du détaillant est supprimé après délivrance du certificat.

3.3. Canon met tout en œuvre pour confirmer la demande de Garantie Premium dans les six semaines suivant l'enregistrement et la validation. En présence d'enregistrements massifs, des retards peuvent se produire. Pour tout renseignement complémentaire, la personne présentant la demande peut contacter le service d'assistance Canon du lundi au vendredi de 8 h à 20 h par téléphone au +41225675858. Elle peut également poser ses questions en ligne: <https://de.canon.ch/support>

3.4. Lorsque le bénéfice de la Garantie Premium est demandé au cours de la deuxième ou troisième année de garantie, la réparation doit être effectuée impérativement par le service de réparation de Canon. La demande de réparation doit être présentée via le formulaire en ligne publié sur [Service de réparation Canon CH](#). Une fois la réparation effectuée, les produits ne peuvent être envoyés qu'à une adresse en Suisse. En alternative, les produits peuvent être retirés directement auprès du service. Aucun envoi ne s'effectue à l'étranger. Les frais de port et autres coûts tels que taxes, impôts, droits de douane liés à l'envoi et au retour des produits sont à la charge de la personne présentant la demande.

#### **4. Motifs d'exclusion**

4.1. Canon se réserve le droit de ne pas traiter les demandes incomplètes, erronées, modifiées ou illégales.

4.2. En présence d'un motif d'exclusion, Canon est en droit, même ultérieurement, d'annuler une Garantie Premium déjà accordée.

4.3. Canon décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité de la page d'enregistrement et autres liens et quant à leur accès techniquement sans erreur et complet pour la personne présentant la demande. En particulier, Canon décline toute responsabilité, dans les limites prévues par la législation, en cas de dommage, perte ou effacement de données résultant de problèmes techniques ou retards, virus ou autres motifs.

## 5. Protection des données

5.1. Lors de l'enregistrement en ligne, les données à caractère personnel fournies volontairement par la personne présentant la demande sont enregistrées et traitées par Canon pour l'exécution de la Garantie Premium. Les données à caractère personnel telles que le nom, l'adresse, la date de naissance, etc., sont enregistrées et traitées par Canon et les entreprises européennes du groupe exclusivement dans le cadre de la présente Garantie Premium.

5.2. Pour l'enregistrement de la Garantie Premium, Canon fait appel à l'agence suivante: Benamic, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlande.

Cette agence a le droit de traiter les documents et les données à caractère personnel envoyés dans le cadre de l'enregistrement de la Garantie Premium conformément aux dispositions relatives à la protection des données.

5.3. Les données peuvent être transmises à des tiers, afin de vérifier les demandes auprès des détaillants et/ou d'examiner ou d'introduire des procédures judiciaires en présence de fraudes présumées.

5.4. Les données à caractère personnel de la personne présentant la demande sont conservées par Canon tant qu'elles sont nécessaires pour les fins susmentionnées et conformément à la législation en vigueur.

5.5. Les données à caractère personnel ne sont pas transmises à des tiers non autorisés. Des informations complémentaires sur la protection des données sont fournies sur notre site web sous: <https://de.canon.ch/privacy-policy/>

## 6. Divers

6.1. En s'enregistrant à cette Garantie Premium, la personne présentant la demande accepte les présentes conditions et certifie l'exactitude de ses informations.

6.2. Si une disposition des présentes conditions de participation devait être frappée, totalement ou partiellement, de nullité, les autres dispositions n'en conserveraient pas moins toute leur validité. Toute disposition frappée de nullité sera remplacée par une disposition juridiquement possible et se rapprochant au mieux du contenu de la disposition caduque. La même règle s'applique aux éventuelles lacunes réglementaires.

6.3. Canon n'utilise pas les informations fournies par la personne présentant la demande pour réaliser un suivi des importateurs parallèles.

6.4. Les présentes conditions sont soumises en exclusivité au droit suisse. Le for juridique exclusif est le domicile de Canon (Suisse) SA.