

Education
Università di Brescia



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BRESCIA**

Azienda: Università degli Studi di Brescia

Settore: Education

Fondata nel: 1982

Sede: Brescia

Servizi: didattica e ricerca

Website: www.unibs.it

UNIVERSITÀ DI BRESCIA: LA DIGITAL TRANSFORMATION ARRIVA NELL'ATENEO

L'azienda

L'Università degli studi di Brescia nasce ufficialmente nel 1982, articolata nelle 4 aree scientifiche, Medicina e Chirurgia, Ingegneria, Economia e Management Aziendale e Giurisprudenza.

Oggi l'Ateneo bresciano vanta un'offerta formativa che prevede complessivamente 24 corsi di laurea: tredici per Medicina, sette per Ingegneria, tre per Economia e uno per Giurisprudenza.

Completano l'offerta didattica quattro corsi di laurea

magistrale a ciclo unico, diciassette corsi di laurea magistrale, tre master universitari, quarantadue scuole di specializzazione e ventitre corsi di dottorato con sede amministrativa presso l'Università degli studi di Brescia.

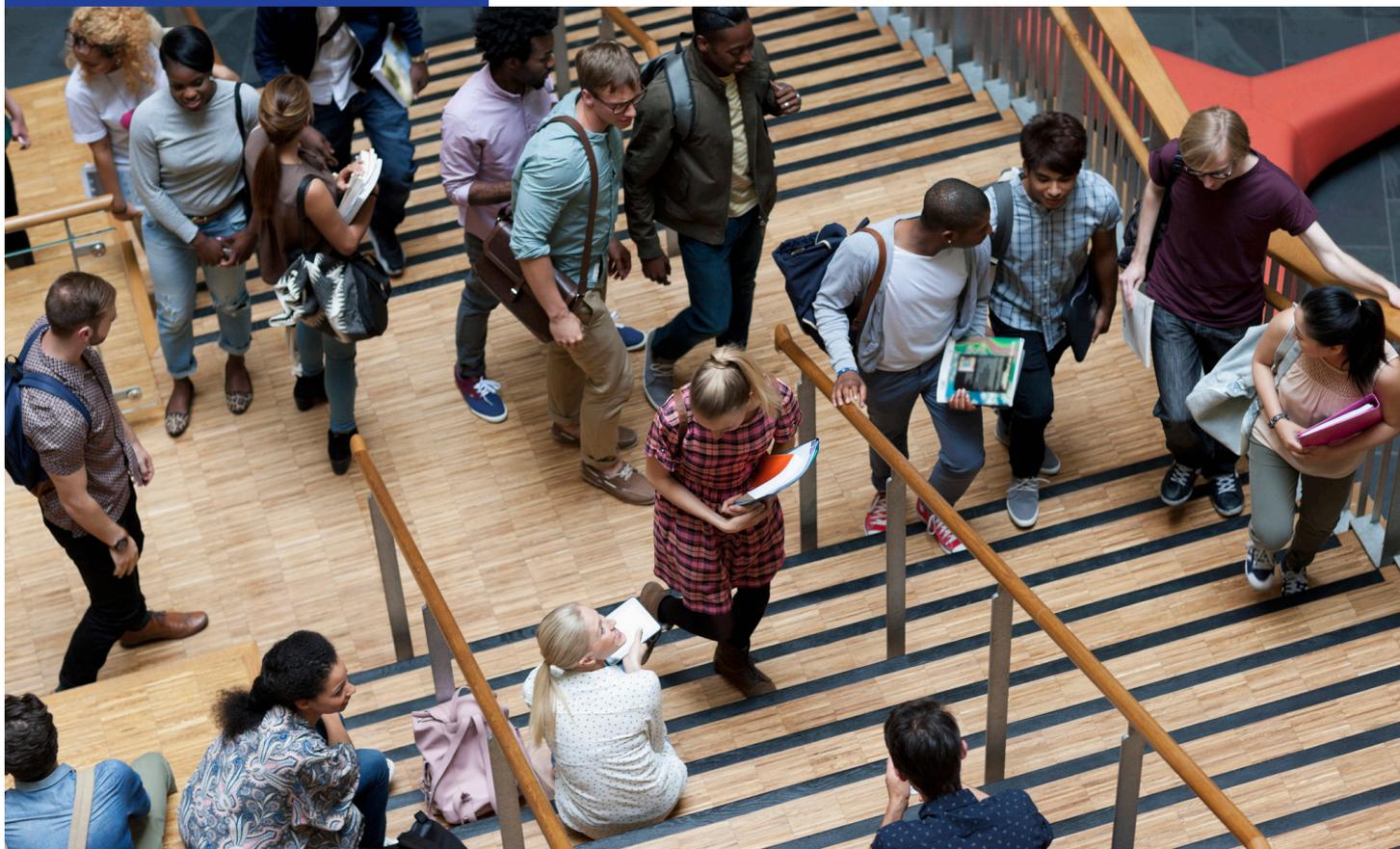
La popolazione studentesca è attualmente di circa 14.000 iscritti, mentre il corpo docente, formato da professori e ricercatori, è costituito da 565 utenti.

