



**ARIZONA proCARE  
PROGRAMA DE  
SERVICIO POSVENTA**

**Canon**

**MANTÉN LA PRIMERA POSICIÓN**



## Programa de servicio posventa

Has elegido lo mejor en impresión de gráficos de gran formato. Arizona proCARE se asegurará de que nadie te arrebate la pole.



**«Los ingenieros de asistencia de Canon son personas muy preparadas que saben lo que significa ofrecer un buen servicio».**

Comentario de un cliente durante la encuesta EMEA 2022 sobre la asistencia posventa de Canon



# ARIZONA proCARE

## Disfruta de un rendimiento superior con Arizona proCARE

Arizona es una de nuestras impresoras planas de producción industrial más innovadoras. Es un socio que te permite dar vida a nuevas obras de arte, cumplir los plazos y satisfacer las necesidades de tus clientes. Confías en ella a diario y su rendimiento puede ser clave para tu empresa. Por eso, Arizona debe ofrecer el máximo rendimiento.

No importa si tienes una sola impresora Arizona o varias, sabes lo importante que es para tu empresa. Su excelente calidad hará que tus clientes siempre acudan a tu empresa con nuevos proyectos, a menudo con soportes complejos y plazos de entrega exigentes. Por eso has elegido a Arizona en primer lugar.



# SÁCALE EL MÁXIMO PARTIDO A TU ARIZONA

**El tiempo de actividad es clave**

**La rentabilidad es clave**

**La calidad es clave**

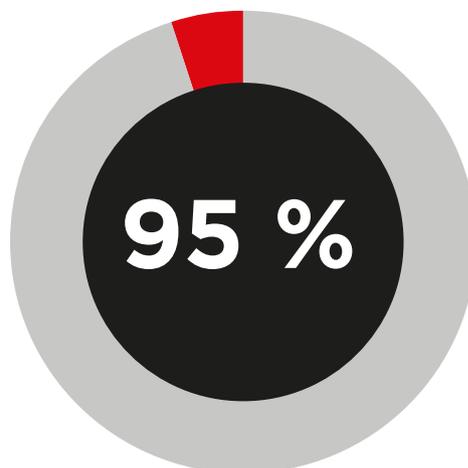
Con Arizona proCARE, esto es lo que te ofrecemos. Se trata del mejor programa de servicio posventa que hay ahora mismo disponible, y gracias a él conseguirás que tu impresora Arizona siempre funcione al máximo rendimiento: hoy, mañana y en los años venideros. Con Arizona proCARE, podrás imprimir decenas de miles de metros cuadrados y mucho más.

Protege tu inversión y sácale todo el rendimiento que puedas a tu impresora Arizona gracias a su tiempo de actividad optimizado. Dispondrás de tiempos de respuesta in situ rápidos y de asistencia de mantenimiento preventivo. Con Arizona proCARE, las piezas de repuesto, la mano de obra y los gastos de desplazamiento están completamente cubiertos. Haz la cuenta y déjate sorprender por la rentabilidad que tu impresora Arizona puede ofrecerte durante toda su vida útil con Arizona proCARE.

Con el programa de Arizona proCARE, nos aseguramos de que tu impresora Arizona siga imprimiendo para que puedas centrarte en lo que realmente importa: seguir siendo competitivo y mantener a tus clientes satisfechos.

El servicio posventa de Canon ha recibido una calificación media de satisfacción del 95 % por el servicio de asistencia telefónica en directo e in situ.

Satisfacción del cliente con la asistencia telefónica en directo e in situ



Encuesta EMEA 2022 sobre la asistencia posventa de Canon





Has hecho una inversión rentable y quieres estar al día de todos los gastos que conlleva la producción. Quieres transparencia y previsibilidad de los costes.

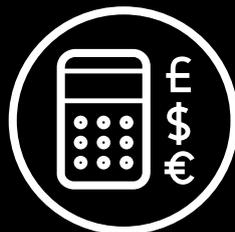
## Arizona proCARE: rentabilidad predecible y tiempo de actividad optimizado



### Tiempo de actividad optimizado

#### Optimiza la producción

La excelente productividad de Arizona se puede aprovechar gracias a la gestión óptima del tiempo de actividad que ofrece Arizona proCARE. Minimiza el tiempo de inactividad y asegura que la producción sea continua y constante, con niveles de calidad altos y uniformes de los que solo es capaz Arizona.



### Rentabilidad predecible

#### Sin sorpresas desagradables

Los acuerdos de nivel de servicio son muy transparentes con respecto a todos los costes relacionados, por lo que no te encontrarás con sorpresas desagradables: sabrás qué esperar gracias a unos costes claros y predecibles.



### Alto retorno de la inversión

#### Reduce el coste total de propiedad

Haz el cálculo y consigue un coste total de propiedad reducido durante la vida útil de tu Arizona. Esto es posible gracias a la combinación ganadora de una impresora industrial con los más altos estándares de productividad y un programa de servicio posventa de primera clase que garantiza un tiempo de actividad optimizado con costes reducidos.



