



**PROGRAMME DE
SERVICE APRÈS-VENTE
ARIZONA proCARE**

Canon

SOYEZ TOUJOURS EN TÊTE



Programme de service après-vente

Vous avez choisi le meilleur en matière d'impression arts graphiques grand format. Le programme Arizona proCARE vous garantit de rester toujours en tête.



« Les techniciens Canon sont des personnes qualifiées qui comprennent ce que signifie le mot service. »

Commentaire d'un client au cours de l'enquête sur l'assistance après-vente de Canon dans la région EMEA en 2022



ARIZONA proCARE

Des performances optimales. Avec Arizona proCARE

Votre Arizona est l'une de nos tables à plat de production industrielle les plus innovantes. C'est votre partenaire pour donner vie à de nouvelles créations, respecter les délais et répondre aux besoins de vos clients. Vous comptez sur elle au quotidien et ses performances sont essentielles pour votre entreprise. C'est pourquoi votre Arizona doit fonctionner de façon optimale.

Que vous possédiez une table à plat Arizona ou plusieurs, vous savez l'importance qu'elle revêt pour votre entreprise. Sa qualité exceptionnelle garantit la fidélité de vos clients, projet après projet. Souvent sur des supports difficiles et dans des délais serrés. C'est pour cette raison que vous avez choisi votre Arizona.



TIREZ LE MEILLEUR PARTI DE VOTRE ARIZONA

La meilleure disponibilité

La meilleure rentabilité

La meilleure qualité

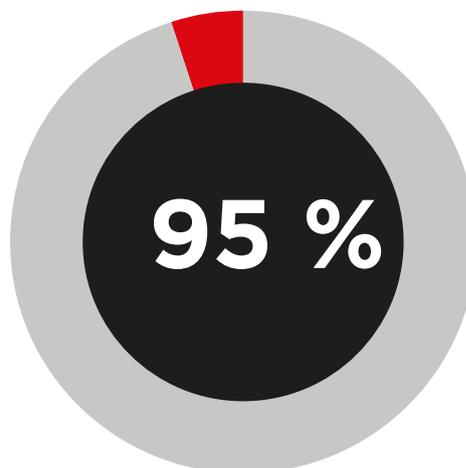
Avec Arizona proCARE, c'est exactement ce que nous vous proposons. Arizona proCARE est un programme de service après-vente de qualité supérieure qui vous aide à garantir les performances optimales de votre table à plat Arizona sur la durée. Aujourd'hui, demain et dans les années à venir. Avec le programme Arizona proCARE, vous êtes sûr de pouvoir imprimer des dizaines de milliers de mètres carrés, et plus encore.

Protégez votre investissement et exploitez pleinement votre table à plat Arizona, avec une disponibilité optimale. Vous bénéficiez des temps de réponse sur site rapides et de l'assistance pour la maintenance préventive. Avec Arizona proCARE, les pièces de rechange, la main-d'œuvre et les frais de déplacement sont entièrement pris en charge. Faites les calculs et laissez-vous surprendre par la rentabilité de votre table à plat Arizona pendant toute sa durée de vie, avec le programme Arizona proCARE !

Grâce au programme Arizona proCARE, nous nous assurons que votre table à plat Arizona fonctionne en continu, afin que vous puissiez vous concentrer sur ce qui compte : rester compétitif et satisfaire vos clients.

Le service après-vente de Canon a obtenu une note de satisfaction moyenne de 95 % pour l'assistance en direct par téléphone et sur site de la part de nos clients.

Satisfaction des clients concernant l'assistance en direct par téléphone ou sur site



Enquête sur l'assistance après-vente de Canon dans la région EMEA en 2022





Vous avez réalisé un investissement rentable et vous souhaitez maîtriser toutes vos dépenses liées à la production. Vous souhaitez bénéficier d'une transparence et d'une prévisibilité des coûts.

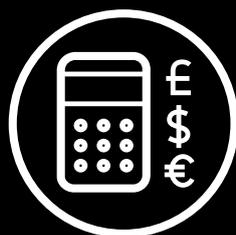
Arizona proCARE : performances prévisibles en termes de coûts et disponibilité optimisée



Disponibilité optimisée

Optimisez votre production

Tirez le meilleur parti de la productivité exceptionnelle de la table à plat Arizona grâce à une gestion optimale de sa disponibilité avec le programme Arizona proCARE. Réduisez les temps d'arrêt et assurez une production continue et stable à des niveaux de qualité élevés et constants sur votre Arizona !



Performances prévisibles en termes de coûts

Pas de mauvaises surprises

Des accords de niveau de service transparents comprenant tous les coûts associés vous évitent toute mauvaise surprise : vous savez à quoi vous attendre grâce à des coûts clairs et prévisibles.



