



ARIZONA proCARE AFTER-SALES- SERVICEPROGRAMM

Canon

SO SICHERN SIE DIE POLEPOSITION



After-Sales-Serviceprogramm

Sie haben sich für das Beste entschieden, das es im Graphic-Art Großformatdruck derzeit gibt. Arizona proCARE garantiert, dass Sie in der Pole Position bleiben.



„Canon Techniker sind smart, sie wissen genau, was Kundendienst bedeutet.“

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage EMEA 2022



ARIZONA proCARE

Höchstleistung. Mit Arizona proCARE

Ihre Arizona ist einer unserer innovativsten, industriellen Flachbett-Produktionsdrucker. Er ist Ihr Partner, wenn es darum geht, neue Kunstwerke zum Leben zu erwecken, Termine einzuhalten und die Bedürfnisse Ihrer Kunden zu erfüllen. Sie verlassen sich tagtäglich auf das System. Seine Leistungsfähigkeit ist von entscheidender Bedeutung für Ihr Unternehmen. Darum muss Ihre Arizona Spitzenleistung liefern.

Ob Sie nur einen Arizona Drucker besitzen oder gleich mehrere – Sie sind sich der großen Bedeutung des Druckers für Ihr Unternehmen bewusst. Die hervorragende Qualität ist der Grund dafür, dass Kunden mit ihren Aufträgen immer wieder zu Ihnen kommen. Oft mit herausfordernden Materialwünschen oder ambitionierten Terminvorgaben. Vor allem deshalb haben Sie sich für die Arizona entschieden.



HOLEN SIE DAS BESTE AUS IHRER ARIZONA

Verfügbarkeit ist entscheidend
Wirtschaftlichkeit ist entscheidend
Qualität ist entscheidend

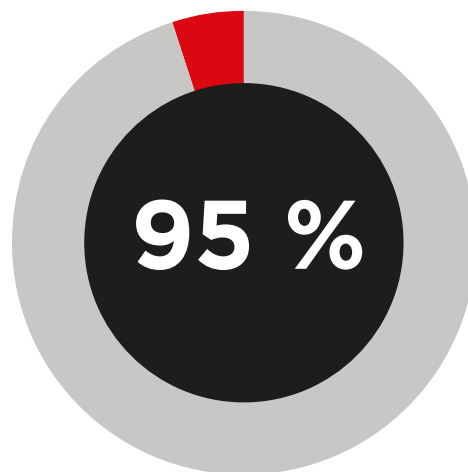
Genau das versprechen wir Ihnen mit Arizona proCARE. Arizona proCARE ist das branchenführende Serviceprogramm, das Ihren Arizona Drucker immer in Bestform hält. Heute, morgen und noch viele weitere Jahre. Durch Arizona proCARE haben Sie die Gewissheit, dass Sie zehntausende Quadratmeter und mehr drucken können.

Schützen Sie Ihre Investition, und nutzen Sie – dank maximaler Verfügbarkeit – Ihren Arizona Drucker voll aus. Sie profitieren dabei von schnellen Reaktionszeiten vor Ort und von vorbeugender Wartung. Durch Arizona proCARE sind Ersatzteile, Arbeits- und Fahrtkosten vollständig abgedeckt. Rechnen Sie nach und Sie werden erstaunt sein, wie kosteneffizient Sie Ihren Arizona-Drucker während seiner gesamten Lebensdauer mit Arizona proCARE betreiben können!

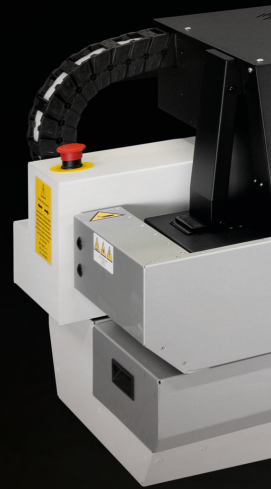
Mit dem Arizona proCARE Serviceprogramm stellen wir sicher, dass Ihr Arizona Drucker stets betriebsbereit ist. Sie können sich voll auf das konzentrieren, was wirklich zählt: wettbewerbsfähig zu bleiben und die Kunden zufriedenzustellen.