Canon

L'Università degli studi di Brescia ha aderito al progetto Canon Managed Print Services

Scenario AS IS

L'Università degli studi di Brescia ha aderito al progetto Canon Managed Print Services per ovviare alla problematica di un ambiente di stampa estremamente eterogeneo, in cui ogni dipartimento era dotato di una propria infrastruttura. L'Ateneo, infatti, disponeva complessivamente di 1225 periferiche. Ogni dipartimento gestiva autonomamente il proprio parco macchine, sia dal punto di vista dell'acquisto e del rinnovo che dei costi di gestione annessi, come i materiali di consumo e l'assistenza. Inoltre, l'obsolescenza delle tecnologie, spesso causata dalla difficoltà di attivazione dei processi di riparazione, non garantiva livelli di performance in linea con le esigenze degli utenti interni. Tra le priorità incrementare gli standard di sicurezza e garantire le attività di stampa da mobile.



Canon

Soluzioni e implementazione del progetto

Canon Italia insieme al Partner Centro C hanno implementato il servizio Canon Managed Print Services, soluzione end-to-end per il Print e Document Management adatta a soddisfare le specifiche esigenze di stampa e digitalizzazione di tutto l'Ateneo di Brescia.

Il servizio installato, fruibile gratuitamente o a pagamento a seconda della tipologia di utente, garantisce un costante monitoraggio dei volumi e dei costi di stampa, che vengono riassegnati ai vari centri di costo interni dell'università.

La soluzione Managed Print Services, ideata sulla base delle specifiche esigenze dell'Ateneo, ha le seguenti caratteristiche:

- Profilazione delle tipologie di utenti e delle funzionalità ad essi associati;
- Gestione e monitoraggio di tutti gli utenti e dei relativi flussi di stampa a seconda del profilo impostato;
- Autenticazione sicura tramite badge di tecnologia RFID utilizzabile su tutti i dispositivi Canon imageRUNNER ADVANCE c5535i sia per il personale interno che per gli studenti;
- Creazione di un portale per attivare i servizi di stampa e di pagamento da tutti i dispositivi per tutti gli utenti temporanei e paganti all'interno dell'Ateneo;

Per agevolare l'adozione della nuova soluzione, sensibilizzando gli utenti sull'uso ottimale della tecnologia e delle sue funzionalità, Canon ha creato delle comunicazioni personalizzate e dei video tutorial da condividere in tutto l'Ateneo. Obiettivo, semplificare la customer experience, garantendo le attività di stampa ovunque e in qualsiasi momento.

Il servizio installato, garantisce un costante monitoraggio dei volumi e dei costi di stampa

UniPrintBS - Servizio di stampa dedicato agli studenti dell'Università di Brescia

Hai già usufruito delle tue stampe gratuite?

Stampa senza confini, dove e quando vuoi...ad un prezzo «folle» solo per te!

Un servizio su misura per te e le tue esigenze:

- Prime 150 stampe gratuite
- È sufficiente usare la tua Carta Studente (badge)
- Puoi ricaricare tramite PayPal e non hai nessun costo di transazione

- Stampa tramite e-mail
- Scarica l'app **Uniflow**
- Stampa dal PC dell'Università o dal tuo
- Stampa da chiavetta USB

- Aule studio dotate di stampanti aperte 24h/24
- Scopri dove sono le stampanti su Google Maps

FREE

OPEN 24 h



UniPrintBS - il servizio di stampa dedicato agli studenti dell'Università di Brescia

Per attivare la tua Carta Studente e iniziare a stampare è sufficiente inviare una e-mail all'indirizzo recuperopin.print@unibs.it per ottenere il PIN da inserire sulla stampante. Ora puoi stampare!

