

Canon Business Services

Assurance Santé et Prévoyance

DÉLÉGATION DE GESTION

DÉMATÉRIALISATION DES PROCESSUS

MARQUE BLANCHE



Au cœur
de la transformation
digitale des acteurs
de l'assurance santé

come
and
see *

Canon

* Venez, regardez

Faire de vos enjeux un levier de transformation

Mutuelle, compagnie d'assurance, institut de prévoyance, courtier : en tant qu'acteur de l'assurance santé et de la prévoyance vous faites face à de multiples défis liés à la transformation de votre environnement.

Canon Business Services est à vos côtés, avec les solutions et services adaptés, pour répondre à ces enjeux :



Digitalisation

Nous associons nos prestations de capture des flux entrants et sortants (physique, électronique, email, fax) à des solutions de gestion numérique des documents et processus. Par cette gestion **multicanale et digitale**, nous **facilitons l'accès à l'information des services de gestion** et **personnalisons** la relation adhérents.



Automatisation et standardisation

Nos solutions de reconnaissance et de lecture automatique des documents (RAD/LAD) et de génération automatique de flux normés (B2, Noémie, DRE ...) complètent l'industrialisation des activités de traitement des flux (tri, numérisation, vidéo-typage et vidéo-codage). **Le traitement de vos flux est maîtrisé, accéléré et fiabilisé.**

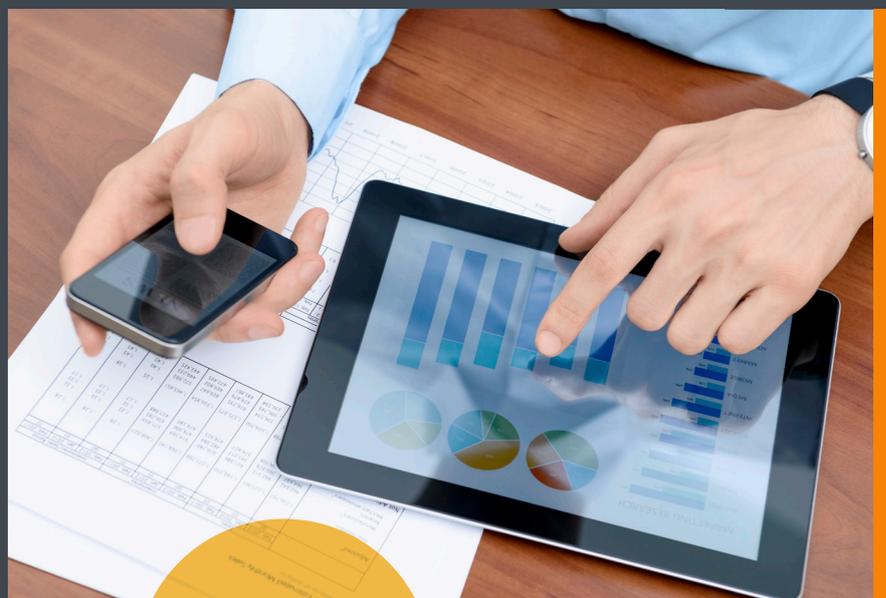


Conformité et sécurité

Nos solutions et procédures vous assurent une conformité aux obligations réglementaires de **traçabilité** de vos données et de **supervision** (Solvabilité 2, ...), quel que soit le canal d'entrée et de sortie de l'information (papier, digital).

Vous réduisez vos risques tout en augmentant votre capacité à suivre et à exploiter vos données et processus.





Notre ambition

Répondre aux enjeux spécifiques des acteurs de l'assurance santé et de la prévoyance, par des solutions numériques et des services d'externalisation innovants.

Nos solutions dédiées au secteur de l'assurance santé et prévoyance

Canon Business Services propose des solutions et des services experts, qui vous permettent de déléguer vos processus documentaires ou back office métiers, en vous conformant à la réglementation.



DÉLÉGATION DE GESTION

Industriel du traitement documentaire, nous gérons les prestations dans vos systèmes, de manière pérenne ou pour vos débordements, pour un besoin de renfort ponctuel ou à l'occasion d'un démarrage d'activité.