# ¿POR QUÉ RECOMENDAMOS ARIZONA proCARE?

Arizona proCARE es un programa de servicio posventa prémium. Disfruta de un paquete de asistencia técnica todo en uno que incluye asistencia remota, mantenimiento preventivo y general con respuesta rápida in situ, así como piezas de repuesto.

Arizona proCARE es tu mejor opción si lo que quieres es lograr un funcionamiento sin inconvenientes con una previsión de costes del 100 %. Gracias a los claros términos y condiciones, sabes que no habrá costes ocultos. Con Arizona proCARE, puedes maximizar el tiempo de actividad para sacar el máximo partido a la inversión. De esta forma, podrás centrarte en impulsar tu negocio con tu impresora Arizona.

## Arizona proCARE

|   |   |
|---|---|
| Posibilidad de contratación durante 36, 48 o 60 meses | ● |
| Gastos de desplazamiento y mano de obra               | ● |
| Piezas de repuesto                                    | ● |
| Mantenimiento preventivo                              | ● |
| Asistencia remota en el mismo día laborable           | ● |
| Asistencia in situ al segundo día laborable           | ● |
| Asistencia in situ al siguiente día laborable         | ○ |
| Cabezales de impresión incluidos <sup>4</sup>         | ○ |
| ● incluido  |   |
| ○ opcional  |   |



**Equipo cualificado** Disponemos de aproximadamente 500 técnicos de servicio certificados de Canon, además de cientos de técnicos de servicio asociados certificados de Canon



**Llámanos** Asistencia remota disponible durante el horario laboral



**Experiencia única en el mundo** Disponemos de más de 30 años de experiencia en el desarrollo y la fabricación de impresoras de inyección de tinta industriales de alta calidad



**Reconocimiento** Los servicios de Canon son de primera clase: nuestras empresas de servicio reciben numerosos premios por su gran calidad



**Red logística global** Las piezas de repuesto que necesitas están cerca de ti gracias a nuestra red logística global



**Herramientas de diagnóstico y comunicación de última generación** Nuestro cualificado personal de asistencia tiene acceso a herramientas de última generación para ayudarte de forma rápida y efectiva

**PORQUE EL TIEMPO DE  
INACTIVIDAD NO ES UNA OPCIÓN**





JUICES  
TO GO

NEW FLAVORS  
PEACH,  
BLUEBERRIES,  
PINEAPPLE



Canon



## Descubre

Tecnología para gráficos de gran formato de Canon y soluciones de flujo de trabajo que se adaptan a tu negocio

**Evaluación comparativa de aplicaciones**

**Pruebas de soportes**

**Evaluación del flujo de trabajo**



### Descubre

Si buscas nuevas formas de impulsar aún más tu negocio de gran formato, evaluamos qué tecnología y soluciones pueden satisfacer mejor tus necesidades. Examinamos cuidadosamente tu entorno de producción, tus clientes y cualquier plan que puedas tener para explorar nuevos mercados. A continuación, proponemos la solución más adecuada, configuramos los procesos de trabajo necesarios y probamos tus soportes.

**El resultado: un entorno de producción fiable y optimizado para tus aplicaciones gráficas de gran formato.**

**«Recibimos la ayuda de expertos y alcanzamos rápidamente el resultado final que queríamos»**

Comentario de un cliente durante la encuesta EMEA 2022 sobre la asistencia posventa de Canon



# UNA COLABORACIÓN PARA TODA LA VIDA

## Servicios para gráficos de gran formato de Canon

Canon valora nuestra colaboración y quiere ayudarte a maximizar la rentabilidad de nuestros productos y soluciones para gráficos de gran formato. proCARE forma parte de la cartera de servicios para gráficos de gran formato de Canon, diseñada específicamente para respaldar tu negocio.

## Implementa

Integra la solución de Canon en tus operaciones

**Instalación, entrega y formación de operadores**

**Integración del flujo de trabajo**

**Gestión de soportes y color**



### Implementa

Gracias a nuestros muchos años de experiencia en la planificación de instalaciones e integración de nuestros sistemas en diferentes entornos de impresión, reducimos al mínimo la interrupción de la producción. Enseñamos al personal a utilizar el sistema y realizar pequeñas tareas de mantenimiento. Seguimos de cerca el funcionamiento durante las fases iniciales y ajustamos el sistema según sea necesario. Si lo necesitas, nos quedamos más tiempo para seguir ayudándote.

**El resultado: un desarrollo operativo impecable bajo una estricta supervisión del proyecto.**

**«Todo funcionó a la perfección: desde la puesta en marcha del sistema hasta la resolución de los problemas»**

Comentario de un cliente durante la encuesta EMEA 2022 sobre la asistencia posventa de Canon



## Gestiona

Tecnología de gráficos de gran formato y soluciones de flujo de trabajo de Canon que se adaptan a tu negocio

### Programa de servicio posventa proCARE



#### Gestiona

Los galardonados ingenieros de servicio de Canon utilizan el mantenimiento preventivo y la asistencia remota para minimizar el tiempo de inactividad. Nuestros equipos de asistencia remota hablan tu idioma y están disponibles en todo el mundo. Con la ayuda de las últimas tecnologías de comunicación y diagnóstico, te aconsejarán y se asegurarán de que recibes las piezas de repuesto que necesitas en el menor tiempo posible gracias a nuestra amplia red logística de servicio global.