Retour sur investissement élevé

Atteignez un faible coût total de possession

Faites les calculs et atteignez un faible coût total de possession sur toute la durée de vie de votre Arizona. Grâce à la combinaison gagnante d'une table à plat industrielle selon nos normes de productivité les plus élevées et d'un programme de service après-vente de qualité supérieure qui offre une disponibilité maximale à des coûts réduits.



POURQUOI CHOISIR ARIZONA proCARE ?

Arizona proCARE est votre programme de service après-vente haut de gamme. Bénéficiez d'une offre d'assistance tout-en-un qui inclut une assistance à distance, une maintenance préventive et générale avec des temps de réponse sur site rapides, ainsi que des pièces de rechange.

Arizona proCARE est la solution idéale pour un fonctionnement sans encombre et une prévisibilité parfaite des coûts. Grâce aux conditions générales claires, vous savez qu'il n'y aura pas de coûts cachés. Avec Arizona proCARE, vous pouvez optimiser la disponibilité pour tirer le meilleur parti de votre investissement. Ainsi, vous pourrez vous concentrer sur le développement de votre activité avec votre imprimante Arizona.

Arizona proCARE

Option pour un contrat de 36, 48 ou 60 mois	●
Frais de déplacement et main-d'œuvre	●
Pièces de rechange	●
Maintenance préventive	●
Assistance à distance le même jour ouvrable	●
Assistance sur site le deuxième jour ouvrable suivant	●
Assistance sur site le jour ouvrable suivant	○
Têtes d'impression incluses ⁴	○

● inclus
○ en option



Équipe qualifiée Environ 500 techniciens Canon certifiés, ainsi que des centaines de techniciens de service partenaires certifiés Canon



Appelez-nous Assistance à distance disponible pendant les heures ouvrables



L'expérience la plus riche au monde Plus de 30 ans d'expérience en matière de développement et de fabrication d'imprimantes jet d'encre industrielles de haute qualité



Des services primés Les services Canon sont de première classe : nos organisations de services sont régulièrement récompensées pour leur qualité de service optimale



Réseau logistique mondial Les pièces de rechange dont vous avez besoin sont à proximité grâce à notre réseau logistique mondial



Outils de communication et de diagnostic de pointe Notre équipe d'assistance formée a accès à des outils de pointe pour vous aider rapidement et efficacement

**LES TEMPS D'ARRÊT NE
SONT PAS UNE OPTION**





JUICES
TO GO

NEW FLAVORS
PEACH,
BLUEBERRIES,
PINEAPPLE



Canon



Découverte

Une technologie graphique grand format et des solutions de flux de travail Canon adaptées à votre entreprise

Analyse comparative des applications

Test des supports

Évaluation des flux de travail



Découverte

Lorsque vous recherchez de nouveaux moyens d'optimiser votre activité d'impression graphique grand format, nous évaluons les technologies et solutions de Canon les mieux adaptées à vos besoins. Nous examinons attentivement votre environnement de production, vos clients et tous les plans que vous pourriez avoir pour explorer de nouveaux marchés. Nous proposons ensuite la solution la plus adaptée, définissons les processus de travail nécessaires et testons vos supports.

Résultat : un environnement de production fiable, optimisé pour vos applications graphiques grand format.

« Nous avons obtenu l'aide d'un expert et obtenu rapidement le résultat final attendu »

Commentaire d'un client au cours de l'enquête sur l'assistance après-vente de Canon dans la région EMEA en 2022



UN PARTENARIAT DURABLE

Services graphiques grand format de Canon
Canon attache une grande importance à notre partenariat et souhaite vous aider à optimiser votre retour sur nos produits et solutions graphiques grand format. proCARE fait partie de la gamme de services graphiques grand format de Canon, spécialement conçue pour soutenir votre activité.

Mise en œuvre

Intégrez parfaitement votre solution Canon à vos opérations

Installation, livraison et formation des opérateurs

Intégration aux flux de travail

Gestion des supports et des couleurs



Mise en œuvre

Grâce à notre longue expérience dans la planification d'installations et l'intégration de nos systèmes dans différents environnements d'impression, nous limitons au maximum les interruptions de production. Nous formons votre personnel à l'utilisation du système et à la réalisation de petites tâches de maintenance. Nous restons à proximité pendant les premières étapes de fonctionnement, en ajustant le système le cas échéant. Si nécessaire, nous restons plus longtemps pour offrir une assistance supplémentaire.

Résultat : une mise en place opérationnelle sans heurt sous une supervision stricte du projet.