- Création et modification de la vie du contrat.
- Gestion des régimes obligatoires et complémentaires.
- Prestations réalisées : décomptes, tiers payant hospitaliers, feuilles de soin, recyclages, indus et forclusions, contrôles, prises en charge.
- Mise en place d'engagements de niveau de service (SLA), de contrôles et d'une traçabilité de bout en bout des prestations externalisées.



DÉMATÉRIALISATION DES PROCESSUS

Spécialiste des flux, nous automatisons, sécurisons et renforçons leur traçabilité par la dématérialisation de vos documents et processus. Notre solution s'intègre directement dans vos infrastructures ou est hébergée au sein de notre data center sécurisé.

- Capture et diffusion de l'ensemble de vos flux entrants, circulants et sortants (physique, électronique, mail, fax).
- Reconnaissance et lecture automatique des documents (RAD/LAD) évolutive et adaptée aux spécificités de votre métier.
- Gestion électronique des documents (GED) avec workflow d'approbation.
- Génération de flux normés (NOEMIE, B2, DRE...) pour une intégration automatisée dans votre outil de gestion.



MARQUE BLANCHE

Expert des services externalisés nous proposons une offre clé en main comprenant les services et les solutions technologiques dédiées, jusqu'à l'applicatif de gestion. Vous pouvez ainsi faciliter et accélérer la mise sur le marché d'un nouveau produit (ex. : surcomplémentaire).

- Socle de gestion fourni en mode SAAS.
- Dématérialisation de l'ensemble des documents, automatisation des processus.
- Prise en charge de l'ensemble de la gestion des flux et prestations.

Nos prestations sont auditable et peuvent faire l'objet de contrôles de la part de nos clients ou de l'autorité de tutelle (ACPR).



Expertise et innovation

Au service de votre secteur, Canon Business Services vous fait bénéficier de la stabilité et de l'innovation d'un grand groupe industriel.

Avec 10 millions de documents dématérialisés et 4 millions d'actes traités par an, nous sommes à vos côtés au quotidien, pour vous proposer les technologies et l'expertise indispensables à l'accélération, la sécurisation et l'industrialisation de vos processus métiers.



EQUIPE DE SPÉCIALISTES

700 collaborateurs experts
en gestion documentaire
et processus métiers, présents
sur le territoire français.



EXPERTISE MÉTIER

**Leader dans les services de délégation
de gestion**, avec une expérience
reconnue depuis plus de 30 ans
dans le secteur de l'assurance santé.





OUTILS ET STRUCTURE

Centres de production mutualisés, certifiés et interconnectés, via des liaisons spécialisées à nos Datacenters (Datacenter principal de niveau tier 3+).
Plan de continuité et de reprise d'activité.



CAPACITÉS DE TRANSFORMATION

Plus de **100 consultants** pour vous accompagner durant toutes les étapes de vos projets : du **conseil**, à l'**amélioration continue** de vos processus et solutions.



Industriel du document et de la donnée, Canon Business Services gère les flux documentaires et processus métiers pour plus de 500 grands comptes dans 21 pays de la région EMEA. Entité du groupe Canon, elle dispose d'une offre complète de services d'externalisation allant du traitement et de la dématérialisation des flux documentaires jusqu'à la gestion de processus métiers (BPO), en passant par l'impression éditique.

De l'identification des besoins à la gestion des flux au jour le jour, CBS accompagne les professionnels dans leurs projets de transformation digitale avec des services combinant l'innovation du groupe Canon à l'expertise de plus de 4000 collaborateurs spécialistes du document et de la donnée.

Nous contacter :

Mail : cfbs@cf.canon.fr
Tél. : 01 71 58 22 98



Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

French edition
© Canon Europa N.V., 2015

Canon France S.A.
17, quai du Président Paul Doumer
92414 Courbevoie Cedex
Tél. : 01 41 99 77 77
Fax : 01 41 99 77 99
canon.fr

Canon France Business Services S.A.S.
12 avenue de l'Europe
CS 80334 Montévrain
77772 Marne la Vallée Cedex 04
Tél. 08 20 12 04 10
Fax 01 71 58 20 39
cfbs@cf.canon.fr

Capital de 250 000 €
RCS Meaux 400 767 786

Canon