**El resultado: un servicio de atención al cliente óptimo para maximizar el tiempo de actividad.**

**«Canon cumple con todo lo acordado».**

Comentario de un cliente durante la encuesta EMEA 2022 sobre la asistencia posventa de Canon



## Desarrolla

Amplía aún más tu oferta gracias a la asistencia para aplicaciones, así como a la formación avanzada y el intercambio de conocimientos

**Asistencia para aplicaciones**

**Formación avanzada para operadores**

**Afiliación a la comunidad de Canon**



### Desarrolla

Los expertos en gráficos de gran formato de Canon te ayudarán a gestionar tu negocio compartiendo contigo sus amplios conocimientos sobre aplicaciones y oportunidades de mercado. Además de ofrecerte programas de formación exclusivos, también te invitamos a formar parte de la comunidad mundial de expertos en gráficos de gran formato de Canon. Destaca entre la competencia y aprovecha todo el potencial de la tecnología digital para tu empresa.

**El resultado: inspiración sin límites para gestionar tu negocio.**

**«El ingeniero que nos atendió era experimentado, competente y amable. El nivel de atención al cliente ha sido excelente».**

Comentario de un cliente durante la encuesta EMEA 2022 sobre la asistencia posventa de Canon

# CONCEPTO DE SERVICIO

## Concepto de servicio

### Impresoras compatibles<sup>1</sup>

Arizona 135 GT

Serie Arizona 1300

Serie Arizona 2300

Serie Arizona 6100

### Duración del contrato<sup>2</sup>

36 meses

48 meses

60 meses

Ampliación del contrato de 12 meses

Ampliación del contrato de 24 meses

### Especificaciones<sup>3</sup>

Asistencia remota

Asistencia in situ

Mantenimiento preventivo

Modificaciones obligatorias y de seguridad

Piezas de repuesto

Mano de obra

Tiempo de viaje

Asistencia remota

Cabezales de impresión incluidos<sup>4</sup>

Tinta incluida

Consumibles incluidos

| Tiempo y material | proCARE               | proCARE <sup>+</sup>    |
|-------------------|-----------------------|-------------------------|
| ○                 | ○                     | ○                       |
| ○                 | ○                     | ○                       |
| ○                 | ○                     | ○                       |
| –                 | ○                     | ○                       |
| –                 | ○                     | ○                       |
| –                 | ○                     | ○                       |
| –                 | ○                     | ○                       |
| –                 | ○                     | ○                       |
| ○                 | El mismo día          | El mismo día            |
| ○                 | Segundo día laborable | Siguiente día laborable |
| ○                 | ●                     | ●                       |
| ●                 | ●                     | ●                       |
| ○                 | ●                     | ●                       |
| ○                 | ●                     | ●                       |
| ○                 | ●                     | ●                       |
| ○                 | ●                     | ●                       |
| –                 | –                     | ● <sup>1</sup>          |
| –                 | –                     | –                       |
| –                 | –                     | –                       |

<sup>1</sup> Los servicios posventa proCARE están disponibles para determinadas impresoras Arizona

Consulta con tu gestor de cuentas la lista de productos más reciente

<sup>2</sup> Los términos del contrato comienzan a partir de la fecha de instalación de la impresora

<sup>2</sup> Solo se puede ofrecer proCARE para impresoras Arizona que utilicen tintas, piezas y consumibles originales

<sup>2</sup> El cliente debe mantener activa la conexión a PRISMAservice mediante ORS a partir de la instalación de la impresora

<sup>3</sup> La oferta de servicios y los precios pueden variar según el territorio.

Ponte en contacto con tu empresa de servicios para obtener más información

<sup>4</sup> Incluye cobertura de daños accidentales, que permite realizar hasta dos sustituciones en el año siguiente, en función de la serie del modelo y de la impresora



© 2023 Canon Production Printing Canon es una marca comercial registrada de Canon Inc. Arizona es una marca comercial registrada de Canon Production Printing Netherlands B.V. Las marcas comerciales restantes pertenecen a sus respectivos propietarios y se reconocen en este documento.

Queda prohibida la copia, modificación, reproducción o transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, manual o de otro tipo, de cualquier parte de esta publicación sin el consentimiento previo y por escrito de Canon Production Printing. Las ilustraciones y las imágenes de resultados de impresión están simuladas y no se refieren necesariamente a los productos y servicios ofrecidos en cada mercado local. El contenido de esta publicación no debe ser interpretado como una descripción, un seguro o una garantía con respecto a propiedades o especificaciones determinadas ni de rendimiento técnico o idoneidad para aplicaciones particulares. El contenido de esta publicación puede estar sujeto a cambios ocasionales sin previo aviso. Canon Production Printing no será responsable de ningún daño directo, indirecto o consecuente de carácter natural ni de las pérdidas o gastos que resulten del uso de los contenidos de esta publicación.

**Canon Inc.**  
canon.com

**Canon Europe**  
canon.es

**Spanish edition**

© Canon Europa N.V. 2023

**Canon**