« Tout s'est parfaitement déroulé : de la mise en service du système à la résolution des problèmes que nous avons »

Commentaire d'un client au cours de l'enquête sur l'assistance après-vente de Canon dans la région EMEA en 2022



Gestion

La technologie graphique grand format Canon et les solutions de flux de production adaptées à votre entreprise

Programme de service après-vente proCARE



Gestion

Les techniciens primés de Canon s'appuient sur une maintenance préventive et une assistance à distance pour minimiser les temps d'arrêt. Nos équipes d'assistance à distance parlent votre langue et sont disponibles dans le monde entier. Utilisant les toutes dernières technologies de communication et de diagnostic, elles vous conseillent et vous garantissent d'obtenir les pièces de rechange dont vous avez besoin dans les plus brefs délais grâce à notre vaste réseau logistique de service mondial.

Résultat : un support client optimal pour une disponibilité maximale.

**« Canon respecte tous les accords
que nous avons conclus. »**

Commentaire d'un client au cours de l'enquête sur l'assistance après-vente de Canon dans la région EMEA en 2022



Développement

Développez encore plus votre offre grâce à l'assistance pour les applications, à la formation avancée et au partage de connaissances

Assistance pour les applications

Formation avancée des opérateurs

Adhésion à la communauté Canon



Développement

Les experts en impression graphique grand format de Canon vous aideront à gérer votre activité en partageant leurs connaissances étendues des applications et des opportunités du marché. Outre des programmes de formation dédiés, nous vous offrons également un accès à notre communauté mondiale unique d'experts Canon dédiée à l'impression graphique grand format. Gardez une longueur d'avance sur la concurrence et exploitez tout le potentiel de la technologie numérique pour votre entreprise.

Résultat : une source d'inspiration continue pour gérer votre activité.

« Ingénieur expérimenté, compétent et amical. Excellent niveau de service à la clientèle. »

Commentaire d'un client au cours de l'enquête sur l'assistance après-vente de Canon dans la région EMEA en 2022

CONCEPT DE SERVICE

Concept de service

Imprimantes prises en charge¹

Arizona 135 GT

Série Arizona 1300

Série Arizona 2300

Série Arizona 6100

Durée du contrat²

36 mois

48 mois

60 mois

Extension de contrat de 12 mois

Extension de contrat de 24 mois

Caractéristiques³

Assistance à distance

Assistance sur site

Maintenance préventive

Modifications relatives à la sécurité et obligatoires

Pièces de rechange

Main-d'œuvre

Temps de trajet

Assistance à distance

Têtes d'impression incluses⁴

Encre incluse

Consommables inclus

Temps et matériel	proCARE	proCARE ⁺
○	○	○
○	○	○
○	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
○	Le jour même	Le jour même
○	Le lendemain	Le jour ouvrable suivant
○	●	●
●	●	●
○	●	●
○	●	●
○	●	●
○	●	●
–	–	● ¹
–	–	–
–	–	–

- ¹ Les services après-vente proCARE sont disponibles pour certaines tables à plat Arizona. Vérifiez auprès de votre gestionnaire de compte la liste actualisée des produits concernés.
- ² Les conditions du contrat s'appliquent à compter de la date d'installation de la table à plat.
- ² proCARE est uniquement disponible pour les tables à plat Arizona utilisant des encres, des pièces et des consommables d'origine.
- ² Le client doit maintenir la connexion à PRISMAservice via ORS active à partir de l'installation de la table à plat.
- ³ L'offre de services et les tarifs peuvent varier en fonction du territoire. Contactez votre structure de service pour en savoir plus.
- ⁴ Inclut la couverture contre les dommages accidentels, avec jusqu'à deux remplacements autorisés l'année suivante, selon la table à plat et la gamme de modèles.



© 2023 Canon Production Printing Canon est une marque déposée de Canon Inc. Arizona est une marque déposée de Canon Production Printing Netherlands B.V. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et reconnues ici comme telles.

Aucune partie de cette publication ne peut être copiée, modifiée, reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, manuel ou autre, sans l'autorisation préalable de Canon Production Printing. Les illustrations et les images de l'imprimante sont simulées et ne s'appliquent pas nécessairement aux produits et services proposés sur chaque marché local. Le contenu de cette publication ne doit pas être interprété comme une représentation ou une garantie concernant des propriétés ou spécifications particulières, ni concernant des performances techniques ou l'adéquation à un usage particulier. Le contenu de cette publication peut être soumis à des modifications à tout moment et ce, sans préavis. Canon Production Printing ne saurait être tenu responsable des dommages directs, indirects ou consécutifs, ni des pertes ou dépenses résultant de l'utilisation du contenu de cette publication.

Canon

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

French edition
© Canon Europe N.V. 2023