Der Canon Kundendienst erreichte im Schnitt eine Kundenzufriedenheit von 95 % in puncto Telefonberatung und Vor-Ort-Support.

Kundenzufriedenheit bei Telefonberatung und Vor-Ort-Support



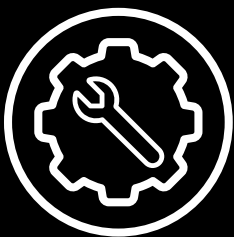
Canon Kundendienst-Umfrage
EMEA 2022





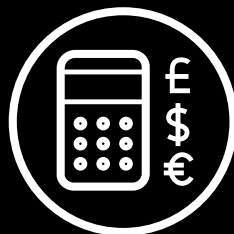
Sie haben investiert und möchten alle produktionsrelevanten Kosten unter Kontrolle haben. Sie möchten Kostentransparenz und Berechenbarkeit.

Arizona proCARE: vorhersehbare Kosten und optimierte Betriebszeit



Optimierte Betriebszeit

Optimieren Sie Ihre Druckausgabe
Die hervorragende Produktivität der Arizona kann mithilfe von Arizona proCARE und der damit verbundenen maximalen Verfügbarkeit Ihres Druckers voll ausgeschöpft werden. Verringern Sie die Ausfallzeiten, und gewährleisten Sie eine gleichmäßige Produktion Ihrer Arizona auf konstantem Topniveau.



Vorhersehbare Kosten

Keine bösen Überraschungen
Transparente Service-Level-Vereinbarungen, die alle Kosten enthalten, stellen sicher, dass es keine bösen Überraschungen gibt. Dank klaren, wettbewerbsfähigen Kosten weiß man, was einen erwartet.



Hoher Return on Investment (ROI)

Niedrige Gesamtbetriebskosten
Kalkulieren Sie es durch, und sichern Sie sich niedrige Gesamtbetriebskosten über die gesamte Lebensdauer Ihrer Arizona. Ermöglicht durch die erfolgreiche Kombination aus einem industriellen Drucker mit unserem höchsten Produktionsniveau und einem erstklassigen After-Sales-Serviceprogramm, das maximale Verfügbarkeit zu minimalen Kosten bietet.



Warum Arizona proCARE?

Arizona proCARE ist Ihr Premium-Serviceprogramm. Profitieren Sie von einem umfassenden Servicepaket, das Fernsupport, präventive und allgemeine Wartung mit schneller Vor-Ort-Reaktion sowie Ersatzteile umfasst.

Arizona proCARE ist Ihre Wahl für sorgenfreien Betrieb mit 100%iger Berechenbarkeit der Kosten. Dank der klaren Bedingungen wissen Sie, dass es keine versteckten Kosten geben wird! Durch Arizona proCARE können Sie die Betriebszeit maximieren und das Beste aus Ihrer Investition herausholen. Damit Sie sich darauf konzentrieren können, Ihr Geschäft mit Ihrer Arizona anzukurbeln!

Arizona proCARE

Variable Vertragslaufzeiten von 36, 48 oder 60 Monate	●
Abdeckung von Fahrt- und Arbeitskosten	●
Ersatzteile	●
Vorbeugende Wartung	●
Fernsupport noch am selben Arbeitstag	●
Kundendienst vor Ort am übernächsten Arbeitstag	●
Kundendienst vor Ort am nächsten Arbeitstag	○
Einschließlich Druckköpfe*	○

- inbegriffen
- optional



Kompetentes Team Rund 500 zertifizierte Canon Servicetechniker sowie Hunderte von zertifizierten Servicetechnikern der Canon Partner



Rufen Sie uns an Fernwartung innerhalb der Geschäftszeiten



Weltweit führende Erfahrung Mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und Herstellung hochwertiger industrieller Tintenstrahldrucker



Preisgekrönt Canon Kundendienst ist erstklassig: Unsere Kundendienst-Organisation ist mehrfach für hervorragende Qualität ausgezeichnet worden



Weltweites Logistik-Netzwerk Die benötigten Ersatzteile sind dank unserem weltweiten Logistik-Netzwerk immer in Ihrer Nähe