Per stampare ci sono 4 modalità:

- Tramite **e-mail**, inviando dal tuo indirizzo istituzionale un file PDF all'indirizzo email.print@unibs.it
- Tramite **APP**, scaricando e configurando l'App Uniflow
- Tramite chiavetta **USB**, autenticandoti sul dispositivo Multifunzione e inserendo la chiavetta nell'apposito vano
- Tramite **PC**, installando il CLIENT e usando la coda FollowMe_Client_Win

Sito dedicato: studentiprintunibs.wordpress.com

Follow us:

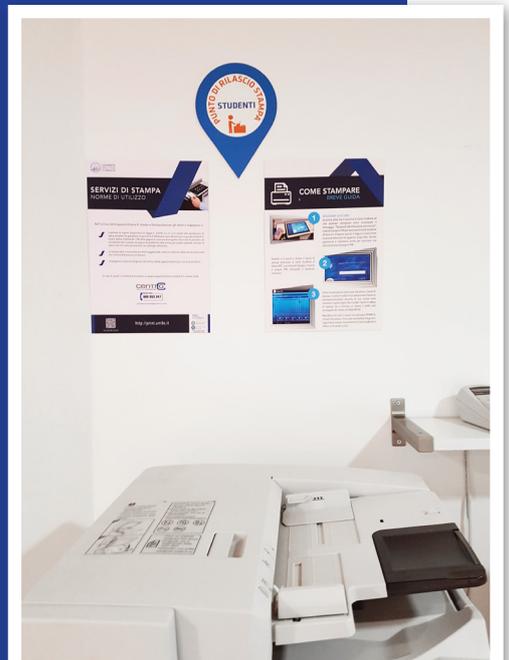
-  [@unibs_official](https://twitter.com/unibs_official)
-  [@unibs.official](https://www.facebook.com/unibs.official)
-  [Università degli Studi di Brescia](https://www.youtube.com/unibs_official)

Trova il **PUNTO DI RILASCIO STAMPA** più vicino a te visitando:

- Sistema di stampa **UNIBS - Google Maps**

centro PRINTING MANAGEMENT

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA



Canon



La fase di
audit è stata
guidata
dall'Università
di Brescia
e gestita in
sinergia con
i due Partner
Centro C e
Canon

Le 5 fasi di Canon MPS per l'Università di Brescia

Discovery

La fase di audit è stata guidata dall'Università di Brescia e gestita in sinergia con i due Partner Centro C e Canon, a cui sono state fornite tutte le informazioni aggiornate per avere una chiara visione dell'infrastruttura di stampa, dei livelli di utilizzo e dell'esperienza utente.

Design

I risultati dell'audit MPS e la raccolta delle nuove esigenze dell'Ateneo sono stati utilizzati per strutturare il progetto che, sulla base dei flussi e dei volumi richiesti, prevedeva l'implementazione di 300 device gestiti dalla piattaforma uniFLOW e completamente integrati alla rete dell'università. Fondamentale sono stati i sopralluoghi e la condivisione tra le due parti del piano di sostituzione e di installazione delle multifunzioni imageRUNNER ADVANCE c5535i.

Transition & Implement

Il team di Centro C ha inizialmente creato un proof of concept (POC) dove sono state adibite tre aree test ed installati la tecnologia imageRUNNER ADVANCE c5535i e il software uniFLOW. I test effettuati avevano l'obiettivo di verificare che tutte le esigenze del cliente venissero soddisfatte, oltre che valutare le performance della nuova soluzione per garantire una transizione efficace ed efficiente. Terminata la fase di test, l'installazione della nuova infrastruttura di stampa e la conseguente configurazione nella piattaforma di Output Management uniFLOW è stata suddivisa per priorità di area. Le prime sono state le stampanti formato A3, installate nei diversi dipartimenti e nelle aule CAD; il secondo turno, invece, ha visto l'installazione delle stampanti A4 utilizzate da singoli utenti o piccolo gruppi. In questa fase i due Partner hanno supportato l'Ateneo nel veicolare con efficacia le comunicazioni inerenti alla nuova soluzione, in modo da agevolare l'adozione da parte degli utenti, superare la resistenza al cambiamento e facilitare l'utilizzo delle nuove applicazioni.

Support & Manage

Il progetto Canon Managed Print Services è stato completamente deliverato nel 2018. Grazie alla piattaforma tecnologica Canon, tutti i device sono costantemente monitorati per poter offrire, attraverso il Partner Centro C, un supporto efficace ed in linea con gli SLA concordati.

