



**SERVIZIO DI ASSISTENZA  
POST-VENDITA  
ARIZONA proCARE**

**Canon**

**RIMANI IN POLE POSITION**



## Servizio di assistenza post-vendita

Hai scelto il meglio della stampa di grande formato. Arizona proCARE ti garantirà di restare sempre in pole position.



**"I tecnici dell'assistenza Canon sono persone preparate che sanno cosa fare."**

Commento di un cliente nell'ambito del sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2022



# ARIZONA proCARE

## Prestazioni ottimali con Arizona proCARE

Arizona è una delle nostre stampanti di produzione industriale flatbed più innovative. È al tuo fianco per dare vita a nuove opere d'arte, rispettare le scadenze e soddisfare le esigenze dei tuoi clienti. Fai affidamento su di lei ogni giorno e le sue prestazioni possono essere fondamentali per la tua attività. Per questo motivo, la tua stampante Arizona deve dare il massimo.

Che tu abbia una o più stampanti Arizona, sai bene quanto siano importanti per la tua attività. L'eccellente qualità assicura che i tuoi clienti si rivolgeranno sempre a te per i loro progetti, spesso con supporti di stampa impegnativi e scadenze imminenti. È il motivo per cui hai scelto Arizona.



# OTTIENI IL MASSIMO DALLA TUA STAMPANTE ARIZONA

**I tempi di attività sono importanti.  
La convenienza dei costi è fondamentale.  
La qualità è essenziale.**

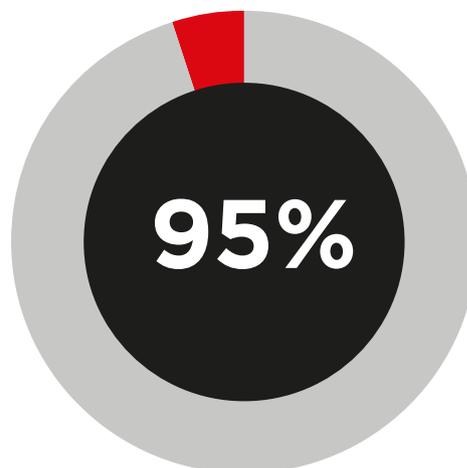
Con Arizona proCARE ti offriamo tutto questo. Arizona proCARE è uno dei migliori servizi di assistenza post-vendita del settore, per avere la tua stampante sempre al massimo della performance. Oggi, domani e in futuro. Con Arizona proCARE hai la certezza di stampare decine di migliaia di metri quadrati, e molto altro ancora.

Proteggi il tuo investimento e sfrutta la tua stampante Arizona al meglio, massimizzando i tempi di attività. Potrai beneficiare dei tempi di risposta on-site rapidi e della manutenzione preventiva. Con Arizona proCARE, i costi di viaggio, manodopera e dei pezzi di ricambio sono completamente coperti. Fai i conti e lasciati stupire da quanto sia conveniente utilizzare la tua stampante Arizona per l'intero ciclo di vita, con Arizona proCARE!

Con il servizio di assistenza Arizona proCARE ci assicuriamo che la tua stampante Arizona continui a fare il suo lavoro, così tu puoi concentrarti su ciò che conta davvero: rimanere competitivi e mantenere soddisfatti i tuoi clienti.

L'assistenza post-vendita di Canon ha raggiunto un livello di soddisfazione medio dei clienti del 95% per l'assistenza telefonica diretta e quella on-site.

Soddisfazione dei clienti per l'assistenza telefonica diretta oppure on-site



Sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2022





Hai fatto un investimento efficiente in termini di costi e vuoi tenere sotto controllo tutte le tue spese di produzione. Vuoi trasparenza e prevedibilità dei costi.

## Arizona proCARE: tempi di attività ottimizzati e costi prevedibili



### Tempi di attività ottimizzati

#### **Produzione ottimizzata**

Con Arizona proCARE, l'eccellente produttività di Arizona può essere sfruttata grazie alla gestione ottimale dei tempi di attività della stampante. Riduci al minimo i tempi di fermo e mantieni una produzione stabile e continua a livelli elevati di qualità costante con la tua stampante Arizona.



### Costi prevedibili

#### **Nessuna sorpresa spiacevole**

La trasparenza degli accordi sul livello di servizio, con tutti i relativi costi, garantisce che non ci siano spiacevoli sorprese: sai cosa aspettarti grazie ai costi chiari e prevedibili.



### Elevato ritorno sugli investimenti

#### **TCO ridotto**

Fai i conti e ottieni un costo totale di proprietà (TCO) ridotto per tutto il ciclo di vita della tua stampante Arizona. Questo è possibile grazie alla combinazione vincente tra una stampante industriale con nostri i più elevati standard di produttività e un servizio di assistenza post-vendita che garantisce il massimo tempo di attività a costi ridotti.



