



**ARIZONA proCARE
AFTERSALES-
SERVICEPROGRAMMA**

Canon

BLIJF KOPLOPER



Serviceprogramma aftersales

U hebt de beste keuze gemaakt voor het printen van Large Format Graphics. Arizona proCARE zorgt ervoor dat u voorop blijft lopen.



**"Supportengineers
van Canon zijn
slimme mensen
die begrijpen wat
service betekent."**

Een opmerking van een klant tijdens de
Canon aftersales support-enquête
EMEA 2022



ARIZONA proCARE

Topprestaties. Met Arizona proCARE

Uw Arizona is een van onze meest innovatieve, industriële flatbedproductieprinters. Het is uw partner om ontwerpen tot leven te brengen, deadlines te halen en aan de behoeften van uw klanten te voldoen. U vertrouwt er dagelijks op en de prestaties kunnen essentieel zijn voor uw organisatie. Daarom moet uw Arizona topprestaties leveren.

Of u nu een of meer Arizona-printers hebt, u weet hoe belangrijk uw printer is voor uw organisatie. Dankzij de uitstekende kwaliteit kloppen uw klanten keer op keer bij u aan voor hun projecten. Vaak met lastige media en veeleisende deadlines. Dat is de reden waarom u voor een Arizona hebt gekozen.



HAAL HET MEESTE UIT UW ARIZONA

Beschikbaarheid is cruciaal Kosteneffectiviteit is cruciaal Kwaliteit is cruciaal

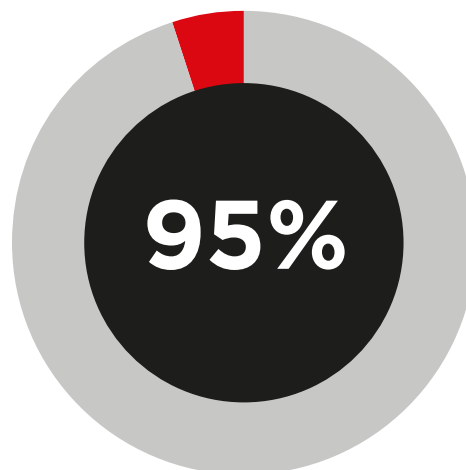
Met Arizona proCARE is dit precies wat we u bieden. Arizona proCARE is een eersteklas aftersales-serviceprogramma dat ervoor zorgt dat uw Arizona-printer optimaal blijft presteren. Vandaag, morgen en in de komende jaren. Met Arizona proCARE kunt u gegarandeerd tienduizenden vierkante meter printen, maar dat is nog niet alles.

Bescherm uw investering en benut uw Arizona-printer volledig met geoptimaliseerde uptime. U profiteert van snelle responstijden op locatie en support voor preventief onderhoud. Met Arizona proCARE zijn reserveonderdelen en arbeids- en reiskosten volledig gedekt. Reken maar uit en ontdek hoe voordelig u uw Arizona-printer gedurende de gehele levensduur kunt gebruiken met Arizona proCARE.

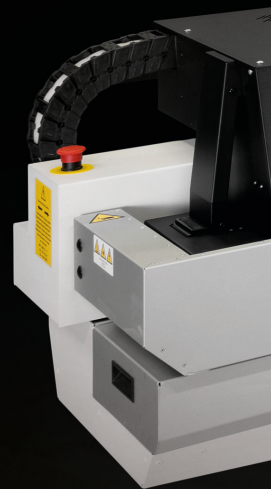
Met het Arizona proCARE-serviceprogramma blijft uw Arizona-printer printen zodat u zich kunt concentreren op wat echt belangrijk is: concurrerend blijven en uw klanten tevreden houden.

De aftersalesservice van Canon kreeg een gemiddelde tevredenheidsscore van 95% voor live telefonische en on-site support van onze klanten.

Live telefonische of on-site support
klanttevredenheid



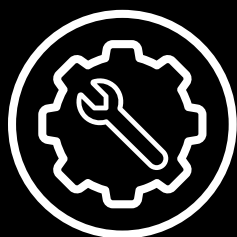
Canon-support-enquête over aftersales
EMEA 2022





U hebt een rendabele investering gedaan en wilt op de hoogte blijven van al uw productiegerelateerde uitgaven. U wilt transparante, voorspelbare kosten.

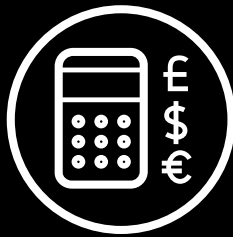
Arizona proCARE: voorspelbare kostenprestaties en geoptimaliseerde uptime



Geoptimaliseerde uptime

Optimaliseer uw output

De uitstekende productiviteit van de Arizona kan worden bereikt door de uptime van uw printer optimaal te beheren via Arizona proCARE. Minimaliseer downtime en behoud een stabiele, continue productie op het consistente topniveau van uw Arizona.