Review

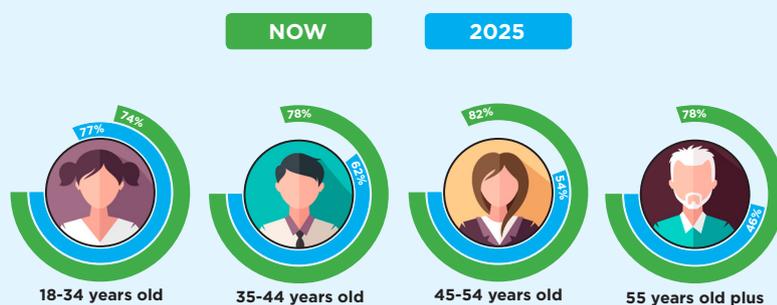
Obiettivo di questa fase è la pianificazione di incontri per analizzare le informazioni acquisite sui servizi e sulle prestazioni, oltre che sull'utilizzo della stampa, al fine di garantire miglioramenti continui e valutare eventuali evoluzioni del servizio.



LA DIGITAL TRANSFORMATION ENTRA NELLE UNIVERSITA'

La rapida espansione dell'Internet of Things (IoT) sta generando sfide importanti anche nel settore dell'education che deve essere sempre più competitivo.

Nell'era dei nativi digitali, le università devono fornire degli standard tecnologici all'avanguardia per offrire una **customer experience** adeguata alle aspettative di studenti e ricercatori. Ci si potrebbe aspettare che questi utenti siano completamente "paperless": in realtà recenti ricerche attestano che la fascia di età dai 18-34 anni darà sempre più importanza alla **fruizione dei documenti su carta**.
(Fonte: Print 2025)



I vantaggi del Managed Print Services di Canon

I nostri servizi ottimizzano l'infrastruttura di stampa, migliorano le operazioni interne, controllano i flussi di lavoro e consentono la stampa e condivisione efficienti dei documenti, sia in formato cartaceo che digitale.



RISPARMIO GARANTITO

Attraverso l'analisi delle abitudini di stampa, siamo in grado di ridurre i costi di gestione fino al **30%**.



STAMPA SEMPRE E OVUNQUE

Secondo un'indagine condotta da Canon, il **93%** dei decision maker ritiene che le applicazioni in cloud saranno una prerogativa.
Fonte: PRINT 2025



INFORMAZIONI SICURE

Nel settore pubblico la protezione dei dati e della stampa sicura crescerà dal **30%** al **45%** in termini di priorità.
Fonte: PRINT 2025



UTENTI SODDISFATTI

L'università moderna è un ambiente di spazi fisici e virtuali, dove studenti e ricercatori si confrontano e collaborano, per migliorare la produttività.

Canon

Vantaggi

Gli obiettivi di rinnovamento tecnologico, con conseguente razionalizzazione dei dispositivi e di ottimizzazione della gestione dei processi sono stati raggiunti. Il servizio Managed Print Services ha favorito la **riduzione dell'intero parco macchine, da 1225 a 300 device**, dando la possibilità a qualsiasi utente di usufruire dei medesimi servizi di stampa e digitalizzazione. Ciò ha permesso la semplificazione dei flussi di stampa e un notevole incremento della sicurezza nella gestione delle informazioni.

L'impiego di un'unica piattaforma tecnologica Canon, costituita dal punto di vista hardware dalle tecnologie imageRUNNER ADVANCE c5535i e dal punto di vista software dalla piattaforma di Output Management uniFLOW, ha portato ad un **miglioramento della user experience** sia degli studenti che di tutto il personale. Le tecnologie Canon grazie alla loro flessibilità e alla capacità di personalizzazione, hanno garantito la **customizzazione dei processi e dei flussi di stampa** in base alle esigenze individuate durante la fase di analisi.

Il servizio ha consentito un'importante **riduzione dei costi di stampa di circa il 30%**, oltre che un risparmio tradotto in tempo e risorse legato alla gestione dei flussi di stampa da parte del dipartimento IT dell'università. Infine, il successo del progetto è dipeso dalla forte collaborazione e sinergia creatasi tra i due Partner Centro C Canon e l'Università, con l'obiettivo di creare un'infrastruttura di stampa efficace, smart e in linea con le esigenze di diverse tipologie di utenti.

Canon Italia S.p.A.

Società con Azionista Unico

Strada Padana Superiore, 2/b
20063 - Cernusco sul Naviglio - Milano
www.canon.it



Per sapere di più sul progetto Canon Managed Print Services visita i siti web www.printunibs.it e www.uniFLOWunibs.it

Scopri di più
canon.it/for_work/case-studies

 /Canonproprintit

 /CanonItaliaSpA

 /Company/Canon-italia-spa

Canon