# PERCHÉ SCEGLIERE ARIZONA proCARE?

Arizona proCARE è il tuo servizio premium di assistenza post-vendita. Il pacchetto comprende il servizio di assistenza da remoto e di manutenzione preventiva, con una rapida risposta on-site e pezzi di ricambio inclusi.

Arizona proCARE è la tua scelta per un utilizzo semplice e con il 100% di prevedibilità dei costi. La chiarezza dei termini e delle condizioni garantisce che non ci siano costi nascosti. Con Arizona proCARE puoi massimizzare i tempi di attività e ottenere il massimo dal tuo investimento, così da concentrarti unicamente sulla crescita della tua azienda.

## Arizona proCARE

Opzioni per contratti di 36, 48 o 60 mesi	●
Costi di viaggio e manodopera	●
Pezzi di ricambio	●
Manutenzione preventiva	●
Supporto remoto entro lo stesso giorno lavorativo	●
Assistenza on-site entro il secondo giorno lavorativo successivo	●
Assistenza on-site entro il giorno lavorativo successivo	○
Testine di stampa incluse <sup>4</sup>	○

● in dotazione  
○ opzionale



**Team qualificato:** circa 500 tecnici dell'assistenza Canon certificati, oltre a centinaia di tecnici dell'assistenza dei partner certificati Canon



**Chiamaci:** assistenza da remoto disponibile in orario di lavoro



**Massima esperienza a livello mondiale:** oltre 30 anni di esperienza nello sviluppo e nella produzione di stampanti inkjet industriali di alta qualità



**Assistenza Canon pluripremiata:** le nostre organizzazioni di assistenza hanno ottenuto più volte riconoscimenti per la migliore qualità del servizio



**Rete logistica globale:** i pezzi di ricambio di cui hai bisogno sono sempre a portata di mano grazie alla nostra rete logistica globale



**Strumenti di comunicazione e diagnostica all'avanguardia:** il nostro personale di assistenza qualificato ha accesso a strumenti all'avanguardia per aiutarti in modo rapido ed efficace

# DI' ADDIO AI TEMPI DI INATTIVITÀ





JUICES  
TO GO

NEW FLAVORS  
PEACH,  
BLUEBERRIES,  
PINEAPPLE



Canon



## Scopri

Tecnologia Canon di grande formato grafico e soluzioni per il flusso di lavoro adatte alla tua attività

**Analisi comparativa delle applicazioni**

**Controllo dei supporti di stampa**

**Valutazione del flusso di lavoro**



### Scopri

Quando sei alla ricerca di nuovi modi per espandere ulteriormente la tua attività di grande formato grafico, valutiamo quali tecnologie e soluzioni Canon possono soddisfare al meglio le tue esigenze. Esaminiamo attentamente l'ambiente di produzione, i clienti e qualsiasi piano tu possa avere per esplorare nuovi mercati. Proponiamo quindi la soluzione più adatta, impostiamo i processi di lavoro necessari e testiamo i tuoi supporti di stampa.

**Il risultato? Un ambiente di produzione affidabile ottimizzato per le applicazioni grafiche di grande formato.**

**"L'aiuto degli esperti ci ha permesso di raggiungere velocemente i risultati desiderati."**

Commento di un cliente nell'ambito del sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2022



# UN PARTNER PER TUTTA LA VITA

## Servizi di grafica di grande formato Canon

Per Canon le partnership sono fondamentali. Per questo vogliamo aiutarti a massimizzare il ritorno sui tuoi investimenti nei nostri prodotti e sulle nostre soluzioni per la stampa di grande formato. proCARE fa parte del portafoglio di servizi di grafica di grande formato Canon, progettato appositamente per assisterti in ogni fase della tua crescita aziendale.

## Metti in pratica

Integra perfettamente la tua soluzione Canon nelle tue operazioni

**Installazione, consegna e formazione degli operatori**

**Integrazione nel flusso di lavoro**

**Gestione dei colori e dei supporti di stampa**



### Metti in pratica

Grazie alla nostra esperienza pluriennale nella progettazione di impianti e nell'integrazione dei nostri sistemi in diversi ambienti di stampa, interrompiamo la produzione per il minor tempo possibile. Formiamo il tuo personale su come far funzionare il sistema e su come eseguire piccole operazioni di manutenzione. Restiamo durante gli stadi iniziali del funzionamento, regolando il sistema in base alle necessità. Se richiesto, restiamo più a lungo per fornire ulteriore assistenza.

**Il risultato? Uno sviluppo operativo senza intoppi, sotto stretta supervisione del progetto.**

**"Tutto è andato alla perfezione, dall'attivazione del sistema alla risoluzione di eventuali problemi."**

Commento di un cliente nell'ambito del sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2022



## Gestisci

Tecnologia Canon di grande formato grafico  
e soluzioni per il flusso di lavoro adatte alla tua attività

### Servizio di assistenza post- vendita proCARE



#### Gestisci

I pluripremiati tecnici dell'assistenza Canon si servono della manutenzione preventiva e dell'assistenza remota per ridurre al minimo i tempi di fermo. Il nostro personale di assistenza remota parla la tua lingua ed è disponibile in tutto il mondo. Con l'aiuto delle più recenti tecnologie di comunicazione e diagnosi, ti dà consigli e si assicura che tu riceva i pezzi di ricambio necessari nel minor tempo possibile tramite la nostra rete logistica globale.