Voorspelbare kostenprestaties

Geen onaangename verrassingen

Met transparante Service Level Agreements en alle bijbehorende kosten voorkomt u onaangename verrassingen. Weet wat u kunt verwachten dankzij duidelijke, voorspelbare kosten.



Hoog rendement op de investering

Realiseer een lage TCO

Reken maar uit en realiseer een lage TCO tijdens de levensduur van uw Arizona. Mogelijk gemaakt door de winnende combinatie van een industriële printer met de hoogste productiviteitsstandaarden van Canon en een toonaangevend aftersales-serviceprogramma voor maximale uptime tegen lage kosten.



WAAROM ARIZONA proCARE?

Arizona proCARE is uw premium aftersales-serviceprogramma. Profiteer van een alles-in-één-ondersteuningspakket met support op afstand, preventief en algemeen onderhoud met snelle respons op locatie, en reserveonderdelen.

Arizona proCARE is de beste keuze voor een probleemloze werking met 100% voorspelbaarheid van de kosten. Dankzij de duidelijke algemene voorwaarden weet u dat er geen verborgen kosten zijn! Met Arizona proCARE kunt u de uptime maximaliseren om zoveel mogelijk uit uw investering te halen. Zo kunt u zich de productiviteit in uw organisatie verbeteren met uw Arizona-printer!

Arizona proCARE

- Optie voor een contract van 36, 48 of 60 maanden
 - Reis- en arbeidskosten
 - Reserveonderdelen
 - Preventief onderhoud
 - Support op afstand op dezelfde werkdag
 - On-site support op de volgende werkdag
 - Inclusief 1 printkop/jaar voor proCARE+⁴
- meegeleverd
○ optioneel



Ervaren team Ongeveer 500 gecertificeerde Canon-servicetechnici



Bel ons Support op afstand tijdens kantooruren



Toonaangevende ervaring Meer dan 30 jaar ervaring met de ontwikkeling en productie van hoogwaardige industriële inkjetprinters



Bekroond Canon-services zijn van topkwaliteit: onze serviceorganisaties worden regelmatig bekroond met awards voor beste service



Wereldwijd logistiek netwerk Benodigde reserveonderdelen zijn in de buurt dankzij ons wereldwijde logistieke netwerk



Geavanceerde communicatie- en diagnosetools Onze getrainde supportmedewerkers hebben toegang tot geavanceerde tools om u snel en effectief te helpen

**OMDAT DOWNTIME
GEEN OPTIE IS**





JUICES
TO GO

NEW FLAVORS
PEACH,
BLUEBERRIES,
PINEAPPLE



Canon



Ontdekken

De Canon Large Format Graphics-technologie en -workflowoplossingen die bij uw organisatie passen

Benchmarking van toepassingen

Testen van media

Beoordelen van de workflow



Ontdekken

Als u op zoek bent naar nieuwe manieren om uw activiteiten op het gebied van Large Format Graphics verder uit te breiden, beoordelen we welke Canon-printtechnologie en -oplossingen het beste aan uw behoeften kunnen voldoen. We kijken zorgvuldig naar uw productieomgeving, klanten en eventuele plannen die u nodig hebt om nieuwe markten te verkennen. Vervolgens stellen we de meest geschikte oplossing voor, stellen we de benodigde werkprocessen in en testen we uw media.

Het resultaat: een betrouwbare productieomgeving die is geoptimaliseerd voor uw Large Format Graphics-toepassingen.

"We hebben deskundige hulp gekregen en hebben snel het gewenste eindresultaat bereikt"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon aftersales support-enquête EMEA 2022



LEVENSLANG PARTNERSCHAP

Canon Large Format Graphics Services

Canon hecht veel waarde aan partnerschap en wil u helpen zoveel mogelijk rendement uit Large Format Graphics-producten en -oplossingen te halen. proCARE maakt deel uit van het Large Format Graphics Services-portfolio van Canon, dat speciaal is ontworpen om de groei van uw organisatie te ondersteunen.

Implementatie

Integreer uw Canon-oplossing naadloos in uw activiteiten

Installatie-, leverings- en operator-training

Workflowintegratie

Media- en kleurbeheer



Implementatie

Dankzij onze jarenlange ervaring met het plannen van installaties en het integreren van onze systemen in verschillende printomgevingen beperken we de productieonderbreking tot een minimum. Wij trainen uw personeel in het bedienen van het systeem en het uitvoeren van kleine onderhoudstaken. We blijven tijdens de eerste fasen van de werkzaamheden in de buurt, waarbij we het systeem indien nodig nauwkeurig afstellen. Indien nodig blijven we langer om extra support te bieden.

Het resultaat: een soepele operationele opbouw onder strikte projectsupervisie.