State-of-the-art Kommunikations- und Diagnose-Tools Unsere ausgebildeten Kundendienstmitarbeiter verfügen über modernste Werkzeuge, um Ihnen schnell und effektiv zu helfen

**DENN AUSFALLZEITEN
SIND KEINE OPTION**





JUICES
TO GO

NEW FLAVORS
PEACH,
BLUEBERRIES,
PINEAPPLE



Canon



Entdecken

Die Canon Large Format Graphics Technologie und Workflow-Lösungen, die zu Ihrem Unternehmen passen

Anwendungs-Benchmarking

Materialtests

Workflow-Analyse



Entdecken

Wenn Sie auf der Suche nach neuen Möglichkeiten sind, um Ihr Geschäft im Bereich Großformatdruck weiter voranzutreiben, können wir gemeinsam prüfen, welche Technologie und Lösungen von Canon Ihre Anforderungen am besten erfüllen. Wir betrachten Ihre Produktionsumgebung, Ihre Kunden und Ihre Planungen, die Sie haben, um neue Märkte zu erschließen. Anschließend schlagen wir Ihnen die passendste Lösung vor, richten die notwendigen Arbeitsprozesse ein und testen Ihre Medien.

Das Ergebnis: eine verlässliche Produktionsumgebung, die für Ihren Großformatdruck optimiert ist.

„Wir wurden hervorragend unterstützt und haben schnell das gewünschte Endergebnis erzielt.“

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage
EMEA 2022



EINE LEBENSLANGE PARTNERSCHAFT

Canon Großformat-Kundendienst

Partnerschaften sind für Canon von hohem Wert. Daher möchten wir Ihre Rendite mit unseren Großformatsystemen und -Lösungen maximieren. proCARE ist Teil des Canon Large Format Graphics Serviceportfolios, speziell entwickelt, um Sie in Ihrer Unternehmensentwicklung zu unterstützen.

Einrichten

Integrieren Sie Ihre Canon-Lösung nahtlos in Ihren Betrieb

Installation, Auslieferung und Anwenderschulung

Workflow-Einbindung

Material- und Farbmanagement



Einrichten

Dank unserer langjährigen Erfahrung bei der Installationsplanung und Einbindung unserer Systeme in unterschiedliche Druckumgebungen können wir Betriebsunterbrechungen auf ein Minimum reduzieren. Wir schulen Ihre Mitarbeiter in der Bedienung des Systems und der Ausführung kleiner Maßnahmen. In der Anfangsphase bleiben wir an Ihrer Seite, auch zur Feineinstellung des Systems, falls notwendig. Bei Bedarf bleiben wir auch länger, um zusätzliche Unterstützung zu leisten.

Das Ergebnis: eine reibungslose Betriebsaufnahme unter strenger Projektüberwachung.

„Alles hat perfekt geklappt: von der Inbetriebnahme des Systems bis zur Lösung sämtlicher Hindernisse.“

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage EMEA 2022



Verwalten

Die Canon Large Format Graphics Technologie und Workflow-Lösungen, die zu Ihrem Unternehmen passen

proCARE Serviceprogramm



Verwalten

Die preisgekrönten Kundendienst-Techniker von Canon setzen auf vorbeugende Wartung und Fernwartung, um Ausfallzeiten zu minimieren. Unsere Fernwartungs-Mitarbeiter sprechen Ihre Sprache und sind weltweit für Sie da. Unterstützt durch die neuesten Kommunikations- und Diagnosetechniken beraten sie Sie und sorgen dafür, dass Sie die benötigten Ersatzteile auf dem schnellsten Weg erhalten. Möglich wird das durch unser weltweites Kundendienst-Logistiknetz.

Das Ergebnis: optimaler Kundendienst, der die Verfügbarkeit maximiert.

**„Canon erfüllt alle getroffenen
Vereinbarungen.“**

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage
EMEA 2022



Weiterentwickeln

Bauen Sie Ihr Angebot weiter aus. Unsere Software-Unterstützung, die erweiterten Schulungen und der Wissensaustausch helfen Ihnen dabei.