**Il risultato? Un'ottima assistenza clienti per massimizzare i tempi di attività.**

**"Canon rispetta tutti gli accordi  
che abbiamo preso."**

Commento di un cliente nell'ambito del sondaggio sul servizio di  
assistenza post-vendita Canon EMEA 2022



## Sviluppa

Sviluppa ulteriormente la tua offerta grazie al supporto per le applicazioni, ad una formazione avanzata e allo scambio di conoscenze

**Supporto per le applicazioni**

**Formazione avanzata degli operatori**

**Appartenenza alla comunità Canon**



### **Sviluppa**

Gli esperti di grafica di grande formato Canon ti aiuteranno a gestire la tua attività grazie alla loro vasta conoscenza delle applicazioni e delle opportunità di mercato. Oltre a programmi mirati di formazione, ti offriamo anche l'accesso all'esclusiva comunità globale di esperti Canon LFG. Distinguiti dalla concorrenza e sfrutta appieno il potenziale della tecnologia digitale per la tua attività.

**Il risultato? Una continua ispirazione per gestire la tua attività.**

**"Tecnico esperto, competente e amichevole. Livello di assistenza clienti eccellente."**

Commento di un cliente nell'ambito del sondaggio sul servizio di assistenza post-vendita Canon EMEA 2022

# PROCESSI DI ASSISTENZA

## Processi di assistenza

### Stampanti supportate<sup>1</sup>

Arizona 135 GT

Arizona 1300

Arizona 2300

Arizona 6100

### Durata del contratto<sup>2</sup>

36 mesi

48 mesi

60 mesi

Estensione del contratto di 12 mesi

Estensione del contratto di 24 mesi

### Specifiche<sup>3</sup>

Supporto da remoto

Assistenza on-site

Manutenzione preventiva

Modifiche obbligatorie e di sicurezza

Pezzi di ricambio

Manodopera

Tempo di viaggio

Supporto da remoto

Testine di stampa incluse<sup>4</sup>

Inchiostro incluso

Materiali di consumo inclusi

Tempo e materiali	proCARE	proCARE <sup>+</sup>
○	○	○
○	○	○
○	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
○	Il giorno stesso	Il giorno stesso
○	Entro il secondo giorno lavorativo	Entro il giorno lavorativo successivo
○	●	●
●	●	●
○	●	●
○	●	●
○	●	●
○	●	●
–	–	● <sup>1</sup>
–	–	–
–	–	–

<sup>1</sup> I servizi post-vendita proCARE sono disponibili per alcune stampanti Arizona. Verificare con il proprio account manager l'elenco più recente dei prodotti

<sup>2</sup> I termini di contratto iniziano dalla data di installazione della stampante

<sup>2</sup> proCARE è disponibile solo per stampanti Arizona, utilizzando inchiostri, pezzi di ricambio e materiali di consumo originali

<sup>2</sup> Il cliente deve mantenere attivo il collegamento a PRISMAservice tramite ORS (On Remote Service) a partire dall'installazione della stampante

<sup>3</sup> L'offerta e i prezzi possono variare in base all'area geografica. Per ulteriori dettagli, contattare il servizio di assistenza

<sup>4</sup> Include la copertura per danni accidentali, la possibilità di effettuare fino a due sostituzioni nel prossimo anno, a seconda della stampante e della serie del modello



© 2023 Canon Production Printing Canon è un marchio registrato di Canon Inc. Arizona è un marchio registrato di Canon Production Printing Netherlands B.V. Tutti i restanti marchi sono proprietà dei rispettivi titolari e qui riconosciuti come tali.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere copiata, modificata, riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, sia esso elettronico, manuale o di altro tipo, senza previa autorizzazione scritta di Canon Production Printing. Le illustrazioni e le immagini delle stampe sono simulate e non si applicano necessariamente a prodotti e servizi offerti in ogni mercato locale. Il contenuto di questa pubblicazione non è da intendersi come dichiarazione o garanzia di proprietà specifiche o specifiche tecniche, né di prestazioni tecniche o idoneità a particolari applicazioni. Il contenuto di questa pubblicazione può essere soggetto a modifiche in qualsiasi momento senza preavviso. Canon Production Printing non sarà responsabile per danni di natura diretta, indiretta o consequenziale, o per perdite o spese derivanti dall'uso dei contenuti di questa pubblicazione.

**Canon**

**Canon Inc.**  
canon.com

**Canon Europe**  
canon-europe.com

**Italian edition /canon.it**  
© Canon Europa N.V. 2023