"Alles ging perfect: van de inbedrijfstelling van het systeem tot het oplossen van eventuele problemen die we hadden"

Een opmerking van een klant tijdens de Canon aftersales support-enquête EMEA 2022



Management

De Canon Large Format Graphics-technologie en -workflowoplossingen die bij uw organisatie passen

proCARE-aftersales-serviceprogramma



Management

De bekroonde service-engineers van Canon maken gebruik van preventief onderhoud en support op afstand om uitvaltijd tot een minimum te beperken. Onze externe supportteams spreken uw taal en zijn wereldwijd beschikbaar. Ze zijn voorzien van de nieuwste communicatie- en diagnostiechnologieën en adviseren u om de reserveonderdelen die u nodig hebt zo snel mogelijk te verkrijgen via ons uitgebreide wereldwijde logistieke servicenetwerk.

Het resultaat: optimale klantenservice voor maximale uptime.

**"Canon voldoet aan alle
overeenkomsten die we
hebben gesloten"**

Een opmerking van een klant tijdens de Canon aftersales support-enquête EMEA 2022



Ontwikkeling

Ontwikkel uw aanbod verder met toepassingssteun, geavanceerde training en uitwisseling van kennis

Support voor toepassingen

Geavanceerde operator-training

Lidmaatschap van de Canon-community



Ontwikkeling

Canon Large Format Graphics-experts helpen u uw organisatie te beheren door hun uitgebreide kennis van toepassingen en marktkansen te delen. Naast speciale trainingsprogramma's bieden we u ook toegang tot onze unieke wereldwijde Canon Large Format Graphics-community van experts. Blijf de concurrentie voor en benut het volledige potentieel van digitale technologie voor uw organisatie.

Het resultaat: voortdurende inspiratie om uw organisatie te beheren.

"Ervaren, deskundige en vriendelijke technicus. Uitstekende klantenservice."

Een opmerking van een klant tijdens de Canon aftersales support-enquête
EMEA 2022

SERVICECONCEPT

Serviceconcept

Ondersteunde printers¹

Arizona 135 GT

Arizona 1300-serie

Arizona 2300-serie

Arizona 6100-serie

Contractduur²

36 maanden

48 maanden

60 maanden

Contractverlenging 12 maanden

Contractverlenging 24 maanden

Specificaties³

Support op afstand

Support op locatie

Preventief onderhoud

Veiligheidswijzigingen en verplichte wijzigingen

Reserveonderdelen

Arbeid

Reistijd

Support op afstand

Inclusief printkoppen⁴

Inclusief inkt

Inclusief consumables

Tijd en materiaal	proCARE	proCARE ⁺
○	○	○
○	○	○
○	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
○	Dezelfde dag	Dezelfde dag
○	Volgende werkdag	Volgende werkdag
○	●	●
●	●	●
○	●	●
○	●	●
○	●	●
○	●	●
–	–	● ¹
–	–	–
–	–	–

¹ proCARE-aftersaleservices zijn beschikbaar voor geselecteerde Arizona-printers
Vraag bij uw accountmanager naar de nieuwste productlijst

² Contractvoorwaarden gaan in vanaf de installatiedatum van de printer

² proCARE kan alleen worden aangeboden voor Arizona-printers met originele inkt, onderdelen en consumables

² Na de installatie van de printer moet de klant de verbinding met PRISMAservice via ORS actief houden

³ Aanbod en prijzen van services kunnen per regio verschillen

Neem contact op met uw serviceorganisatie voor meer informatie

⁴ Inclusief vervanging van 1 printkop per jaar, afhankelijk van printer- en modelserie



© 2023 **Canon Production Printing** Canon is een geregistreerd handelsmerk van Canon. Arizona is een geregistreerd handelsmerk van Canon Production Printing Netherlands B.V. Alle overige handelsmerken zijn eigendom van de respectievelijke eigenaren en worden bij dezen erkend.

Geen enkel deel van deze publicatie mag worden gekopieerd, gewijzigd, gereproduceerd of verzonden in welke vorm of op welke wijze dan ook, elektronisch, handmatig of anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Canon Production Printing. Illustraties en afbeeldingen van printeroutput zijn gesimuleerd en zijn niet noodzakelijkerwijs van toepassing op producten en diensten die in elke lokale markt worden aangeboden. De inhoud van deze publicatie mag niet worden opgevat als toezegging, waarborg of garantie met betrekking tot specifieke eigenschappen of specificaties, noch van technische prestaties of geschiktheid voor bepaalde toepassingen. De inhoud van deze publicatie kan van tijd tot tijd zonder kennisgeving worden gewijzigd. Canon Production Printing is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte of gevolgschade van welke aard ook, of verliezen of uitgaven die voortvloeien uit het gebruik van de inhoud van deze publicatie.

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

Dutch edition

© Canon Belgium NV / © Canon Nederland N.V. 2023

Canon