Unterstützung in Sachen Software

Anwenderschulung für Fortgeschrittene

Mitgliedschaft in der Canon Community



Weiterentwickeln

Die Canon Experten im Großformatdruck helfen Ihnen bei Ihrer Unternehmensführung, indem Sie ihr umfassendes Wissen in puncto Software und Marktchancen mit Ihnen teilen. Über spezielle Schulungsprogramme hinaus bieten wir Ihnen Zugang zu unserer einzigartigen weltweiten Canon Large Format Graphics-Community von Experten an. Seien Sie Ihren Wettbewerbern voraus, und nutzen Sie das volle Potenzial der Digitaltechnik für Ihr Unternehmen.

Das Ergebnis: kontinuierliche Inspiration für Ihre Unternehmensführung.

„Erfahrener, sachkundiger und freundlicher Techniker. Kundendienst auf herausragendem Niveau.“

Ein Kundenkommentar im Rahmen der Canon Kundendienst-Umfrage
EMEA 2022

SERVICE KONZEPT

Service Konzept

Kompatible Drucker¹

Arizona 135 GT

Arizona 1300 Serie

Arizona 2300 Serie

Arizona 6100 Serie

Vertragslaufzeiten²

36 Monate

48 Monate

60 Monate

12-monatige Vertragsverlängerung

24-monatige Vertragsverlängerung

Spezifikationen³

Fernsupport

Kundendienst vor Ort

Vorbeugende Wartung

Sicherheits- und vorgeschriebene Änderungen

Ersatzteile

Arbeitszeit

An- und Abfahrt

Fernsupport

Einschließlich Druckköpfe⁴

Einschließlich Tinte

Einschließlich Verbrauchsmaterialien

Zeit & Material	proCARE	proCARE ⁺
○	○	○
○	○	○
○	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
–	○	○
○	Am selben Tag	Am selben Tag
○	Übernächster Geschäftstag	Nächster Geschäftstag
○	●	●
●	●	●
○	●	●
○	●	●
○	●	●
○	●	●
–	–	● ¹
–	–	–
–	–	–

¹ proCARE Serviceleistungen sind für ausgewählte Arizona Drucker verfügbar
Erkundigen Sie sich bei Ihrem Ansprechpartner nach der aktuellen Produktliste

² Die Vertragsbedingungen gelten vom Tag der Installation an

² proCARE gilt nur für Arizona Drucker, die ausschließlich original Tinten, Teile und Verbrauchsmaterialien verwenden

² Der Kunde muss die Verbindung zum PRISMAservice via ORS ab der Installation des Druckers aufrecht erhalten

³ Dienstleistungsangebot und Preisgestaltung können je nach Region variieren.
Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihre Serviceorganisation

⁴ Deckt auch versehentliche Beschädigungen ab, erlaubt die Übertragung von bis zu zwei Auswechselungen im nächsten Jahr, je nach Drucker- und Modellserie



© 2023 Canon Production Printing Canon ist ein eingetragenes Warenzeichen von Canon Inc. Arizona ist ein eingetragenes Warenzeichen von Canon Production Printing Netherlands B.V. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer und werden hiermit anerkannt.

Diese Veröffentlichung darf nicht – auch nicht in Teilen –, ganz gleich in welcher Form oder mit welchen Mitteln, elektronisch, manuell oder in sonst einer Weise kopiert, verändert, reproduziert oder übermittelt werden, wenn keine schriftliche Einverständniserklärung von Canon Production Printing vorliegt. Illustrationen und technische Angaben müssen nicht unbedingt mit den Standardversionen der Produkte und Dienstleistungen auf allen Märkten übereinstimmen. Der Inhalt dieser Publikation darf weder als Zusicherung, Garantie oder Gewährleistung in Bezug auf bestimmte Eigenschaften oder Spezifikationen noch in Bezug auf technische Leistungen oder als für bestimmte Anwendungen geeignet ausgelegt werden. Der Inhalt dieser Veröffentlichung kann sich von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Canon Production Printing kann nicht für irgendwelche unmittelbaren Schäden, Neben- oder Folgeschäden irgendeiner Art oder Verluste oder Kosten haftbar gemacht werden, die aus der Verwendung des Inhalts dieser Veröffentlichung entstehen.

Canon

Canon Inc.
canon.com

Canon Europe
canon-europe.com

German edition
© Canon Europa N.V. 2023